



新北市政府消防局

115年度廉政民意 問卷調查報告



主辦單位：新北市政府消防局

目錄

表目錄	II
圖目錄	III
摘要	VI
第壹章 研究概述	1
第一節 調查設計與研究分析	1
第二節 訪問結果	6
第三節 受訪者結構概況	8
第貳章 調查結果分析	26
第一節 曾報案救護/救災服務之民眾	26
第二節 醫療指導醫師	31
第三節 得標業者	34
第四節 公共危險物品場所業者	37
第五節 接受消防安檢之事業單位	39
第六節 消防設備人員	42
第七節 得標業者、公共危險物品場所業者、接受消防安檢之事業單位、消防設備人員	44
第八節 曾報案救護/救災服務之民眾、得標業者、公共危險物品場所業者、接受消防安檢之事業單位、消防設備人員	45
第九節 曾報案救護/救災服務之民眾、一般民眾	47
第十節 全體受訪者	54
第參章 歷年比較分析	64
第肆章 結論與建議	78
第一節 結論	78
第二節 建議	83

表目錄

表 1 調查題目設計	1
表 2 調查題目設計(續上表).....	2
表 3 電話接觸紀錄表	7
表 4 基本資料結構表-整體.....	9
表 5 基本資料結構表-曾報案救護服務之民眾	11
表 6 基本資料結構表-曾報案救災服務之民眾	13
表 7 基本資料結構表-醫療指導醫師.....	15
表 8 基本資料結構表-得標業者.....	17
表 9 基本資料結構表-公共危險物品場所業者	19
表 10 基本資料結構表-接受消防安檢之事業單位.....	21
表 11 基本資料結構表-消防設備人員.....	23
表 12 基本資料結構表-一般民眾.....	25

圖目錄

圖 1 執勤人員態度滿意度.....	26
圖 2 執勤人員受理案件速度滿意度.....	27
圖 3 救護人員專業能力滿意度.....	28
圖 4 救災人員積極度滿意度.....	29
圖 5 救災人員專業能力滿意度.....	30
圖 6 救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性滿意度.....	31
圖 7 救護人員「施行一般救護處置」表現滿意度.....	32
圖 8 救護人員「施行 OHCA 患者進階救護處置」表現滿意度.....	33
圖 9 主要參與投標類型.....	34
圖 10 招標作業流程是否公開透明.....	35
圖 11 採購業務人員清廉程度滿意度.....	36
圖 12 辦理「自衛消防編組的示範演練」幫助度.....	37
圖 13 辦理「保安監督講習訓練」幫助度.....	38
圖 14 消防安檢頻率次數感受度.....	39
圖 15 安檢後是否有民間公司推銷.....	40
圖 16 消防安檢人員是否推銷、招攬生意.....	41
圖 17 消防局委託設備師公會協助相關業務滿意度.....	42
圖 18 「技術與行政分離」制度支持度.....	43
圖 19 業務承辦人員有無推薦特定產品情形.....	44
圖 20 新北市政府消防局人員有無藉故刁難情形.....	45
圖 21 承辦人員刁難詳細情形.....	46
圖 22 網頁所提供防災及災害資訊滿意度.....	47
圖 23 編列預算補助「更換或遷移熱水器」幫助度.....	49
圖 24 特定店家實施「液化石油氣安全宣導」幫助度.....	50
圖 25 住宅防火巷暢通度及家庭逃生計畫.....	51

圖 26 住宅用火災警報器安裝與定期維護情形.....	52
圖 27 住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備認同度.....	53
圖 28 消防與公共安全滿意度	54
圖 29 不滿意原因	55
圖 30 「不違背職務行賄罪」法律知曉度.....	56
圖 31 新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形	57
圖 32 新北市政府消防局人員違反廉政倫理事件之詳細情形	58
圖 33 提出檢舉意願度	59
圖 34 提出檢舉管道.....	60
圖 35 不會提出檢舉原因	61
圖 36 整體政風清廉滿意度	62
圖 37 興革建議與反映事項	63
圖 38 執勤人員態度滿意度歷年比較圖	64
圖 39 執勤人員受理案件的速度滿意度歷年比較圖.....	64
圖 40 救護人員專業能力滿意度歷年比較圖	65
圖 41 救災人員積極度滿意度歷年比較圖.....	65
圖 42 救災人員專業能力滿意度歷年比較圖	66
圖 43 救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性滿意度歷年比較圖 ..	66
圖 44 救護人員「施行一般救護處置」表現滿意度歷年比較圖	67
圖 45 救護人員「施行 OHCA 患者進階救護處置」表現滿意度歷年比較 圖.....	67
圖 46 招標作業流程是否公開透明歷年比較圖.....	68
圖 47 採購業務人員清廉程度滿意度歷年比較圖	68
圖 48 辦理「自衛消防編組的示範演練」幫助度歷年比較圖	69
圖 49 辦理「保安監督講習訓練」幫助度歷年比較圖	69
圖 50 瀏覽相關網頁經驗歷年比較圖	70

圖 51 網頁所提供防災及災害資訊滿意度歷年比較圖	70
圖 52 編列預算補助「更換或遷移熱水器」幫助度歷年比較圖	71
圖 53 特定店家實施「液化石油氣安全宣導」幫助度歷年比較圖	71
圖 54 住宅用火災警報器安裝率歷年比較圖	72
圖 55 住宅用火災警報器定期維護率歷年比較圖	72
圖 56 住宅用火災警報器自主安裝率歷年比較圖	73
圖 57 住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備認同度歷年比較圖	74
圖 58 消防與公共安全滿意度歷年比較圖	75
圖 59 「不違背職務行賄罪」法律知曉度歷年比較圖	75
圖 60 新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形歷年比較圖 ..	76
圖 61 提出檢舉意願度歷年比較圖	76
圖 62 整體政風清廉滿意度歷年比較圖	77

摘要¹

本次調查主要為瞭解新北市政府消防局的施政得失及整體清廉狀況，針對曾報案民眾、一般民眾及與新北市政府消防局有業務往來之專技人員和業者，進行政策滿意度、服務滿意度及政風清廉度調查，藉以作為後續推行或革新之依據。

調查期間自 115 年 3 月 27 日至 115 年 4 月 2 日，下午 1:30 至 5:30、晚上 6:30 至 10:00 執行調查，分別針對新北市年滿 20 歲以上曾報案救護、救災服務及一般市民進行電話訪問，完成有效樣本數 755 份，以及針對與新北市政府消防局有業務往來之消防專技人員及採購案得標廠商進行電話訪問，完成有效樣本數 251 份，上述民眾與業者共計完成有效樣本數 1,006 份，抽樣誤差約為±3.09%。

壹、曾報案救護/救災服務之民眾

曾報案救護/救災服務的 491 位受訪者中，在執勤人員態度滿意度方面，有 95.3% 表示滿意，2.4% 表示不滿意，另有 2.2% 表示不知道/無意見/拒答；在執勤人員受理案件速度滿意度方面，有 96.5% 表示滿意，2.0% 表示不滿意，另有 1.4% 表示不知道/無意見/拒答。

曾報案救護服務的 249 位受訪者中，在救護人員專業能力滿意度方面，有 95.6% 表示滿意，1.6% 表示不滿意，另有 2.0% 未曾接觸過新北市政府消防局救護人員、0.8% 表示不知道/無意見/拒答。

曾報案救災服務的 242 位受訪者中，在救災人員積極度滿意度方面，有 96.3% 表示滿意，1.7% 表示不滿意，另有 1.2% 未曾接觸過新北市政府消防局救災人員、0.8% 表示不知道/無意見/拒答；在救災人員專業能力滿意度方面，有 95.0% 表示滿意，1.2% 表示不滿意，另有 2.1% 未曾接觸過新北市政府消防局救災人員、1.7% 表示不知道/無意見/拒答。

¹ 報告內各細項百分比因四捨五入關係，表面數字直接加總合計可能不為 100.0%，特此說明。

貳、醫療指導醫師

37 位醫療指導醫師中，在救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性滿意度方面，100.0%皆表示滿意；在救護人員「施行一般救護處置」表現滿意度方面，100.0%皆表示滿意；在救護人員「施行 OHCA 患者進階救護處置」表現滿意度方面，100.0%皆表示滿意。

參、得標業者

在 52 位得標業者中，主要參與投標案件類型以「財物」的比率高，為 51.9%，其次為「勞務」(42.3%)，第三則為「工程」(5.8%)；對於新北市政府消防局在辦理各項採購招標作業流程是否公開透明，100.0%皆表示「是」；在採購業務人員清廉程度滿意度方面，有 98.1%表示滿意，1.9%表示不滿意。

肆、公共危險物品場所業者

58 位公共危險物品場所業者中，在辦理「自衛消防編組的示範演練」幫助度方面，96.6%認為有幫助，0.0%認為沒有幫助、3.4%表示不知道/無意見/拒答；在辦理「保安監督講習訓練」幫助度方面，89.7%認為有幫助，8.6%認為沒有幫助，另有 1.7%表示不知道/無意見/拒答。

伍、接受消防安檢之事業單位

53 位接受消防安檢之事業單位中，在消防安檢頻率滿意度方面，有 1.9%表示「頻率太高，可能影響場所營運」，83.0%表示「普通，配合消防安檢作業」、15.1%表示不知道/無意見/拒答；在安檢後是否有民間公司推銷方面，有 3.8%表示「最近一年內有」，3.8%表示「最近沒有，但 1 年之前有」，9.4%表示「沒有，但有所聽聞」，77.4%表示「沒有，且從未聽聞」，5.7%表示不知道/無意見/未回答；在消防安檢人員是否推銷、招攬生意方面，有 3.8%表示「最近一年內有」，3.8%表示「最近沒有，但 1 年之前有」，7.5%表示「沒有，但有所聽聞」，84.9%表示「沒有，

且從未聽聞」。

陸、消防設備人員

51 位消防設備人員中，在消防局委託設備師公會協助相關業務滿意度方面，有 84.3% 表示滿意，0.0% 表示不滿意，另有 15.7% 表示不知道/無意見/拒答；在消防局「技術與行政分離」制度支持度方面，有 82.4% 表示支持，0.0% 表示不支持，17.6% 表示不知道/無意見/拒答。

柒、得標業者、公共危險物品場所業者、接受消防安檢之事業單位、消防設備人員

在 214 位業者中，對於業務承辦人員有無推薦特定產品情形，有 99.1% 表示「沒有」推薦特定消防公司產品的情形，0.5% 表示「有」，另有 0.5% 表示不知道/無意見/拒答。

捌、曾報案救護/救災服務之民眾、得標業者、公共危險物品場所業者、接受消防安檢之事業單位、消防設備人員

在除了醫療指導醫師及一般民眾以外的 705 位中，對於新北市政府消防局人員有無藉故刁難情形，97.9% 表示「沒有」藉故刁難情形，1.4% 表示「有」，另有 0.3% 表示未接觸過新北市政府消防局人員、0.4% 表示不知道/無意見/拒答；針對有被刁難的 10 位，進一步詢問承辦人員刁難情形，有 40.0% 表示「當場有任何問題只能配合，無法反駁，否則造成作業時程拉長」、10.0% 表示「要求的資料前後不一，導致須重新準備」，另有 50.0% 表示不知道/無意見/拒答。

玖、曾報案救護/救災服務之民眾、一般民眾

在 755 位民眾中，對於網頁所提供防災及災害資訊滿意度，有 53.4% 表示滿意，4.2% 表示不滿意，另有 33.6% 表示未曾瀏覽相關網頁、8.7% 表示不知道/無意見/拒答。

對於編列預算補助「更換或遷移熱水器」幫助度，有 88.3%認為有幫助，6.4%認為沒有幫助，另有 5.3%表示不知道/無意見/拒答；對於特定店家實施「液化石油氣安全宣導」幫助度，有 87.8%認為有幫助，8.3%認為沒有幫助，另有 3.8%表示不知道/無意見/拒答；對於住宅防火巷暢通度及家庭逃生計畫，有 60.9%表示「防火逃生通道暢通並有家庭逃生計畫」、34.3%「防火逃生通道暢通但沒有家庭逃生計畫」，有 2.6%表示「住宅或樓梯囤物多，防火逃生路線不暢通，需經政府開單要求後才願意改善」、1.1%「住宅或樓梯囤物多，防火逃生路線不暢通，但經過本次調查後，會自主改善」，另有 1.1%表示不知道/無意見/拒答。

對於住宅用火災警報器安裝與定期維護情形，有 54.6%表示住宅「已安裝且定期維護」，有 22.4%表示「已安裝，但未定期維護」，14.0%表示「未安裝，需經消防安檢開單要求後才願意安裝」，另有 9.0%表示「未安裝，但經過本次調查後，會自主安裝」；對於住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備認同度，有 75.4%表示「認同」此規定，24.6%表示「不認同」。

壹拾、全體受訪者

在全體 1,006 位民眾及業者中，對於消防與公共安全滿意度，有 91.2%表示滿意，4.6%表示不滿意，另有 4.3%表示不知道/無意見/拒答；針對不滿意的 46 位，進一步詢問不滿意原因，其中以「宣導不足」的比率較高，為 37.0%，其次為「場所未落實遵守消防法等公共安全規範」(32.6%)，第三則為「火災與公安意外頻傳」(10.9%)，另有 19.6%表示不知道/無意見/拒答。

對於「不違背職務行賄罪」法律知曉度，有 67.3%表示「知道」此法律規定，32.7%表示「不知道」。

對於新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形，有 93.8%表示「沒有」收受紅包、不當飲宴招待、請託關說、財物饋贈的情形，

0.4%表示「有，親身經歷」，2.0%表示「有，聽聞」，0.1%表示親身經歷及聽聞「兩者皆有」，另有 3.7%表示不知道/無意見/拒答；針對有聽聞或親身經歷的 25 位，進一步詢問**新北市政府消防局人員違反廉政倫理事件之詳細情形**，有 44.0%表示「看過新聞報導，收受紅包或禮品」、32.0%表示「為通過消防法規，收受紅包或禮品」之情形，另有 24.0%表示不知道/無意見/拒答。

對於**提出檢舉意願度**，有 80.4%表示「會」提出檢舉，而 19.6%則表示「不會」；針對會提出檢舉的 809 位，進一步詢問**提出檢舉管道**，其中以「撥打 1999 專線」的比率較高，為 22.6%，其次為「新北市政府消防局政風室」(17.2%)，第三則為「警察局」(16.4%)，另有 21.9%表示不知道檢舉管道、4.6%表示無意見/拒答；針對不會提出檢舉的 197 位，進一步詢問**不會提出檢舉原因**，其中以「事不關己少管為妙」的比率較高，為 32.5%，其次為「怕檢舉資料外洩遭到報復」(19.8%)，第三則為「無法確定真偽，不亂檢舉」(10.2%)，另有 8.6%表示不知道檢舉管道、16.2%表示無意見/拒答。

對於**整體政風清廉滿意度**，有 82.8%表示滿意，3.1%表示不滿意，另有 14.1%表示不知道/無意見/拒答。

對於**新北市政府消防局興革建議與反映事項**，4.1%表示「加強宣導消防相關政策及教育觀念」的比率較高，其次依序為「定期實施教育訓練，提升人員專業度及效率」(1.8%)、「採購明細應公開透明」(0.9%)、「加強宣導檢舉專線及保障檢舉人個資」(0.8%)、「落實對人員查核」(0.7%)。另有 92.8%表示不知道/無意見/拒答。

壹拾壹、建議

- 一、根據調查，**新北市政府消防局**在執勤、救災及安檢等專業表現獲95%以上高度肯定；政風清廉度滿意度為82.8%，維持八成以上水準。交叉分析顯示，業者與報案民眾滿意度均逾八成，一般民眾則因接觸較少，未表態率達兩成，導致滿意度相對較低（74%）。建議除經營社群外，應深入社區校園舉辦活動增加互動，並建立透明溝通管道公開廉能事蹟，以轉化未表態族群。同時升級數位便民服務、簡化申辦流程，讓民眾直觀感受公務效率與公正，全面提升廉政滿意度。
- 二、調查顯示，約67.3%民眾知曉「不違背職務行賄罪」，但仍有逾三成不清楚。交叉分析指出，知曉度隨年齡增加而遞減，高齡及低學歷族群認知較弱；從身分別看，得標業者知曉度高達9成，一般民眾則低於6成，顯示法規宣導在基層及特定族群仍有死角。建議**新北市政府消防局**針對一般大眾與高齡族群，運用淺顯圖卡或台語，深入社區熱點加強溝通。透過更親民的語言與管道，消弭資訊落差並強化「紅包文化不可行」的共識，使廉能法治觀念能真正扎根於各個社會階層。
- 三、根據調查，逾七成民眾認同住警器強制規範，但認同感隨年齡增加而降低，60歲以上族群最低。此外，仍有超過三成民眾缺乏逃生計畫或保持通道暢通，且高齡者落實比例偏低，顯見防災觀念與行動仍有落差。建議**新北市政府消防局**對高齡族群加強溝通，消除對法令的排斥感。宣導重點應從「法令說明」轉向「實務輔助」，如走入家戶協助盤點動線、指導編撰逃生計畫，將防災口號轉化為實際防護力，補足長輩的住宅安全缺口。
- 四、調查顯示，80.4%的民眾發現不法情事願意舉報，其中得標業者意

願高達 98%，而公共危險物品業者僅 74%，顯示特定業主態度較保守。在管道方面，以 1999 與政風單位為主，但仍有兩成民眾不清楚檢舉途徑。民眾不願舉報主因除了心態冷漠，更擔心資料外洩遭到報復。建議**新北市政府消防局**應強化 1999 專線與「政風室」之宣導，並大力強調「舉報絕對保密」與相關保護措施，以化解民眾疑慮。透過多元管道補足資訊落差，將檢舉意願轉化為實質行動，建構更綿密的監督網絡。

五、調查顯示，**新北市**防災數位網瀏覽率達 66.4%，較去年成長 3.9%，但滿意度下降 6.4%，顯示使用者對操作體驗要求提升。交叉分析發現，曾受助民眾的瀏覽率顯著高於一般大眾，男性瀏覽率亦高於女性，反映出目前平台多由「實際需求」驅動。建議消防局應優化網頁介面並提升資訊即時性，以挽回滿意度。同時針對女性及一般民眾，設計更生活化的宣導內容，將被動查詢轉為主動關注，進而擴大數位工具覆蓋面，建構更完善的全民防災資訊網。

第壹章 研究概述

第一節 調查設計與研究分析

壹、調查設計

為瞭解對新北市政府消防局的施政得失及整體清廉狀況，針對曾報案民眾、一般民眾及與新北市政府消防局有業務往來之專技人員和業者，進行人員政策滿意度、服務滿意度及政風清廉度調查，因此，本次調查題目設計如下：

表 1 調查題目設計

詢問群體	問卷內容
曾報案救護/救災服務之民眾	執勤人員態度滿意度 執勤人員受理案件速度滿意度 救護人員專業能力滿意度 救災人員積極度滿意度 救災人員專業能力滿意度
醫療指導醫師	救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性滿意度 救護人員「施行一般救護處置」表現滿意度 救護人員「施行OHCA患者進階救護處置」表現滿意度
得標業者	主要參與投標類型 招標作業流程是否公開透明 採購業務人員清廉程度滿意度
公共危險物品場所業者	辦理「自衛消防編組的示範演練」幫助度 辦理「保安監督講習訓練」幫助度
接受消防安檢之事業單位	消防安檢頻率滿意度 安檢後是否有民間公司推銷 消防安檢人員是否推銷、招攬生意
消防設備人員	消防局委託設備師公會協助相關業務滿意度 消防局「技術與行政分離」制度支持度
得標業者、公共危險物品場所業者、 接受消防安檢之事業單位、消防設備人員	業務承辦人員有無推薦特定產品情形
曾報案救護/救災服務之民眾、 得標業者、公共危險物品場所業者、 接受消防安檢之事業單位、消防設備人員	新北市政府消防局人員有無藉故刁難情形 承辦人員刁難詳細情形

表 2 調查題目設計(續上表)

詢問群體	問卷內容
曾報案救護/救災服務之民眾、 一般民眾	網頁所提供防災及災害資訊滿意度 編列預算補助「更換或遷移熱水器」幫助度 特定店家實施「液化石油氣安全宣導」幫助度 住宅防火巷暢通度及家庭逃生計畫 住宅用火災警報器安裝與定期維護情形 住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備認同度
全體都問	消防與公共安全滿意度 不滿意原因 「不違背職務行賄罪」法律知曉度 新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形 新北市政府消防局人員違反廉政倫理事件之詳細情形 提出檢舉意願度 提出檢舉管道 不會提出檢舉原因 整體政風清廉滿意度 興革建議與反映事項

貳、調查方法

本次調查採用電話訪問調查法，使用目前市場上功能最完善、兼具市場實務及學術研究需求的「電腦輔助市場行銷調查系統」(Computer Assisted Marketing Interview, CAMI)進行電話訪問。

調查過程由電腦直接撥號，問卷會直接顯示在訪員的電腦螢幕上，訪員讀出題目並將受訪者的回答結果直接點選或輸入於電腦中，其訪問結果將直接傳回主機，可以立即進行線上檢誤並針對資料做即時性初步分析。

系統以自動化的電腦輔助設備進行各種科學性抽樣、隨機分配、問卷題目跳題管理、訪問過程監聽及錄音紀錄、資料轉檔和訪員管理等標準化作業流程，不僅可以減少人為的疏漏與錯植等測量誤差，增益資料的正確性，更能提升調查工作效率。

參、調查對象

- 一、民眾：新北市年滿 20 歲以上曾報案救護、救災服務及一般市民。
- 二、業者：與新北市政府消防局有業務往來之消防專技人員及採購案得標廠商。

肆、調查時間與時段

115 年 3 月 27 日至 115 年 4 月 2 日，下午 1:30 至 5:30、晚上 6:30 至 10:00 執行調查。

伍、抽樣設計

抽樣調查(Sampling)是市場調查中使用頻率最高的一種調查方式，依目標母體中抽取部分個體作為樣本(Sample)進行調查或觀察，以下針對本調查案住宅電話之抽樣清冊、抽樣方法進行說明：

一、抽樣清冊

- (一)一般民眾住宅電話：新北市家戶電話資料庫為抽樣清冊²。
- (二)新北市政府消防局提供曾報案民眾清冊電話、往來業者清冊電話。

二、抽樣方法

- (一)一般民眾住宅電話：採「分層隨機抽樣」(Stratified Random Sampling)原則，以下為執行步驟：
 1. 以「行政區」作為分層，依各行政區 20 歲以上人口比例所占整體比例配置樣本數，再經「隨機撥號法」(Random Digit Dialing, RDD)的處理程序，由各行政區住宅電話簿中取出局碼。

² 本公司採玉瑪科技公司電訪系統，其電話資料庫每年進行更新。

2. 由於電話號碼簿並未包含未登錄電話，因此將所抽出全部的電話號碼最後 4 碼以隨機亂數的方式取代之，確保未登錄住宅電話亦有相同的機率被抽中，成為電話號碼樣本。
3. 抽出的電話號碼，需剔除因尾數 4 位隨機法抽樣所產生的重複電話號碼，被剔除的電話號碼則由相同分層的電話號碼遞補。
4. 為避免空號、無人接聽以及拒訪等因素，乃依各分層完成樣本數的 10 倍抽取電話數目，其撥打順序再依隨機方式配置。

(二) 新北市政府消防局提供清冊電話：將抽樣清冊內電話經過刪除電話缺碼、重覆電話整理後，將剩餘電話採「簡單隨機抽樣」(Simple Random Sampling)原則隨機方式撥打，依電話類型不同會有以下兩種情況：

1. 電話類型為手機電話：採接聽電話的受訪者直接進行訪問。
2. 電話類型為市內電話：找尋與新北市政府消防局相關人員有接觸經驗者進行訪問。

陸、統計分析方法

調查報告中，依題目型態及選項分類的不同，利用不同類型的統計模型與公式進行分析，包括：次數分配、交叉分析、獨立性檢定(卡方檢定)與中央極限定理等。

一、次數分配(Frequencies)

依各答案選項的回答人數，所有完成樣本各選項回答情況以次數及百分比來呈現各題選項之分配情形。

二、交叉分析(Cross tables Analysis)

應用「區隔」的觀念，選出與「各項議題」看法或評價之相關重要區隔變數，為瞭解不同背景的受訪者在相關問題回答是否有差異性，而本次交叉分析中各項議題將與基本變項進行分析(如：性別、年齡、居住地、教育程度及身分別)。

三、卡方檢定(Chi-Square Test)

為判斷交叉分析中變項(例如：性別、年齡、居住地等)與題項之間有無顯著的關聯性存在，採取卡方分析檢定，卡方值若是達到統計上顯著水準，則可判定兩變項之間有關聯存在。但如有超過 25%的期望樣本數小於 5，則不適合以卡方分析檢定判定其顯著性，其檢定結果僅供參考。

四、中央極限定理

依據中央極限定理當樣本數 <30 時，調查數據僅供參考，卡方檢定時將不列入討論，後文將不另外說明；本調查報告書各數據皆為四捨五入後之結果，若以數據反推計算，將可能會產生微幅差距。

第二節 訪問結果

壹、有效樣本與抽樣誤差

本次調查共計撥出 9,653 筆樣本，完成 1,006 份成功樣本，95%的信心水準之下，抽樣誤差為±3.09%。

貳、撥號結果

本次調查參酌美國民意研究學會 (AAPOR)³之定義，本次調查之訪問成功率 (CooperationRate) 為 31.1%，拒訪率 (RefusalRate) 為 20.8%，接觸率 (ContactRate) 為 37.4%。

$$\text{訪問成功率} = I / (I+P+R) = 1,006 / (1,006+432+1,795) = 31.1\%$$

$$\begin{aligned} \text{拒訪率} &= R / (I+P+R+UH) = 1,795 / (1,006+432+1,795+5,417) \\ &= 20.8\% \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{接觸率} &= (I+P+R) / (I+P+R+UH) \\ &= (1,006+432+1,795) / (1,006+432+1,795+5,417) \\ &= 37.4\% \end{aligned}$$

I：完成訪問數

P：部分完成訪問數（如約訪）

R：拒訪或中途停止訪問數

UH：無法判定是否為合格電話數（如無人接聽、忙線）

其他各項接觸狀況請參見下表。

³ 參考自 Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys, Revised 2011, The American Association for Public Opinion Research. 2011. <http://wapor.org/wp-content/uploads/2011/02/StandardDefinitions2011.pdf>

表 3 電話接觸紀錄表

接觸狀況	撥號數	百分比(%)	有效撥號(%)
總計	9,653	100.0	100.0
I.成功訪問	1,006	10.4	11.6
P.約訪但未完成	432	4.5	5.0
R.拒訪或中途拒訪	1,795	18.6	20.8
UH.無法判定是否為合格電話	5,417	56.1	62.6
UH1.忙線	189	2.0	2.2
UH2.無人接聽	5,165	53.5	59.7
UH3.電話故障或暫停使用	63	0.7	0.7
空號	470	4.9	/
傳真機	86	0.9	
非住宅電話	22	0.2	
無合格受訪者	425	4.4	

第三節 受訪者結構概況

壹、本次調查共完成 1,006 份有效樣本，其整體樣本結構如下：

一、性別

本次調查中，整體「男性」受訪者占 60.5%，而「女性」受訪者占 39.5%。

二、年齡

整體受訪者年齡以「40-49 歲」的比率最高，占 25.2%，其次依序為「60 歲以上」(24.9%)、「50-59 歲」(22.2%)、「30-39 歲」(15.8%)、「20-29 歲」(11.5%)；另外有 0.4%「拒答」。

三、行政區

整體受訪者行政區以「板橋區」的比率最高，占 12.2%，其次依序為「中和區」(10.0%)、「新莊區」(9.6%)、「三重區」(7.9%)、「新店區」(7.6%)、「土城區」(6.1%)、「蘆洲區」(5.5%)、「永和區」(5.0%)，其餘不足 5.0% 的行政區請詳見下表；另外有 0.7%「拒答」。

四、教育程度

整體受訪者教育程度以「大學」的比率最高，占 38.4%，其次依序為「高中、職」(24.5%)、「專科」(15.0%)、「研究所及以上」(13.5%)、「國、初中」(5.3%)、「小學及以下」(3.3%)；另外有 0.1%「拒答」。

五、身分別

整體受訪者身分別以「一般民眾」的比率最高，占 26.2%，其次依序為「曾報案救護服務之民眾」(24.8%)、「曾報案救災服務之民眾」(24.1%)、「公共危險物品場所業者」(5.8%)、「接受消防安檢之事業單位」(5.3%)、「得標業者」(5.2%)、「消防設備人員」(5.1%)、「醫療指導醫師」(3.7%)。

