

緊急救護宣導師資性別分析

新北市政府消防局

民國 87 年 7 月臺北縣消防局（現為新北市政府消防局）成立後，即積極建構完善之緊急救護體系，並自民國 88 年起全面推動全民急救教育工作，長期深耕社區、校園、機關團體及各類公共場所，持續辦理 CPR、AED 操作及基本救命術等相關訓練課程。歷經 20 餘年持續推廣與制度化扎根，急救教育已逐步融入市民日常生活與公共安全觀念之中，累計宣導人數突破 289 萬人次，展現本局推動公共急救教育之具體成果與深厚能量。

透過多年來不間斷的教育宣導與實務推廣，「人人會 CPR、處處有 AED」之理念已逐漸形成社會共識，成功將「早期發現、早期 CPR、早期 AED 去顫」等關鍵救命觀念深植於市民心中，大幅提升民眾面對突發緊急事件之應變能力與救援意識。同時，本局亦持續結合各級學校、企業團體、社區組織及醫療院所資源，建立跨領域合作機制，擴大急救教育覆蓋率，強化全民參與公共安全之韌性基礎。

然而，在追求量化普及的同時，新北市政府消防局亦進一步透過性別統計，發現急救教育在專業參與上仍存在結構性差異。以 114 年度為例，共辦理急救教育課程共 749 場，受眾達 16 萬 1,473 人，其中女性學員占 48.83%（7 萬 8,851 人），男性學員占 51.17%（8 萬 2,622 人），顯示在受教端（學員層面）之性別比例已趨近平衡，無顯著差異，反映急救教育已廣泛普及於不同性別族群之中。

然而，在教學端（師資層面），114 年女性同仁擔任師資的場次僅 161 場，僅占總場次的 21.50%，顯示女性在參與急救教育教學及專業論述的實踐上，仍具備極大的成長與發揮空間。（圖一、圖二）

有鑑於此，為逐步打破救護專業領域的性別刻板印象，並強化女性同仁的專業能見度，本局於 115 年度正式提出「性別平等亮點計畫」，該計畫不再僅止於受教者的性別平衡，而是轉向教學端的賦權，目標將女性同仁擔任急救教育師資的宣導場次提升至 185 場，透過制度化的任務分配與師資培育，鼓勵女性同仁由傳統輔助角色逐步走向第一線專業教學領域，提升女性在公共安全與救護專業中的參與度與影響力。

此外，考量急救教育受眾中女性學員比例已接近半數，女性師資之增加，除可提升女性同仁專業形象與社會代表性外，亦有助於建立更具親和力與多元包容之教學環境。部分課程內容涉及身體接觸示範、情境演練及緊急處置互動，女性學員在由女性教官授課或示範時，往往能降低心理壓力與陌生感，提升課程參與意願及學習效果，進一步強化急救教育之實務推廣成效。

透過女性師資比例之逐步提升，不僅能展現消防機關推動性別主流化與專業平權之具體成果，更有助於建立多元、友善且具代表性的急救教育體系，使全民急救教育不僅追求量化普及，更能兼顧性別平等、專業參與及社會共融等核心價值。

