

拾玖、消防局

新北市政府消防局 112 年度施政計畫重點

一、打造優質抗災新城市

- (一) 針對汛期及颱洪期間強降雨或滯留鋒面預作超前部署，透過與協力團隊合作，掌握天氣情資及不間斷守視，優化各項災害預測功能，並新增建置「新北市智能防救災整合平臺」，整合維生管線圖資、國家災害防救科技中心（NCDR）天氣與氣候監測網及防救災資源決策處理系統等功能，提升本市災害應變決策暨處置效能。
- (二) 升級「新北災訊 E 點通-客製化民眾版災害訊息平臺」，一站式提供本市防災、救災及避難資訊，並主動推播即時分類災訊及政府應變措施、建立民眾雙向災情回報與 E-Map 災防圖資功能，讓民眾及早掌握災況、降低災時不便，且新增醫療類圖資及災害情資影像傳輸運用等服務，將 E 點通朝全災型災防動態資訊服務發展，以智能科技守護市民財產及生命安全。
- (三) 持續推動災害防救工作、韌性社區、市府整合型與區公所自主性防災社區暨認證，以協助各區公所、鄰里社區辦理應變演練、教育訓練、掌握災害潛勢資訊，完善本市區級防救災能力，並推動災害防救相互支援及區域聯防運作、推廣企業防災增加企業災害應變能力與媒合企業協助鄰近社區推動防災工作，全面提升本市防救災能量。
- (四) 完成 6 場核子事故區域防災社區民眾防護宣導暨演練，並結合各種防救災宣導演練，強化複合式災害處置能力，且每 4 個月召開「核能安全監督委員會」會議，嚴格監督核能安全。

二、建構緊密火災預防網絡

- (一) 提升本市公安小組平臺效能，落實「違法零容忍」，並擴大住宅用火災警報器免費安裝，針對本市低收入、獨老、資收、身心障礙、住宅式宮廟、狹小巷道及高風險家庭等優先安裝達 1 萬 7,000 戶、執行居家安全訪視 1 萬 7,000 戶、本市總樓地板面積達 500 平方公尺以上工廠防火診斷 3,000 家及數位化防災宣導，以多元化方式推動防火避難與執行消防減災措施。
- (二) 培訓火災預防與危險物品管理菁英人才，並加強爆竹煙火、液化石油氣、公共危險物品場所檢查與管理工作，且推廣防範一氧化碳中毒宣導、針對一氧化碳中毒潛勢住戶裝設一氧化碳警報器 500 只及補助遷移或更換燃氣熱水器低收入戶 40 戶、非低收入戶 600 戶，以減少一氧化碳中毒案件發生。
- (三) 以「優化智能消防安全管理系統」整合內、外部火災預防相關資訊，利用資料統計分析，進以建置火災預防決策與行政輔助參考、優化安檢與公安小組勤業務規劃、即時提供火災預防等跨域整合資訊供災害搶救參考，並公開適度火災預防資料供民眾查詢，以達簡政便民之效。

三、達成專業化、機動化、現代化救災效率

- (一) 充實汰換各式救災車輛及消防、義消人員救災裝備器材，並透過「智能火場管理平臺」強化各級救災指揮官災難狀況判斷指揮能力，以提升各類重大災害之救災效能與搶救能量，保障民眾生命財產安全且降低救災人員傷亡率。
- (二) 持續辦理消防人員救助、大型車輛駕駛、水上救生及潛水等專業訓練，以提升消防人員專業素養與救災效能。
- (三) 興建雙溪分隊、貢寮分隊暨警察局貢寮分駐所及頂埔分隊等 3 個消防廳舍，另規劃第六大隊、汐止分隊暨市民活動中心、第一大隊、海山中隊暨莒光分隊及泰山分隊等 3 個消防廳舍，以縮短救災救護出勤時效。
- (四) 健全「雲端 119 行動派遣系統」取代現行 119 交換機系統，同時提高 119 系統穩定性，強化 119 行動派遣災害不受限、雲端備援及確保服務不中斷。
- (五) 建置「行動虛擬值班臺」，透過人工智能物聯網 (AIoT) 及人工智慧 (AI) 派遣等技術，將原有值班人員固定值班臺作業方式，取代為虛擬值班，藉由智能技術受理派遣勤務、管理廳舍駐地安全及線上系統作業等，並有效妥善運用現有消防人力執行分隊勤、業務，強化救災救護效能。