表 4 基本資料結構表-整體

項目別	次數	百分比(%)	項目別	次數	百分比(%)
性別			行政區		
男性	609	60.5	板橋區	123	12.2
女性	397	39.5	三重區	79	7.9
年齡			中和區	101	10.0
20-29歲	116	11.5	永和區	50	5.0
30-39歲	159	15.8	新莊區	97	9.6
40-49歲	254	25.2	新店區	76	7.6
50-59歲	223	22.2	土城區	61	6.1
60歲以上	250	24.9	蘆洲區	55	5.5
拒答	4	0.4	樹林區	40	4.0
教育程度			鶯歌區	26	2.6
小學及以下	33	3.3	三峽區	43	4.3
國、初中	53	5.3	淡水區	38	3.8
高中、職	246	24.5	汐止區	44	4.4
專科	151	15.0	瑞芳區	11	1.1
大學	386	38.4	五股區	25	2.5
研究所及以上	136	13.5	泰山區	17	1.7
拒答	1	0.1	林口區	21	2.1
身分別			八里區	10	1.0
曾報案救護服務之民眾	249	24.8	深坑區	6	0.6
曾報案救災服務之民眾	242	24.1	石碇區	1	0.1
醫療指導醫師	37	3.7	坪林區	1	0.1
得標業者	52	5.2	三芝區	4	0.4
公共危險物品場所業者	58	5.8	石門區	1	0.1
接受消防安檢之事業單位	53	5.3	金山區	11	1.1
消防設備人員	51	5.1	萬里區	1	0.1
一般民眾	264	26.2	平溪區	1	0.1
			雙溪區	1	0.1
			貢寮區	1	0.1
			烏來區	1	0.1
			其他地區	53	5.3
			拒答	7	0.7

貳、曾報案救護服務之民眾共有 249 位，其樣本結構如下：

一、性別

本次調查中，「男性」受訪者占 62.2%，而「女性」受訪者占 37.8%。

二、年齡

受訪者年齡以「30-39 歲」、「40-49 歲」的比率最高，各占 22.5%，其次依序為「20-29 歲」(20.9%)、「60 歲以上」(17.3%)、「50-59 歲」(16.5%)；另外有 0.4%「拒答」。

三、行政區

受訪者行政區以「板橋區」的比率最高，占 14.9%，其次依序為「三重區」(11.2%)、「新莊區」(10.4%)、「中和區」(10.0%)、「土城區」(7.6%)、「淡水區」(7.2%)、「蘆洲區」(6.4%)，其餘不足 5.0%的行政區請詳見下表。

四、教育程度

受訪者教育程度以「大學」的比率最高，占 44.6%，其次依序為「高中、職」(23.3%)、「專科」(15.7%)、「研究所及以上」(10.8%)、「小學及以下」(3.2%)、「國、初中」(2.4%)。

表 5 基本資料結構表-曾報案救護服務之民眾

項目別	次數	百分比(%)	項目別	次數	百分比(%)
性別			行政區		
男性	155	62.2	板橋區	37	14.9
女性	94	37.8	三重區	28	11.2
年齡			中和區	25	10.0
20-29歲	52	20.9	永和區	12	4.8
30-39歲	56	22.5	新莊區	26	10.4
40-49歲	56	22.5	新店區	10	4.0
50-59歲	41	16.5	土城區	19	7.6
60歲以上	43	17.3	蘆洲區	16	6.4
拒答	1	0.4	樹林區	8	3.2
教育程度			鶯歌區	4	1.6
小學及以下	8	3.2	三峽區	8	3.2
國、初中	6	2.4	淡水區	18	7.2
高中、職	58	23.3	汐止區	6	2.4
專科	39	15.7	瑞芳區	0	0.0
大學	111	44.6	五股區	6	2.4
研究所及以上	27	10.8	泰山區	6	2.4
拒答	0	0.0	林口區	6	2.4
			八里區	3	1.2
			深坑區	0	0.0
			石碇區	0	0.0
			坪林區	1	0.4
			三芝區	2	0.8
			石門區	1	0.4
			金山區	3	1.2
			萬里區	0	0.0
			平溪區	0	0.0
			雙溪區	0	0.0
			貢寮區	1	0.4
			烏來區	1	0.4
			其他地區	0	0.0
			拒答	2	0.8

參、曾報案救災服務之民眾共有 242 位，其樣本結構如下：

一、性別

本次調查中，「男性」受訪者占 59.9%，而「女性」受訪者占 40.1%。

二、年齡

受訪者年齡以「40-49 歲」的比率最高，占 31.4%，其次依序為「30-39 歲」(23.1%)、「20-29 歲」(18.6%)、「50-59 歲」(14.9%)、「60 歲以上」(12.0%)。

三、行政區

受訪者行政區以「中和區」、「新莊區」的比率最高，皆占 10.7%，其次依序為「板橋區」(10.3%)、「新店區」(8.3%)、「汐止區」(7.9%)、「蘆洲區」(7.0%)、「三重區」(6.6%)、「永和區」(5.4%)、「三峽區」(5.4%)、「樹林區」(5.0%)，其餘不足 5.0%的行政區請詳見下表；另外有 0.4%「拒答」。

四、教育程度

受訪者教育程度以「大學」的比率最高，占 41.3%，其次依序為「高中、職」(28.9%)、「研究所及以上」(14.9%)、「專科」(11.2%)、「國、初中」(3.3%)，另外有 0.4%「拒答」。

表 6 基本資料結構表-曾報案救災服務之民眾

項目別	次數	百分比(%)	項目別	次數	百分比(%)
性別			行政區		
男性	145	59.9	板橋區	25	10.3
女性	97	40.1	三重區	16	6.6
年齡			中和區	26	10.7
20-29歲	45	18.6	永和區	13	5.4
30-39歲	56	23.1	新莊區	26	10.7
40-49歲	76	31.4	新店區	20	8.3
50-59歲	36	14.9	土城區	11	4.5
60歲以上	29	12.0	蘆洲區	17	7.0
拒答	0	0.0	樹林區	12	5.0
教育程度			鶯歌區	5	2.1
小學及以下	0	0.0	三峽區	13	5.4
國、初中	8	3.3	淡水區	8	3.3
高中、職	70	28.9	汐止區	19	7.9
專科	27	11.2	瑞芳區	2	0.8
大學	100	41.3	五股區	7	2.9
研究所及以上	36	14.9	泰山區	4	1.7
拒答	1	0.4	林口區	6	2.5
			八里區	3	1.2
			深坑區	3	1.2
			石碇區	1	0.4
			坪林區	0	0.0
			三芝區	0	0.0
			石門區	0	0.0
			金山區	2	0.8
			萬里區	1	0.4
			平溪區	1	0.4
			雙溪區	0	0.0
			貢寮區	0	0.0
			烏來區	0	0.0
			其他地區	0	0.0
			拒答	1	0.4

肆、醫療指導醫師共有 37 位，其樣本結構如下：

一、性別

本次調查中，「男性」受訪者占 91.9%，而「女性」受訪者占 8.1%。

二、年齡

受訪者年齡以「40-49 歲」的比率最高，占 59.5%，其次依序為「50-59 歲」(24.3%)、「60 歲以上」(13.5%)、「30-39 歲」(2.7%)。

三、行政區

受訪者行政區以「其他地區」的比率最高，占 45.9%，其次依序為「新店區」(10.8%)、「中和區」(8.1%)、「林口區」(8.1%)、「板橋區」(5.4%)、「三峽區」(5.4%)、「淡水區」(5.4%)，其餘不足 5.0%的行政區請詳見下表。

四、教育程度

受訪者教育程度以「研究所及以上」的比率最高，占 59.5%，其次為「大學」(40.5%)。

表 7 基本資料結構表-醫療指導醫師

項目別	次數	百分比(%)	項目別	次數	百分比(%)
性別			行政區		
男性	34	91.9	板橋區	2	5.4
女性	3	8.1	三重區	0	0.0
年齡			中和區	3	8.1
20-29歲	0	0.0	永和區	1	2.7
30-39歲	1	2.7	新莊區	0	0.0
40-49歲	22	59.5	新店區	4	10.8
50-59歲	9	24.3	土城區	1	2.7
60歲以上	5	13.5	蘆洲區	0	0.0
拒答	0	0.0	樹林區	0	0.0
教育程度			鶯歌區	0	0.0
小學及以下	0	0.0	三峽區	2	5.4
國、初中	0	0.0	淡水區	2	5.4
高中、職	0	0.0	汐止區	1	2.7
專科	0	0.0	瑞芳區	0	0.0
大學	15	40.5	五股區	1	2.7
研究所及以上	22	59.5	泰山區	0	0.0
拒答	0	0.0	林口區	3	8.1
			八里區	0	0.0
			深坑區	0	0.0
			石碇區	0	0.0
			坪林區	0	0.0
			三芝區	0	0.0
			石門區	0	0.0
			金山區	0	0.0
			萬里區	0	0.0
			平溪區	0	0.0
			雙溪區	0	0.0
			貢寮區	0	0.0
			烏來區	0	0.0
			其他地區	17	45.9
			拒答	0	0.0

伍、得標業者共有 52 位，其樣本結構如下：

一、性別

本次調查中，「男性」受訪者占 55.8%，而「女性」受訪者占 44.2%。

二、年齡

受訪者年齡以「40-49 歲」的比率最高，占 36.5%，其次依序為「50-59 歲」(30.8%)、「30-39 歲」(21.2%)、「60 歲以上」(7.7%)、「20-29 歲」(1.9%)；另外有 1.9%「拒答」。

三、行政區

受訪者行政區以「其他地區」的比率最高，占 44.2%，其次依序為「三重區」(7.7%)、「新莊區」(7.7%)、「中和區」(5.8%)、「樹林區」(5.8%)，其餘不足 5.0%的行政區請詳見下表。

四、教育程度

受訪者教育程度以「大學」的比率最高，占 57.7%，其次依序為「高中、職」(15.4%)、「專科」(13.5%)、「研究所及以上」(11.5%)、「國、初中」(1.9%)。

表 8 基本資料結構表-得標業者

項目別	次數	百分比(%)	項目別	次數	百分比(%)
性別			行政區		
男性	29	55.8	板橋區	2	3.8
女性	23	44.2	三重區	4	7.7
年齡			中和區	3	5.8
20-29歲	1	1.9	永和區	2	3.8
30-39歲	11	21.2	新莊區	4	7.7
40-49歲	19	36.5	新店區	2	3.8
50-59歲	16	30.8	土城區	2	3.8
60歲以上	4	7.7	蘆洲區	0	0.0
拒答	1	1.9	樹林區	3	5.8
教育程度			鶯歌區	2	3.8
小學及以下	0	0.0	三峽區	1	1.9
國、初中	1	1.9	淡水區	1	1.9
高中、職	8	15.4	汐止區	1	1.9
專科	7	13.5	瑞芳區	0	0.0
大學	30	57.7	五股區	0	0.0
研究所及以上	6	11.5	泰山區	0	0.0
拒答	0	0.0	林口區	0	0.0
			八里區	0	0.0
			深坑區	0	0.0
			石碇區	0	0.0
			坪林區	0	0.0
			三芝區	0	0.0
			石門區	0	0.0
			金山區	0	0.0
			萬里區	0	0.0
			平溪區	0	0.0
			雙溪區	0	0.0
			貢寮區	0	0.0
			烏來區	0	0.0
			其他地區	23	44.2
			拒答	2	3.8

陸、公共危險物品場所業者共有 58 位，其樣本結構如下：

一、性別

本次調查中，「男性」受訪者占 58.6%，而「女性」受訪者占 41.4%。

二、年齡

受訪者年齡以「40-49 歲」的比率最高，占 29.3%，其次依序為「50-59 歲」(27.6%)、「60 歲以上」(24.1%)、「30-39 歲」(13.8%)、「20-29 歲」(3.4%)；另外有 1.7%「拒答」。

三、行政區

受訪者行政區以「瑞芳區」的比率最高，占 12.1%，其次依序為「板橋區」(10.3%)、「新莊區」(10.3%)、「三峽區」(10.3%)、「樹林區」(8.6%)、「三重區」(6.9%)、「鶯歌區」(6.9%)、「汐止區」(6.9%)、「五股區」(5.2%)、「林口區」(5.2%)，其餘不足 5.0%的行政區請詳見下表。

四、教育程度

受訪者教育程度以「大學」的比率最高，占 34.5%，其次依序為「專科」(31.0%)、「高中、職」(29.3%)、「研究所及以上」(3.4%)、「小學及以下」(1.7%)。

表 9 基本資料結構表-公共危險物品場所業者

項目別	次數	百分比(%)	項目別	次數	百分比(%)
性別			行政區		
男性	34	58.6	板橋區	6	10.3
女性	24	41.4	三重區	4	6.9
年齡			中和區	1	1.7
20-29歲	2	3.4	永和區	1	1.7
30-39歲	8	13.8	新莊區	6	10.3
40-49歲	17	29.3	新店區	1	1.7
50-59歲	16	27.6	土城區	2	3.4
60歲以上	14	24.1	蘆洲區	0	0.0
拒答	1	1.7	樹林區	5	8.6
教育程度			鶯歌區	4	6.9
小學及以下	1	1.7	三峽區	6	10.3
國、初中	0	0.0	淡水區	2	3.4
高中、職	17	29.3	汐止區	4	6.9
專科	18	31.0	瑞芳區	7	12.1
大學	20	34.5	五股區	3	5.2
研究所及以上	2	3.4	泰山區	1	1.7
拒答	0	0.0	林口區	3	5.2
			八里區	0	0.0
			深坑區	0	0.0
			石碇區	0	0.0
			坪林區	0	0.0
			三芝區	0	0.0
			石門區	0	0.0
			金山區	0	0.0
			萬里區	0	0.0
			平溪區	0	0.0
			雙溪區	0	0.0
			貢寮區	0	0.0
			烏來區	0	0.0
			其他地區	1	1.7
			拒答	1	1.7

柒、接受消防安檢之事業單位共有 53 位，其樣本結構如下：

一、性別

本次調查中，「男性」受訪者占 64.2%，而「女性」受訪者占 35.8%。

二、年齡

受訪者年齡以「60 歲以上」的比率最高，占 34.0%，其次依序為「50-59 歲」(26.4%)、「40-49 歲」(24.5%)、「30-39 歲」(11.3%)、「20-29 歲」(3.8%)。

三、行政區

受訪者行政區以「新莊區」的比率最高，占 15.1%，其次依序為「蘆洲區」(9.4%)、「三峽區」(9.4%)、「板橋區」(7.5%)、「三重區」(7.5%)、「中和區」(7.5%)、「新店區」(7.5%)、「永和區」(5.7%)、「土城區」(5.7%)，其餘不足 5.0%的行政區請詳見下表。

四、教育程度

受訪者教育程度以「大學」的比率最高，占 32.1%，其次依序為「高中、職」(24.5%)、「專科」(17.0%)、「國、初中」(11.3%)、「研究所及以上」(11.3%)、「小學及以下」(3.8%)。

表 10 基本資料結構表-接受消防安檢之事業單位

項目別	次數	百分比(%)	項目別	次數	百分比(%)
性別			行政區		
男性	34	64.2	板橋區	4	7.5
女性	19	35.8	三重區	4	7.5
年齡			中和區	4	7.5
20-29歲	2	3.8	永和區	3	5.7
30-39歲	6	11.3	新莊區	8	15.1
40-49歲	13	24.5	新店區	4	7.5
50-59歲	14	26.4	土城區	3	5.7
60歲以上	18	34.0	蘆洲區	5	9.4
拒答	0	0.0	樹林區	2	3.8
教育程度			鶯歌區	2	3.8
小學及以下	2	3.8	三峽區	5	9.4
國、初中	6	11.3	淡水區	1	1.9
高中、職	13	24.5	汐止區	0	0.0
專科	9	17.0	瑞芳區	0	0.0
大學	17	32.1	五股區	2	3.8
研究所及以上	6	11.3	泰山區	0	0.0
拒答	0	0.0	林口區	1	1.9
			八里區	2	3.8
			深坑區	0	0.0
			石碇區	0	0.0
			坪林區	0	0.0
			三芝區	0	0.0
			石門區	0	0.0
			金山區	1	1.9
			萬里區	0	0.0
			平溪區	0	0.0
			雙溪區	0	0.0
			貢寮區	0	0.0
			烏來區	0	0.0
			其他地區	2	3.8
			拒答	0	0.0

捌、消防設備人員共有 51 位，其樣本結構如下：

一、性別

本次調查中，「男性」受訪者占 94.1%，而「女性」受訪者占 5.9%。

二、年齡

受訪者年齡以「50-59 歲」的比率最高，占 51.0%，其次依序為「60 歲以上」(25.5%)、「30-39 歲」(11.8%)、「40-49 歲」(11.8%)。

三、行政區

受訪者行政區以「其他地區」的比率最高，占 19.6%，其次依序為「新莊區」(11.8%)、「板橋區」(9.8%)、「三重區」(9.8%)、「新店區」(9.8%)、「中和區」(7.8%)、「土城區」(5.9%)、「汐止區」(5.9%)，其餘不足 5.0% 的行政區請詳見下表。

四、教育程度

受訪者教育程度以「大學」的比率最高，占 35.3%，其次依序為「專科」(29.4%)、「研究所及以上」(17.6%)、「高中、職」(17.6%)。

表 11 基本資料結構表-消防設備人員

項目別	次數	百分比(%)	項目別	次數	百分比(%)
性別			行政區		
男性	48	94.1	板橋區	5	9.8
女性	3	5.9	三重區	5	9.8
年齡			中和區	4	7.8
20-29歲	0	0.0	永和區	1	2.0
30-39歲	6	11.8	新莊區	6	11.8
40-49歲	6	11.8	新店區	5	9.8
50-59歲	26	51.0	土城區	3	5.9
60歲以上	13	25.5	蘆洲區	1	2.0
拒答	0	0.0	樹林區	2	3.9
教育程度			鶯歌區	0	0.0
小學及以下	0	0.0	三峽區	2	3.9
國、初中	0	0.0	淡水區	1	2.0
高中、職	9	17.6	汐止區	3	5.9
專科	15	29.4	瑞芳區	0	0.0
大學	18	35.3	五股區	2	3.9
研究所及以上	9	17.6	泰山區	0	0.0
拒答	0	0.0	林口區	0	0.0
			八里區	0	0.0
			深坑區	0	0.0
			石碇區	0	0.0
			坪林區	0	0.0
			三芝區	0	0.0
			石門區	0	0.0
			金山區	1	2.0
			萬里區	0	0.0
			平溪區	0	0.0
			雙溪區	0	0.0
			貢寮區	0	0.0
			烏來區	0	0.0
			其他地區	10	19.6
			拒答	0	0.0

玖、一般民眾共有 264 位，其樣本結構如下：

一、性別

本次調查中，「女性」受訪者占 50.8%，而「男性」受訪者占 49.2%。

二、年齡

受訪者年齡以「60 歲以上」的比率最高，占 47.0%，其次依序為「50-59 歲」(24.6%)、「40-49 歲」(17.0%)、「30-39 歲」(5.7%)、「20-29 歲」(5.3%)；另外有 0.4%「拒答」。

三、行政區

受訪者行政區以「板橋區」的比率最高，占 15.9%，其次依序為「中和區」(13.3%)、「新店區」(11.4%)、「新莊區」(8.0%)、「土城區」(7.6%)、「三重區」(6.8%)、「永和區」(6.4%)、「蘆洲區」(6.1%)，其餘不足 5.0% 的行政區請詳見下表；另外有 0.4%「拒答」。

四、教育程度

受訪者教育程度以「大學」的比率最高，占 28.4%，其次依序為「高中、職」(26.9%)、「專科」(13.6%)、「國、初中」(12.1%)、「研究所及以上」(10.6%)、「小學及以下」(8.3%)。

表 12 基本資料結構表-一般民眾

項目別	次數	百分比(%)	項目別	次數	百分比(%)
性別			行政區		
男性	130	49.2	板橋區	42	15.9
女性	134	50.8	三重區	18	6.8
年齡			中和區	35	13.3
20-29歲	14	5.3	永和區	17	6.4
30-39歲	15	5.7	新莊區	21	8.0
40-49歲	45	17.0	新店區	30	11.4
50-59歲	65	24.6	土城區	20	7.6
60歲以上	124	47.0	蘆洲區	16	6.1
拒答	1	0.4	樹林區	8	3.0
教育程度			鶯歌區	9	3.4
小學及以下	22	8.3	三峽區	6	2.3
國、初中	32	12.1	淡水區	5	1.9
高中、職	71	26.9	汐止區	10	3.8
專科	36	13.6	瑞芳區	2	0.8
大學	75	28.4	五股區	4	1.5
研究所及以上	28	10.6	泰山區	6	2.3
拒答	0	0.0	林口區	2	0.8
			八里區	2	0.8
			深坑區	3	1.1
			石碇區	0	0.0
			坪林區	0	0.0
			三芝區	2	0.8
			石門區	0	0.0
			金山區	4	1.5
			萬里區	0	0.0
			平溪區	0	0.0
			雙溪區	1	0.4
			貢寮區	0	0.0
			烏來區	0	0.0
			其他地區	0	0.0
			拒答	1	0.4

第貳章 調查結果分析

第一節 曾報案救護/救災服務之民眾

壹、執勤人員態度滿意度

題目：請問您撥打 119 報案專線時，對於受理報案的執勤人員態度滿不滿意？

曾報案救護/救災服務的 491 位受訪者中，對於受理報案的執勤人員態度，有 95.3%表示滿意(非常滿意 74.5%，有點滿意 20.8%)；2.4%表示不滿意(不太滿意 2.2%，非常不滿意 0.2%)。另外有 2.2%表示不知道/無意見/拒答。

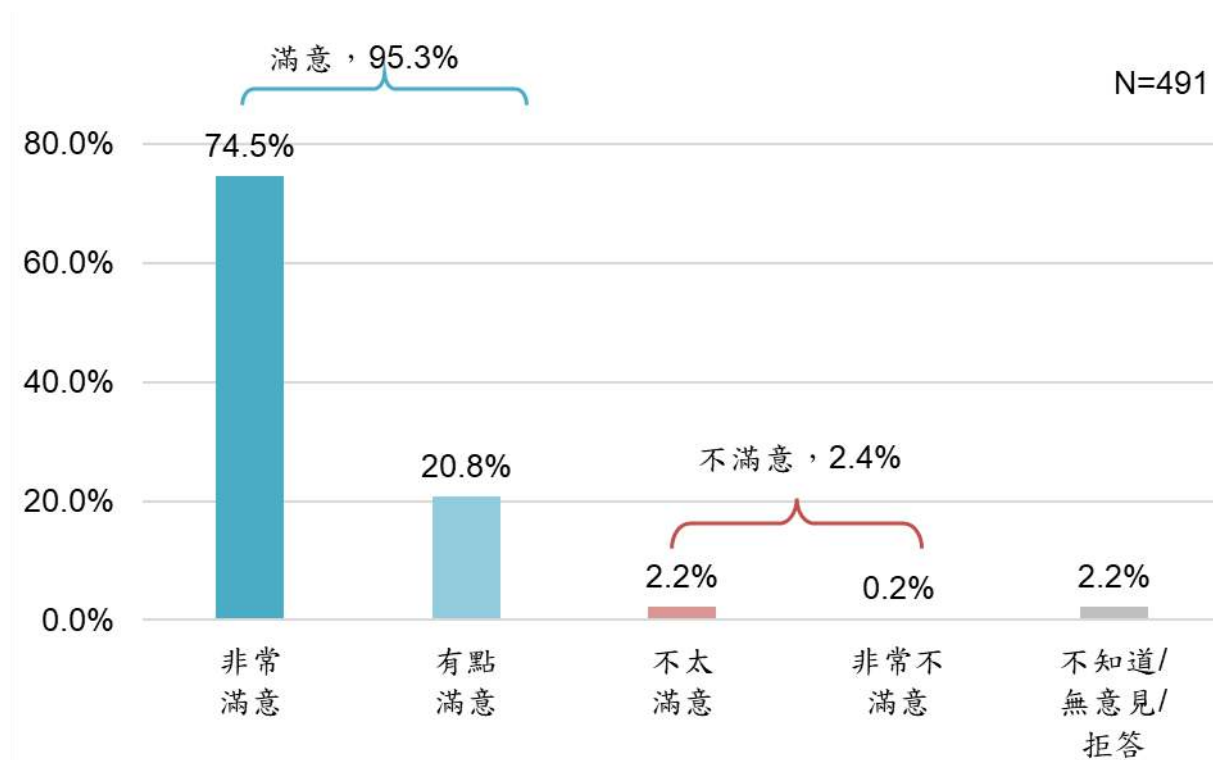


圖 1 執勤人員態度滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者對於執勤人員態度滿意度，在各變項皆無存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_1~2。

貳、執勤人員受理案件速度滿意度

題目：請問您撥打 119 報案專線時，對於受理報案的執勤人員受理案件的速度滿不滿意？

曾報案救護/救災服務的 491 位受訪者中，對於受理報案的執勤人員受理案件的速度，有 96.5%表示滿意(非常滿意 76.8%，有點滿意 19.8%)；2.0%表示不滿意(不太滿意 1.4%，非常不滿意 0.6%)。另外有 1.4%表示不知道/無意見/拒答。

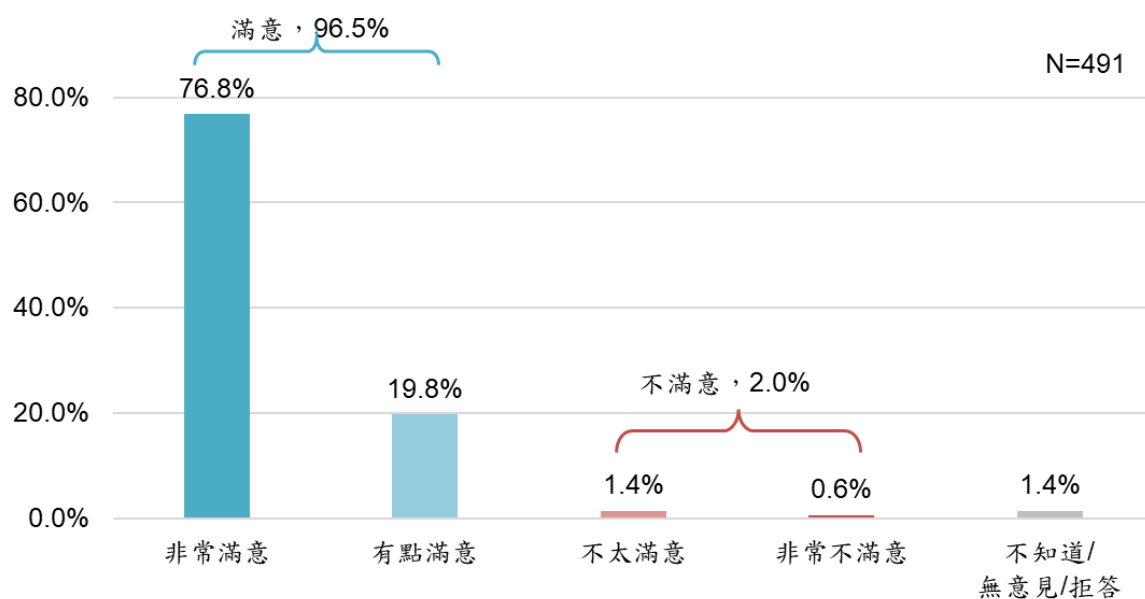


圖 2 執勤人員受理案件速度滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者對於執勤人員受理案件速度滿意度，在各變項皆無存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_3~4。

參、救護人員專業能力滿意度

題目：請問，您對新北市政府消防局救護人員的專業能力滿不滿意？

曾報案救護服務的 249 位受訪者中，對於救護人員的專業能力，有 95.6% 表示滿意(非常滿意 73.5%，有點滿意 22.1%)；1.6% 表示不滿意(不太滿意 1.6%，非常不滿意 0.0%)。另外有 2.0% 未曾接觸過新北市政府消防局救護人員、0.8% 表示不知道/無意見/拒答。