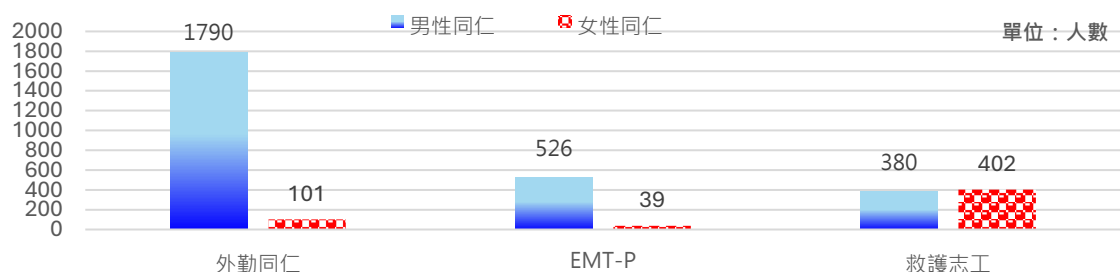
一、性別統計分析

(一)新北市 114 年緊急救護宣導各大隊急救教育宣導活動師資性別差異分析

目前新北市政府消防局緊急救護勤務急救教育師資，多由外勤消防人員執行擔任，然外勤消防體系本身即存在明顯性別差異。外勤消防人員共計 1,891 人，其中女性僅有 101 人（占 5.34%），另 EMT-P 共計 565 人，其中女性 39 人（占 6.90%），男性 526 人（占 93.10%）。相較之下，救護志工共計 836 人，其中執行救護勤務或協助急救宣導之分隊人數計 782 人（不含大、中隊），女性 402 人（占 51.41%），男性 380 人（占 48.59%），顯示女性在公共服務、急救推廣及社會參與方面，實際具備高度投入意願與潛力。（圖一）

為進一步探討急救教育宣導活動師資之安排，是否呈現性別上之差異，本文統計 114 年辦理急救教育宣導場次之場數，分析顯示 749 場次中女性同仁擔任師資的場次僅 161 場，除第一大隊女性同仁擔任急救教育宣導活動師資超過一半以上（60.00%），其餘大隊比例皆顯著較低。（表一、圖二）

綜上所述，相關數據顯示目前急救教育宣導活動之師資，仍以男性同仁占絕對多數，教學端性別分布呈現明顯不均。此現象除反映外勤救護人力結構長期以男性為主外，亦顯示在過往救護專業體系與勤務文化中，女性同仁可能較多被配置於輔助性角色，或在承接講師職責、公開授課及專業論述等面向上，仍存在無形門檻與參與限制。雖然第一大隊女性師資參與比例相對突出，顯示女性同仁實際具備投入急救教育工作的能力與意願，但放眼整體，各單位在教學端之性別結構上，仍具有相當大的轉型與精進空間。



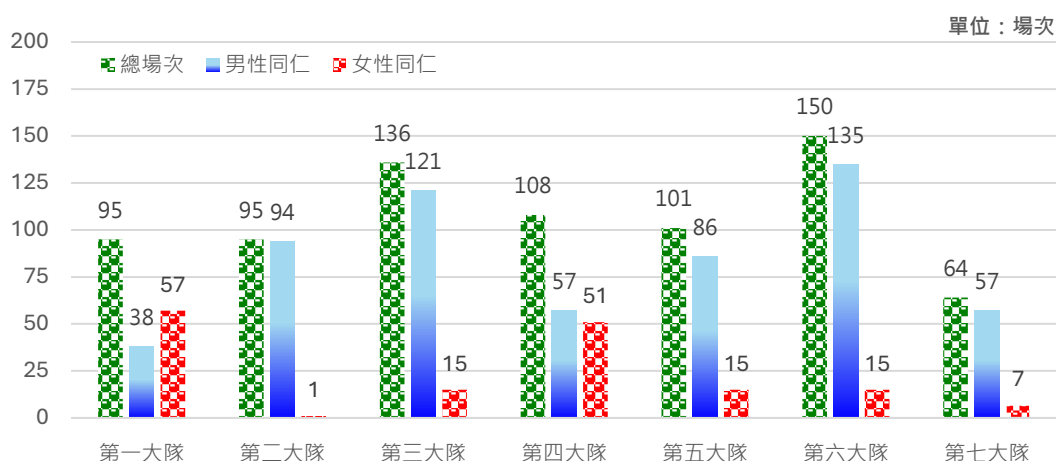
圖一、新北市緊急救護勤務急救教育師資統計圖

資料來源：新北市政府消防局緊急救護科。

表一、新北市 114 年緊急救護急救教育宣導場次-依大隊及性別區分

單位：場次、%								
大 隊	第一大隊	第二大隊	第三大隊	第四大隊	第五大隊	第六大隊	第七大隊	總 計
總 場 次	95	95	136	108	101	150	64	749
女 性 同 仁 參 與 場 次	57	1	15	51	15	15	7	161
女 性 同 仁 參 與 比 例 %	60.00%	1.05%	11.03%	47.22%	14.85%	10.00%	10.94%	21.50%