四、建立優質化緊急救護服務品質

- (一) 救護車透過「智慧雲端動態救護系統」，連結並同步現場端、醫院端及救災救護指揮中心端等資訊，可將病患評估及 12 導程心電圖等救護處置即時傳輸至醫院，提早啟動救治。
- (二) 持續培訓本局高級救護技術員，並強化初、中、高級救護技術員專業能力，以提供市民優質到院前緊急救護服務。
- (三) 普及 CPR 急救教育宣導並提升 119 線上 CPR 指導率與提供 119 線上視訊報案功能，以強化民眾緊急事故應變及自救救人能力，爭取救護人員到達前 4 至 6 分鐘之黃金救護時間。

五、強化危險水域防溺水效能

- (一) 協調民間救難團體 5 至 9 月於本市大豹溪、南、北勢溪、北海岸及東北角海域支援設置 39 處駐點警戒，並運用空拍機科技執法及加強場域管理。
- (二) 由消防局、觀光旅遊局及警察局組成「水安巡查小組」，另倘本府 EOC 監測時雨量達 40 mm 以上時，立即通報坪林、三峽、烏來、新店等 4 區公所聯繫里長及鄰近水域業者撤離遊客，並由消防局及警察局針對巡邏路線加強巡查，禁止民眾戲水並請其上岸。

新北市政府消防局 112 年度施政計畫

項次	名稱	計畫內容	計畫期程	112 年經費 (千元)	執行地點
1	貢寮分隊暨警察局貢寮分駐所共構興建工程	一、本工程位於貢寮區，預計規劃興建地上 4 層及總樓地板面積約 2,380.37 平方公尺之建築物。 二、分年度工作摘要： (一) 截至 111 年：完成工程先期規劃、設計、招標、發包、開工及施工。 (二) 112 年：工程施工。 (三) 113 年：工程施工、完工、驗收及啟用。	110 年 1 月至 113 年 8 月	63,967 消防局： 37,530 警察局： 26,437	貢寮區
2	雙溪分隊新建工程	一、本工程位於雙溪區雙平段 489 地號土地，預計規劃興建地上 4 層及總樓地板面積約 1,447.36 平方公尺之建築物。 二、分年度工作摘要： (一) 截至 111 年：完成都市計畫個案變更、工程先期規劃、設計、用地取得、招標及發包。 (二) 112 年：工程開工及施工。 (三) 113 年：工程施工、完工、驗收及啟用。	110 年 1 月至 113 年 8 月	35,383	雙溪區
3	頂埔分隊興建工程	一、本工程位於土城區，預計規劃興建地上 4 層及總樓地板面積約 1,422.85 平方公尺之建築物。 二、分年度工作摘要： (一) 截至 111 年：完成舊址拆除工程、工程先期規劃、設計、招標、發包、開工及施工。 (二) 112 年：工程施工。 (三) 113 年：工程施工、完工、驗收及啟用。	111 年 1 月至 113 年 12 月	48,040 中央：24,084 本府：23,956	土城區
4	第六大隊、汐止分隊暨市民活動中心共構興建工程	一、本工程位於汐止區，預計規劃興建地上 6 層、地下 2 層及總樓地板面積約 4,758.05 平方公尺之建築物。 二、分年度工作摘要： (一) 截至 111 年：完成都市計畫個案變更、辦理工程先期規劃、設計及用地取得。 (二) 112 年：完成工程先期規劃、設計、招標、發包、開工及施工。 (三) 113 年：工程施工。 (四) 114 年：工程施工、完工、驗收及啟用。	111 年 1 月至 114 年 12 月	3,537 消防局：3,442 汐止區公所： 95	汐止區
5	第一大隊、海山中隊暨莒光分隊廳舍興建工程	一、本工程位於板橋區，預計規劃興建地上 6 層、地下 2 層及總樓地板面積約 6,941.92 平方公尺之建築物。 二、分年度工作摘要： (一) 112 年：完成工程先期規劃、設計、招標、發包及開工。 (二) 113 年：工程施工。 (三) 114 年：工程施工、完工、驗收及啟用。	112 年 1 月至 114 年 12 月	21,652 中央：15,156 本府：6,496	板橋區
6	泰山分隊興建工程	一、本工程位於泰山區，預計規劃興建地上 3 層、地下 1 層及總樓地板面積約 4,236.57 平方公尺之建築物。	112 年 1 月至 115 年 12 月	1,000	泰山區