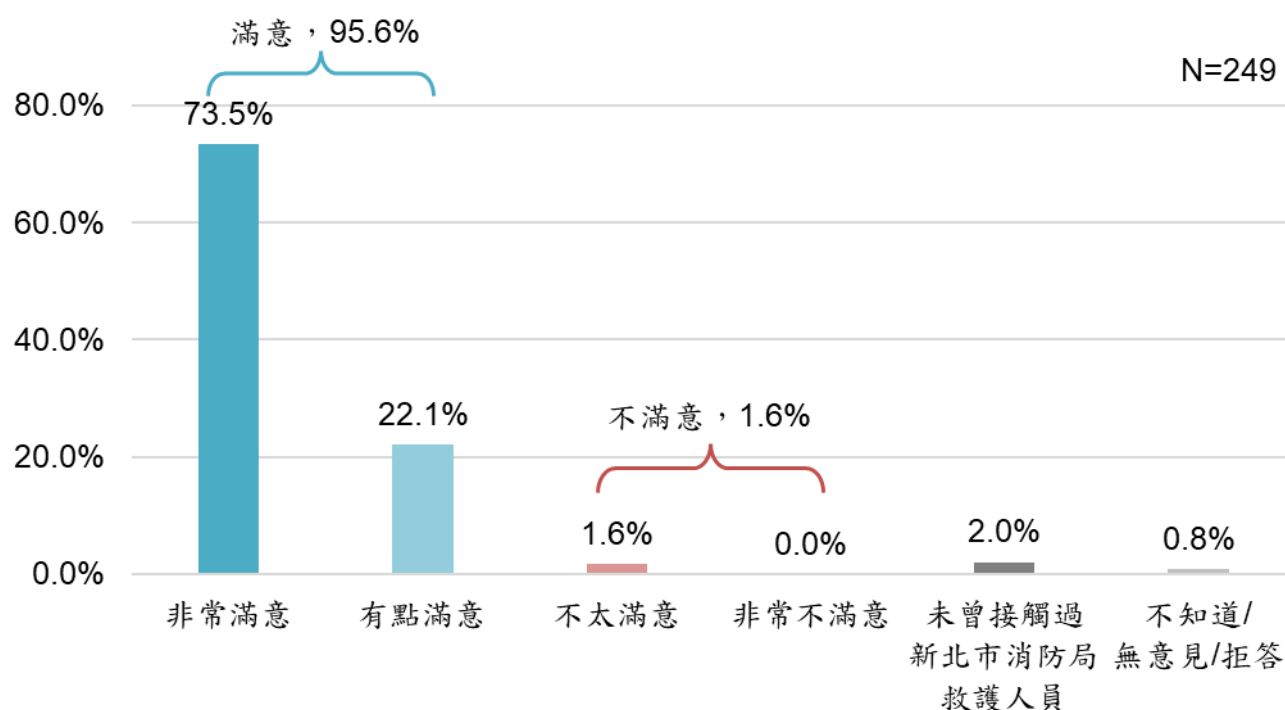


圖 3 救護人員專業能力滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者對於救護人員專業能力滿意度，在「教育程度」方面，因有 25% 或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，所以該項卡方檢定結果僅為參考；其他變項則沒有存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_5~6。

肆、救災人員積極度滿意度

題目：請問，您對新北市政府消防局救災人員的積極度滿不滿意？

曾報案救災服務的 242 位受訪者中，對於救災人員的積極度，有 96.3% 表示滿意(非常滿意 80.6%，有點滿意 15.7%)；1.7% 表示不滿意(不太滿意 1.7%，非常不滿意 0.0%)。另外有 1.2% 未曾接觸過新北市政府消防局救護人員、0.8% 表示不知道/無意見/拒答。

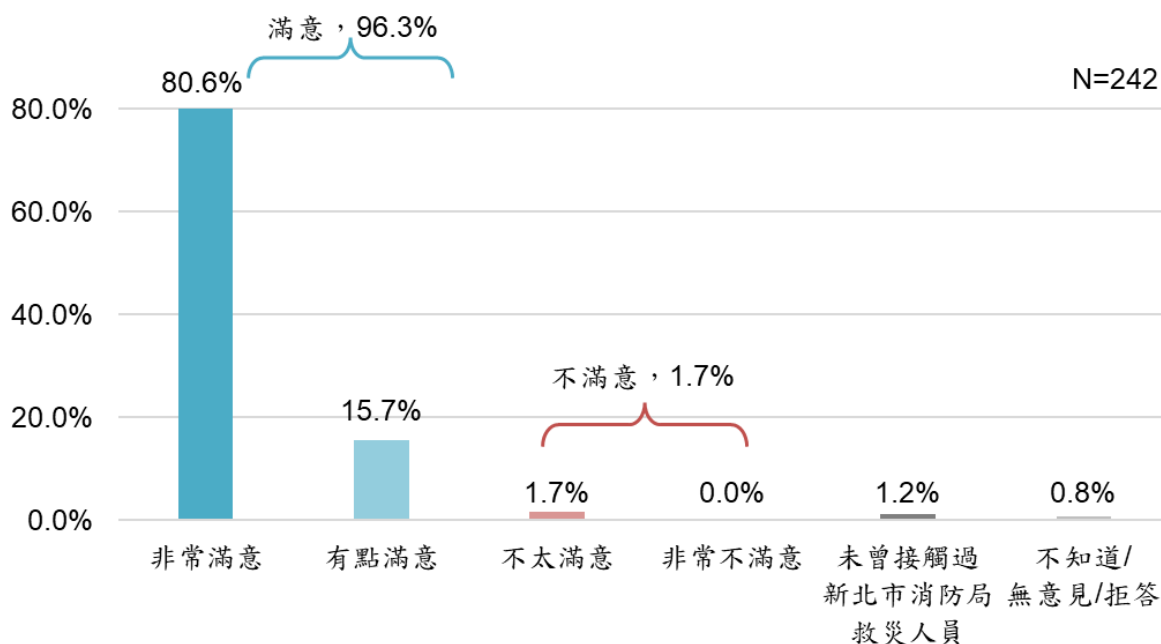


圖 4 救災人員積極度滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者對於救災人員積極度滿意度，在「行政區」方面，因有 25% 或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，所以該項卡方檢定結果僅為參考；其他變項則沒有存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_7~8。

伍、救災人員專業能力滿意度

題目：請問，您對新北市政府消防局救災人員的專業能力滿不滿意？

曾報案救災服務的 242 位受訪者中，對於救災人員的專業能力，有 95.0% 表示滿意(非常滿意 80.2%，有點滿意 14.9%)；1.2% 表示不滿意(不太滿意 1.2%，非常不滿意 0.0%)。另外有 2.1% 未曾接觸過新北市政府消防局救護人員、1.7% 表示不知道/無意見/拒答。

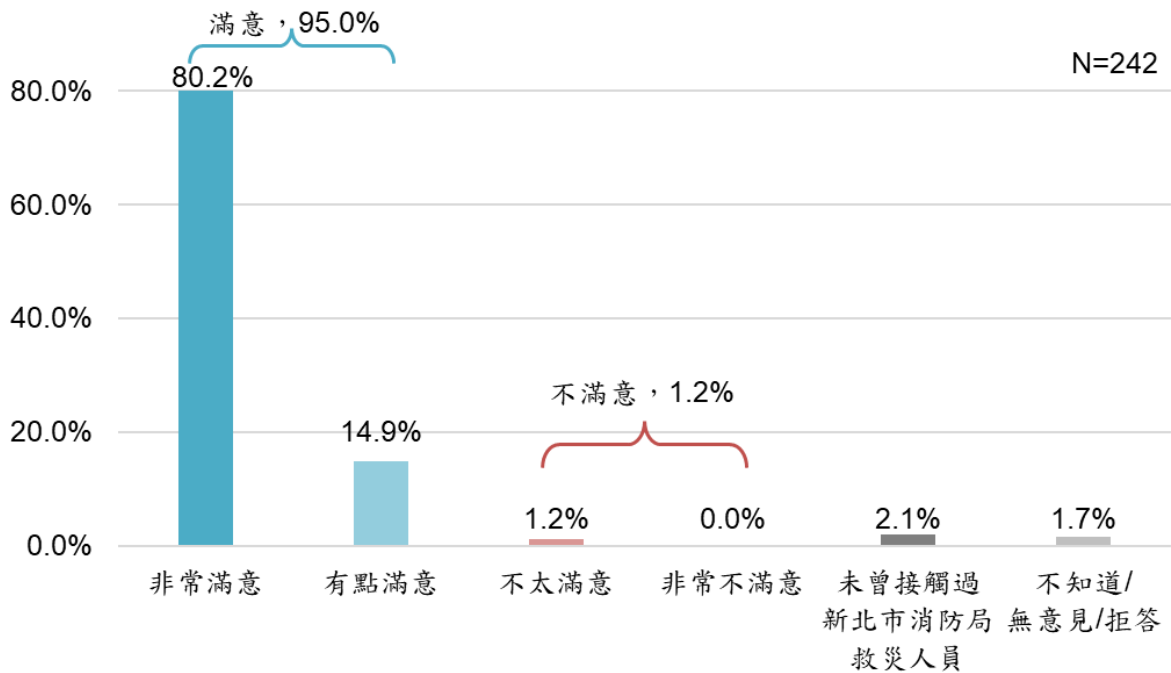


圖 5 救災人員專業能力滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者對於救災人員專業能力滿意度，在「教育程度」方面，因有 25% 或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，所以該項卡方檢定結果僅為參考；其他變項則沒有存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_9~10。

第二節 醫療指導醫師

壹、救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性滿意度

題目：請問，您對新北市政府消防局救護人員「接受相關緊急救護訓練」的充足性滿不滿意？

在 37 位醫療指導醫師中，對於救護人員「接受相關緊急救護訓練」的充足性，有 100.0% 表示滿意(非常滿意 94.6%，有點滿意 5.4%)；0.0% 表示不滿意。

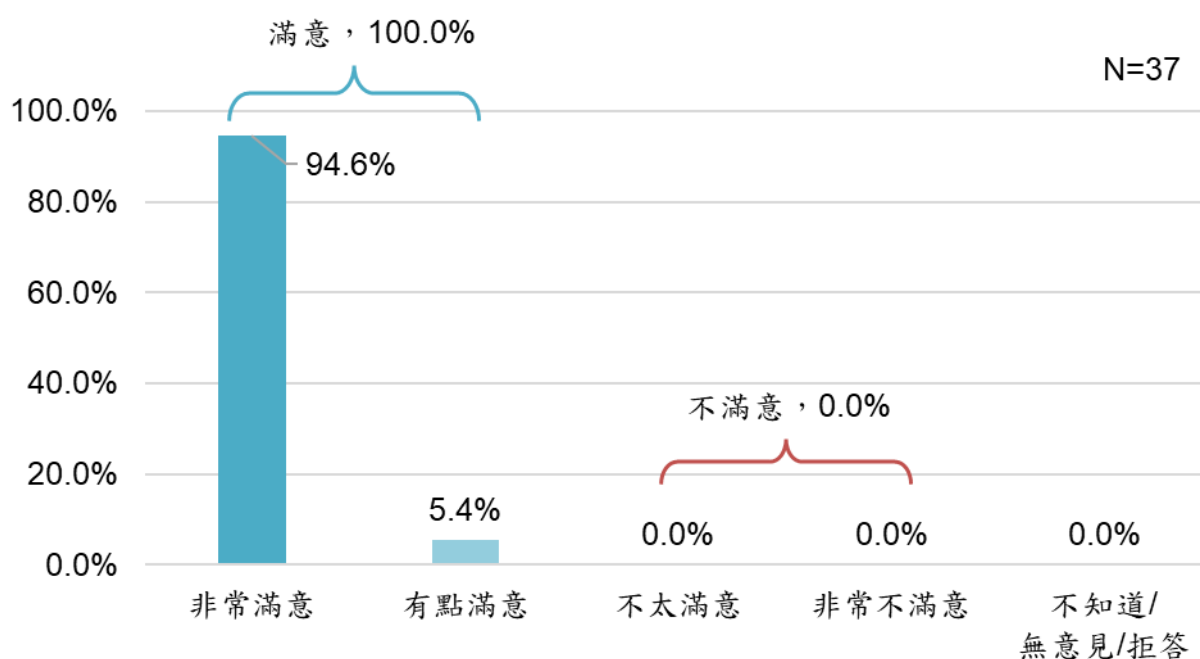


圖 6 救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者對於救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性滿意度，在「性別」方面，因有 25% 或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，所以該項卡方檢定結果僅為參考；其他變項則沒有存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_11~12。

貳、救護人員「施行一般救護處置」表現滿意度

題目：請問，您對新北市政府消防局救護人員「施行一般救護處置」的表現滿不滿意？(如包紮止血、生命徵象量測等)？

在 37 位醫療指導醫師中，對於救護人員「施行一般救護處置」的表現，有 100.0%表示滿意(非常滿意 86.5%，有點滿意 13.5%);0.0%表示不滿意。

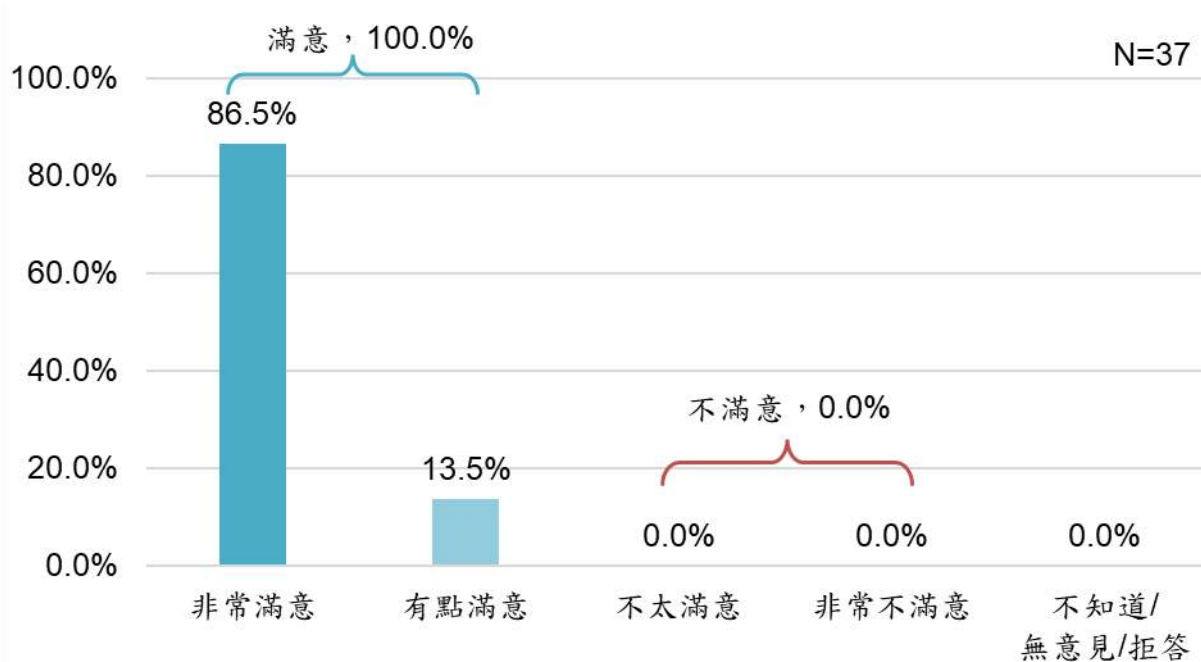


圖 7 救護人員「施行一般救護處置」表現滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者對於救護人員「施行一般救護處置」表現滿意度，在「年齡」方面，因有 25%或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，所以該項卡方檢定結果僅為參考；其他變項則沒有存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_13~14。

參、救護人員「施行 OHCA 患者進階救護處置」表現滿意度

題目：請問，您對新北市政府消防局救護人員「施行 OHCA 患者進階救護處置」的表現滿不滿意？(如插管、給藥等)？

在 37 位醫療指導醫師中，對於救護人員「施行 OHCA 患者進階救護處置」的表現，有 100.0% 表示滿意(非常滿意 86.5%，有點滿意 13.5%)；0.0% 表示不滿意。

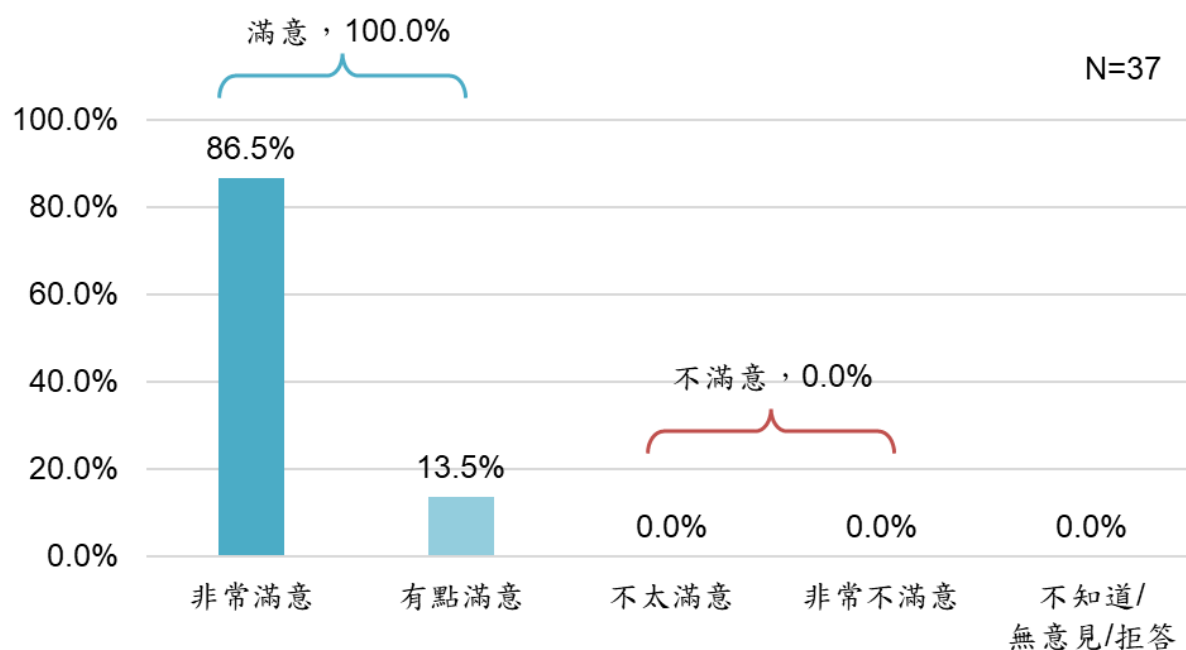


圖 8 救護人員「施行 OHCA 患者進階救護處置」表現滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者對於救護人員「施行 OHCA 患者進階救護處置」表現滿意度，在「年齡」方面，因有 25% 或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，所以該項卡方檢定結果僅為參考；其他變項則沒有存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_15~16。

第三節 得標業者

壹、主要參與投標類型

題目：請問貴公司 114 年度主要參與投標新北市政府消防局的案件類型是哪一類？

在 52 位得標業者中，主要參與投標案件類型以「財物」的比率較高，為 51.9%，其次為「勞務」(42.3%)，第三則為「工程」(5.8%)。

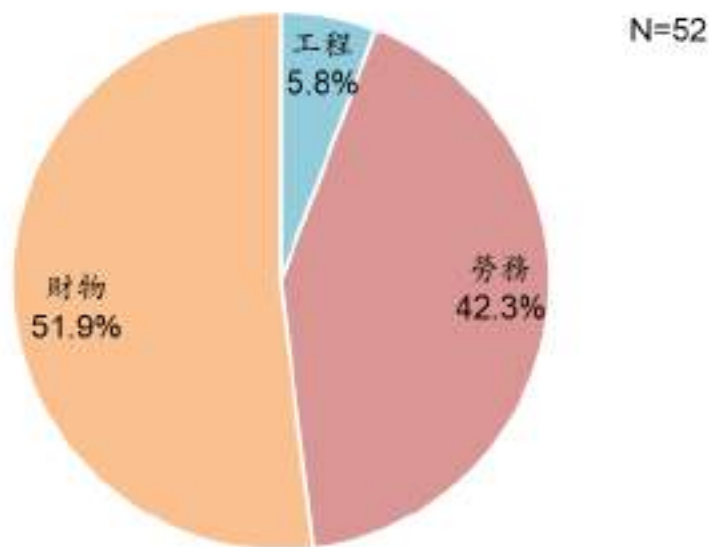


圖 9 主要參與投標類型

經由卡方檢定發現，受訪者對於主要參與投標類型，在各變項皆無存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_17~18。

貳、招標作業流程是否公開透明

題目：請問，貴公司認為新北市政府消防局辦理各項採購之招標作業流程，是否公開、透明？

在 52 位得標業者中，對於新北市政府消防局在辦理各項採購之招標作業流程，是否公開、透明，100.0%皆表示「是」。

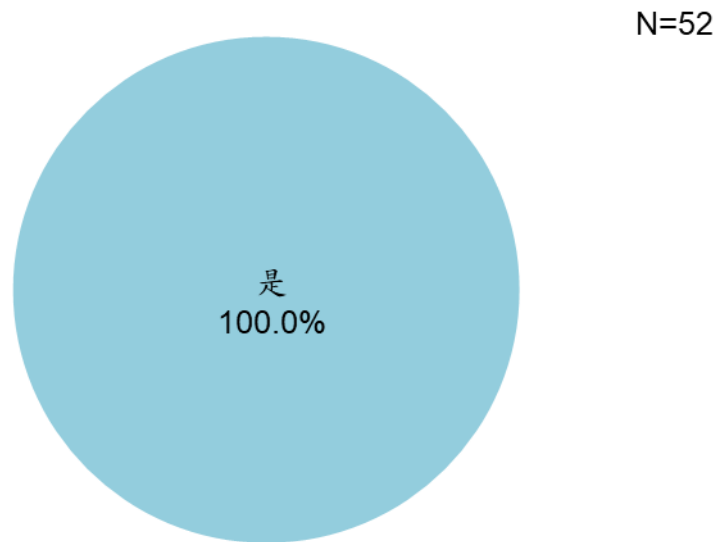


圖 10 招標作業流程是否公開透明

經由卡方檢定發現，受訪者對於招標作業流程是否公開透明，在各變項皆無存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_19~20。

參、採購業務人員清廉程度滿意度

題目：請問您對新北市政府消防局辦理採購業務之相關人員，人員清廉程度滿不滿意？

在 52 位得標業者中，對於辦理採購業務之相關人員的清廉程度，有 98.1% 表示滿意(非常滿意 88.5%，有點滿意 9.6%)；1.9% 表示不滿意(不太滿意 1.9%，非常不滿意 0.0%)。

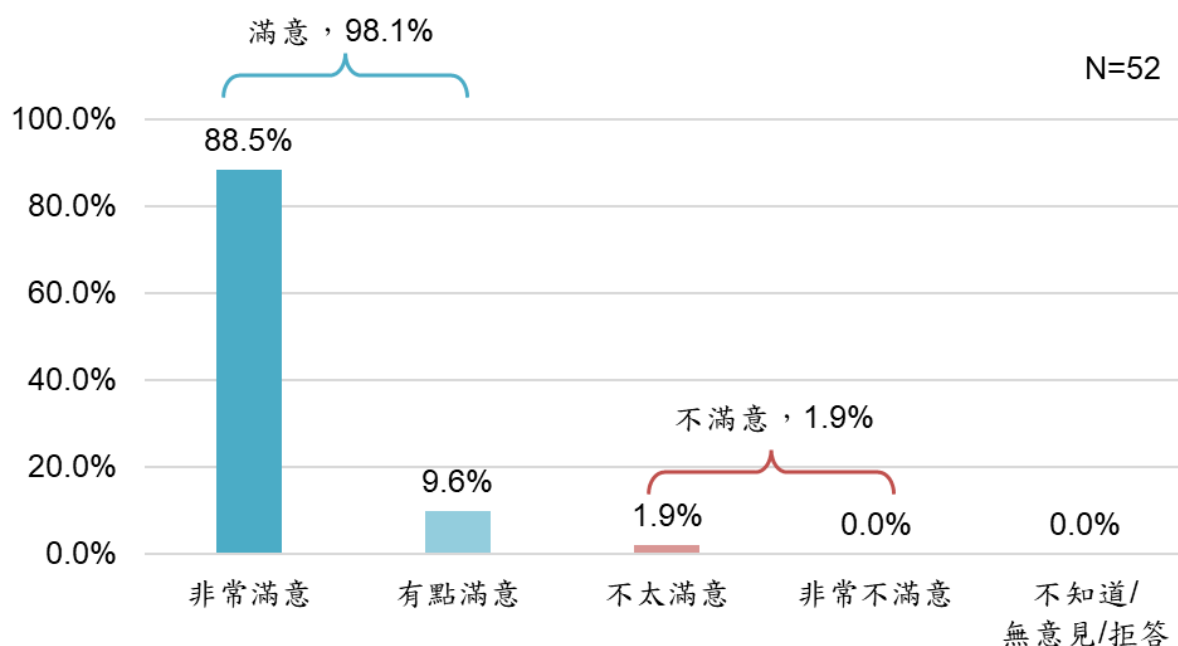


圖 11 採購業務人員清廉程度滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者對於採購業務人員清廉程度滿意度，在「行政區」方面，因有 25% 或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，所以該項卡方檢定結果僅為參考；其他變項則沒有存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_21~22。

第四節 公共危險物品場所業者

壹、辦理「自衛消防編組的示範演練」幫助度

題目：為落實災害發生初期緊急應變，新北市政府消防局辦理公共危險物品場所自衛消防編組的示範演練，請問這種作法對於提升廠區安全有沒有幫助？

在 58 位公共危險物品場所業者中，對於辦理公共危險物品場所自衛消防編組的示範演練，對提升廠區安全有 96.6%認為有幫助(非常有幫助 53.4%，有點幫助 43.1%)；0.0%認為沒有幫助、3.4%表示不知道/無意見/拒答。

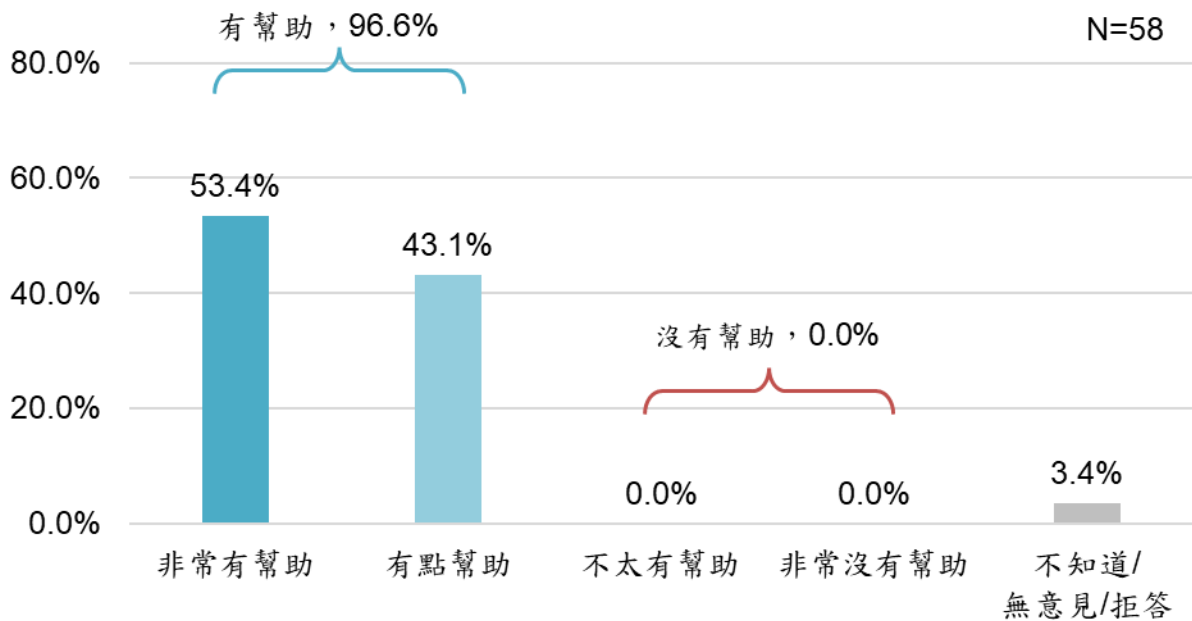


圖 12 辦理「自衛消防編組的示範演練」幫助度

經由卡方檢定發現，受訪者對於辦理「自衛消防編組的示範演練」幫助度，在「行政區」、「教育程度」方面，因有 25%或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，所以該項卡方檢定結果僅為參考。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_23~24。

