



館場有公 知識全 消防安 資料資 庫

新北市政府消防局政風室x火災預防科 製作

QA

- | | | |
|----|---|------------|
| 01 | 我是現(初)任場所的管理人員，對於消防安全我要注意什麼工作和規定呢？ | ----- P.4 |
| 02 | 我要辦理消防設備檢修及申報，要如何挑選消防業者呢？應該要委託業者做哪些工作呢？ | ----- P.7 |
| 03 | 我擔任防火管理人須要負責什麼工作呢？ | ----- P.10 |
| 04 | 場所要辦理檢修申報的頻率？ | ----- P.13 |
| 05 | 場所防護計畫書要怎麼寫呢？ | ----- P.15 |
| 06 | 場所的設備要如何自主檢查？發現設備有故障情形，我該如何處理呢？ | ----- P.17 |
| 07 | 自衛消防編組演練要如何辦理呢？ | ----- P.21 |

QA

- | | | | | | | | |
|----|-------------------------------|-------|------|----|---------------------------|-------|------|
| 08 | 滅火器、室內消防栓的
維護使用要注意什麼呢？ | ----- | P.25 | 11 | 緩降機的維護使用要注意
什麼呢？ | ----- | P.34 |
| 09 | 緊急廣播、火警自動警報設
備的維護使用要注意什麼呢？ | ----- | P.29 | 12 | 防災士是什麼呢？ | ----- | P.36 |
| 10 | 緊急照明和標示設備的維護
使用要注意什麼呢？ | ----- | P.32 | 13 | 我有消防安全相關問題，
我應該聯絡誰詢問呢？ | ----- | P.38 |



Q1

我是現(初)任場所的
管理人員，對於消
防安全我要注意什
麼工作和規定呢？

A1

應注意消防設備之檢修、檢修申報之期限、防火管理、防焰物品之管理，並應了解消防法、消防法施行細則及各類場所消防安全設備設置標準。

消防安檢項目

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | 消防安全設備設置及維護
(各類場所消防安全設備設置標準) |
| 2 | 依場所分期分類檢修申報之期限 |
| 3 | 防火管理(消防法第13條) |
| 4 | 防焰物品(消防法第11條) |

- 1 建築執照及使用執照
- 2 消防安全設備檢修申報書
- 3 消防防護計畫書
- 4 111年度上、下半年之自衛消防編組訓練成果資料
- 5 窗簾、布幕、地毯等防焰物品證明文件
- 6 避難逃生路線圖(懸掛於明顯處所)
- 7 通知契約約定之消防檢修公司專技人員到場

受檢單位
準備資料
及作業

Q2

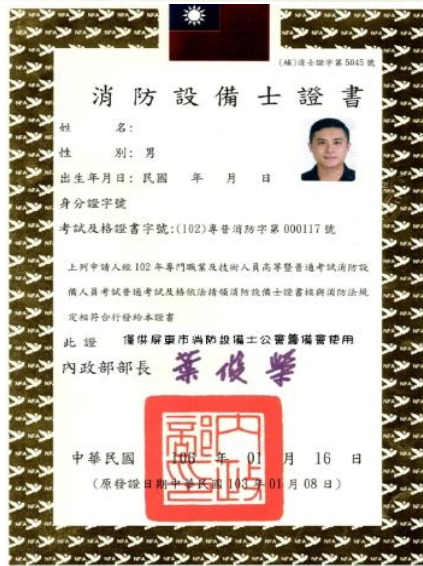
我要辦理消防設備
檢修及申報，要如
何挑選消防業者呢？
應該要委託業者做
哪些工作呢？



A2-1

消防設備部分應挑選具備 消防專技證照之消防業者！

- ✓ 依《消防法》第九條設置消防安全設備之場所管理權人（業者）應委託**消防設備師或消防設備士**，定期檢修消防安全設備。
- ✓ 另**高層建築物或地下建築物**消防安全設備之定期檢修，其管理權人應委託中央主管機關審查合格之**專業檢修機構辦理**。
- ✓ **機關場所配合檢修之人員應查驗消防專技人員是否到場執行業務。**