新北市政府消防局 112 年度施政計畫

項次	名稱	計畫內容	計畫期程	112 年經費 (千元)	執行地點
		二、分年度工作摘要： (一) 112 年：辦理工程先期規劃及設計。 (二) 113 年：完成工程先期規劃、設計、招標及發包。 (三) 114 年：工程開工及施工。 (四) 115 年：工程施工、完工、驗收及啟用。			
7	建置新北市智能防救災整合平臺	一、優化新北市全災型智慧化指揮監控平臺：建置智能颱風預警決策支援模組、颱風災害-防救災資源決策處理系統、坡地災害-防救災資源決策處理系統及火災災害-防救災資源決策處理系統，強化平時整備以及提升緊急應變期間之決策支援及防救災資料治理決策。 二、升級新北災訊 E 點通 2.0：新增建置新北災訊 E 點通為民服務相關功能，將火警案件、救護動態、災時 7 大分類災訊與災害點位等即時災害訊息及政府各項應變措施主動推播予市民，並建立民眾雙向互動災情回報功能，打造客製化民眾版災害訊息平臺。 三、建置防救災資料倉儲：整合本市各類防救災平台，分期程建置大數據資料庫，並建置防救災資料治理決策及防救災數據應用等功能將防災資料應用標準化，有效運用本市防救災資料至各項災害應變及管理系統。 四、分年度工作摘要： (一) 截至 111 年： 1. 優化新北市全災型智慧化指揮監控平臺：完成建置智能颱風預警決策支援模組及坡地災害防救災資源決策處理系統。 2. 升級新北災訊 E 點通 2.0：完成建置災情回報全民化、民生情資相關地理圖層編輯、會員登入與客製化訊息設定、整合本府救災資源及擴充多元災害類別等功能，並優化使用者雙向互動服務功能，包含提供使用者互動視覺化體驗服務、建立服務民眾回饋機制及優化資料科學分析功能。 3. 建置防救災資料倉儲：完成多元時空四維資料分析與資料探勘應用規劃、資料倉儲作業流程精進與改善規劃、標準化資料科學數據應用交換模組、資料倉儲系統擴充模組開發與維護、系統維護效率模組化工具開發及使用者分析與應用優化。 (二) 112 年： 1. 優化新北市全災型智慧化指揮監控平臺：建置火災災害防救災資源決策處理系統及強震緊急救援路線模組。	110 年 1 月至 112 年 12 月	7,500	全市