貳、辦理「保安監督講習訓練」幫助度

題目：為強化「自我財產、自我保護」觀念，新北市政府消防局邀集轄內公共危險物品場所業者，辦理保安監督講習訓練，請問這種作法對於提升廠區安全有沒有幫助？

在 58 位公共危險物品場所業者中，對於邀集轄內公共危險物品場所業者辦理保安監督講習訓練，對提升廠區安全有 89.7%認為有幫助(非常有幫助 41.4%，有點幫助 48.3%)；8.6%認為沒有幫助(不太有幫助 8.6%，非常沒有幫助 0.0%)。另外有 1.7%表示不知道/無意見/拒答。

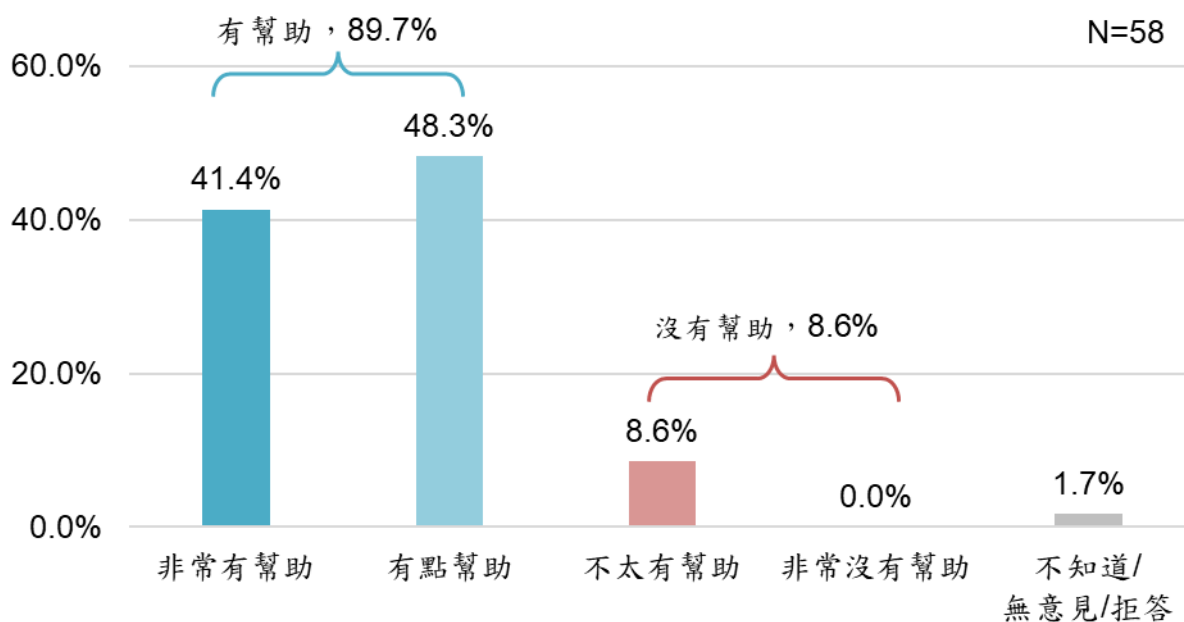


圖 13 辦理「保安監督講習訓練」幫助度

經由卡方檢定發現，受訪者對於辦理「保安監督講習訓練」幫助度，在各變項皆無存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_25~26。

第五節 接受消防安檢之事業單位

壹、消防安檢頻率次數感受度

題目：請問您對於新北市政府消防局執行消防安檢的頻率次數，感受如何？

在 53 位接受消防安檢之事業單位中，對於消防局執行消防安檢的頻率，有 1.9% 表示「頻率太高，可能影響場所營運」；83.0% 表示「普通，配合消防安檢作業」。15.1% 表示不知道/無意見/拒答。

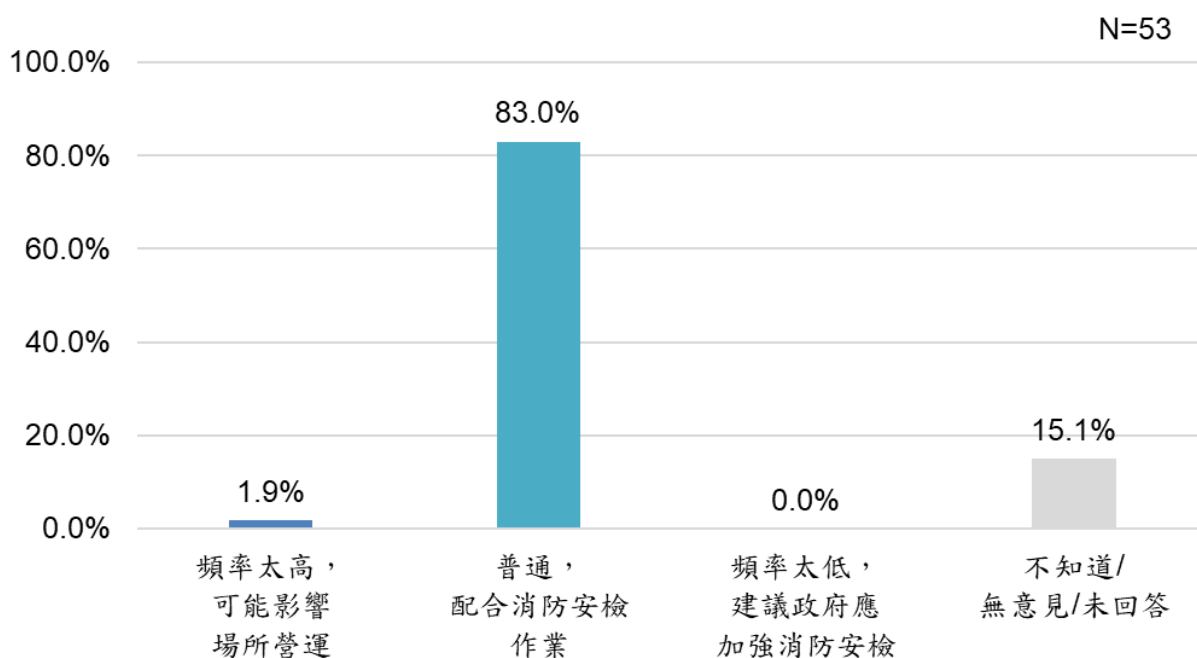


圖 14 消防安檢頻率次數感受度

經由卡方檢定發現，受訪者對於消防安檢頻率次數感受度，在各變項皆無存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_27~28。

貳、安檢後是否有民間公司推銷

題目：新北市政府消防局從未委託消防公司隨同消防安檢後進行商業行銷，請問您有沒有親身經歷，接受新北市政府消防局執行消防安檢檢查後，隨即就有民間消防公司上門推銷？

在 53 位接受消防安檢之事業單位中，對於消防安檢後是否有民間公司推銷，有 3.8% 表示「最近 1 年內有」、3.8% 表示「最近沒有，但 1 年之前有」、9.4% 表示「沒有，但有所聽聞」、77.4% 表示「沒有，且從未聽聞」。5.7% 表示不知道/無意見/拒答。

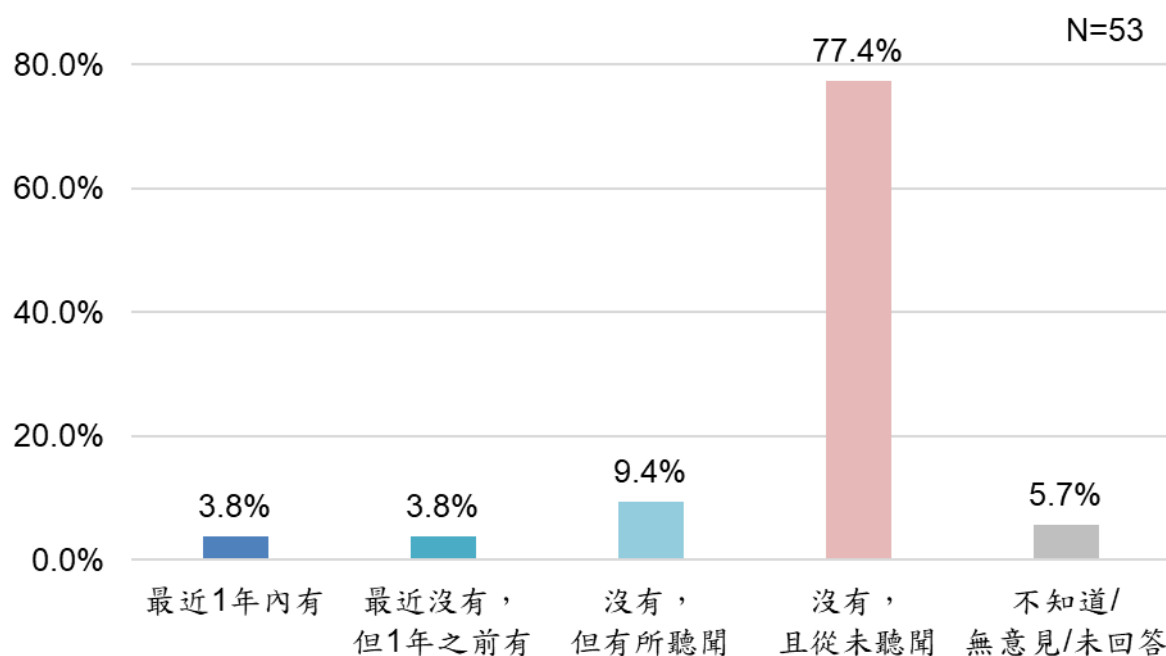


圖 15 安檢後是否有民間公司推銷

經由卡方檢定發現，受訪者對於安檢後是否有民間公司推銷，在各變項皆無存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_29~30。

參、消防安檢人員是否推銷、招攬生意

題目：請問您有沒有親身經歷，遭遇消防職業蟑螂或不肖民間消防公司，佯稱與消防隊熟識或語帶恐嚇暗指將後續檢舉公安缺失，推銷消防器材、承包工程或招攬生意？

在 53 位接受消防安檢之事業單位中，對於消防安檢人員是否推銷、招攬生意時，有 3.8% 表示「最近 1 年內有」、3.8% 表示「最近沒有，但 1 年之前有」、7.5% 表示「沒有，但有所聽聞」、84.9% 表示「沒有，且從未聽聞」。

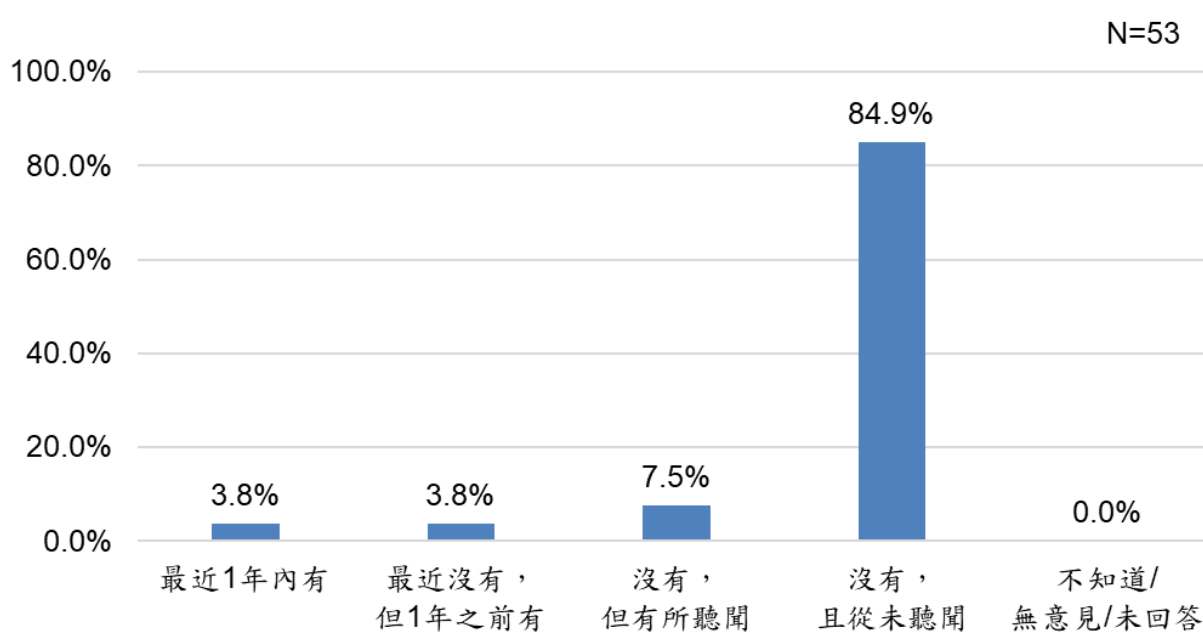


圖 16 消防安檢人員是否推銷、招攬生意

經由卡方檢定發現，受訪者對於消防安檢人員是否推銷、招攬生意，在各變項皆無存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_31~32。

第六節 消防設備人員

壹、消防局委託設備師公會協助相關業務滿意度

題目：請問您對於新北市政府消防局委託消防設備師公會協助消防圖說審查、消防設備士公會協助測試檢修相關業務之措施，滿不滿意？

在 51 位消防設備人員中，對於辦理消防局委託設備師公會協助相關業務滿意度，有 84.3% 表示滿意(非常滿意 56.9%，有點滿意 27.5%)；0.0% 表示不滿意。另有 15.7% 表示不知道/無意見/拒答。

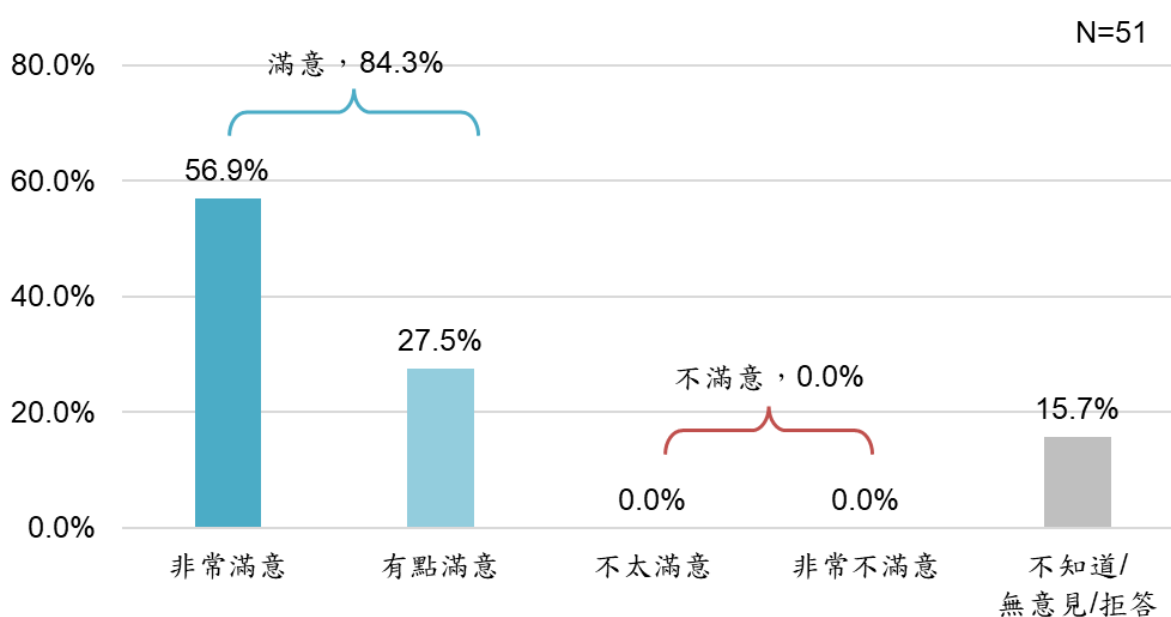


圖 17 消防局委託設備師公會協助相關業務滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者對於消防局委託設備師公會協助相關業務滿意度，在各變項皆無存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_33~34。

貳、「技術與行政分離」制度支持度

題目：請問您是否支持消防圖說審查、竣工查驗等作業應採用「技術與行政分離」制度，得適度簡化新北市政府消防局審查流程？

在 51 位消防設備人員中，對於「技術與行政分離」制度支持度，有 82.4% 表示支持；0.0% 表示不支持。另有 17.6% 表示不知道/無意見/拒答。

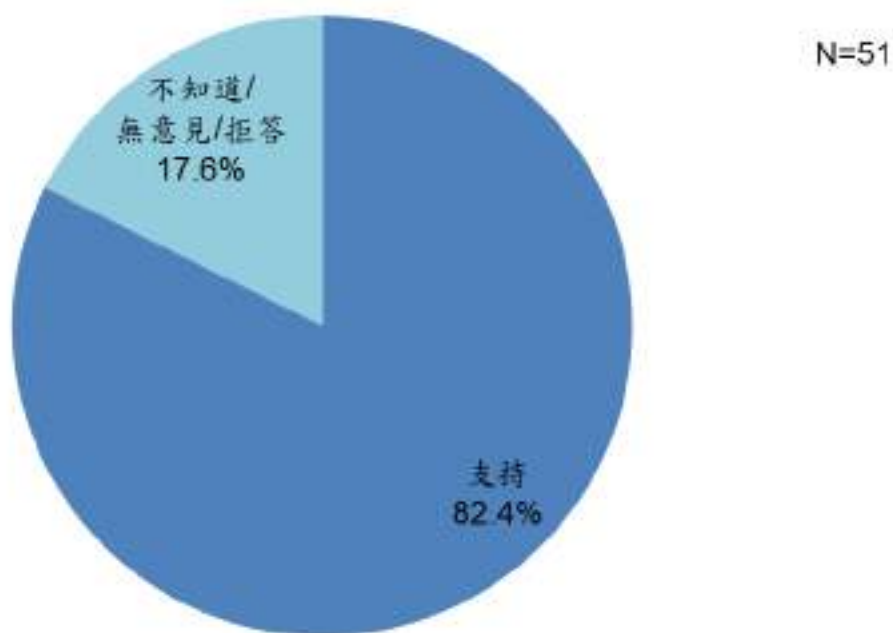


圖 18 「技術與行政分離」制度支持度

經由卡方檢定發現，受訪者對於「技術與行政分離」制度支持度，在「教育程度」方面，因有 25% 或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，所以該項卡方檢定結果僅為參考；。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_35~36。

第七節 得標業者、公共危險物品場所業者、接受消防安 檢之事業單位、消防設備人員

壹、業務承辦人員有無推薦特定產品情形

題目：請問，您有沒有親身經歷，新北市政府消防局業務承辦人員在執行職務時，有明示或暗示推薦特定消防公司產品的情形？

在除了醫療指導醫師以外的 214 位業者中，99.1%的業者表示業務承辦人員在執行職務時，「沒有」推薦特定消防公司產品的情形，有 0.5%表示「有」推薦特定消防公司產品的情形。另外有 0.5%表示不知道/無意見/拒答。

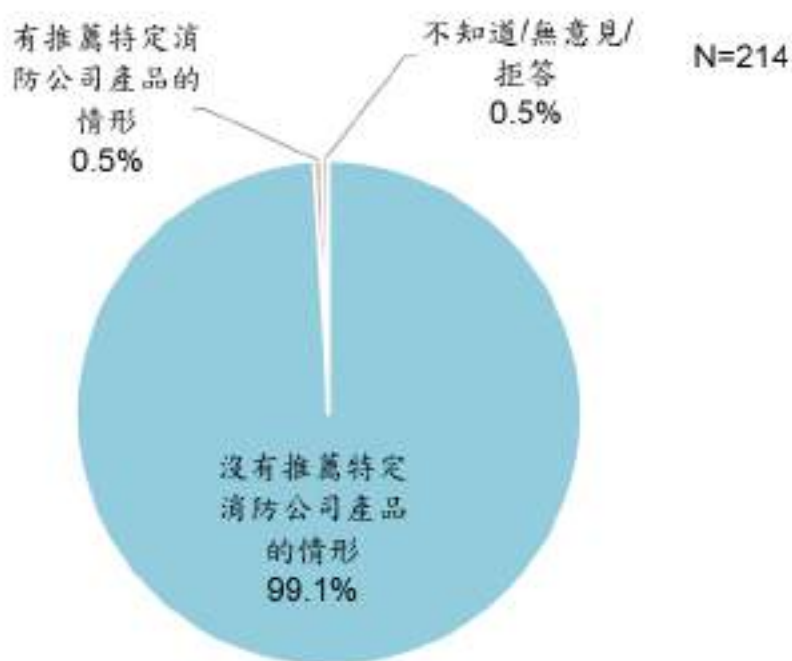


圖 19 業務承辦人員有無推薦特定產品情形

經由卡方檢定發現，受訪者對於業務承辦人員有無推薦特定產品情形，在各變項皆無存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_37~38。

第八節 曾報案救護/救災服務之民眾、得標業者、公共危險物品場所業者、接受消防安檢之事業單位、消防設備人員

壹、新北市政府消防局人員有無藉故刁難情形

題目：請問您有沒有親身經歷，新北市政府消防局人員在執行職務時，有【藉故刁難】的情形？

在除了醫療指導醫師及一般民眾以外的 705 位中，對於新北市政府消防局人員在執行職務時，有 97.9% 表示「沒有」藉故刁難情形，1.4% 表示「有」藉故刁難情形。另外有 0.3% 表示未接觸過新北市政府消防局人員、0.4% 表示不知道/無意見/拒答。

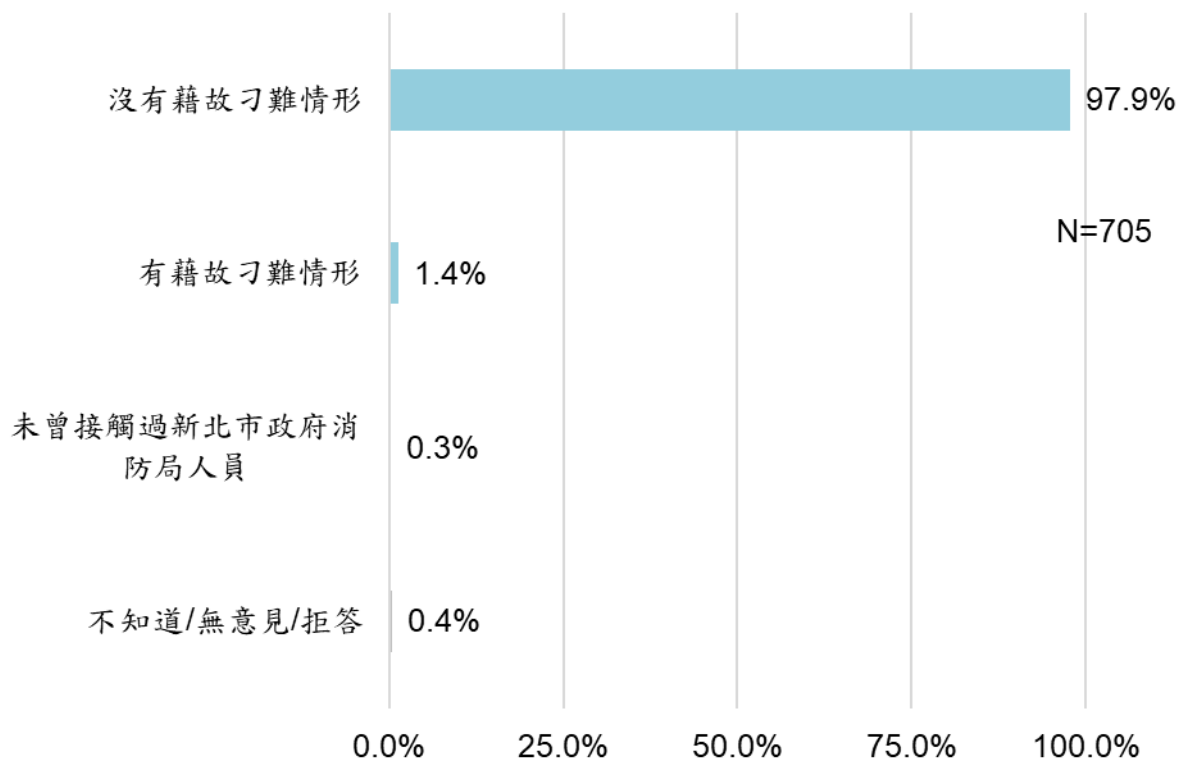


圖 20 新北市政府消防局人員有無藉故刁難情形

經由卡方檢定發現，受訪者對於新北市政府消防局人員有無藉故刁難情形，在各變項皆無存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_39~40。

貳、承辦人員刁難詳細情形

題目：請問承辦人員刁難的詳細情形為何？

針對表示有被承辦人員刁難的 10 位，進一步詢問刁難情形，有 40.0% 表示「當場有任何問題只能配合，無法反駁，否則造成作業時程拉長」、10.0% 「要求的資料前後不一，導致須重新準備」之情形。另外有 50.0% 表示不知道/無意見/拒答。

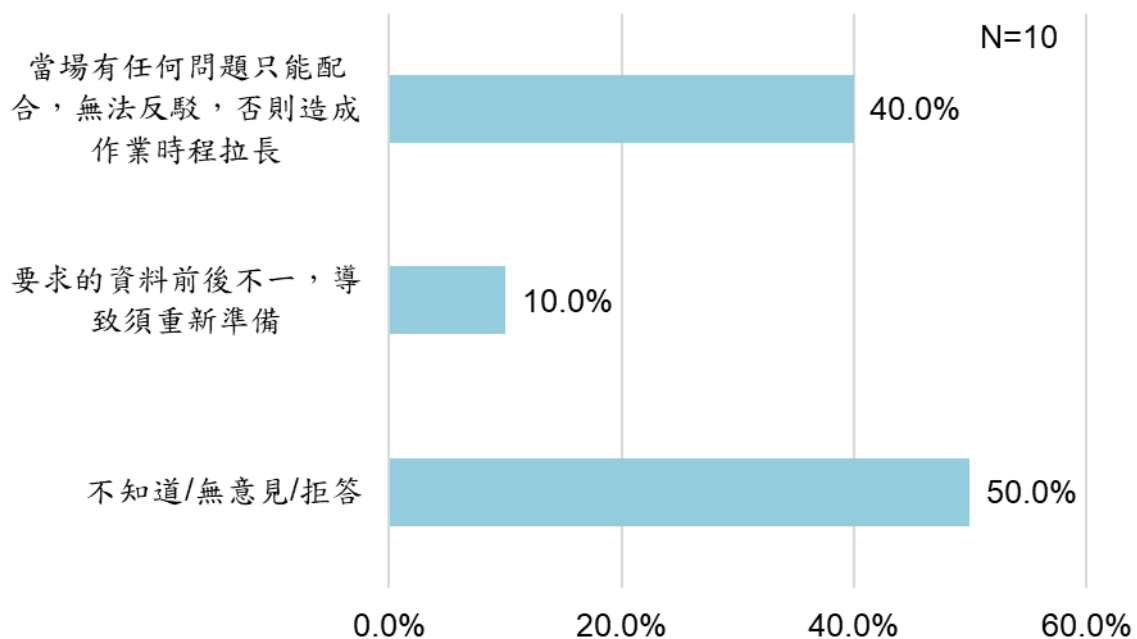


圖 21 承辦人員刁難詳細情形

因此題樣本數<30 且為複選題，故不進行卡方檢定，其相關交叉分析結果請參見附錄 III_41~42。

第九節 曾報案救護/救災服務之民眾、一般民眾

壹、網頁所提供防災及災害資訊滿意度

題目：新北市政府消防局設有【防災宣導互動網】與【新北災訊 E 點通】提供專業防災資訊及災害資訊，可讓民眾瀏覽增進防災知識及即時資訊；請問您對於「防災宣導互動網」與「新北災訊 E 點通」所提供的防災訊息滿不滿意？

在 755 位民眾中，對於「防災宣導互動網」與「新北災訊 E 點通」提供專業防災資訊及災害資訊，有 53.4% 表示滿意(非常滿意 30.1%，有點滿意 23.3%)；4.2% 表示不滿意(不太滿意 3.4%，非常不滿意 0.8%)。另外有 33.6% 表示未曾瀏覽相關網頁、8.7% 表示不知道/無意見/拒答。