資料來源：新北市政府消防局緊急救護科。



圖二、新北市 114 年緊急救護急救教育宣導情形-依大隊及性別區分

資料來源：新北市政府消防局緊急救護科。

二、促進性別平等之規劃及目標

本計畫之核心在於提升不同性別同仁之緊急救護領域之專業知識、處置技術及授課能力，藉由增加不同性別消防工作機會與專業表現，強化女性於消防與救護專業領域之能見度與實務參與，進一步促進消防職場性別多元與友善工作環境。同時，透過制度化師資培育與任務分配機制，逐步打破傳統救護專業由男性主導之既定印象，建立兼具專業性、平等性及包容性之急救教育推廣模式。

為達成改善本計畫性別落差之目標，新北市政府消防局已於今(115)年 2 月 11 日，簽准「新北市政府消防局 115 年度辦理全民 CPR 暨 AED 急救技能訓練計畫」，除明訂相關宣導規定外，亦新增要求各大隊應強化女性同仁專業能見度與參與度，鼓勵女性同仁投入急救教育授課與宣導工作，並透過勤務安排、師資培育及教學實務參與等方式，逐步提升女性擔任急救教育師資之比例。

本計畫並以 115 年度女性同仁擔任急救教育師資總宣導場次，提升至 185 場為具體目標(較去年增加 14.91%)，期望透過逐年推動與制度深化，逐步縮減教學端性別落差，促進不同性別同仁均能於急救教育，及公共安全領域中發揮專業所長，展現新北市政府消防局推動性別主流化及專業平權之具體成果。

三、發展並選擇方案

綜上所述，考量目前新北市政府消防局外勤女性同仁人數相對有限，且第一線救護勤務本身具有輪班、勤務繁重及人力調度等特性，女性同仁除須兼顧日常救災救護勤務外，能投入急救教育宣導活動之人力與時間亦相對受限。另一方面，急救教育推廣工作近年持續擴大辦理，民眾對於 CPR 及 AED 課程需求逐年提升，若僅仰賴現有外勤女性消防人員擔任宣導師資，未來在場次成長、教學品質及性別平衡推動上，仍可能面臨量能不足之情形。

此外，觀察目前救護義消體系，女性參與比例已超過五成，顯示女性於急救推廣、公共服務及社區參與方面，具備相當程度之投入意願與潛力。部分女性救護義消長期協助救護勤務、急救宣導及大型活動支援，已累積相當實務經驗與民眾互動能力，若能透過適當培訓及制度設計，納入急救教育推廣體系，不僅可有效補充女性師資量能，亦能提升整體宣導活動之多元性與親和力。

因此，本局於 115 年度辦理全民 CPR 暨 AED 急救技能訓練計畫中，特別新增女性救護義消亦得擔任急救教育宣導活動之講師、助教或工作人員等相關規定，期望藉由擴大女性參與層面，逐步提升女性於急救教育及救護專業領域之能見度與參與度。同時，透過女性消防人員與女性救護義消共同投入宣導工作，除有助於改善教學端性別比例失衡問題外，亦能建立更加多元、友善且具代表性之急救教育環境，使不同性別學員皆能於舒適且具親和力之情境下進行學習與互動。

基於上述背景與政策目標，本計畫爰提出「急救教育性別友善推廣方案」及「急救教育多元師資精進方案」兩項推動方向，分別就急救教育推廣模式及多元師資參與機制進行規劃與評估，作為後續推動急救教育性別平等政策之執行依據，並期望透過制度化推動與逐步深化，持續縮減急救教育教學端之性別落差，進一步落實性別主流化及公共安全領域之專業平權價值，相關方案說明如下。

方案一、急救教育性別友善推廣方案：

新北市政府消防局辦理 CPR 暨 AED 急救教育宣導、夏令營及受理機關團體、學校申請時，由各大隊依勤務狀況安排不同性別之，警消及救護志工共同擔任師資，並於兩位以上師資場次，原則安排不同性別分任講師及助教，以提升性別之多元性，同時鼓勵女性同仁參與授課及宣導，強化女性於急救教育及公共安全領域之專業能見度。

