

新北市 Fire Department, New Taipei City Government

火災受災戶權益手冊



救災、救護請撥打119或以
簡訊傳送0911510495報案

申請火災證明、火災調查資料地點

單 位	電 話	地 址
消 防 局	89519119	板橋區南雅南路2段15號
板橋分隊	29554614	板橋區重慶路293號
新板分隊	29557119	板橋區民族路57號
莒光分隊	22515614	板橋區莒光路161號1樓
大觀分隊	29666144	板橋區大觀路1段38巷臨1-3號
民生分隊	29563260	板橋區民生路2段臨56-2號
溪崑分隊	26878815	板橋區篤行路2段135號
海山分隊	22596285	板橋區英士路151號
新莊分隊	29924050	新莊區中正路170號1樓
五工分隊	89903673	新莊區五工路97巷5號
福營分隊	29032119	新莊區福營路279號
裕民分隊	29022119	新莊區裕民街136號
中港分隊	85216119	新莊區中原路512號
頭前分隊	29922259	新莊區幸福東路7號
五股分隊	22921119	五股區工商路1號
更寮分隊	29884119	五股區中興路2段83巷26-6號
泰山分隊	22962640	泰山區明志路2段188號
林口分隊	26011166	林口區中山路137號
文化分隊	26089803	林口區文化三路1段302號
三重分隊	29750105	三重區文化南路44號
重陽分隊	29889009	三重區重陽路1段123號
二重分隊	29959720	三重區中興北街225號
鶯江分隊	22858100	蘆洲區長榮路792號
蘆洲分隊	22821119	蘆洲區中山一路415號
龍源分隊	26181730	八里區龍米路1段225號
八里分隊	26102718	八里區中山路2段76號
淡水分隊	26210140	淡水區新生街29號
竹園分隊	26290366	淡水區中正東路1段125號
滬尾分隊	26263961	淡水區中正路207號
三芝分隊	26362457	三芝區中山路1段10號
新店分隊	29117947	新店區北新路1段98號
直潭分隊	26660170	新店區直潭十街25號
安康分隊	22141860	新店區安康路3段2號
安和分隊	29486936	新店區安和路3段3號
深坑分隊	26621115	深坑區文山路1段35號1樓
石碇分隊	26632234	石碇區碇坪路1段81號
坪林分隊	26656119	坪林區坪碇路6號2樓

單 位	電 話	地 址
雪山分隊	26658330	坪林區坪雙路1段56號
烏來分隊	26616187	烏來區環山路51號
土城分隊	22602524	土城區金城路1段90號
清水分隊	22615281	土城區青雲路35號
頂埔分隊	22681574	土城區中山路49號
樹林分隊	86859790	樹林區環漢路5段50號
樹潭分隊	26822119	樹林區俊保路160號
柑園分隊	26802134	樹林區柑園街1段60號
三峽分隊	26711119	三峽區中正路1段46號
隆恩分隊	26747927	三峽區隆恩街247號
鶯歌分隊	26792082	鶯歌區建國路420號
鳳鳴分隊	86774275	鶯歌區鳳鳴路162號
汐止分隊	26413249	汐止區大同路2段447號
社后分隊	86931911	汐止區福德一路236號
橫科分隊	26600623	汐止區橫科路119號
長青分隊	26451334	汐止區永春一路4號
瑞芳分隊	24971600	瑞芳區中正路30號
瑞亭分隊	24578174	瑞芳區大埔路176號
九份分隊	24061500	瑞芳區崙頂路1-5號
金山分隊	24982519	金山區五湖里南勢54號
石門分隊	26381619	石門區中山路64-1號
萬里分隊	24922739	萬里區瑪鍊路223號
雙溪分隊	24931314	雙溪區外平林1-1號
平溪分隊	24951119	平溪區靜安路2段289號
貢寮分隊	24941314	貢寮區朝陽街66號
中和分隊	22491819	中和區中山路2段64巷11-1號
員山分隊	22259418	中和區中正路1163號
南勢分隊	29440056	中和區南山路236號
國光分隊	89513511	中和區莒光路160-1號
永和分隊	29214784	永和區警光街1-1號
永利分隊	29280206	永和區永利路72-1號
永平分隊	32335119	永和區環河西路2段177-1號
德音分隊	22912363	五股區明德路8號
慈福分隊	28575564	三重區溪尾街301號
秀峰分隊	26412052	汐止區忠孝東路1-1號
南雅分隊	89513518	板橋區南雅南路2段15號
大埔分隊	26732936	三峽區中正路2段492號