新北市政府消防局 112 年度施政計畫

項次	名稱	計畫內容	計畫期程	112 年經費 (千元)	執行地點
		2. 升級新北災訊 E 點通 2.0：建置重大災害傷亡事件家屬尋親功能、新增醫療類圖資及災害情資 5G 大寬頻傳輸運用。 3. 擴充防救災資料倉儲：多元之時空四維資料倉儲擴充、倉儲系統硬體及資料庫優化與升級、防救災派遣資料收納與應用加值開發。			
8	建置無線數位整合系統	一、全國首創整合消防無線電及行動通訊系統，利用行動通訊作為救災無線電通訊之備援，並結合智慧型手機，透過行動通訊系統與 119 救災救護指揮中心無線電系統及各級消防救災同仁之無線電設備通話，以識別無線電使用者 ID 進行無線電使用管理，並藉由語音智慧排程功能避免訊息漏失，確保救災通訊不中斷。 二、分年度工作摘要： (一) 截至 111 年：完成建置第二、四及五救災救護大隊無線數位整合系統。 (二) 112 年：建置第六救災救護大隊、特搜大隊無線數位整合系統。	110 年 1 月至 112 年 12 月	2,176	全市
9	建置雲端 119 行動派遣系統	一、透過導入 119 雲端架構之交換機通信系統平台、擴充 119 專家派遣系統介接國際規範電腦電信整合 (CTI) 介面及行動派遣系統，有助於解決節點串聯式故障風險，且連同 119 派遣系統建置於網際網路數據中心 (IDC) 機房，作為 119 異地備援，期達成「雲端 119，受理不中斷」、「行動派遣，災害不受限」及「雲端備援，異地很安全」三大目標。 二、分年度工作摘要： (一) 截至 111 年：建置 119 雲端架構之交換機通信系統平台及擴充 119 專家派遣系統介接國際規範電腦電信整合 (CTI) 介面。 (二) 112 年：建置 119 雲端架構之交換機備援通信系統平台及各受理席、派遣席設備與授權。 (三) 113 年：建置 119 雲端架構之交換機異地備援通信系統平台、大量進線備援席設備、授權及行動派遣系統。	111 年 1 月至 113 年 12 月	11,000	全市
10	監督核能安全	完成 6 場核子事故區域防災社區民眾防護宣導暨演練、1 場核安演習及 1 場核安宣導園遊會，並每 4 個月召開 1 場核能安全監督委員會。	112 年 1 月至 112 年 12 月	4,653 中央： 3,453 本府： 1,200	石門區 三芝區 金山區 萬里區 板橋區
11	強韌臺灣大規模風災震	一、為提升本市防救災能量，自 112 年起配合內政部推動「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」，計畫主	112 年 1 月至 116 年 12 月	6,222 中央： 4,810	全市

新北市政府消防局 112 年度施政計畫

項次	名稱	計畫內容	計畫期程	112 年經費 (千元)	執行地點
	災整備與協 作計畫	軸包括「縱向與橫向推動大規模災害政策及訓練」、「強化災害防救據點整備與運作」、「建立公部門業務持續運作計畫」、「推動災害防救相互支援及區域聯防運作」及「建立民間協作及企業合作機制」等 5 大項目，全面提升本市災害防救作業能力與防救災能量。 二、分年度工作摘要： (一) 112 至 114 年：完成盤點避難收容場所、完成應變中心開設作業手冊流程與程序檢視、辦理災害防救教育訓練、建立區域合作機制、推動韌性社區、輔導區公所災害防救業務及防災士培訓訓練等防救災工作。 (二) 115 年：辦理企業參與防救災工作與自主防災座談會、持續辦理災害防救教育訓練、建立區域合作機制、推動韌性社區、輔導區公所災害防救業務及防災士培訓訓練等防救災工作。 (三) 116 年：建立企業開設避難收容處所機制、持續辦理災害防救教育訓練、建立區域合作機制、推動韌性社區、輔導區公所災害防救業務及防災士培訓訓練等防救災工作。		本府： 1,412	
12	提供即時氣象情資 (颱洪應變與氣象監測預警計畫)	考量本市自然環境與社會經濟因素，以防救災理論、技術與實務結合之理念，針對颱洪災害進行相關警戒、守視、評估與研判，提升本市防救災人員專業素質及精進防救災技術之應用，增強本市防災應變能力。	112 年 1 月至 112 年 12 月	2,950	全市
13	充實及汰換 消防救災車 輛	一、充實及汰換各式老舊消防車輛等共計 34 輛，包含 50 公尺雲梯消防車 1 輛、30 公尺雲梯消防車 1 輛、一般型水箱消防車 5 輛、救助器材車 4 輛、水庫消防車 6 輛、小型水箱消防車 12 輛、多功能滅火系統水箱消防車 3 輛、化災器材車 1 輛及特搜器材車 1 輛，以提升消防搶救戰力。 二、分年度工作摘要： (一) 截至 111 年：完成 30 公尺雲梯消防車 1 輛、一般型水箱消防車 5 輛及水庫消防車 2 輛底盤打造作業，另購置救助器材車 1 輛及小型水箱消防車 4 輛等 5 輛。 (二) 112 年：完成 30 公尺雲梯消防車 1 輛、一般型水箱消防車 5 輛及水庫消防車 2 輛驗收作業，並購置救助器材車 3 輛、水庫消防車 4 輛、小型水箱消防車 8 輛、多功能滅火系統水箱消防車 3 輛、化災器材車 1 輛及特搜器材車 1 輛等 28 輛，另完成 50	111 年 1 月至 113 年 4 月	238,500	全市