此外，考量急救教育受眾中女性學員比例已接近半數，女性師資之增加，除有助於提升女性同仁專業形象與社會代表性外，亦能建立更具親和力及多元包容之教學環境。由於部分課程內容涉及身體接觸示範、情境演練及緊急處置互動，女性學員於女性教官授課或示範情境下，較能降低心理壓力與陌生感，進一步提升課程參與意願及學習效果，強化急救教育之實務推廣成效。

另透過宣導品、社群媒體及多媒體管道，持續推廣性別平權與急救教育觀念，逐步建立兼具專業性、友善性及多元代表性之急救教育推廣模式。

方案二、急救教育多元師資精進方案：

新北市政府消防局整合警消人員，及救護志工師資資源，建立多元性別共同授課機制，各大隊於安排急救教育勤務時兼顧不同性別師資配置，促進性別平衡參與及教學經驗交流，並適度提高救護志工參與比例，以分擔授課及宣導工作；另持續透過 CPR 暨 AED 教育活動、校園宣導及社區推廣，深化全民急救技能與性別友善觀念，並定期彙整女性師資授課統計資料，作為後續師資培育及性別平權政策推動，參考之依據。

綜合而言，方案一著重於急救教育現場之性別友善推廣，屬於較具即時性與外部宣導效益之短期推動方案；方案二則著重於師資制度、人力整合及培育機制之建立，屬於中長期制度精進方向。兩項方案並非單一擇一推動，而是以相互搭配、循序深化之方式併行推動，兼顧急救教育推廣成效、教學品質提升及性別平等價值之落實。

本計畫之核心目的，並非單純追求女性同仁參與場次數之增加，而是希望透過多元性別共同參與教學與宣導，建立更加友善、包容且具代表性之急救教育環境。尤其目前急救教育受眾中，女性學員比例已接近半數，在課程互動、情境模擬及身體接觸示範等教學過程中，適度增加女性師資參與，除有助於提升女性學員之安心感與參與意願外，也能讓不同性別學員皆能於更自然且具親和力之情境下學習急救技能，進一步提升教學互動性與實際學習成效。

此外，推動女性參與急救教育師資，亦非以性別取代專業，而是希望在專業能力基礎下，提供不同性別同仁更多參與公共宣導與教學實務之機會，逐步打破過往救護專業由單一性別主導之既定印象。透過多元師資共同授課模式，不僅能促進不同性別同仁間之教學經驗交流與專業合作，亦有助於建立更符合現代公共服務需求之團隊文化與職場環境。

同時，方案二透過整合警消及救護志工師資資源，並建立制度化之師資配置及分工機制，可有效提升人力運用彈性，減輕外勤消防人員長期兼負勤務與宣導工作之壓力。尤其女性救護志工長期投入地方服務及急救推廣，具備良好民眾互動經驗與社區連結能力，適度納入急救教育推廣體系後，除可補充師資量能外，亦能強化社區參與及全民急救教育之在地化推廣效果。

另一方面，透過定期統計女性師資參與情形及各單位推動成果，亦可逐步建立完整之量化資料與長期分析基礎，作為後續人力培育、勤務規劃及性別平權政策調整之重要參考依據，使相關措施不僅停留於短期活動推廣，而能逐步朝向制度化、常態化及永續化方向發展。

整體而言，本計畫係以提升急救教育品質與建立多元友善教學環境為核心目標，透過短期宣導推廣與長期制度精進雙軌並行，兼顧民眾學習需求、同仁專業發展及組織性別平衡，逐步建構兼具專業性、包容性及公共服務價值之全民急救教育推動模式。

表二、方案內容與分析

編 號	方 案 一	方 案 二
方 案 名 稱	急救教育性別友善推廣方案	急救教育多元師資精進方案
推 動 主 軸	強調性別友善宣導與多元參與	強調制度建立與師資資源整合
執 行 重 點	不同性別共同授課、女性參與宣導	師資配置平衡、志工分工與制度化

資料來源：新北市政府消防局緊急救護科

四、評估與監督

本計畫於今(115)年度將持續辦理追蹤與監督作業，並建立明確的督導與回饋機制，以確保各大隊均能依據訓練計畫內容落實執行，逐步推動急救教育教學端之性別友善及多元參與目標。另考量本局緊急救護勤務及急救教育師資，多由外勤消防人員執行擔任，為有效掌握各單位推動情形及女性師資參與狀況，新北市政府消防局設立雲端急救教育宣導活動人(場)數回報表，作為後續統計分析及政策檢討之重要依據。