新北市政府消防局 關心您

火災證明（火災調查資料）申請須知

壹、檢附資料

一、建築物火災

- (一)申請人身分證正、反面影本（申請人爲本市市民可免附，由本局至戶政系統查詢、核對）。
- (二)建築物所有權狀影本。
- (三)租賃契約或配住證明等使用證明文件影本。

二、車輛、船舶火災

- (一)申請人身分證正、反面影本（申請人爲本市市民可免附，由本局至戶政系統查詢、核對）。
- (二)汽、機車之行車執照或新領牌照登記證影本。
- (三)船舶所有權登記證書或租賃權登記證書影本。

三、如前述資料已毀損，可檢附稅務機關、臺灣自來水公司、臺灣電力公司、電信業之收費單據或車輛保險單等足資證明之文件。

貳、申請方式

- 一、攜帶相關資料至鄰近消防分隊提出申請（資料備齊後，由分隊傳真或送本局，5個工作天內核發）。
- 二、以郵寄方式提出申請（郵寄地址：板橋區南雅南路2段15號）。
- 三、親至本局辦理，隨到隨辦，立即核發。
- 四、市政府網站（<http://www.ntpc.gov.tw>）雲端櫃臺/申辦e服務/公共安全專區。
- 五、消防局網站（<http://www.fire.ntpc.gov.tw>）下載火災證明（火災調查資料）申請書表單填寫後檢附相關證明文件，逕傳真本局或線上申請。

參、洽詢電話、傳真

- 一、電話：02-89519119分機6610~6622。
- 二、傳真：02-89536551。

受災戶火災後注意事項

壹、火災保險理賠事宜

- 一、火災發生後應儘速通知所投保之保險公司，並待保險公司派員至現場勘察（須本局調查人員火場勘察完畢後）。
- 二、申請火災證明、火災調查資料。

貳、汽機車車輛報廢事宜

- 一、車輛車牌若未燒毀請自行拆下，並申請火災證明。
- 二、攜帶火災證明至發生地警察派出所（分駐所）申請報案證明。
- 三、攜帶火災證明、報案證明及車主身分證、行車執照及車輛車牌（未燒毀時）等相關證件至監理機關辦理。

參、稅務減免事宜

- 一、申請火災證明。
- 二、火災發生15日內，攜帶火災證明及其他損失清單或照片等相關證明文件至財政部北區國稅局、新北市政府稅捐稽徵處報請勘察。
- 三、財政部北區國稅局電話：0800-000321。
- 四、新北市政府稅捐稽徵處電話：02-89528200。

肆、火災廢棄物、垃圾清運事宜

本局火災勘察完畢並開立勘察完畢通知書後，若有火災廢棄物需清理，請與環保局（02-29532111分機9）聯絡或洽各區公所清潔隊。

伍、火災調查資料申請事宜

依內政部「直轄市縣市消防機關受理申請火災調查資料處理原則」規定，於消防機關完成火災原因調查鑑定書後，申請人檢附身分證及所有（使用）權等之相關證明文件，向本局或鄰近消防分隊提出申請。

陸、國幣燒毀鑑定事宜

- 一、申請火災證明。
- 二、攜帶火災證明、身分證及完整燒損物件殘骸，至各地臺灣銀行申請國幣鑑定。

柒、社會救助金申請事宜

- 一、申請火災證明。
- 二、攜帶火災證明、身分證，至各區公所提出申請或委由里幹事等協助申事宜，經各區公所審查符合救助金申請資格後，始予核發。

捌、民事賠償及消費糾紛等相關事宜

- 一、申請火災證明。
- 二、有關民事賠償事宜，逕至各區公所調解委員會申請調解或至法院提出告訴。
- 三、有關消費糾紛事宜（如電器產品等），逕向新北市政府法制局消保官（專線服務：市話直撥1950）提出申訴或諮詢。

玖、火災現場之復水、復電等相關事宜

請向臺灣自來水公司（免費服務專線：1910）及臺灣電力公司（24小時客服專線：1911）聯絡。

拾、救災、救護及為民服務等消防工作，均屬政府提供之免費服務，絕無任何收費或請款及匯款之程序，請您小心防範，防止詐騙情事發生。



NTFC

NEW TAIPEI CITY FIRE FORENSIC CENTER