A2-2

滅火器每三年檢修作業應洽尋具消防局認證合格之滅火器性能檢查及藥劑更換充填作業專業廠商

請洽以下連結查詢滅火器檢修換藥合格廠商清冊
<https://www.fire.ntpc.gov.tw/PageListdata?fid=74>

1

消防公告

- 本市違管制量30倍以上公共危險物品場所
- 狹小巷道火災搶救不易地區清冊
- 燃氣熱水器承裝業及技術士合格名冊
- 本市滅火器性能檢查及藥劑更換充填作業專業廠商

2

本市滅火器性能檢查及藥劑更換充填作業專業廠商

關鍵字

搜尋

編號	縣市別	廠商名稱	地址	電話	負責人	證書號碼	證書有效期間	執行業務範圍	專技人員姓名	證書字號	是否有執照保費資料
1	新北市	宜興消防器材有限公司	新北市三重區仁愛街283巷8號1樓	02-29814577	林瑞宗	(111)新北市-001號	111年02月07日~116年02月06日	乾粉、水	林瑞宗	消警證字第870988號、消警證字第873554號	是
2	新北市	東冠消防安全設備有限公司	新北市新莊區化成路113巷9號	02-29929617	吳文文	(111)新北市-002號	111年10月06日~116年10月5日	乾粉、泡沫、二氧化碳	吳國誠	消警證字第929號	是