該表單中除設有宣導場所及宣導人數欄位外，亦有新北市政府消防局安排師資性別之欄位(男警消人數、女警消人數、男非警消人數、女非警消人數)，請各大隊於辦理急救教育宣導活動後，回報相關執行情形，以利本局掌握各單位師資配置及性別參與比例，並透過定期統計分析，適時提出精進建議及調整方向。

此外，新北市政府消防局目前已建立完整之醫療指導醫師制度，由醫療指導醫師協助緊急救護政策、教育訓練及品質管理等相關工作。因此，本計畫推動過程中，除由內部持續進行督導與檢討外，亦將適時向醫療指導醫師請益，針對急救教育課程內容、教學模式、民眾互動方式及性別友善推動方向等面向提供專業建議，作為後續制度修正及政策精進之參考依據。

透過持續性之資料蒐集、成效追蹤及專業回饋機制，本計畫除可即時掌握各項推動成果與執行情形外，亦有助於建立長期量化分析基礎，使急救教育性別平等政策能兼顧專業品質、實務需求及多元友善價值，逐步朝向制度化、常態化及永續化方向穩健推展。

五、結論

新北市政府消防局自民國 88 年起，即致力於推廣新北市全民急救教育，深耕至今累計宣導人數已突破 289 萬人次，成功將「早期 CPR」與「早期 AED 介入」之急救觀念逐步深化為市民日常公共安全意識的重要一環，並成為新北市緊急救護體系與城市防災韌性的重要基礎。隨著急救教育逐步普及，政策推動方向亦已從早期著重量化擴展與普及率提升，進一步邁向兼顧多元參與、專業賦權及性別友善之深化發展階段。

透過 114 年度急救教育統計資料分析可知，在受教端方面，女性學員比例已接近半數，顯示全民急救教育已廣泛深入不同性別族群；然而在教學端部分，女性師資參與比例仍相對偏低，反映出急救教育與救護專業領域在性別結構上，仍存在一定程度之落差與成長空間。此現象除與外勤消防人力結構長期以男性為主有關外，亦顯示過往救護專業角色分工及教學參與模式，仍有逐步調整與精進之必要。

因此，新北市政府消防局於 115 年度正式提出「性別平等亮點計畫」，並提出「急救教育性別友善推廣方案」及「急救教育多元師資精進方案」雙軌並行之，推動方向，除鼓勵女性消防與救護義消同仁，投入急救教育宣導工作外，亦透過制度化師資配置、教學參與及統計追蹤機制，逐步提升女性於急救教育及公共安全領域之專業能見度與參與度。

本計畫之目的，並非單純追求女性師資場次數量之提升，而是希望透過不同性別共同參與教學與宣導，建立更加多元、友善且具代表性之急救教育環境。尤其急救教育課程涉及情境模擬、互動演練及身體接觸示範等內容，適度增加女性師資參與，除有助於提升女性學員之安心感與學習意願外，亦能促進教學互動性及實務推廣成效，進一步強化全民急救教育之品質與社會連結性。

此外，本計畫亦透過整合警消與救護志工師資資源、建立雲端統計回報機制，以及結合醫療指導醫師制度提供專業建議等方式，持續進行政策檢討與滾動式修正，使急救教育推動不僅兼顧即時宣導效益，更能逐步朝向制度化、常態化及永續化方向發展。

整體而言，上述資料數據反映出急救教育宣導，在專業傳承面上仍具備性別成長之空間，冀透過 115 年亮點計畫之介入，將女性同仁從傳統的輔助角色，逐步推向專業教學前線，負責學理介紹與操作解說，藉由制度化的場次規劃打破性別刻板印象，未來相關分析應持續追蹤女性師資專業之質與量，以確保新北市緊急救護宣導教育體系在具備深厚歷史底蘊之餘，亦能落實與時俱進的專業(性別)平權價值之普世價值。