

新北市政府 員工協助方案 懶人包

新北市政府人事處



1. 什麼是員工協助方案？

2. 員工協助方案服務內容有哪些？

3. 本府員工協助方案的特點為何？

4. 如何申請員工協助方案？

5. 諮詢(商)服務的地點及時段？



1. 什麼是員工協助方案？

員工協助方案是一套運用於工作職場的方案，目的在發現並協助同仁解決個人相關議題（包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等），以提昇員工工作效能。



2.員工協助方案服務內容有哪些？

員工協助方案提供6項個別或團體諮詢(商)服務

本府所屬各機關學校及烏來區公所員工均適用

另教師心理諮商部分，依112年度新北市高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務實施計畫辦理

職涯發展
諮詢

心理
諮商

法律
諮詢

6項諮詢(商)服務

管理
諮詢

醫療
諮詢

財務
諮詢

服務項目—心理諮商



依需求
安排

→ 聘請專業**心理師**，提供諮商服務



服務項目—法律諮詢

工作
生活

面臨民、刑
事訴訟等法
律問題

處理公務遇到法律問題

買賣法律糾紛

生活上如發生車禍之相關責任

聘請各類法律專長律師
擔任諮詢人員



服務項目—財務諮詢

面臨稅務及
債務處理等
法律問題

財務管理
理財規劃

聘請財務專長律師及具財務專業人員
擔任諮詢人員



服務項目—醫療諮詢

依據
同仁需求
調查



同仁關注健康及醫療問題

- ✓ 食物與營養(如病後調理、體重過重)
- ✓ 體能評估(如運動保健)
- ✓ 疾病諮詢、如何使用醫療資源與服務
- ✓ 健康檢查報告分析
- ✓ 菸癮、酒癮改善問題
- ✓ 家人健康照護等醫療相關問題

聘請**營養師**擔任諮詢人員



服務項目—管理諮詢

組織面

- ✓ 組織變革
- ✓ 績效改善

聘請具管理專業人員
擔任諮詢人員



管理面

- ✓ 領導統御
- ✓ 溝通技巧

服務項目—職涯發展諮詢

如何因應職務調任歷練??

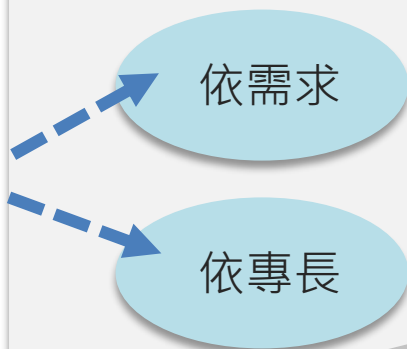
職系專長如何轉換???

陞遷管道???

如何規劃退休生活???



安排資深人事主管人員協助諮詢



3.本府員工協助方案的特點為何？



專業

諮詢(商)團隊有醫事人員、
心理師、律師、財務及管
理專業人員



保密

訂有「新北市政府員工協助
方案資料保存及調閱作
業要點」
資料密件收存
完整保護個資



免費

本府員工每人每年4小時
免費諮詢(商)服務

4.如何申請員工協助方案？

步驟1：本府人事處網站-員工協助方案專區



[機關簡介](#)

[市府施政](#)

[法規輯要](#)

[人事異動](#)

[事求人](#)

[書表下載](#)

[政府資訊公開](#)

[主題專區](#)

[最新消息](#)

[活動花絮](#)

[性別主流化專區](#)

[員工協助方案專區](#)

[請託關說登錄查察作業獎懲專區](#)

[本府員工文康社團活動專區](#)

[員工專區](#)

[退休專區](#)

[學習專區](#)



性別主流化專區



員工協助方案專區



請託關說登錄查察
作業獎懲專區



本府員工文康社

步驟2：下載申請表填好後，直接寄至本府專用信箱即可，
會有專人與您聯繫唷～

方案內容 服務流程 相關資訊/表件下載 其他內外部資源 心理健康圖地

本府員工協助方案

申請種類：個人諮詢、團體諮詢

申請方式：申請表下載 **②**

電子郵件預約：本府專用信箱 **③** **擁抱心 關懷情**
EAPS@ntpc.gov.tw

電話洽詢：(02)2960-3456 分機 4316

服務項目

項目	服務內容	諮詢人員
1 心理諮商	情緒壓力 家庭問題 婚姻關係 人際關係等	諮商人員 聘請具專業證書之 諮商心理師擔任
2 法律及財務諮詢	公務上法律問題 民刑事案件 稅務處理等	諮詢人員 聘請具專業執照之 律師擔任



5. 諮詢(商)服務的地點及時段？



諮詢(商)地點

於本府行政大樓
會談室進行

(管理、財務、職涯發展諮詢及
偏遠地區心理諮商，提供實體
或通訊等多元方式)



諮詢(商)時段

星期一至星期五
上午9點至12點
下午1點30分至5點



新北市政府員工協助方案關心您

新北市政府員工協助方案專區



相關資訊掃描QR Code