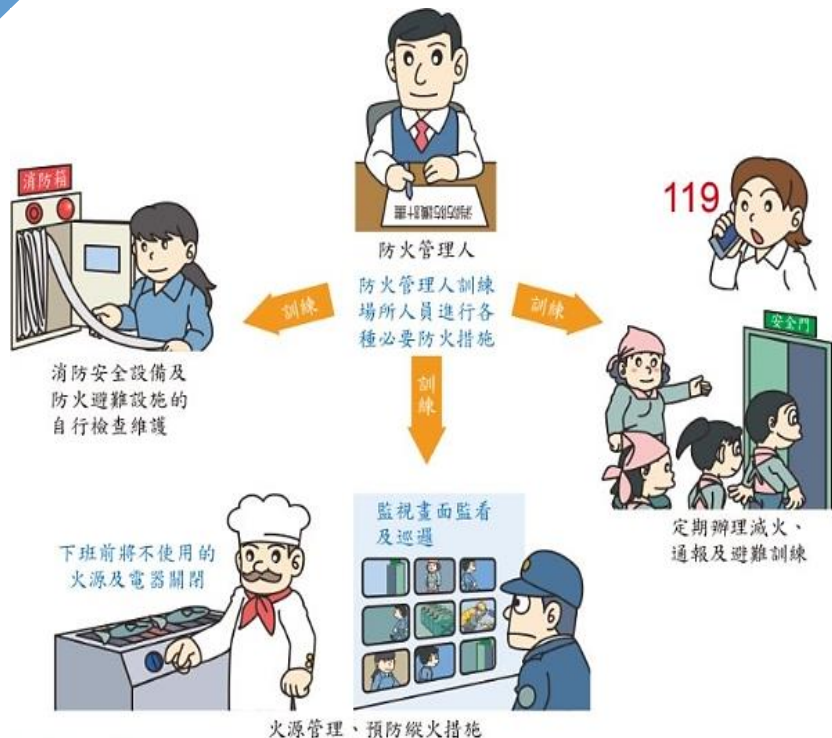


Q3

我擔任防火管理人須要負責什麼工作呢？

A3-1

防火管理人應協助管理權人 進行各種必要防火管理必要措施



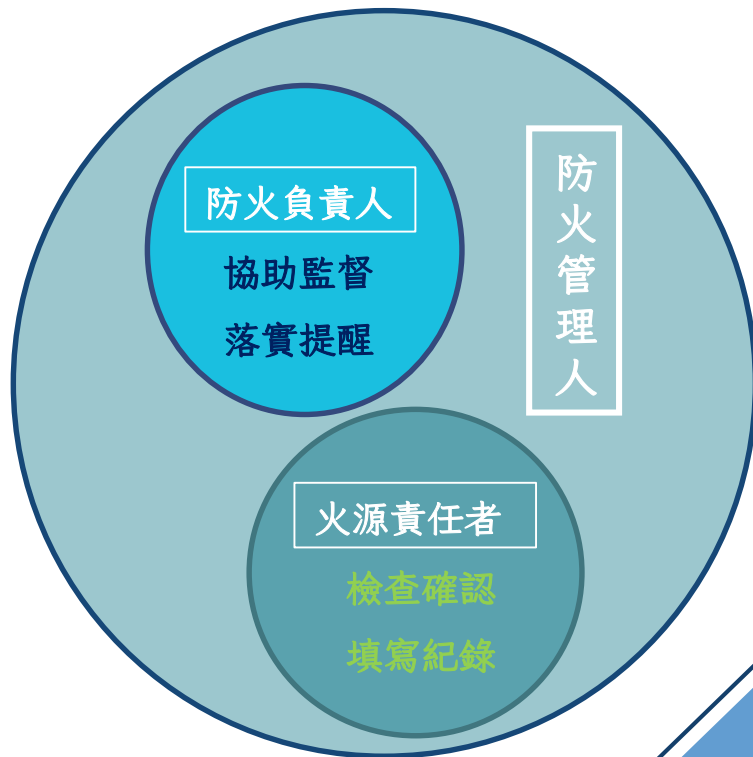
- ① 消防防護計畫之製定、檢討及變更。
- ② 每半年實施滅火、通報及避難引導訓練。
- ③ 防火避難設施、用火用電設備器具、公共危險物品設施之檢查實施及監督。
- ④ 電氣配線、電氣機器、機械設備之管理及安全確認。
- ⑤ 消防安全設備檢查維護之實施及監督，以及法定檢修之會同檢查。
- ⑥ 施工中消防防護計畫之製作及安全措施之建立。
- ⑦ 火源使用或處理有關之指導及監督。

平日需落實

防火避難設施自行檢查(每月1次)。

消防安全設備自行檢查(每月1次)。

每日用火、用電檢查。



Q4

場所要辦理檢修申報的頻率？

檢修申報月份依場所類別分為3、5、9、11月，而且自112年下半年起，應先改善缺失、再合格申報

各類場所消防安全設備檢修頻率及申報期限表

用途分類	檢修頻率	申報期限
甲類場所一～三目	每半年一次	每年三月底及九月底前
甲類場所四～七目	每半年一次	每年五月底及十一月底前
乙類場所一～三目	每年一次	每年三月底前
乙類場所四～六目	每年一次	每年五月底前
乙類場所七～九目	每年一次	每年九月底前
乙類場所十～十二目	每年一次	每年十一月底前
丙類場所	每年一次	每年五月底前
丁類場所	每年一次	每年十一月底前
戊類場所所有供甲類用途者(採整棟申報)	每半年一次	每年五月底及十一月底前
戊類場所未供甲類用途者(採整棟申報)	每年一次	每年十一月底前
歇業或停業之各類場所	每年一次	每年五月底前
其他場所或經中央主管機關公告之場所	每年一次	每年三月底前

消防安全設備檢修申報 - 「應先改善缺失」再「合格申報」

消防安全設備請先修繕再申報
消防安全設備無空窗期，大幅提升場所自身安全

消防安全設備是防範火災危害之重要利器，應隨時保持正常堪用狀態。為保障您場所及所有人員安全，消防安全設備除平時落實維護外，如有故障應儘速修繕，故消防安全設備請先修繕再申報，消防安全設備保持正常，場所安全有保障。