新北市政府消防局 112 年度施政計畫

項次	名稱	計畫內容	計畫期程	112 年經費 (千元)	執行地點
		公尺雲梯消防車 1 輛招標及車輛打造作業。 (三) 113 年：完成 50 公尺雲梯消防車 1 輛驗收作業。			
14	充實及汰換消防救災裝備器材	採購各式消防救災裝備器材，以汰換逾年限老舊之裝備器材，並使消防人員皆具性能良好之安全防護裝備及最佳的救災器材，以提升各項災害搶救效能。	112 年 1 月至 112 年 12 月	35,891	全市
15	充實及汰換義消救災裝備器材	救災裝備乃義消人員於救災時不可或缺的物品，藉由充實及汰換各項救災裝備器材，有效提升義消人員協助救災能力，強化協助災害搶救效能，並減少義消人員救災傷亡。	112 年 1 月至 112 年 12 月	2,810	全市
16	緊急救護雲端 2.0，搶救生命零時差	一、透過智慧雲端動態救護系統，患者生理資訊同步上傳院端：院前救護紀錄表全面電子化，於救護現場即可同步上傳患者生命徵象至醫院端，提早啟動院端救治準備時間。 二、精進緊急救護人員專業處置能力：持續培訓高級救護技術員，並落實高、中、初級救護技術員初訓及繼續教育訓練。 三、提升 119 線上 CPR 指導率，提早施行心肺復甦術：培訓 119 派遣人員具備 CPR 線上指導急救能力，受理 OHCA 案件可立即給予線上指導，不需再轉接或等候。 四、推廣全民急救教育：透過香蕉人動畫、新北災訊 E 點通，結合 Youtube 社群網路等多元管道進行 CPR 宣導。	112 年 1 月至 112 年 12 月	9,464	全市
17	提升公安小組平臺效能，打造新北安居家園	針對嚴重影響治安與公安之八大行業、逃生避難弱勢、環保汙染及食安問題場所聯合稽查並輔導改善外，倘稽查存有公安疑慮場所，及仍拒不改善，即勒令停業、斷水斷電或拆除。	112 年 1 月至 112 年 12 月	0	全市
18	強化消防安全設備管理	一、提升各類場所檢修品質並確保各項設備於災時即時發揮功能，要求並輔導業者辦理分期分類消防安全檢修申報。 二、專責化培訓消防安全檢查人力，並定期辦理專責安檢小組消防安全法令暨建築物審(勘)查執法疑義研討會，以精進消防安檢效率及品質。	112 年 1 月至 112 年 12 月	2,871	全市
19	建置數位行動化防災宣導	一、建置智能「新北市政府防災宣導互動網」：整合民眾經常瀏覽網頁，統一推廣各項宣導活動資訊。 二、推動防災宣導無距化：利用數位科技宣導教材優化本市滬尾防災宣導主題館，並將各式防災宣導知識及體驗遊戲軟體行動裝置化，使宣導工作不受限於人力及場地限制，改善傳統動員人力、物力宣導方式，提升宣導成效。 三、分年度工作摘要： (一) 截至 111 年：完成本市「新北市政府防災宣導互動網」建置，以統一推廣本局各項宣導活動資訊，包	110 年 1 月至 112 年 12 月	1,100	全市