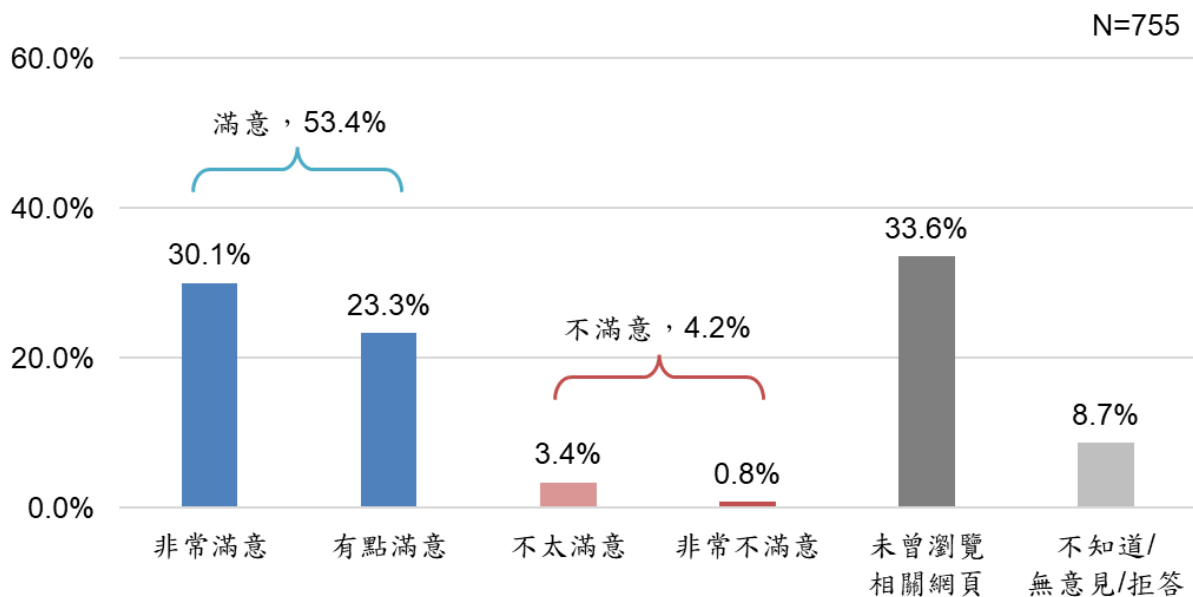


圖 22 網頁所提供防災及災害資訊滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者對於網頁所提供防災及災害資訊滿意度，會因為「性別」、「身分別」的不同而有顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_43~44，下面就呈現顯著差異的變項進行敘述：

性 別	「男性」(55.1%)對於網頁所提供防災及災害資訊表示滿意的比率高於「女性」(51.1%)；「女性」(36.9%)表示未曾瀏覽相關網頁的比率則高於「男性」(31.2%)。
身 分 別	「曾報案救護服務之民眾」(62.4%)及「曾報案救災服務之民眾」(59.8%)對於網頁所提供防災及災害資訊表示滿意的比率較高；「一般民眾」(42.8%)表示未曾瀏覽相關網頁的比率較高。

貳、編列預算補助「更換或遷移熱水器」幫助度

題目：居家一氧化碳中毒常因瓦斯熱水器安裝不當而發生，新北市政府消防局每年編列預算補助民眾更換或遷移熱水器，您覺得這種方式對於民眾居家安全有沒有幫助？

在 755 位民眾中，對於每年編列預算補助民眾更換或遷移熱水器，對民眾居家安全有 88.3%認為有幫助(非常有幫助 53.6%，有點幫助 34.7%)；6.4%認為沒有幫助(不太有幫助 4.6%，非常沒有幫助 1.7%)。另外有 5.3%表示不知道/無意見/拒答。

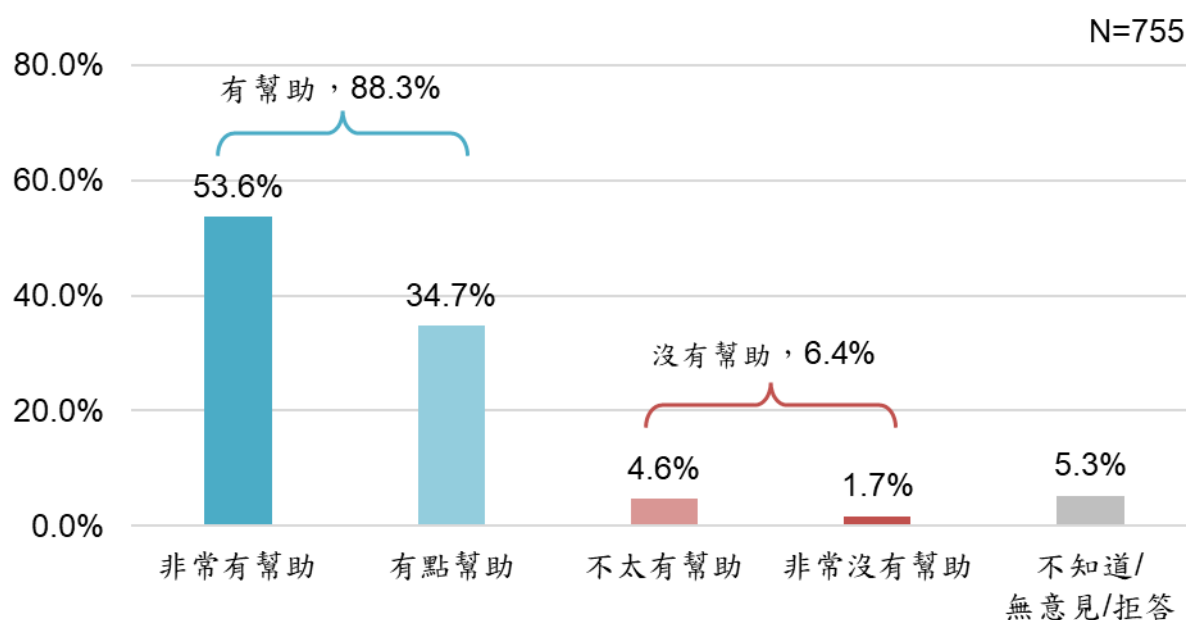


圖 23 編列預算補助「更換或遷移熱水器」幫助度

經由卡方檢定發現，受訪者對於編列預算補助「更換或遷移熱水器」幫助度，會因為「身分別」的不同而有顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_45~46，下面就呈現顯著差異的變項進行敘述：

身 分 別	「一般民眾」(89.4%)及「曾報案救護服務之民眾」(89.2%)對於編列預算補助「更換或遷移熱水器」認為有幫助的比率較高；而「曾報案救災服務之民眾」(7.4%)認為沒有幫助的比率相對較高。
-------	---

參、特定店家實施「液化石油氣安全宣導」幫助度

題目：近年國內發生多起桶裝瓦斯使用不慎造成氣爆事故，新北市政府消防局針對飲食店、洗衣店及夜市攤販等店家實施液化石油氣安全宣導，您覺得這種方式對於提升公共安全有沒有幫助？

在 755 位民眾中，針對特定店家實施液化石油氣安全宣導，對提升公共安全有 87.8%認為有幫助(非常有幫助 49.9%，有點幫助 37.9%)；8.3%認為沒有幫助(不太有幫助 6.6%，非常沒有幫助 1.7%)。另外有 3.8%表示不知道/無意見/拒答。

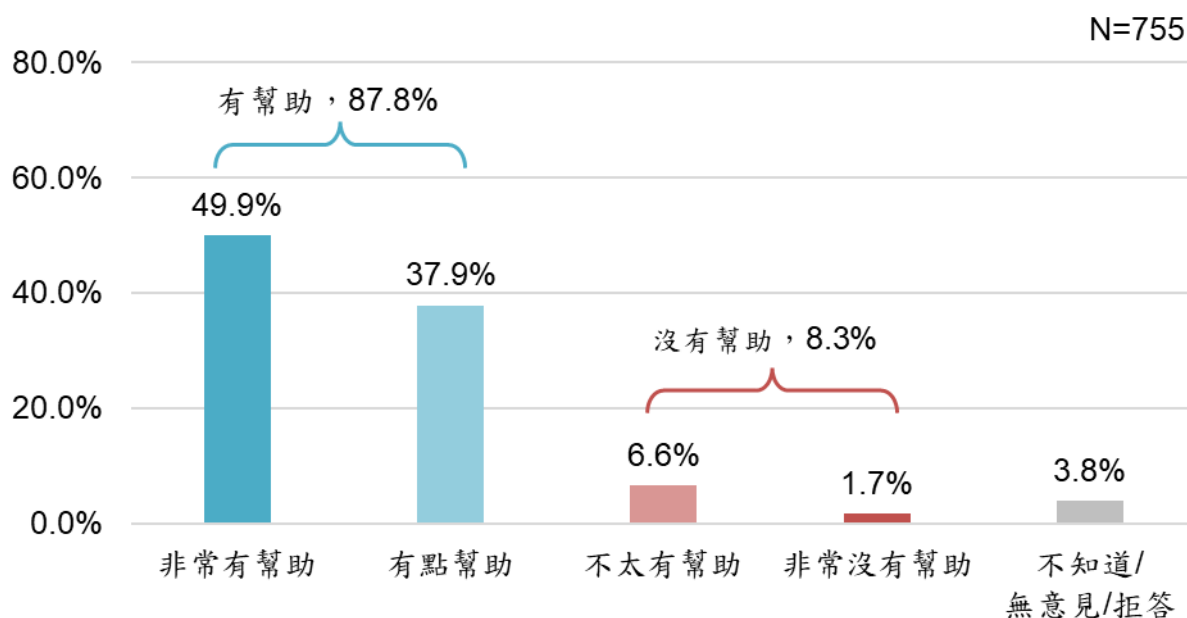


圖 24 特定店家實施「液化石油氣安全宣導」幫助度

經由卡方檢定發現，受訪者對於特定店家實施「液化石油氣安全宣導」幫助度，會因為「身分別」的不同而有顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_47~48，下面就呈現顯著差異的變項進行敘述：

身 分 別	「曾報案救護服務之民眾」(90.4%)對於特定店家實施液化石油氣安全宣導認為非常有幫助；而「報案救護服務之民眾」(12.4%)認為沒有幫助的比率相對較高。
-------	---

肆、住宅防火巷暢通度及家庭逃生計畫

題目：您的住宅防火逃生通道是否暢通並有妥善安排家庭逃生計畫？

在 755 位民眾中，對於住宅防火巷暢通度及家庭逃生計畫，有 60.9% 表示「防火逃生通道暢通並有家庭逃生計畫」；34.3% 表示「防火逃生通道暢通但沒有家庭逃生計畫」；2.6% 表示「住宅或樓梯囤物多，防火逃生路線不暢通，需經政府開單要求後才願意改善」；1.1% 表示「住宅或樓梯囤物多，防火逃生路線不暢通，但經過本次調查後，會自主改善」。另外有 1.1% 表示不知道/無意見/拒答。

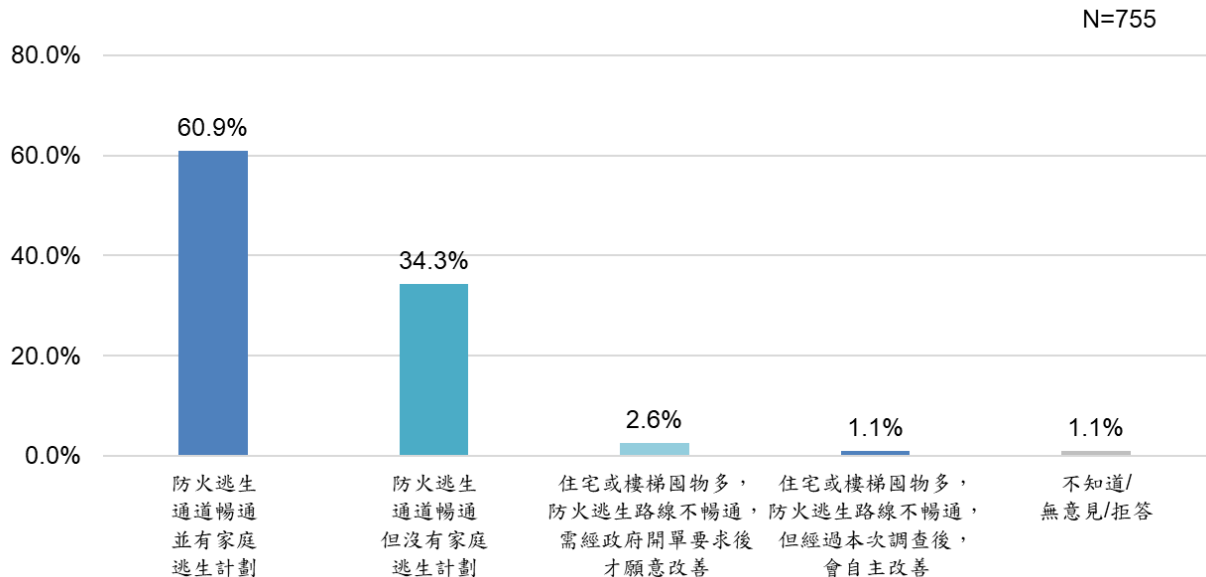


圖 25 住宅防火巷暢通度及家庭逃生計畫

經由卡方檢定發現，受訪者對於住宅防火巷暢通度及家庭逃生計畫，在各變項皆無存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_49~50。

伍、住宅用火災警報器安裝與定期維護情形

題目：您的住宅是否已安裝住宅用火災警報器或火警自動警報設備，並定期維護？

在 755 位民眾中，對於住宅用火災警報器或火警自動警報設備，有 54.6% 表示住宅「已安裝且定期維護」，有 22.4% 表示「已安裝，但未定期維護」，而有 14.0% 表示「未安裝，需經消防安檢開單要求後才願意安裝」，另有 9.0% 表示「未安裝，但經過本次調查後，會自主安裝」。

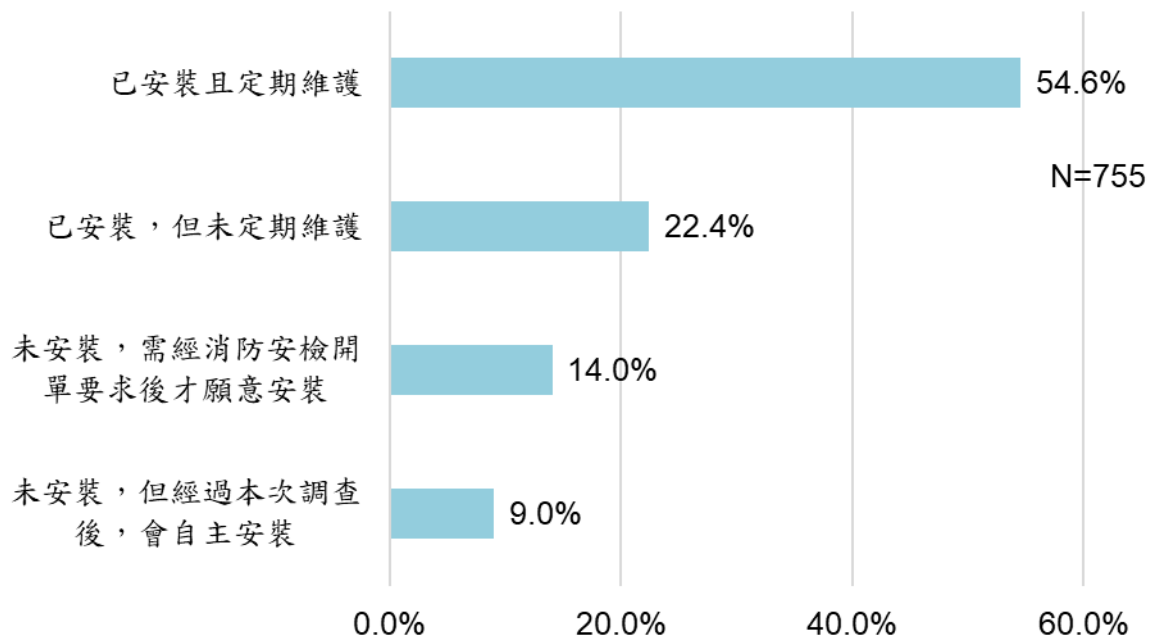


圖 26 住宅用火災警報器安裝與定期維護情形

經由卡方檢定發現，受訪者對於住宅用火災警報器安裝與定期維護情形，會因為「教育程度」的不同而有顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_51~52，下面就呈現顯著差異的變項進行敘述：

教育程度	「專科」(60.8%)對於火災警報器表示住宅已安裝且定期維護的比率較高，「國、初中」(41.3%)的比率較低；而「高中、職」(20.1%)表示住宅未安裝，需經消防安檢開單要求後才願意安裝的比率相對較高。
------	---

陸、住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備認同度

題目：您是否認同，依據新北市火災預防自治條例規定，所有住宅需安裝與定期維護住宅用火災警報器或火警自動警報設備，違規者經勸說仍未改善時，得處 6 千元以上罰鍰？

在 755 位民眾中，對於所有住宅需安裝與定期維護住宅用火災警報器或設備，依法處罰經勸說而未改善者，有 75.4% 表示「認同」此規定，24.6% 表示「不認同」。

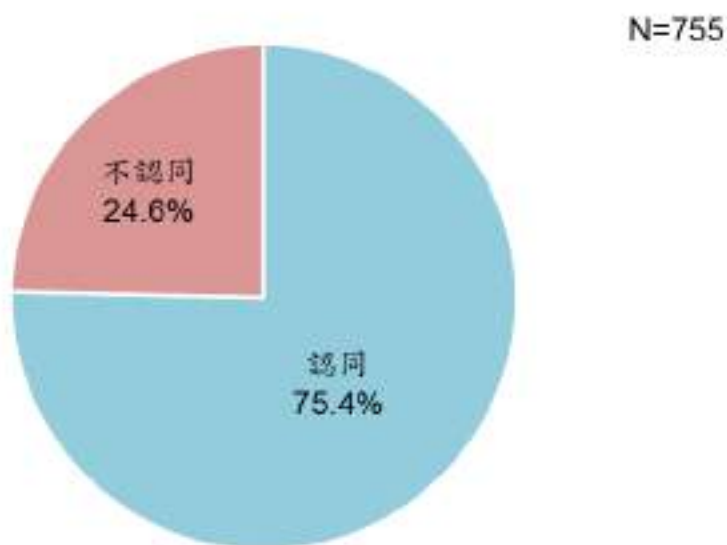


圖 27 住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備認同度

經由卡方檢定發現，受訪者對於住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備認同度，會因為「年齡」、「身分別」的不同而有顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_53~54，下面就呈現顯著差異的變項進行敘述：

年 齡	「20-29 歲」(84.7%)對於住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備，並處罰未改善者表示認同的比率較高；而「60 歲以上」(35.2%)表示不認同的比率較高。
身 分 別	「曾報案救災服務之民眾」(80.6%)對於住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備，並處罰未改善者表示認同的比率較高；而「一般民眾」(29.5%)表示不認同的比率較高。

第十節 全體受訪者

壹、消防與公共安全滿意度

題目：請問您對新北市的消防與公共安全，整體來講滿不滿意？

在全體 1,006 位民眾及業者中，對於新北市的消防與公共安全，有 91.2% 表示滿意(非常滿意 44.5%、有點滿意 46.6%)；4.6% 表示不滿意(不太滿意 4.1%、非常不滿意 0.5%)。另外有 4.3% 的受訪者表示不知道/無意見/拒答。

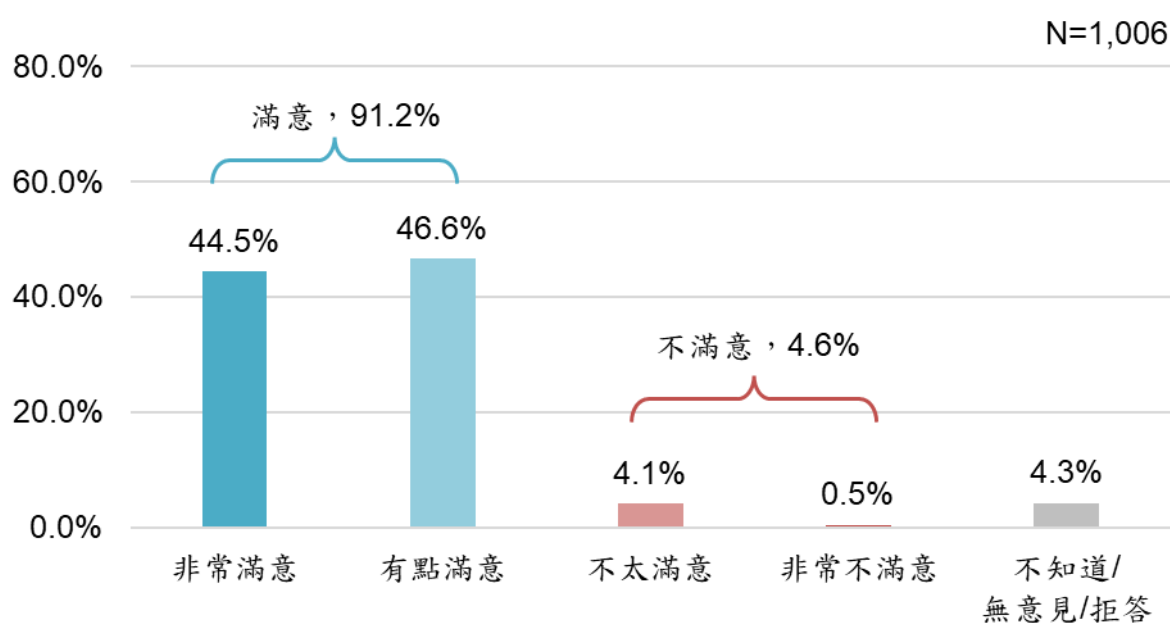


圖 28 消防與公共安全滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者對於消防與公共安全滿意度，會因為「性別」的不同而有顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_55~56，下面就呈現顯著差異的變項進行敘述：

性別	「男性」(92.1%)對於消防與公共安全表示滿意的比率高於「女性」(89.7%)。
----	---

貳、不滿意原因

題目：請問您不滿意的原因是什麼？

針對表示不滿意消防與公共安全的 46 位，進一步詢問不滿意原因，其中以「宣導不足」的比率較高，為 37.0%，其次依序為「場所未落實遵守消防法等公共安全規範」(32.6%)、「火災與公安意外頻傳」(10.9%)、「消防安檢人力不足」(8.7%)、「違建問題」(6.5%)。另外有 19.6% 表示不知道/無意見/拒答。

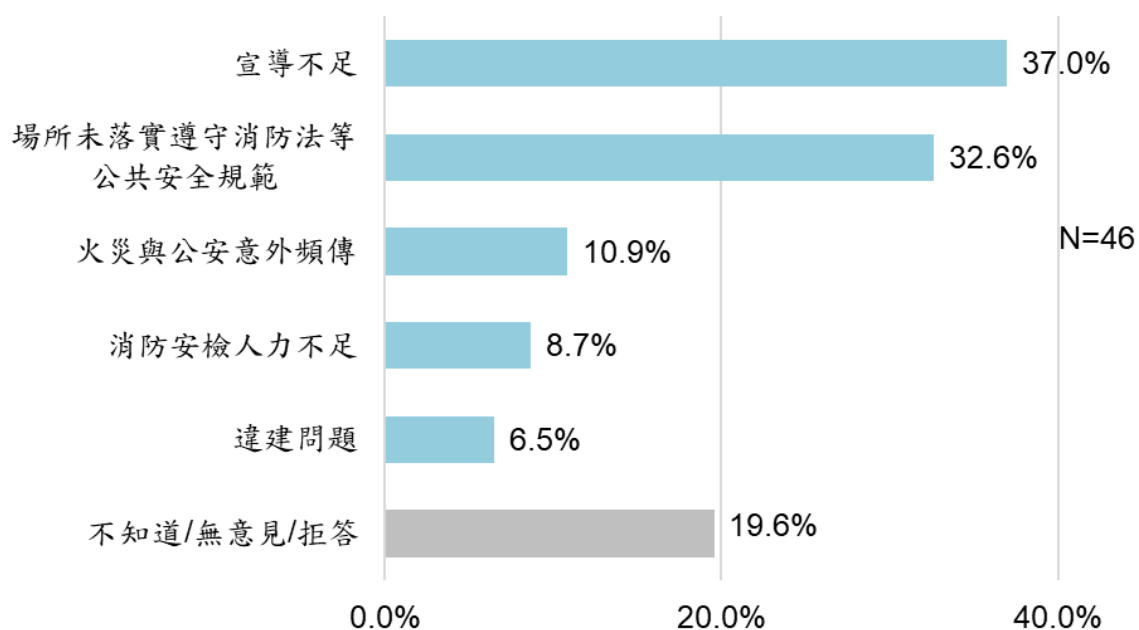


圖 29 不滿意原因

因此題為複選題，故不進行卡方檢定，其相關交叉分析結果請參見附錄 III_57~58。

參、「不違背職務行賄罪」法律知曉度

題目：政府立法通過「不違背職務行賄罪」，民眾對於自己的請託事項，如果送紅包、不當飲宴招待或其他利益給公務員，送的人跟收的人都一樣要受處罰。請問您知不知道有這個法律規定？

在全體 1,006 位民眾及業者中，對於「不違背職務行賄罪」，有 67.3% 表示「知道」此法律規定，32.7% 表示「不知道」。

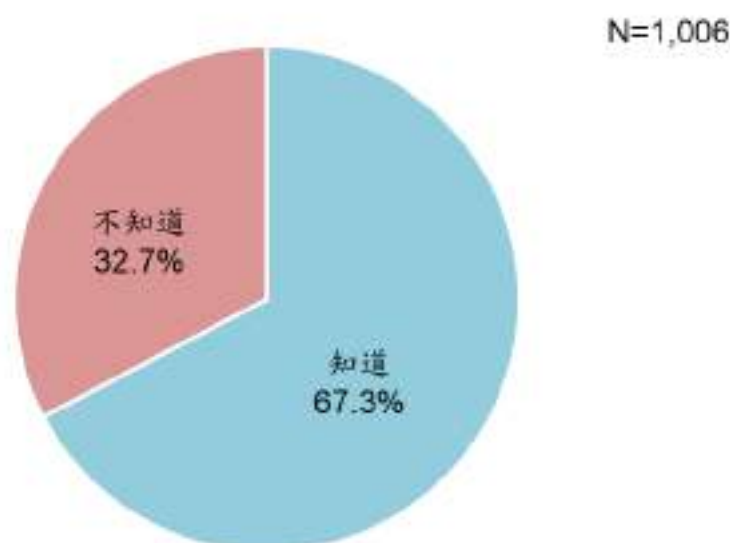


圖 30 「不違背職務行賄罪」法律知曉度

經由卡方檢定發現，受訪者「不違背職務行賄罪」法律知曉度，會因為「性別」、「教育程度」、「身分別」的不同而有顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_59~60，下面就呈現顯著差異的變項進行敘述：

性別	「男性」(73.6%)對於不違背職務行賄罪這項規定表示知道的比率較高；而「女性」(42.3%)表示不知道的比率相對較高。
教育程度	「國、初中」(71.7%)對於不違背職務行賄罪這項規定表示知道的比率較高；而「小學及以下」(54.5%)表示不知道的比率相對較高。
身分別	「得標業者」(94.2%)對於不違背職務行賄罪這項規定表示知道的比率較高；而「一般民眾」(42.8%)表示不知道的比率相對較高。

肆、新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形

題目：請問您有沒有親身經歷或聽別人說，新北市政府消防局人員在執行職務時，有收受紅包、不當飲宴招待、請託關說、財物饋贈的情形？

在全體 1,006 位民眾及業者中，對於新北市政府消防局人員在執行職務時，有 93.8% 表示「沒有」收受紅包、不當飲宴招待、請託關說、財物饋贈的情形，0.4% 表示「有，親身經歷」，2.0% 表示「有，聽聞」，0.1% 表示親身經歷及聽聞「兩者皆有」。另外有 3.7% 表示不知道/無意見/拒答。