合格申報

場所之各項消防安全設備缺失應立即改善，並於檢查表處置措施填寫改善合格情形後，再填具消防安全設備申報表，並檢附檢修報告書等文件向場所所在地主管機關申報審核。



立即改善有困難者

下列情形致立即改善有困難者，得先行檢附消防安全設備改善計畫書：

1. 集合住宅改善消防安全設備，應經召開管理委員會或區分所有權人會議之程序。
2. 政府機關（構）、公營事業機構或其他組織改善消防安全設備，應依政府採購法辦理招標之程序。
3. 其他經場所所在地主管機關同意之事由。



營業場所112年起消防安全設備修申報，請注意下列事項

- ◆請委託消防專技人員應先完成場所內消防安全設備缺失修繕，再執行消防安全設備申報。
- ◆請檢查委託消防專技人員所提交消防安全設備檢修報告書之檢查表，其檢修結果判定皆應符合規定(打○)，如有不良狀況，應立即處置改善完成。
- ◆消防安全設備檢修申報，經場所所在地主管機關審核通知未改善者，依違反消防法第9條及第38條予以處分。
- ◆消防安全設備設置、維護不符合規定者，依違反消防法第6條及第37條予以處分。

Q5

場所防護計畫書要怎麼寫呢？

A5

可至消防局官網下載 各式消防防護計畫填寫範例

The screenshot shows the website of the New Taipei City Fire Department. The header is orange with the department's logo and name in Chinese and English. Below the header is a navigation bar with links: 關於我們, 對民服務, 民力運用, 下載專區, and 消防公告. A blue circle with the number '1' points to the '下載專區' (Download Special Area) link. Below the navigation bar, there is a list of documents. A blue circle with the number '2' points to the first document entry, which is highlighted with a blue box. The document entry includes the date '2023-07-12', the department name '新北市政府消防局', and the title '防火管理相關檔案'.

新北市政府消防局
Fire Department, New Taipei City Government

關於我們 ▾ 對民服務 ▾ 民力運用 ▾ 下載專區 ▾ 消防公告 ▾

1

下載專區 ▾

下載專區

2023-07-12 | 新北市政府消防局
防火管理相關檔案

2

2023-01-05 | 新北市政府消防局
危險物品管理相關

2022-06-09 | 新北市政府消防局
新北市火災預防自治條例相關法令

下載網址：

<https://www.fire.ntpc.gov.tw/PageDoc/Detail?fid=67&id=2654>

Q6

場所的設備要如何自主檢查？
發現設備有故障情形，我該如何處理呢？

設備之自主檢查表有下列三張表，
倘有故障不能初步排除時，應通知消防或機電廠商儘速查修

防火鐵捲門下之
空間、走廊通道
出入口無障礙物
等等

○：符合規定
V：立即改善後符合規定
X：無法使用、損壞或未符合規定且無法立即改善

防火避難設施自行檢查紀錄表

實施人員	負責區域			
實施日時				
檢 查 重 點	檢查結果		檢查結果	
1、安全門(防火門)之自動關閉器動作正常。	☐ 符合	☐ 不符合	☐ 符合	☐ 不符合
2、防火鐵捲門下之空間無障礙物。	☐ 符合	☐ 不符合	☐ 符合	☐ 不符合
3、樓梯不得以易燃材料裝修。	☐ 符合	☐ 不符合	☐ 符合	☐ 不符合
4、安全門、樓梯、走廊、通道無堆積妨礙避難逃生之物品。	☐ 符合	☐ 不符合	☐ 符合	☐ 不符合
5、安全門無障礙物並保持關閉。	☐ 符合	☐ 不符合	☐ 符合	☐ 不符合
6、安全門未上鎖。	☐ 符合	☐ 不符合	☐ 符合	☐ 不符合
7、樓梯間未堆積雜物。	☐ 符合	☐ 不符合	☐ 符合	☐ 不符合
8、避難通道有確保必要之寬度。	☐ 符合	☐ 不符合	☐ 符合	☐ 不符合
9、避難逃生路線圖依規定設在明顯處所。	☐ 符合	☐ 不符合	☐ 符合	☐ 不符合
10、其它：	☐ 符合	☐ 不符合	☐ 符合	☐ 不符合
防火管理人處置情形暨簽章		管理權人處置情形暨簽章		