新北市政府消防局 112 年度施政計畫

項次	名稱	計畫內容	計畫期程	112 年經費 (千元)	執行地點
		含住宅用火災警報器、大型群聚活動安全審查、消防夏令營活動、滬尾防災宣導主題館及魔幻隧道體驗預約等，推動防災宣導無距化，並運用數位科技宣導教材或教具，優化本市滬尾防災宣導主題館布置。 (二) 112 年：整合各式防災宣導知識及體驗遊戲軟、硬體行動裝置化。			
20	優化智能消防安全管理系統	一、整合內、外部火災預防相關資訊，利用資料統計分析，進以建置火災預防決策與行政輔助參考、優化安檢與公安小組勤業務規劃、即時提供火災預防等跨域整合資訊供災害搶救參考，並公開適度火災預防資料供民眾查詢，達簡政便民之效。 二、分年度工作摘要： (一) 截至 111 年：沿用現有資料庫，使用主流程式語言編寫複製現有系統架構、功能、介接功能等，並完成擴充建置雙系統備援機制，達到系統運作不中斷，另整併檢查表單、消防法令建置關聯式智慧開單，實施消防查察即時傳輸、門牌地址正規化及字元集轉換。 (二) 112 年：提供民眾直接線上查詢供公眾使用建築物檢修申報結果，並整合子系統功能及電子表單，建立互動式審勘系統及優化防火管理線上申報系統，以有效整合火災預防內、外部相關資訊，提供決策輔助。	111 年 1 月至 112 年 12 月	5,000	全市
21	精進減災對策，減少人命財產損失	一、精進違章工廠火災防制：辦理工廠安全座談會，協助業者明瞭消防安全法規，以利工廠相關設備符合法規需求，並針對總樓地板面積達 500 平方公尺以上工廠進行防火安全診斷暨防火管理項目清查。 二、擴大住宅用火災警報器免費安裝：針對低收入、獨老、資收、身心障礙、住宅式宮廟、狹小巷道及高風險家庭等優先安裝達 1 萬 7,000 戶。 三、居家訪視到府送平安：優先針對 5 樓以下老舊公寓之避難弱勢族群，如獨居老人、學生租賃等場所執行用火用電安全訪視。 四、創新防火宣導作為，持續規劃創意有感宣導活動：辦理 119 消防安全日活動、兒童暑期消防夏令營等，以提升民眾火災預防觀念。 五、推動區級災害防救及防災社區計畫：輔導本市區公所推動自主型防災社區，強化社區自主防災能力及辦理本市防災社區認證，提升社區永續發展性。	112 年 1 月至 112 年 12 月	15,805	全市

新北市政府消防局 112 年度施政計畫

項次	名稱	計畫內容	計畫期程	112 年經費 (千元)	執行地點
		六、設置水域安全警戒站及組成水安聯合巡查小組，降低夏季溺水事故：協調民間救難團體 5 至 9 月於本市大豹溪、南勢溪、北勢溪、北海岸及東北角海域支援設置 39 處警戒站，並組成「水安聯合巡查小組」，規劃 6 條巡邏路線執行安全警戒及勸導工作。			
22	建置行動虛擬值班臺	建置 5 個分隊之智能備勤室硬體設備、行動虛擬值班及環控網管系統等軟體系統，透過行動虛擬值班將既有值班臺虛擬化、行動化，利用環控網管系統監控、操作及自動啟動智能備勤室，達成行動虛擬值班功能。	112 年 1 月至 112 年 12 月	5,000	全市
23	強化公共危險物品管理稽查工作	一、持續辦理危險物品安全管理訓練班。 二、辦理多元化防範一氧化碳中毒及爆竹煙火燃放安全宣導工作，如製作宣導海報並張貼於各公寓大廈佈告欄，購置宣導品於辦理各類宣導活動時發放。 三、充實各項危險物品安全管理工作所需查察檢測器材、擴充維護公共危險物品暨可燃性高壓氣體場所管理資料庫系統。 四、加強轄內液化石油氣、公共危險物品及爆竹煙火相關場所安全檢查。 五、持續推廣補助民眾安裝一氧化碳警報器及燃氣熱水器遷移或更換補助。	112 年 1 月至 112 年 12 月	5,555	全市
24	持續辦理消防人員專業技能	一、辦理救助技能訓練。 二、辦理大型車輛駕駛訓練。 三、辦理初任消防人員職前訓練。 四、辦理消防人員潛水訓練暨複訓。	112 年 1 月至 112 年 12 月	6,020	全市