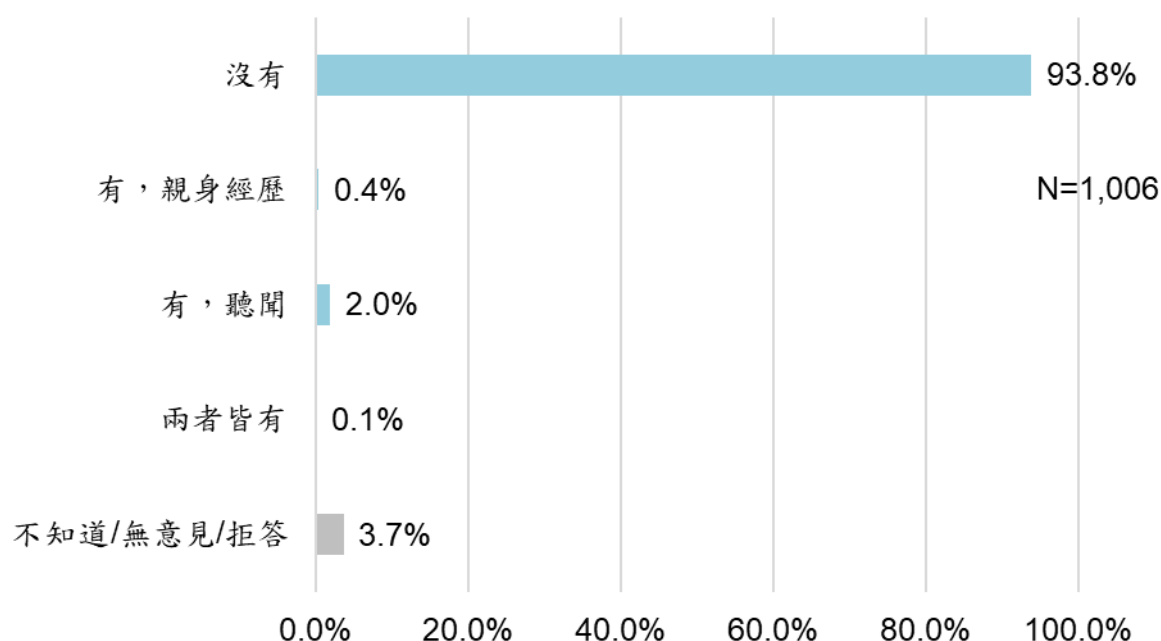


圖 31 新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形

經由卡方檢定發現，受訪者對於新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形，在「性別」、「身分別」方面，因有 25% 或以上的組間期望值低於 5 個樣本數，不符合卡方檢定假設，所以該項卡方檢定結果僅為參考；其他變項則沒有存在顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_61~62。

伍、新北市政府消防局人員違反廉政倫理事件之詳細情形

題目：請問您聽聞或親身經歷的詳細情形為何？

針對表示有聽聞或親身經歷新北市政府消防局人員的 25 位，進一步詢問收賄情形，有 44.0% 表示「看過新聞報導，收受紅包或禮品」、32.0%「為通過消防法規，收受紅包或禮品」之情形。另外有 24.0% 表示不知道/無意見/拒答。

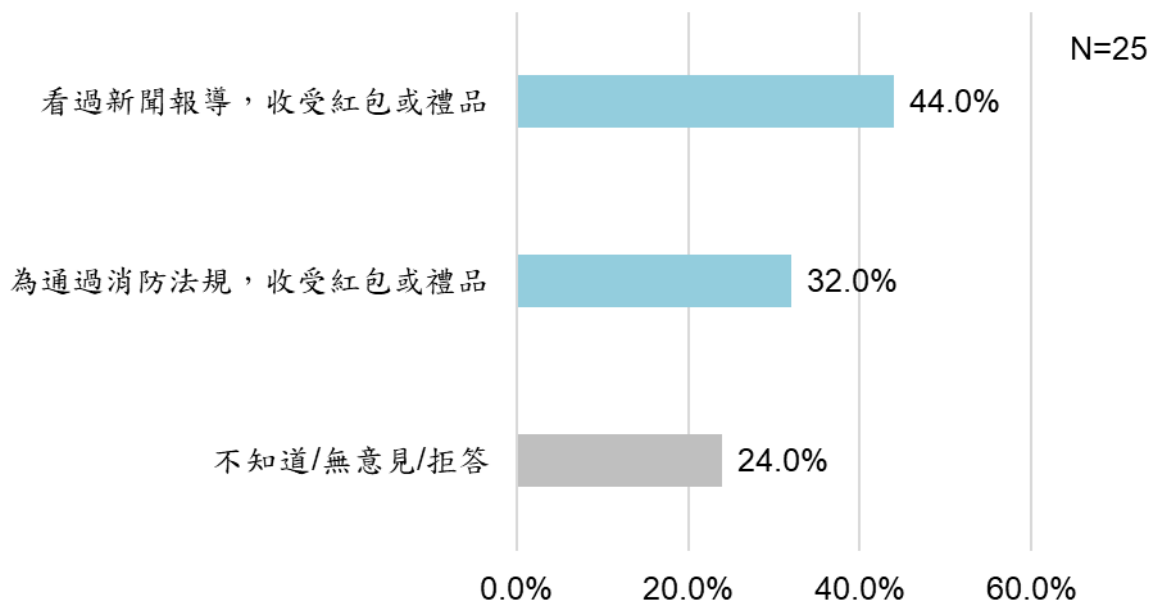


圖 32 新北市政府消防局人員違反廉政倫理事件之詳細情形

因此題為複選題，故不進行卡方檢定，其相關交叉分析結果請參見附錄 III_63~64。

陸、提出檢舉意願度

題目：請問，如果您知道新北市政府消防局人員有涉及違失不法情事的時候，請問您會不會提出檢舉？

在全體 1,006 位民眾及業者中，對於新北市政府消防局人員有涉及違失不法情事，有 80.4% 表示「會」提出檢舉，而 19.6% 則表示「不會」。

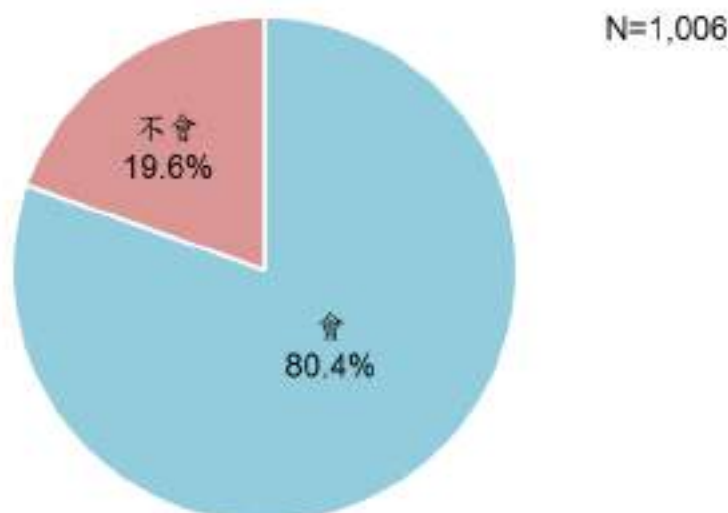


圖 33 提出檢舉意願度

經由卡方檢定發現，受訪者對於提出檢舉意願度，會因為「身分別」的不同而有顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_65~66，下面就呈現顯著差異的變項進行敘述：

身 分 別	「得標廠商」(98.1%)對於是否會提出檢舉表示會的比率較高；而「消防設備人員」(29.4%)表示不會的比率相對較高。
-------	---

柒、提出檢舉管道

題目：請問您會經由哪些單位提出檢舉？

針對表示會提出檢舉的 809 位，進一步詢問檢舉管道，其中以「撥打 1999 專線」的比率較高，為 22.6%，其次為「新北市政府消防局政風室」(17.2%)，第三則為「警察局」(16.4%)。另外有 21.9% 表示不知道檢舉管道、4.6% 表示無意見/拒答。

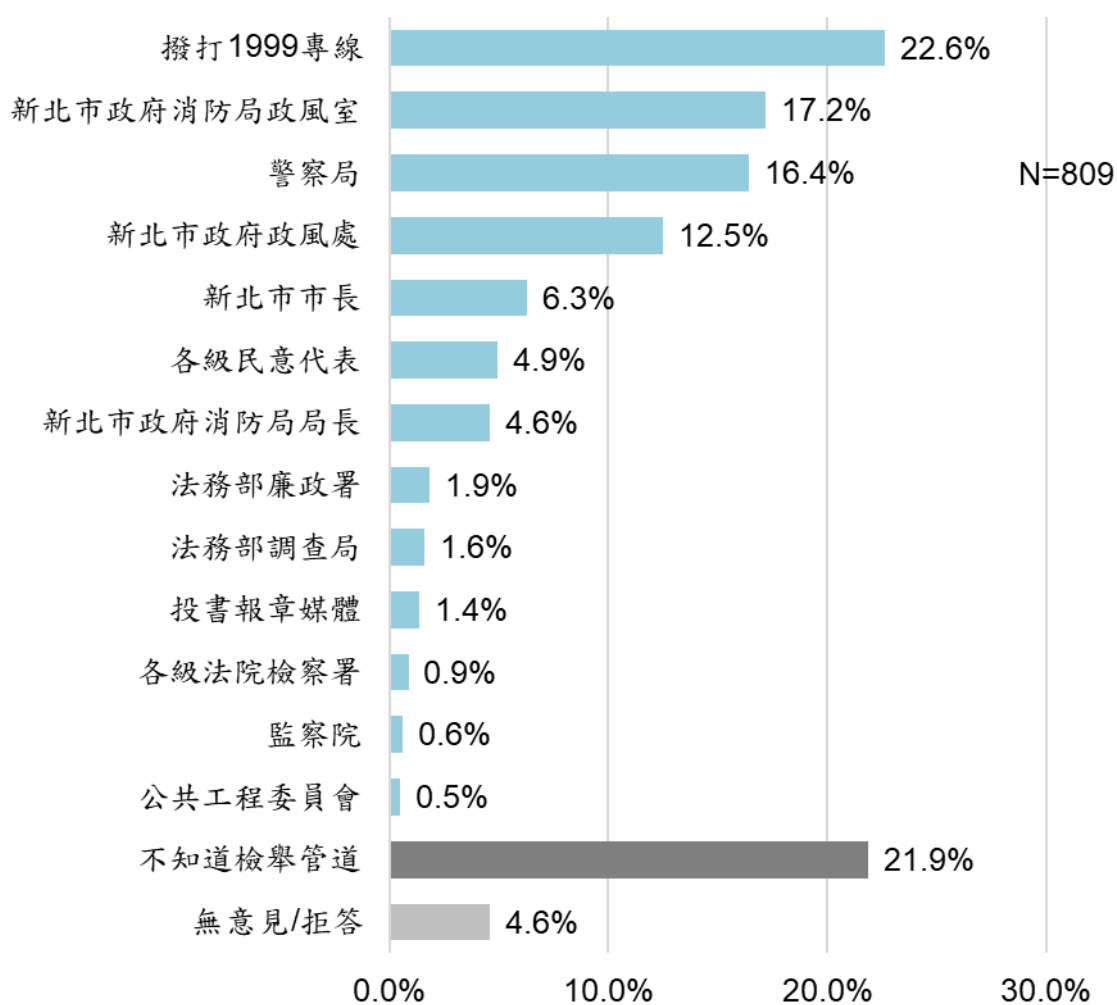


圖 34 提出檢舉管道

因此題為複選題，故不進行卡方檢定，其相關交叉分析結果請參見附錄 III_67~70。

捌、不會提出檢舉原因

題目：請問您不會提出檢舉的原因是什麼？

針對表示不會提出檢舉的 197 位，進一步詢問不會提出檢舉原因，其中以「事不關己少管為妙」的比率較高，為 32.5%，其次為「怕檢舉資料外洩遭到報復」(19.8%)，第三則為「無法確定真偽，不亂檢舉」(10.2%)。另外有 8.6%表示不知道檢舉管道、16.2%表示無意見/拒答。

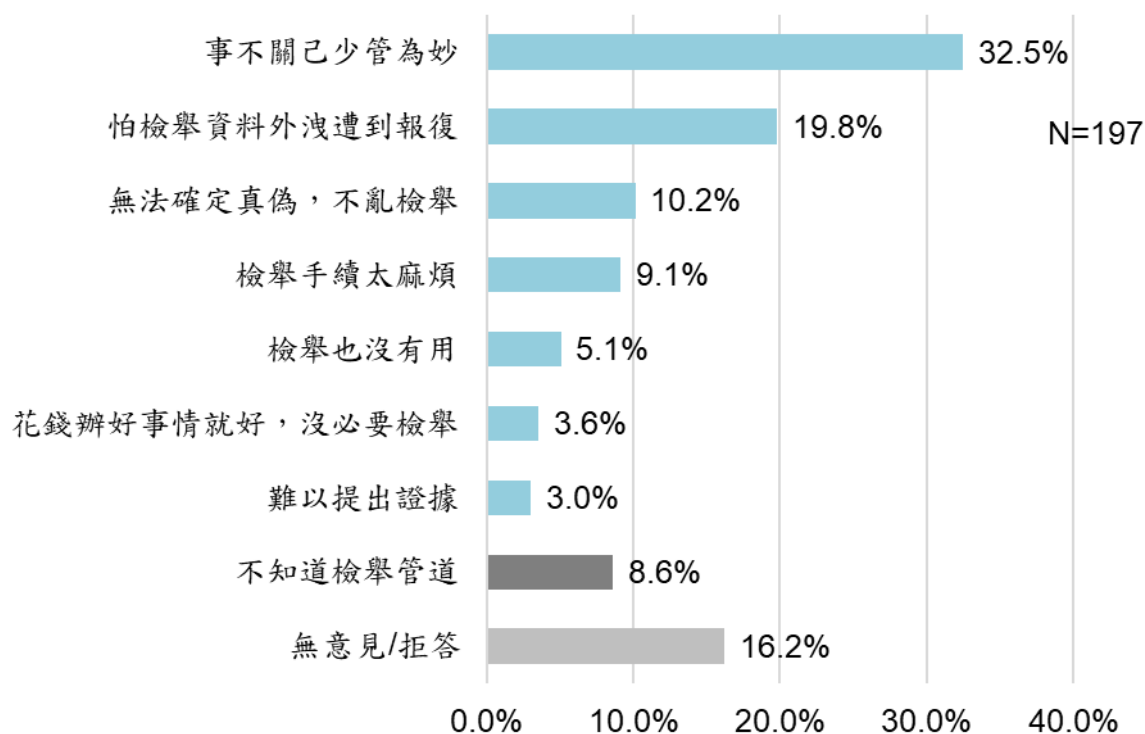


圖 35 不會提出檢舉原因

因此題為複選題，故不進行卡方檢定，其相關交叉分析結果請參見附錄 III_71~74。

玖、整體政風清廉滿意度

題目：請問，您對新北市政府消防局最近一年來的【整體政風清廉度】是否感到滿意？

在全體 1,006 位民眾及業者中，對於最近一年新北市政府消防局整體政風清廉度，有 82.8% 表示滿意(非常滿意 43.7%、有點滿意 39.1%)；3.1% 表示不滿意(不太滿意 2.9%、非常不滿意 0.2%)。另外有 14.1% 的受訪者表示不知道/無意見/拒答。

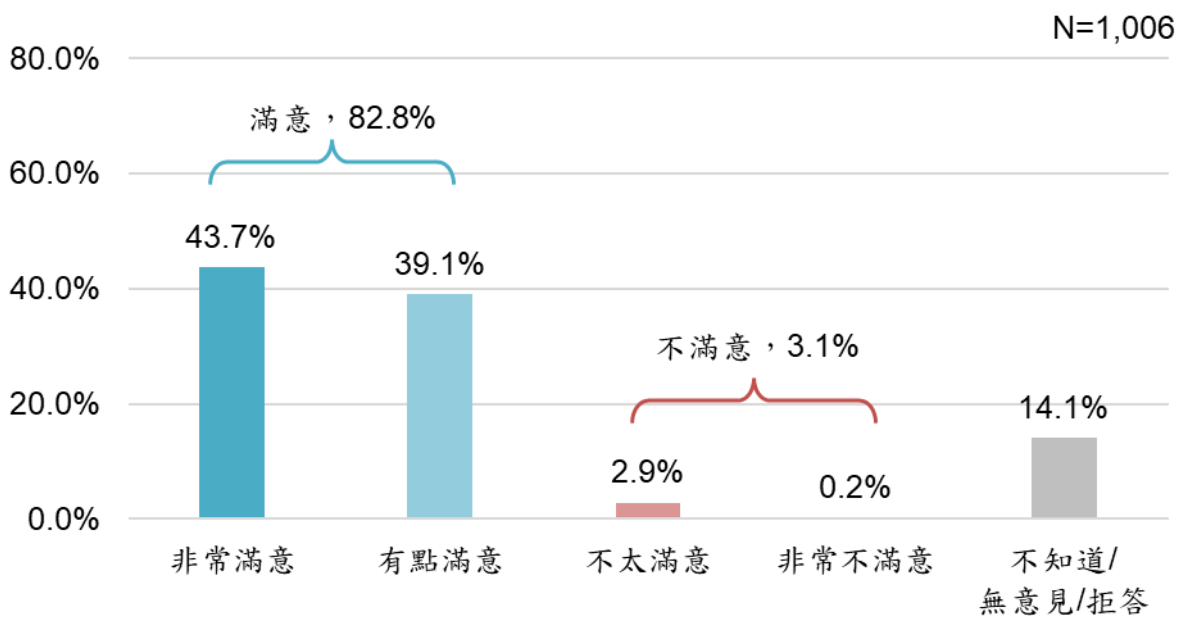


圖 36 整體政風清廉滿意度

經由卡方檢定發現，受訪者整體政風清廉滿意度，會因為「性別」的不同而有顯著差異。其相關交叉分析結果請參見附錄 III_75~76，下面就呈現顯著差異的變項進行敘述：

性別	「男性」(85.9%)對於整體政風清廉度表示滿意的比率高於「女性」(78.1%)。
----	---

壹拾、興革建議與反映事項

題目：請問，您對新北市政府消防局廉政工作有無任何具體改進意見與興革建議或反映事項，以供新北市政府消防局日後施政參考？

在全體 1,006 位民眾及業者中，對於新北市政府消防局改進意見，其中以 4.1% 表示「加強宣導消防相關政策及教育觀念」的比率較高，其次依序為「定期實施教育訓練，提升人員專業度及效率」(1.8%)、「採購明細應公開透明」(0.9%)、「加強宣導檢舉專線及保障檢舉人個資」(0.8%)、「落實對人員查核」(0.7%)。另外有 92.8% 表示不知道/無意見/拒答。

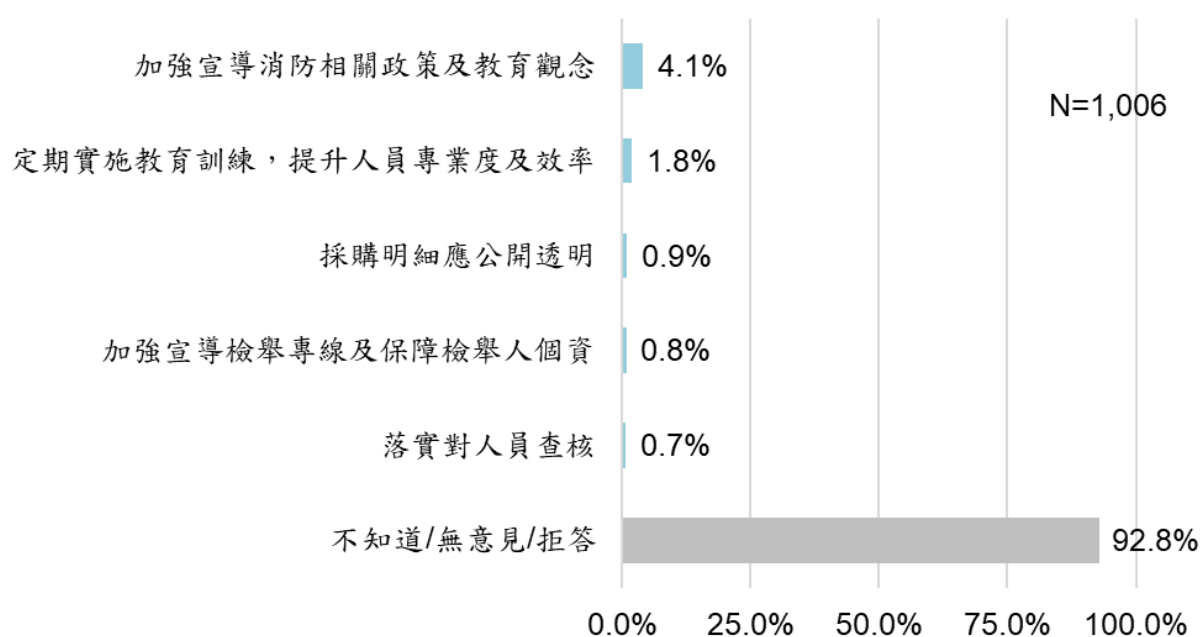


圖 37 興革建議與反映事項

因此題為複選題，故不進行卡方檢定，其相關交叉分析結果請參見附錄 III_77~78。

第參章 歷年比較分析

壹、曾報案救護/救災服務之民眾

一、執勤人員態度滿意度

與 114 年調查結果相比，對於執勤人員態度感到滿意的比率增加 1.5%，感到不滿意的比率減少 0.8%，未表態的比率則減少 0.8%。

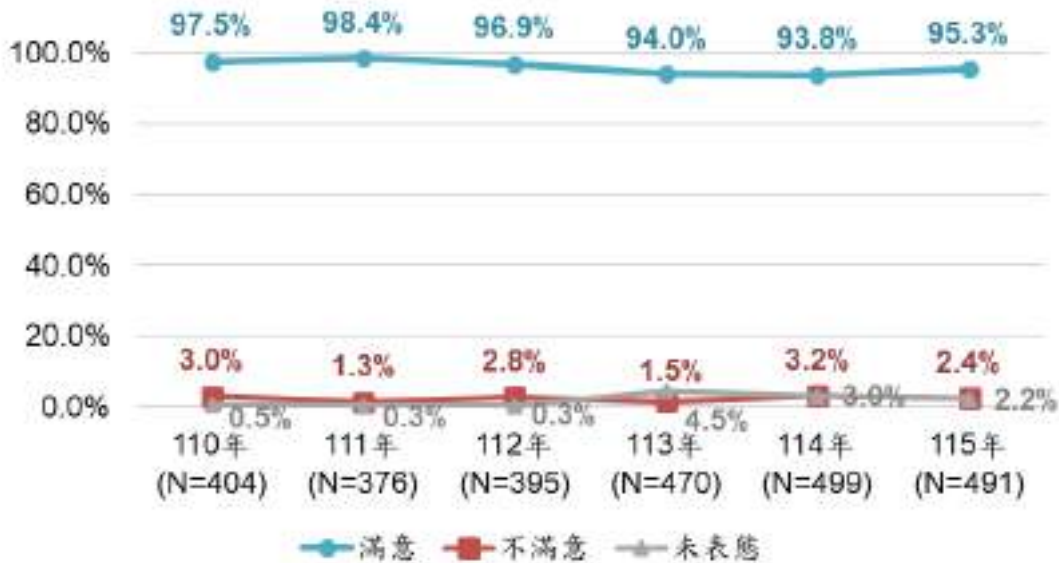


圖 38 執勤人員態度滿意度歷年比較圖

二、執勤人員受理案件的速度滿意度

與 114 年調查結果相比，對於執勤人員受理案件的速度感到滿意的比率增加 4.1%，感到不滿意的比率減少 2.0%，未表態的比率則減少 2.2%。

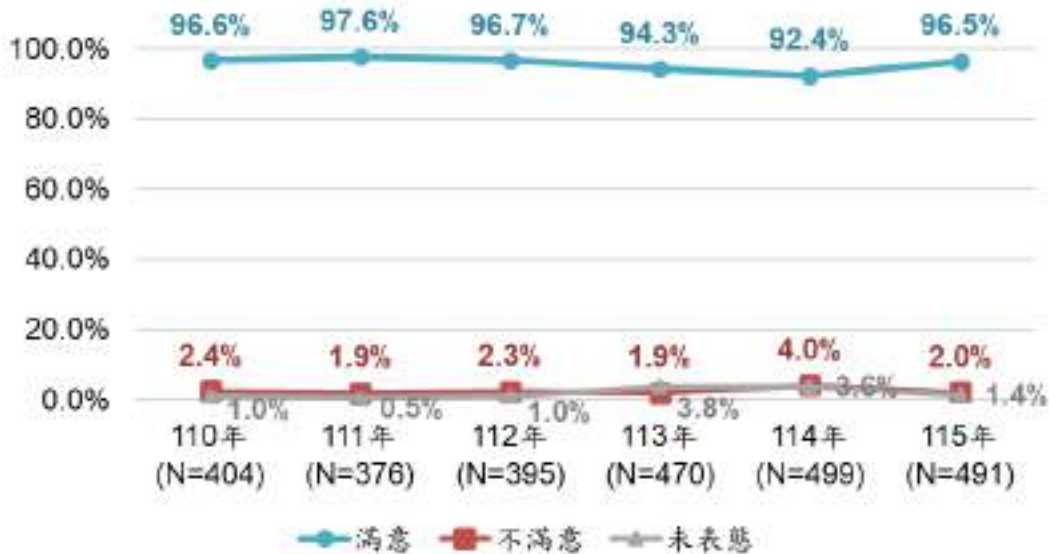


圖 39 執勤人員受理案件的速度滿意度歷年比較圖

三、救護人員專業能力滿意度

扣除未接觸過救護人員的比率，重新計算，與 114 年調查結果相比，對於救護人員專業能力感到滿意的比率增加 0.5%，感到不滿意的比率增加 0.4%，未表態的比率則減少 0.9%。

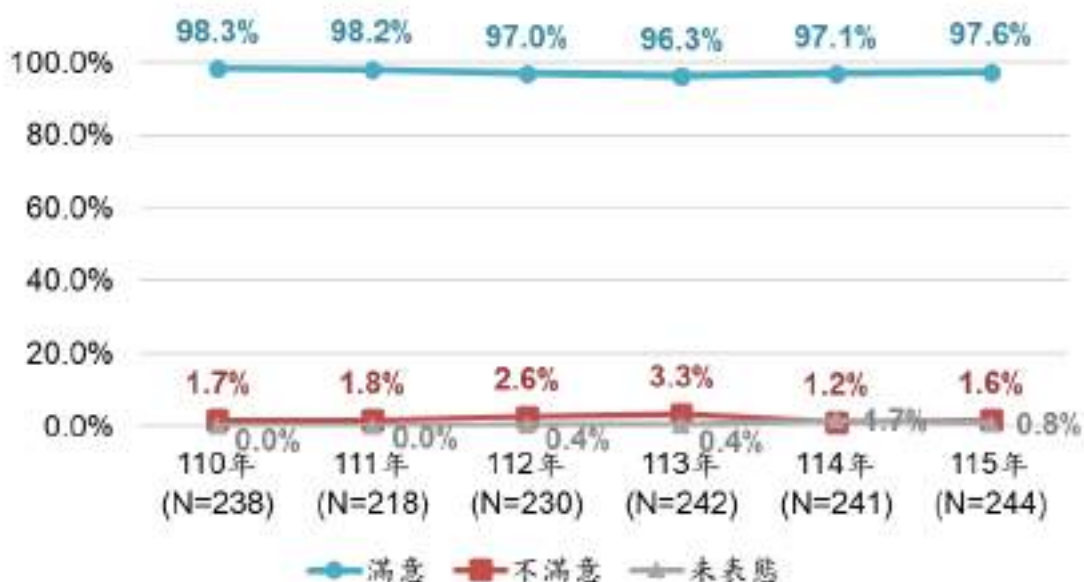


圖 40 救護人員專業能力滿意度歷年比較圖

四、救災人員積極度滿意度

扣除未接觸過救災人員的比率，重新計算，與 114 年調查結果相比，對於救災人員積極度感到滿意的比率增加 2.5%，感到不滿意的比率增加 2.1%，未表態的比率則減少 0.5%。

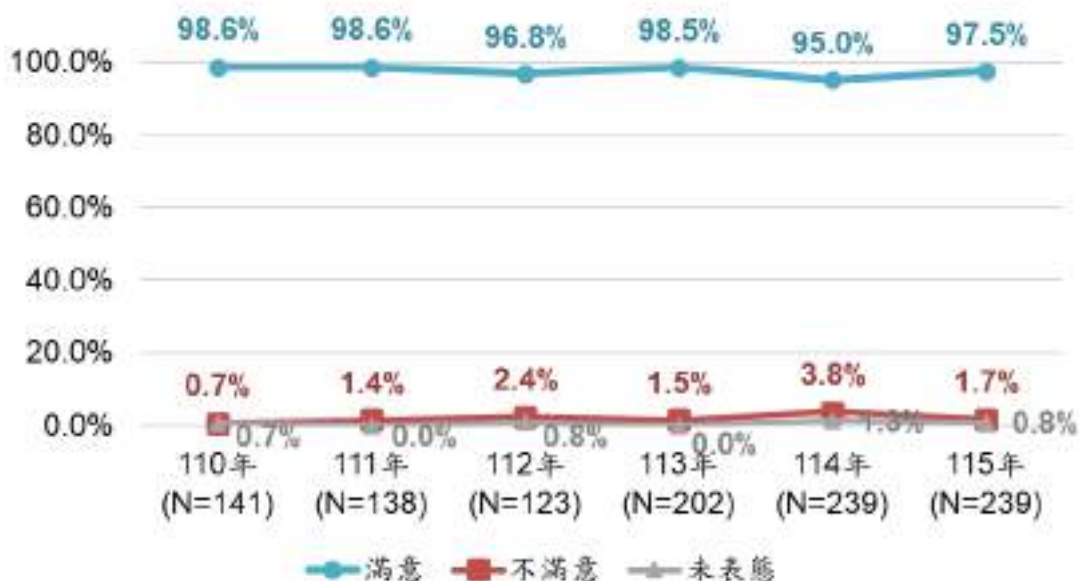


圖 41 救災人員積極度滿意度歷年比較圖

五、救災人員專業能力滿意度

扣除未接觸過救災人員的比率，重新計算，與 114 年調查結果相比，對於救災人員專業能力感到滿意的比率增加 2.0%，感到不滿意的比率減少 0.9%，未表態的比率則減少 1.2%。