備考：如有異常現象，應立即報告防火管理人。

每月至少1次

消防安全設備自行檢查表

《消防安全設備檢修申報書》

申報年度：2020 下半年
 申報日期：2020/11/22
 檢查日期：2020/11/02-2020/11/12
 場所名稱：富利餐飲股份有限公司板橋瑞豐分公司
 場所地址：新北市板橋區中山路二段249號
 管理權人：_____
 電子郵件：_____
 電 話：_____
 專技人員：_____
 證 號：_____
 地 址：_____
 電 話：_____
 案件聯絡：_____

實施人員	負責區域	檢查結果	日期
設備內容	實施內容		
滅火器	1. 放置於固定且便於取用之明顯場所。 2. 安全插梢無脫落或損傷等影響使用之情形。 3. 噴嘴無變形、損傷、老化等影響使用之情形。 4. 壓力指示計之壓力指示值在有效範圍內。 5. 無其他影響滅火器使用之情形（如放置雜物）。		
室內消防栓	1. 消防栓箱門確實關閉，水帶及瞄子之數量正確。 2. 消防栓箱內瞄子及水帶等無變形、損傷等無法使用情形。 3. 紅色幫浦表示燈保持明亮。 4. 無其他明顯影響使用之情形（如放置雜物）。		
自動撒水設備	1. 無新設隔間、棚架致未在水撒範圍內之情形。 2. 撒水頭無變形及漏水之情形。 3. 送水口無變形及妨礙操作之情形。 4. 刺水閥保持開啟，附近並有「刺水閥」字樣之標識。 5. 無其他明顯影響使用之情形（如放置雜物）。		
火警自動警報設備	1. 受信總機電壓表在所定之範圍內或電源表示燈保持明亮。 2. 火警探測器無變形、損壞等無法使用之情形。		
火警發信機	1. 按鈕前之保護板，無破損、變形及損壞等影響使用之情形。 2. 無其他明顯影響使用之情形（如放置雜物）。		
緊急廣播設備	1. 實際進行廣播播放測試，確保設備能正常播放。		
避難器具	1. 避難器具之標識，無脫落、污損等影響辨識之情形。 2. 避難器具及其零件，無明顯變形、脫落等影響使用之情形。 3. 避難器具周遭無放置雜物影響其使用之情形。 4. 下降空間暢通無妨礙下降之情形（如設置遮雨棚）。		
緊急照明設備	1. 無內部裝修，致影響辨識之情形。 2. 無標識脫落、變形、損傷或周圍放置雜物等影響辨識之情形。 3. 燈具之光源有保持明亮，無閃爍等影響辨識之情形。		
標示設備	1. 無內部裝修，致影響辨識之情形。 2. 無標識脫落、變形、損傷或周圍放置雜物等影響辨識之情形。 3. 燈具之光源有保持明亮，無閃爍等影響辨識之情形。		
	1. 排煙口有無顯著變形、損傷。 2. 周圍無排煙上之障礙。 3. 經由操作手動開關能夠正常啟動。		

比對檢修申報書中
消防安全設備項目

每月至少 1 次

日常火源自行檢查表

實施人員		負責區域		檢查月份	年 月		
日期	星期	實施項目					
		用火設備 使用情形	電氣設備 配線	煙蒂 處理	下班時 火源管理	其它 (可燃物管理等)	附記
1	四						
2	五						
3	六						
4	日						
5	一						
6	二						
7	三						
8	四						
9	五						
10	六						
11	日						
12	一						
13	二						
14	三						
15	四						
16	五						
17	六						
18	日						
19	一						
20	二						
21	三						
22	四						
23	五						
24	六						
25	日						
26	一						
27	二						
28	三						
29	四						
30	五						
31	六						

每日1次

- 1.用火設備使用情形
- 2.電氣設備配線
- 3.煙蒂處理
- 4.下班時火源管理
- 5.其他之可燃物管理

Q7

自衛消防編組演練
要如何辦理呢？

A7

員工在10人以上，至少編組滅火班、通報班及避難引導班。另員工在50人以上者，應增編安全防護班及救護班。

- 確立指揮中心設置位置
- 指示編組成員任務
- 掌握編組成員活動之進行

指揮



- 通報消防機關位置及狀況
- 通報場所內收容人員
- 通報防火管理人及編組隊長

通報



- 使用室內消防栓、滅火器進行初期滅火

滅火



- 優先引導起火層收容人員往反方向緊急出口進行避難
- 必要時，得先行引導至相對安全區待救

避難



- 對傷者進行初步醫療處置
- 紀錄傷者之姓名及受傷狀況

救護



- 控制電梯、手扶梯之電源
- 確保防火鐵捲門、安全門維持正常堪用狀態
- 關閉火源、電氣設施

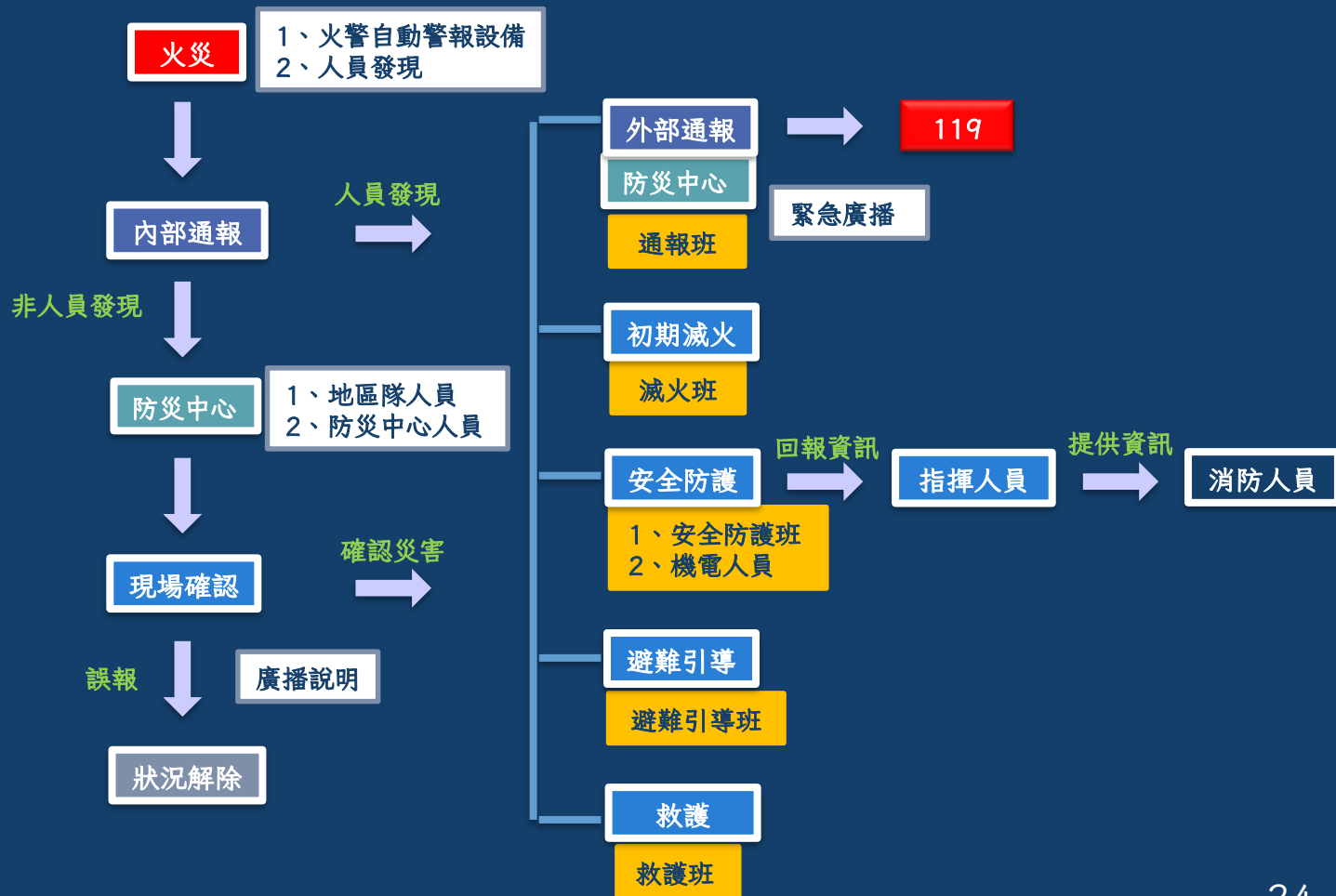
防護



消防法施行細則第15條第1項第5款規定

滅火、通報及避難引導訓練之實施，
每半年至少應舉辦一次，每次不
得少於四小時，並應事先通報
當地機關（10日前）。

自衛消防編組應變流程



Q8

滅火器、室內消防栓的
維護使用要注意什麼呢？

室內消防栓水帶應佈置妥當

A8-1



消防水帶得要求檢修公司協助佈置



滅火器應作外觀檢查

A8-2

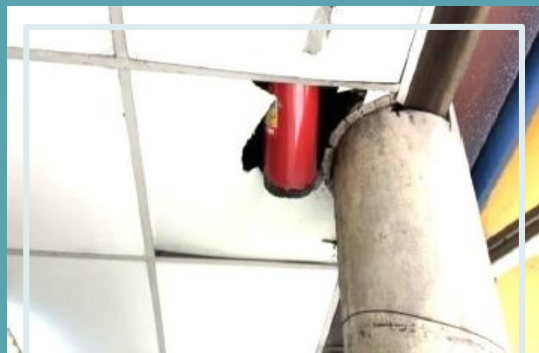