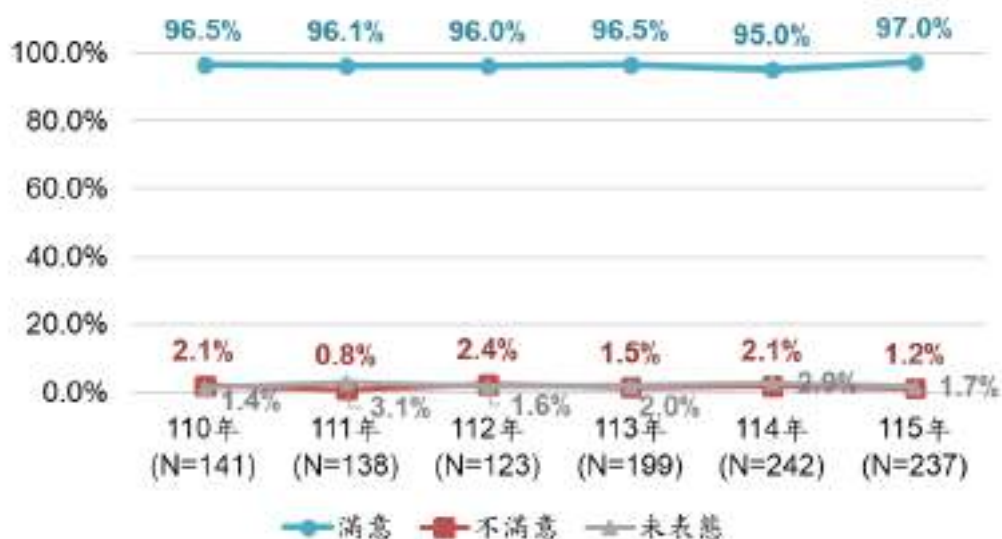


圖 42 救災人員專業能力滿意度歷年比較圖

貳、醫療指導醫師

一、救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性滿意度

與 114 年調查結果相比，對於救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性感到滿意的比率增加 8.2%，未表態的比率則減少 8.2%。

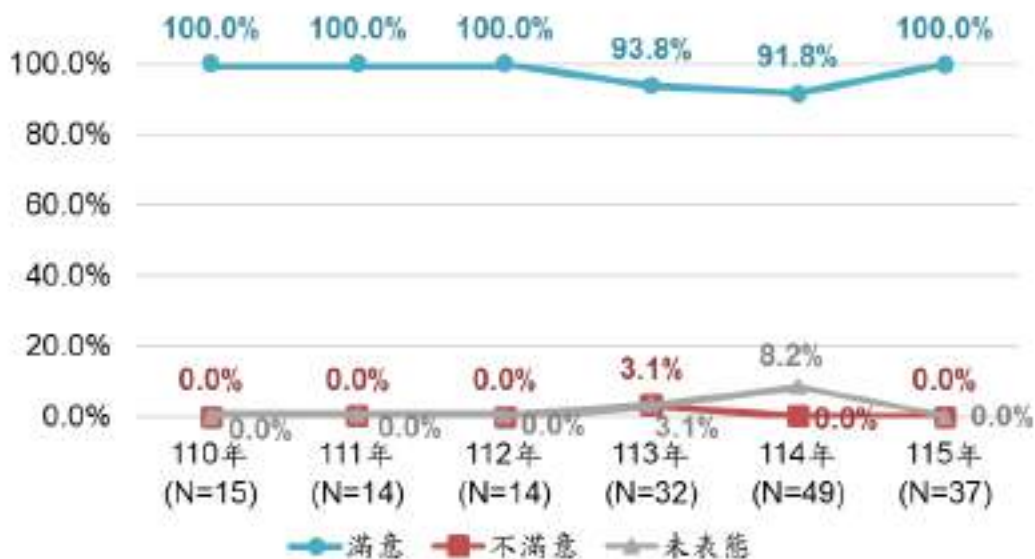


圖 43 救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性滿意度歷年比較圖

二、救護人員「施行一般救護處置」表現滿意度

與 114 年調查結果相比，對於救護人員「施行一般救護處置」表現感到滿意的比率增加 6.1%，未表態的比率則減少 6.1%。

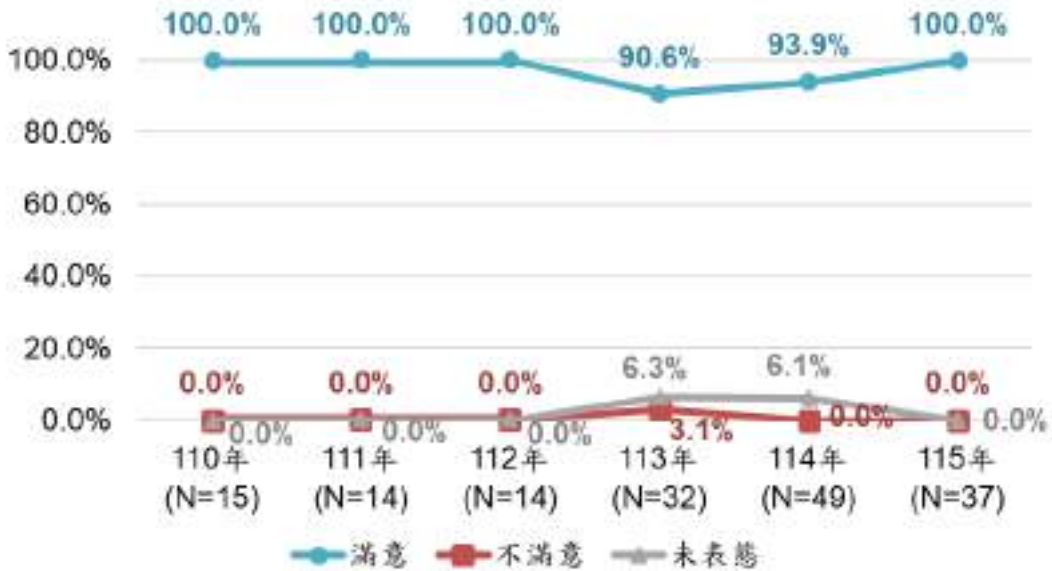


圖 44 救護人員「施行一般救護處置」表現滿意度歷年比較圖

三、救護人員「施行 OHCA 患者進階救護處置」表現滿意度

與 114 年調查結果相比，對於救護人員「施行 OHCA 患者進階救護處置」表現感到滿意的比率增加 10.2%，感到不滿意的比率減少 4.1%，未表態的比率則減少 6.1%。

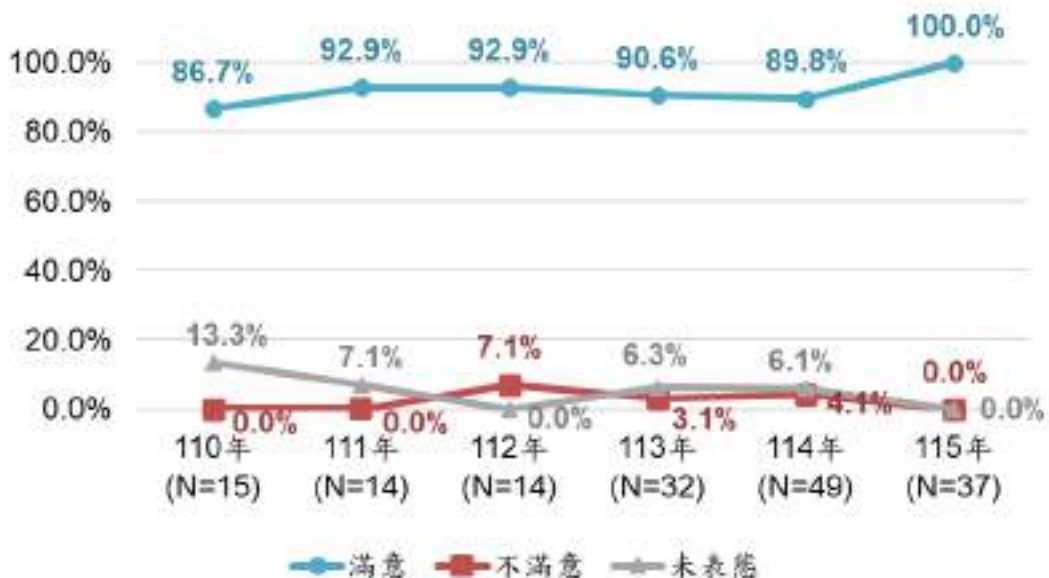


圖 45 救護人員「施行 OHCA 患者進階救護處置」表現滿意度歷年比較圖

參、得標業者

一、招標作業流程是否公開透明

與 114 年調查結果相比，對於招標作業流程是否公開透明，不論表示是或否皆呈現持平，近四年表示符合公開透明原則的比率皆達 100.0%。

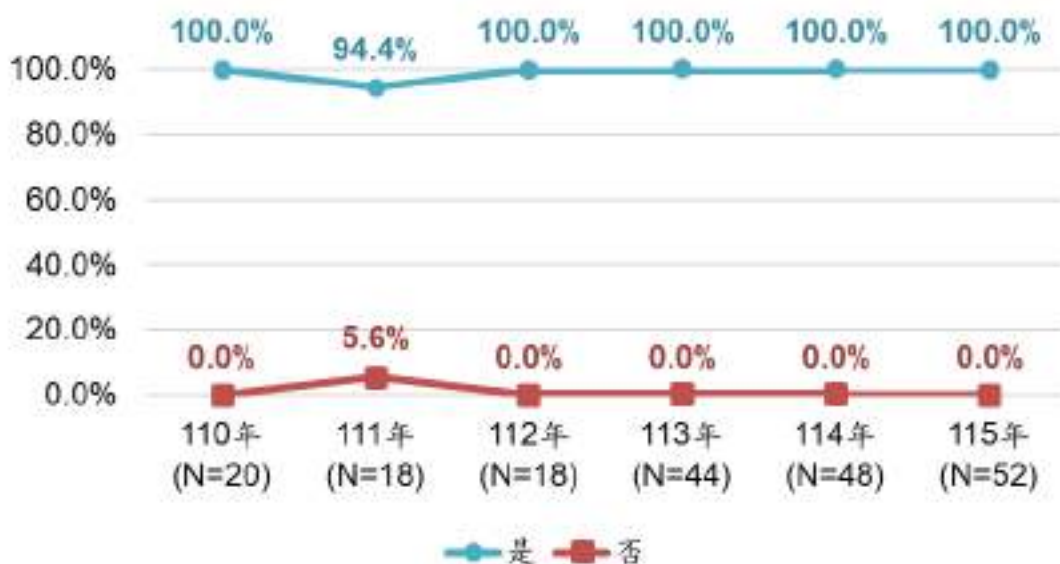


圖 46 招標作業流程是否公開透明歷年比較圖

二、採購業務人員清廉程度

與 114 年調查結果相比，對於採購業務人員清廉程度感到滿意的比率減少 1.9%，感到不滿意的比率增加 1.9%。

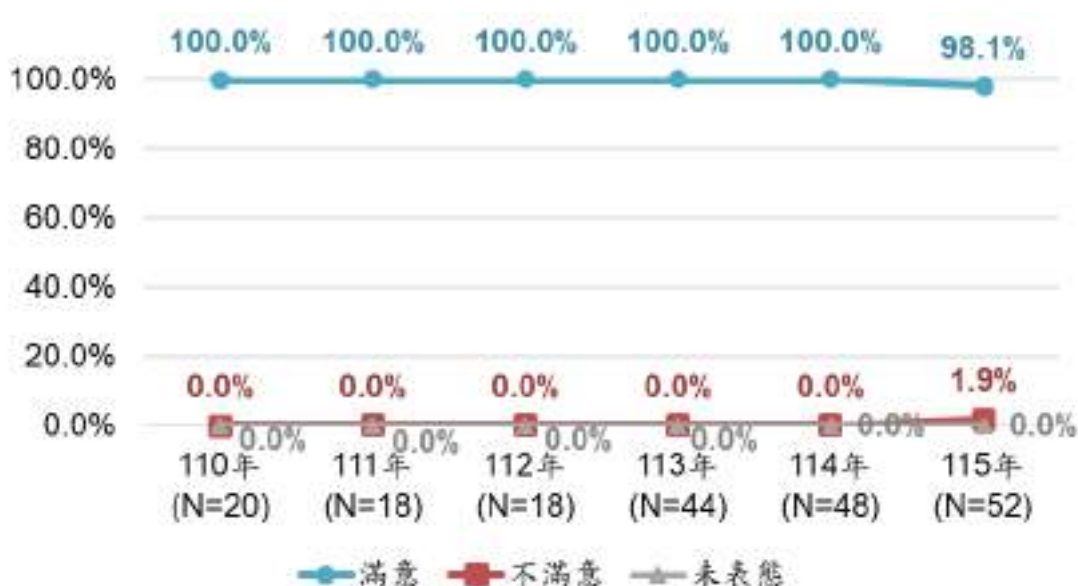


圖 47 採購業務人員清廉程度滿意度歷年比較圖

肆、公共危險物品場所業者

一、辦理「自衛消防編組的示範演練」幫助度

與 114 年調查結果相比，對於辦理「自衛消防編組的示範演練」認為有幫助的比率增加 4.4%，認為沒有幫助的比率減少 7.8%，未表態的比率則增加 3.4%。

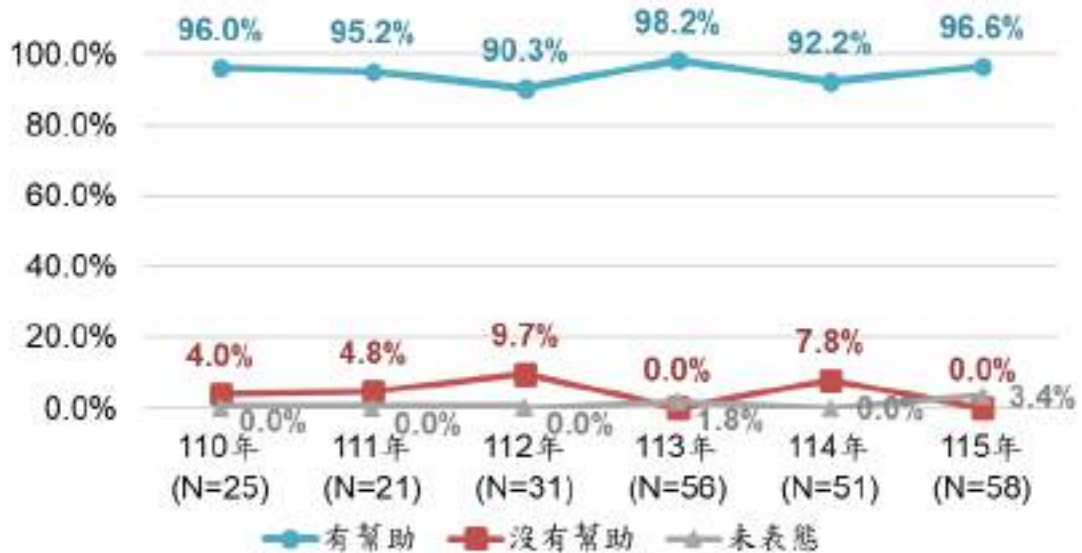


圖 48 辦理「自衛消防編組的示範演練」幫助度歷年比較圖

二、辦理「保安監督講習訓練」幫助度

與 114 年調查結果相比，對於辦理「保安監督講習訓練」認為有幫助的比率減少 2.5%，認為沒有幫助的比率增加 2.7%，未表態的比率則減少 0.3%。

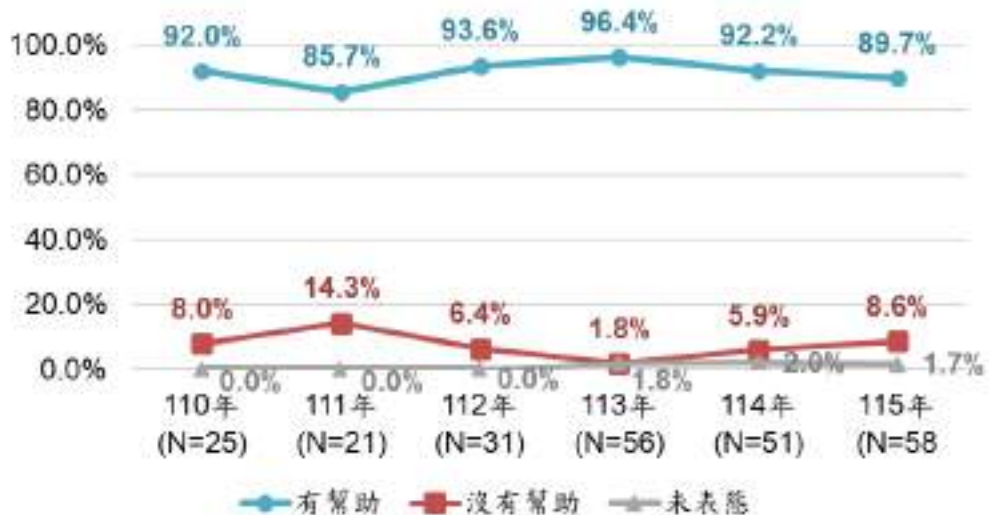


圖 49 辦理「保安監督講習訓練」幫助度歷年比較圖

伍、曾報案救護/救災服務之民眾、一般民眾

一、瀏覽相關網頁經驗

與 114 年調查結果相比，對於瀏覽相關網頁經驗表示曾瀏覽過的比率增加 3.9%，而未曾瀏覽過的比率則減少 3.9%。



圖 50 瀏覽相關網頁經驗歷年比較圖

二、網頁所提供防災及災害資訊滿意度

扣除未曾瀏覽相關網頁的比率，重新計算，與 114 年調查結果相比，對於網頁所提供防災及災害資訊感到滿意的比率減少 6.4%，感到不滿意的比率增加 2.1%，未表態的比率則增加 4.2%。

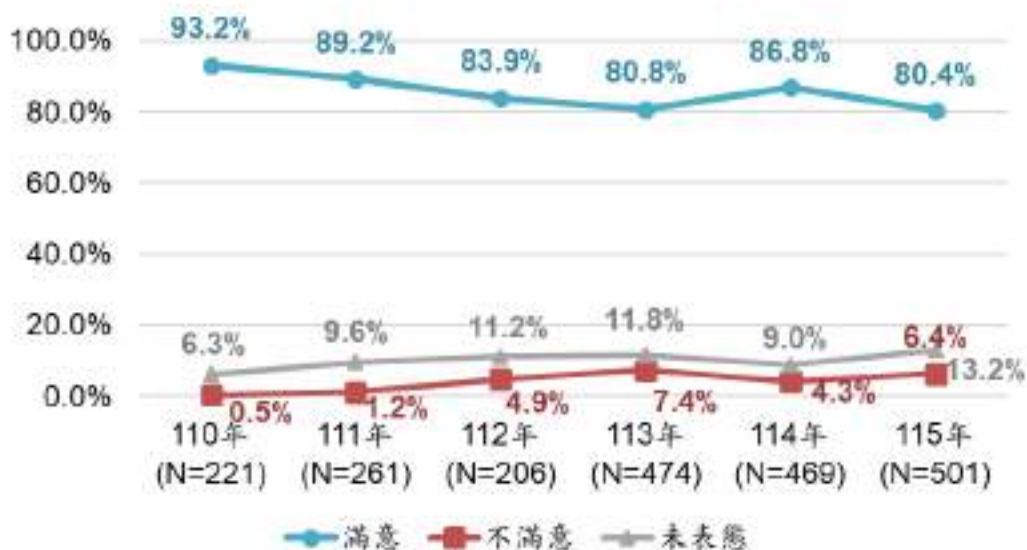


圖 51 網頁所提供防災及災害資訊滿意度歷年比較圖

三、編列預算補助「更換或遷移熱水器」幫助度

與 114 年調查結果相比，對於編列預算補助「更換或遷移熱水器」認為有幫助的比率減少 1.3%，認為沒有幫助的比率增加 1.3%。

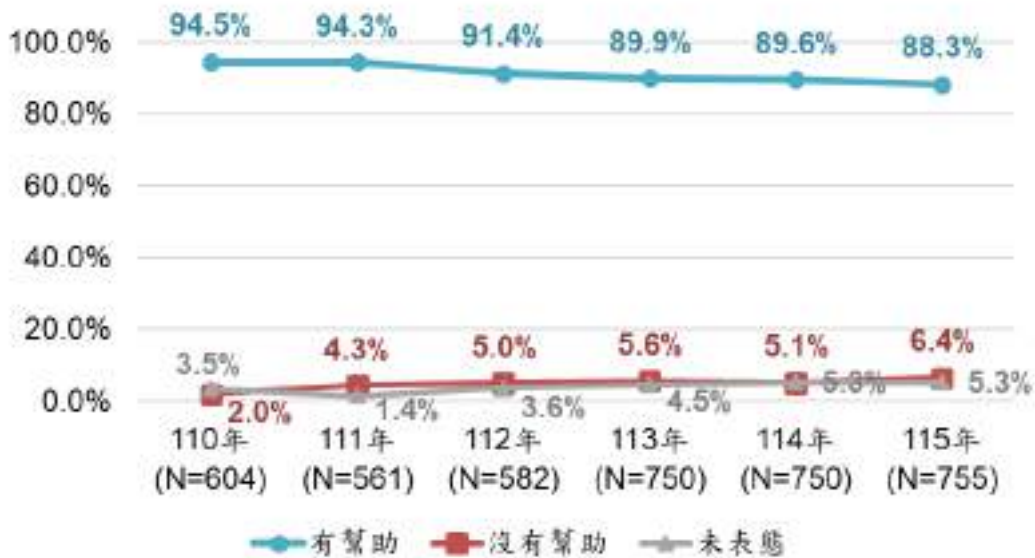


圖 52 編列預算補助「更換或遷移熱水器」幫助度歷年比較圖

四、特定店家實施「液化石油氣安全宣導」幫助度

與 114 年調查結果相比，對於特定店家實施「液化石油氣安全宣導」認為有幫助的比率增加 0.7%，認為沒有幫助的比率減少 0.5%，未表態的比率則減少 0.3%。