避免長期暴露在高溫或陽光下，
平時應儲放於常溫乾燥環境。

滅火器應妥善保管存放

A8-3



112年6月28日
嘉義縣店鋪滅火器
爆炸滅火器卡在天
花板



爆炸的原因為長期
浸泡在地板打掃時
殘留的水分中，導
致滅火器底部嚴重
鏽蝕且長年未檢查



111年8月1日
基隆市中正區里
長辦公室外牆之
滅火器突然爆炸



滅火器長期在陽
光下曝曬及鏽
蝕，可能導致滅
火器內部壓力過
高而發生爆炸

Q9

緊急廣播、火警自動警報設備的維護使用要注意什麼呢？

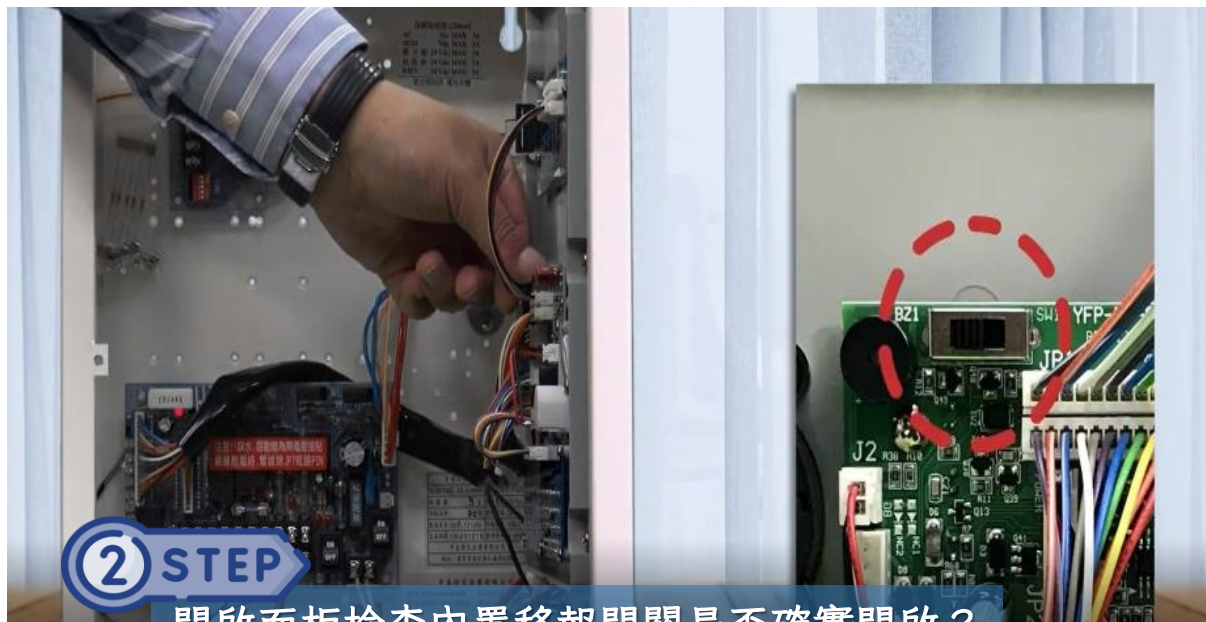
平日火警自動警報設備 功能開關及迴路確認

A9-1



STEP 1

自主檢查主面板上開關
是否在定位上



② STEP

開啟面板檢查內置移報開關是否確實開啟？
電線接點是否有脫落？

平日廣播主機維護測試

A9-2



STEP 1

按壓測試鈕，檢測緊急電源蓄電池電壓有無在綠色範圍內

STEP 2

演練測試時壓下麥克風應有自動遮斷火警警報聲及火警警鈴聲之功能

Q10

緊急照明和標示設備的
維護使用要注意什麼呢？

A10

照明指示燈具每半年定期拔除插頭充放電



確認緊急電源容量能否
持續三十分鐘



出口標示燈及避難方向指示燈之緊急電源應使用蓄電池設備，其容量應能使其有效動作二十分鐘以上

Q11

緩降機的維護使用要注意什麼呢？

A11

緩降機的維護保養重點



固定架下降
支點周遭50
公分內應保
持淨空勿堆
積雜物

束帶及繩索
應就近存
放，且應避
免日晒高溫
導致繩索加
速硬化影響
強度

固定架宜套
上防塵套或
防水套避難
銹蝕

Q12

防災士是什麼呢？



A12 防災士的角色及能力之定位

防災士是指具備充足的防災意識與知識、技術、並獲得內政部認證的機構訓練合格發證，以自助、共助、合作為原則，在生活和工作上各個層面，協助身邊的人加強防災準備及應變措施，以減少災害損失的人。

防災士以民眾能自救互助為目標，平時推動防災宣導社區防災，災時及災後可以自救互救並協助收容及重建，俾能強化社區與民眾自主防災能力。



認識防災士
Disaster Relief Volunteer



🔍 什麼是防災士？

以「自助、互助、合作」為原則，培育防災士成為民間自主防救災工作之種子。



🔍 如何成為防災士？

參訓人員需完成2日基本及進階課程，並經學科及術科測驗合格後，始能取得內政部認證合格。

🔍 防災士可以做什麼？

災前



協助家庭、社區及工作場所推動防災活動。

災時



避難疏散、災情查通報等災害應變措施。

災後



參與避難收容及災民照顧，並協助地方政府組織復原重建。

防災重於救災，離災優於防災

Q13

我有消防安全相關問題，
我應該聯絡誰詢問呢？

消防安全相關問題洽詢

消防安全設備及防焰物品檢查

消防局-火災預防科-安全檢查股
聯絡電話-89519119 分機6110

消防防護計畫及自衛消防編組演練

消防局-火災預防科-防火管理股
聯絡電話-89519119 分機6111