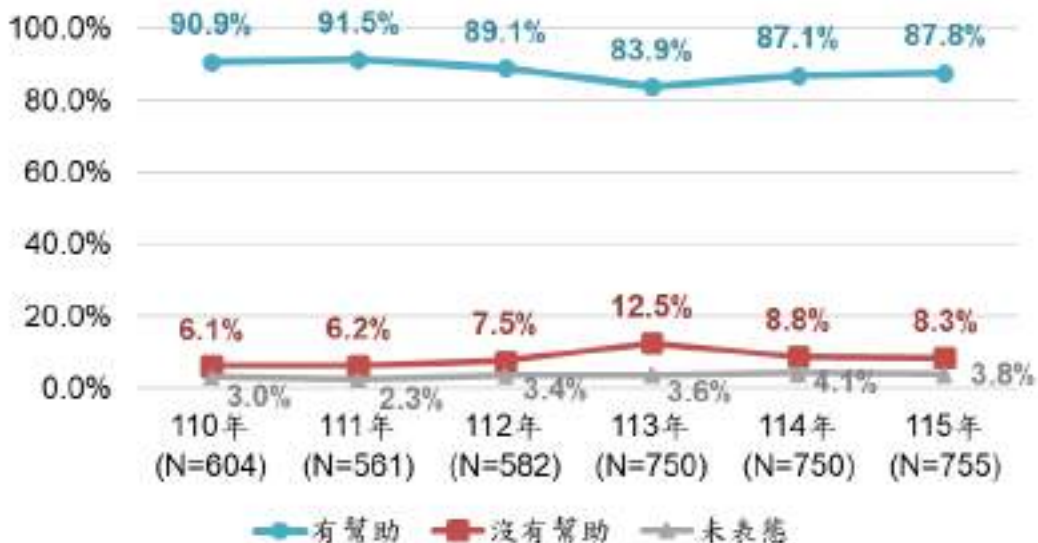


圖 53 特定店家實施「液化石油氣安全宣導」幫助度歷年比較圖

五、住宅用火災警報器安裝與定期維護情形

與 114 年調查結果相比，受訪者有安裝的比率增加 1.9%，沒安裝的比率減少 1.9%。

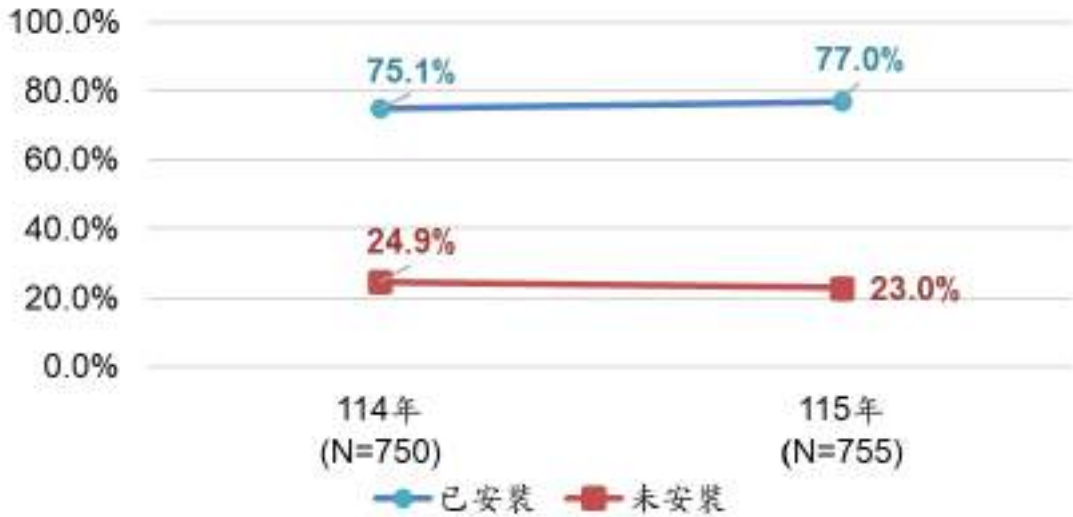


圖 54 住宅用火災警報器安裝率歷年比較圖

與 114 年調查結果相比，已安裝的受訪者中會定期維護的比率增加 1.8%，沒安裝的比率減少 1.8%。

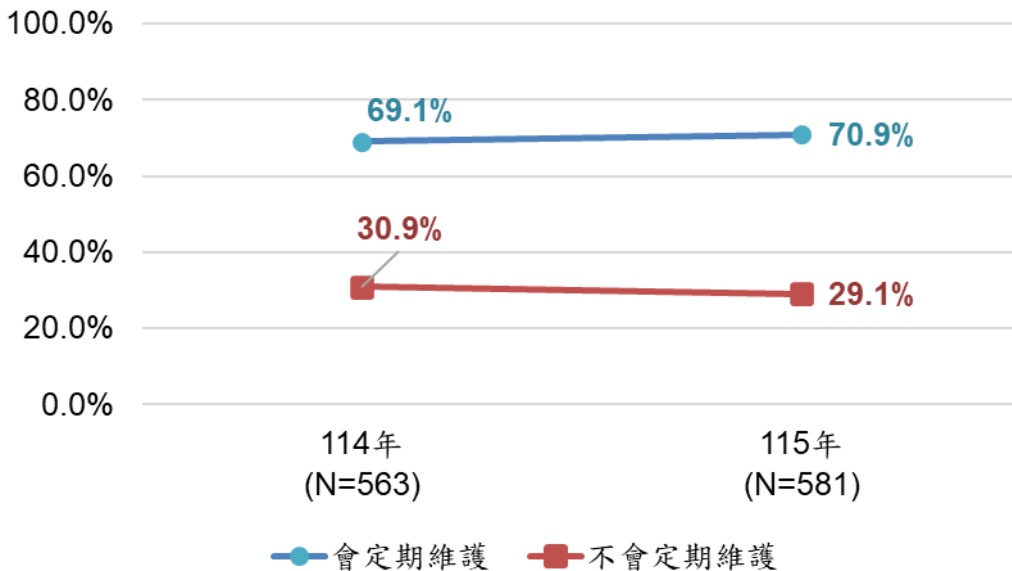


圖 55 住宅用火災警報器定期維護率歷年比較圖

與 114 年調查結果相比，未安裝的受訪者中經過本次調查後，會自主安裝的比率減少 1.5%，需經消防安檢開單要求後才願意安裝的比率增加 1.5%。

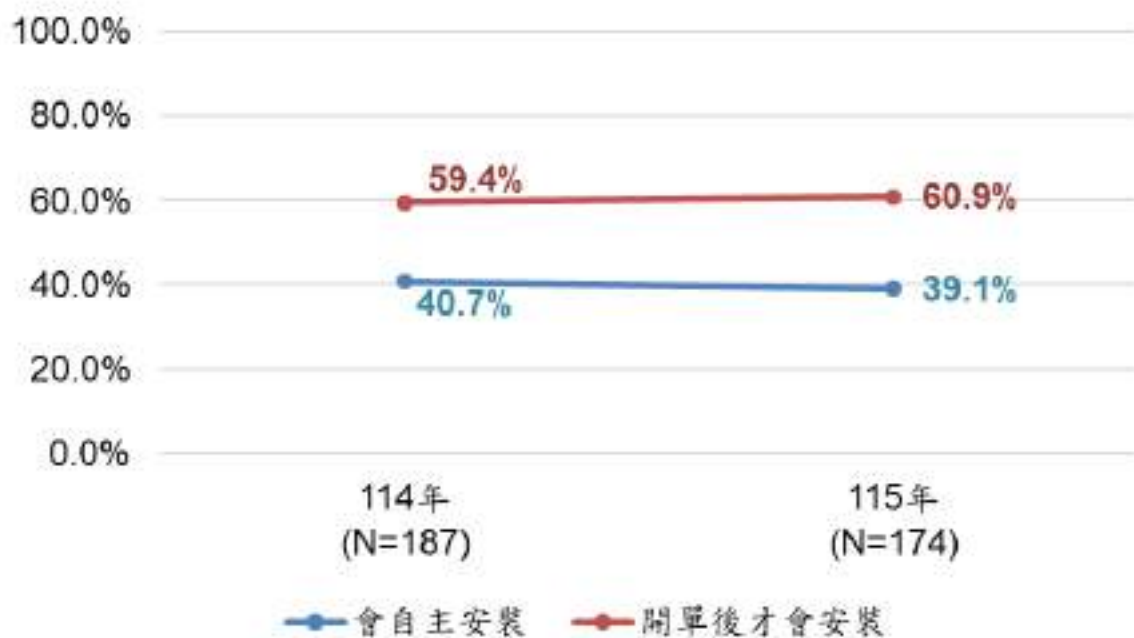


圖 56 住宅用火災警報器自主安裝率歷年比較圖

六、住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備認同度

與 114 年調查結果相比，受訪者認同住宅需安裝與定期維護火災警報器的比率減少 1.4%，不認同的比率增加 1.4%。

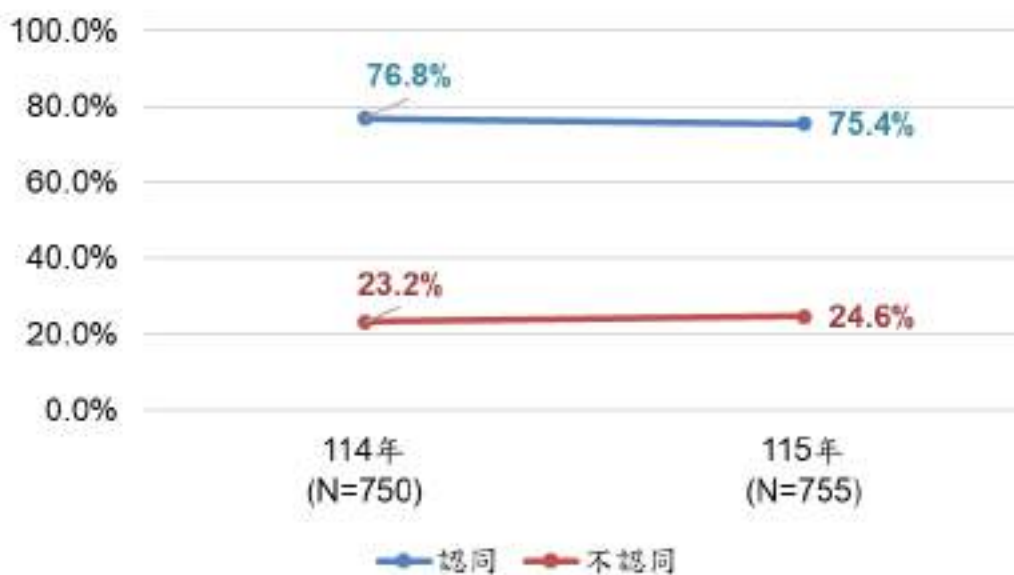


圖 57 住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備認同度歷年比較圖

陸、全體都問

一、消防與公共安全滿意度

與 114 年調查結果相比，對於消防與公共安全滿意度表示滿意的比率增加 1.8%，表示不滿意的比率減少 1.5%，未表態的比率則減少 0.2%。

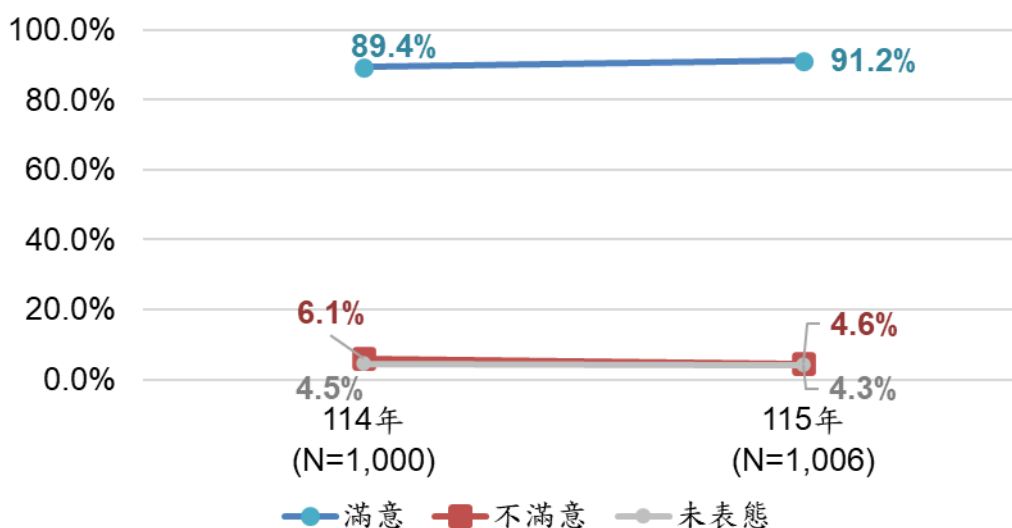


圖 58 消防與公共安全滿意度歷年比較圖

二、「不違背職務行賄罪」法律知曉度

與 114 年調查結果相比，對於「不違背職務行賄罪」這項法律表示知道的比率增加 0.9%，而表示不知道的比率則減少 0.9%。

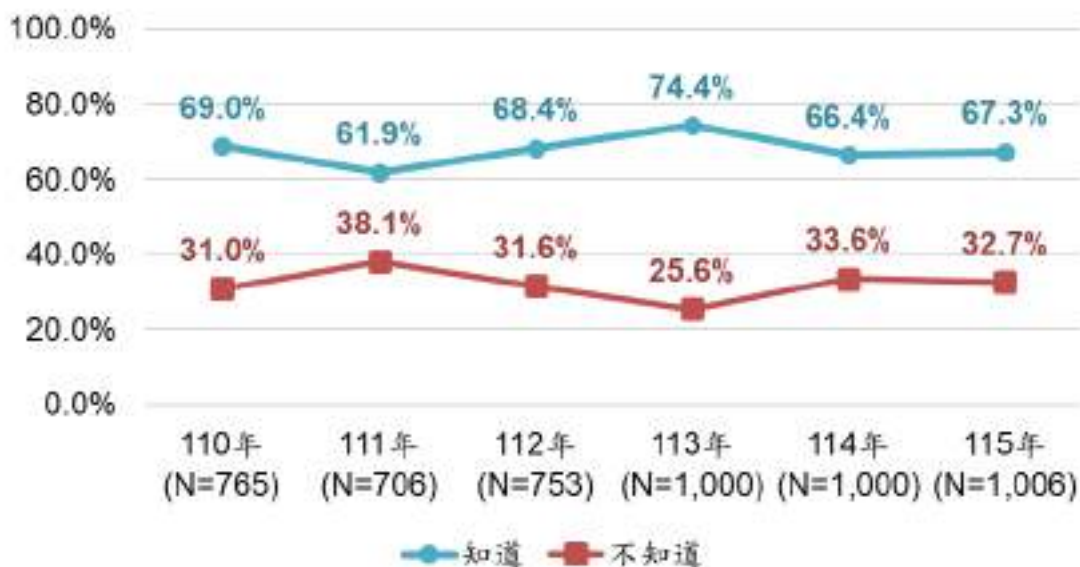


圖 59 「不違背職務行賄罪」法律知曉度歷年比較圖

三、新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形

與 114 年調查結果相比，對於新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形表示沒有違反的比率減少 0.8%，認為有違反的比率減少 0.5%，未表態的比率則增加 1.3%。

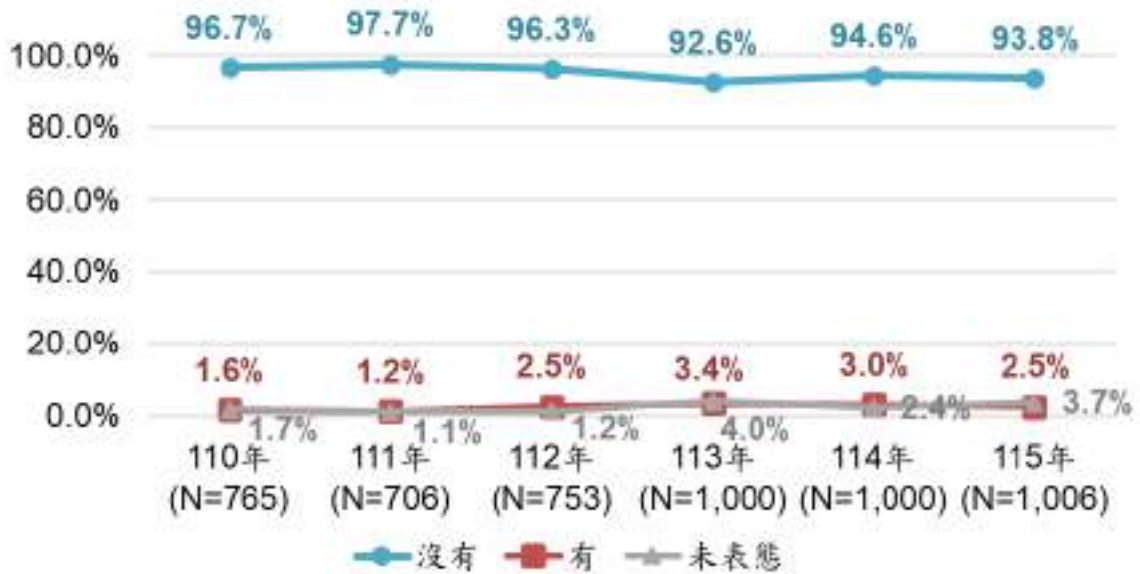


圖 60 新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形歷年比較圖

四、提出檢舉意願度

與 114 年調查結果相比，對於提出檢舉意願度表示會提出檢舉的比率減少 3.1%，表示不會提出檢舉的比率則增加 3.1%。

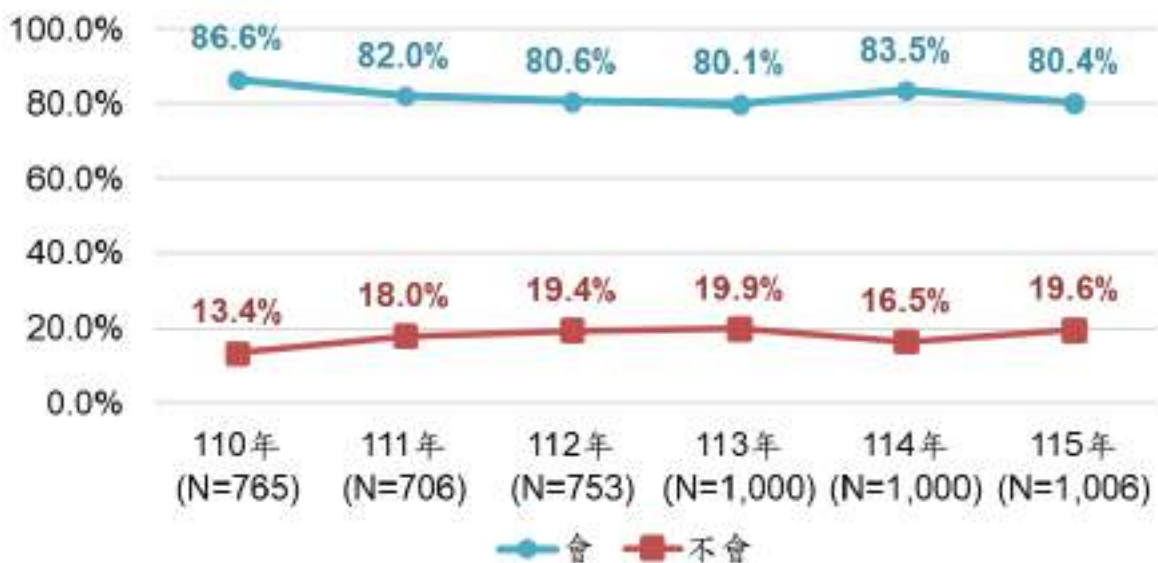


圖 61 提出檢舉意願度歷年比較圖

五、整體政風清廉滿意度

與 114 年調查結果相比，對於整體政風清廉度感到滿意的比率減少 0.2%，感到不滿意的比率減少 0.6%，未表態的比率則增加 0.8%。



圖 62 整體政風清廉滿意度歷年比較圖

第肆章 結論與建議

第一節 結論

壹、曾報案救護/救災服務之民眾

曾報案救護/救災服務的 491 位受訪者中，在執勤人員態度滿意度方面，有 95.3% 表示滿意，2.4% 表示不滿意，另有 2.2% 表示不知道/無意見/拒答；在執勤人員受理案件速度滿意度方面，有 96.5% 表示滿意，2.0% 表示不滿意，另有 1.4% 表示不知道/無意見/拒答。

曾報案救護服務的 249 位受訪者中，在救護人員專業能力滿意度方面，有 95.6% 表示滿意，1.6% 表示不滿意，另有 2.0% 未曾接觸過新北市政府消防局救護人員、0.8% 表示不知道/無意見/拒答。

曾報案救災服務的 242 位受訪者中，在救災人員積極度滿意度方面，有 96.3% 表示滿意，1.7% 表示不滿意，另有 1.2% 未曾接觸過新北市政府消防局救災人員、0.8% 表示不知道/無意見/拒答；在救災人員專業能力滿意度方面，有 95.0% 表示滿意，1.2% 表示不滿意，另有 2.1% 未曾接觸過新北市政府消防局救災人員、1.7% 表示不知道/無意見/拒答。

貳、醫療指導醫師

在 37 位醫療指導醫師中，在救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性滿意度方面，有 100.0% 表示滿意。

在救護人員「施行一般救護處置」表現滿意度方面，有 100.0% 表示滿意。

在救護人員「施行 OHCA 患者進階救護處置」表現滿意度方面，有 100.0% 表示滿意。

參、得標業者

在 52 位得標業者中，主要參與投標案件類型以「財物」的比率高，為 51.9%，其次為「勞務」(42.3%)，第三則為「工程」(5.8%)。

對於新北市政府消防局在辦理各項採購招標作業流程是否公開透明，100.0%皆表示「是」。

在採購業務人員清廉程度滿意度方面，有 98.1%表示滿意，1.9%表示不滿意。

肆、公共危險物品場所業者

在 58 位公共危險物品場所業者中，在辦理「自衛消防編組的示範演練」幫助度方面，96.6%認為有幫助，3.4%表示不知道/無意見/拒答。

在辦理「保安監督講習訓練」幫助度方面，89.7%認為有幫助，8.6%認為沒有幫助，另有 1.7%表示不知道/無意見/拒答。

伍、接受消防安檢之事業單位

在 53 位接受消防安檢之事業單位中，在消防安檢頻率滿意度方面，有 1.9%表示「頻率太高，可能影響場所營運」，83.0%表示「普通，配合消防安檢作業」、15.1%表示不知道/無意見/拒答。

在安檢後是否有民間公司推銷方面，有 3.8%表示「最近一年內有」，3.8%表示「最近沒有，但 1 年之前有」，9.4%表示「沒有，但有所聽聞」，77.4%表示「沒有，且從未聽聞」，5.7%表示不知道/無意見/未回答。

在消防安檢人員是否推銷、招攬生意方面，有 3.8%表示「最近一年內有」，3.8%表示「最近沒有，但 1 年之前有」，7.5%表示「沒有，但有所聽聞」，84.9%表示「沒有，且從未聽聞」。

陸、消防設備人員

在 51 位消防設備人員中，在消防局委託設備師公會協助相關業務滿意度方面，有 84.3% 表示滿意，0.0% 表示不滿意，另有 15.7% 表示不知道/無意見/拒答。

在消防局「技術與行政分離」制度支持度方面，有 82.4% 表示支持，0.0% 表示不支持，17.6% 表示不知道/無意見/拒答。

柒、得標業者、公共危險物品場所業者、接受消防安檢之事業單位、消防設備人員

在 214 位業者中，對於業務承辦人員有無推薦特定產品情形，有 99.1% 表示「沒有」推薦特定消防公司產品的情形，0.5% 表示「有」，另有 0.5% 表示不知道/無意見/拒答。

捌、曾報案救護/救災服務之民眾、得標業者、公共危險物品場所業者、接受消防安檢之事業單位、消防設備人員

在除了醫療指導醫師及一般民眾以外的 705 位中，對於新北市政府消防局人員有無藉故刁難情形，97.9% 表示「沒有」藉故刁難情形，1.4% 表示「有」，另有 0.3% 表示未接觸過新北市政府消防局人員、0.4% 表示不知道/無意見/拒答。

針對有被刁難的 10 位，進一步詢問承辦人員刁難情形，有 40.0% 表示「當場有任何問題只能配合，無法反駁，否則造成作業時程拉長」、10.0% 表示「要求的資料前後不一，導致須重新準備」，另有 50.0% 表示不知道/無意見/拒答。

玖、曾報案救護/救災服務之民眾、一般民眾

在 755 位民眾中，對於網頁所提供防災及災害資訊滿意度，有 53.4% 表示滿意，4.2% 表示不滿意，另有 33.6% 表示未曾瀏覽相關網頁、8.7% 表示不知道/無意見/拒答。

對於編列預算補助「更換或遷移熱水器」幫助度，有 88.3% 認為有幫助，6.4% 認為沒有幫助，另有 5.3% 表示不知道/無意見/拒答。

對於特定店家實施「液化石油氣安全宣導」幫助度，有 87.8% 認為有幫助，8.3% 認為沒有幫助，另有 3.8% 表示不知道/無意見/拒答。

對於住宅防火巷暢通度及家庭逃生計畫，有 60.9% 表示「防火逃生通道暢通並有家庭逃生計畫」、34.3% 「防火逃生通道暢通但沒有家庭逃生計畫」，有 2.6% 表示「住宅或樓梯囤物多，防火逃生路線不暢通，需經政府開單要求後才願意改善」、1.1% 「住宅或樓梯囤物多，防火逃生路線不暢通，但經過本次調查後，會自主改善」，另有 1.1% 表示不知道/無意見/拒答。

對於住宅用火災警報器安裝與定期維護情形，有 54.6% 表示住宅「已安裝且定期維護」，有 22.4% 表示「已安裝，但未定期維護」，14.0% 表示「未安裝，需經消防安檢開單要求後才願意安裝」，另有 9.0% 表示「未安裝，但經過本次調查後，會自主安裝」。

對於住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備認同度，有 75.4% 表示「認同」此規定，24.6% 表示「不認同」。

壹拾、全體受訪者

在全體 1,006 位民眾及業者中，對於消防與公共安全滿意度，有 91.2% 表示滿意，4.6% 表示不滿意，另有 4.3% 表示不知道/無意見/拒答；針對不滿意的 46 位，進一步詢問不滿意原因，其中以「宣導不足」的比率較高，為 37.0%，其次為「場所未落實遵守消防法等公共安全規範」(32.6%)，第三則為「火災與公安意外頻傳」(10.9%)，另有 19.6% 表示不知道/無意見/拒答。

對於「不違背職務行賄罪」法律知曉度，有 67.3%表示「知道」此法律規定，32.7%表示「不知道」。

對於新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形，有 93.8%表示「沒有」收受紅包、不當飲宴招待、請託關說、財物饋贈的情形，0.4%表示「有，親身經歷」，2.0%表示「有，聽聞」，0.1%表示親身經歷及聽聞「兩者皆有」，另有 3.7%表示不知道/無意見/拒答；針對有聽聞或親身經歷的 25 位，進一步詢問新北市政府消防局人員違反廉政倫理事件之詳細情形，有 44.0%表示「看過新聞報導，收受紅包或禮品」、32.0%表示「為通過消防法規，收受紅包或禮品」之情形，另有 24.0%表示不知道/無意見/拒答。

對於提出檢舉意願度，有 80.4%表示「會」提出檢舉，而 19.6%則表示「不會」；針對會提出檢舉的 809 位，進一步詢問提出檢舉管道，其中以「撥打 1999 專線」的比率較高，為 22.6%，其次為「新北市政府消防局政風室」(17.2%)，第三則為「警察局」(16.4%)，另有 21.9%表示不知道檢舉管道、4.6%表示無意見/拒答；針對不會提出檢舉的 197 位，進一步詢問不會提出檢舉原因，其中以「事不關己少管為妙」的比率較高，為 32.5%，其次為「怕檢舉資料外洩遭到報復」(19.8%)，第三則為「無法確定真偽，不亂檢舉」(10.2%)，另有 8.6%表示不知道檢舉管道、16.2%表示無意見/拒答。

對於整體政風清廉滿意度，有 82.8%表示滿意，3.1%表示不滿意，另有 14.1%表示不知道/無意見/拒答。

對於新北市政府消防局興革建議與反映事項，4.1%表示「加強宣導消防相關政策及教育觀念」的比率較高，其次依序為「定期實施教育訓練，提升人員專業度及效率」(1.8%)、「採購明細應公開透明」(0.9%)、「加強宣導檢舉專線及保障檢舉人個資」(0.8%)、「落實對人員查核」(0.7%)。另有 92.8%表示不知道/無意見/拒答。

第二節 建議

壹、根據調查，新北市政府消防局在執勤、救災及安檢等專業表現獲 95% 以上高度肯定；政風清廉度滿意度為 82.8%，維持八成以上水準。交叉分析顯示，業者與報案民眾滿意度均逾八成，一般民眾則因接觸較少，未表態率達兩成，導致滿意度相對較低（74%）。建議除經營社群外，應深入社區校園舉辦活動增加互動，並建立透明溝通管道公開廉能事蹟，以轉化未表態族群。同時升級數位便民服務、簡化申辦流程，讓民眾直觀感受公務效率與公正，全面提升廉政滿意度。

根據調查結果，新北市政府消防局不論在執勤人員服務態度、救護救災人員專業能力、採購業務清廉程度，或消防安檢相關服務表現上，滿意度均達 9 成 5 以上，顯示消防局在第一線服務、專業執行與業務辦理等面向，已獲得多數受訪者高度肯定。至於整體政風清廉度方面，滿意度為 82.8%，雖較 114 年微幅減少 0.2 個百分點，但整體仍維持在 8 成以上，呈現相對穩健的評價水準。

進一步從受訪者身分別進行交叉分析可以發現，與消防局有業務往來的業者或相關技師，對整體政風清廉度的滿意度皆達 9 成以上；曾報案救災的民眾亦有 8 成以上表示肯定，顯示與消防局有較直接接觸經驗者，對其清廉形象與服務表現多持正面評價。相較之下，一般民眾的滿意度約為 7 成 4，雖仍屬多數肯定，但相對低於其他接觸經驗較明確的族群。不過，一般民眾的未表態率明顯偏高，達 2 成，顯示其評價較低未必代表負面感受增加，而可能是因一般大眾平時與消防人員或消防局業務接觸機會有限，對政風清廉形象缺乏具體經驗與明確印象，因此在回答時較容易趨於保守或選擇未表態。

因此，後續除持續透過社群媒體進行政策宣導與互動外，建議消防局可更積極走入社區與校園，辦理防火宣導、防災體驗營、住宅安全檢核或廉能服務說明等活動，增加與一般民眾面對面接觸的機會，讓民眾不只是在災害或緊急事件中認識消防局，也能在日常生活中感

受到消防局的專業、效率與廉能形象。同時，亦可建立更透明且便於使用的線上溝通管道，針對民眾常見疑問、申辦流程、檢舉管道及廉政宣導資訊進行整合，並即時回應民眾訴求；另可適度公開表揚優良廉能事蹟與具體服務案例，將抽象的「清廉」形象轉化為民眾可以理解、感受與信任的實際經驗，進而提升未表態族群對消防局政風清廉度的認知與肯定。

此外，消防局亦可持續推動數位便民服務升級，簡化採購、消防安檢及相關申請流程，降低民眾與業者辦理業務時的資訊落差與行政負擔。透過流程透明化、資訊公開化與服務便利化，使民眾在實際接觸公務服務的過程中，能更直觀感受到行政效率、公平性與公正性，進一步鞏固既有高滿意度基礎，並提升整體廉政滿意度與機關信任感。

貳、調查顯示，約 **67.3%** 民眾知曉「不違背職務行賄罪」，但仍有逾三成不清楚。交叉分析指出，知曉度隨年齡增加而遞減，高齡及低學歷族群認知較弱；從身分別看，得標業者知曉度高達 **9 成**，一般民眾則低於 **6 成**，顯示法規宣導在基層及特定族群仍有死角。建議新北市政府消防局針對一般大眾與高齡族群，運用淺顯圖卡或台語，深入社區熱點加強溝通。透過更親民的語言與管道，消弭資訊落差並強化「紅包文化不可行」的共識，使廉能法治觀念能真正扎根於各個社會階層。

根據調查結果顯示，對於「不違背職務行賄罪」，亦即民眾即使沒有要求公務員違背職務，只要基於職務關係提供紅包或其他不正利益，送的人與收的人皆可能受到處罰，有 **67.3%** 的受訪者表示知道此項法律規定，仍有 **32.7%** 的受訪者表示不知道，顯示雖然多數民眾已具備基本廉政法治觀念，但相關法律認知仍有進一步強化空間。

進一步從交叉分析觀察，在年齡層方面，對「不違背職務行賄罪」的知曉度大致呈現隨年齡增加而降低的趨勢，其中 **60 歲** 以上族群的知曉度相對較低；在教育程度方面，國、初中以下受訪者的知曉度低於 **7 成**，相較於高中、職以上族群仍有落差；若從身分別來看，一般民眾的知曉度低於 **6 成**，明顯低於與消防局有業務往來經驗的相關族群，而得標業者的知曉度則達 **9 成 4**，顯示與公務採購或業務往來較密切者，對廉政法規的認知相對較高。

由此可見，雖然多數受訪者已知道「行賄與收賄皆可能構成違法」的基本觀念，但仍有超過 **3 成** 受訪者並不清楚相關規定，特別是高齡族群、教育程度較低者及一般民眾，仍是後續廉政宣導應優先補強的對象。此一結果也反映，廉政法治宣導若僅停留在正式文字、機關網站或制式宣導品，對於平時較少接觸公務機關業務、或較不熟悉法律用語的民眾而言，仍可能存在理解門檻，導致廉政觀念未能充分轉化為日常生活中的具體認知。

此外，從檢舉意願與檢舉管道來看，雖有多數民眾表示若發現不法情事會提出檢舉，但仍有部分民眾因不知道檢舉管道、擔心個資外洩或害怕遭到報復，而未能將檢舉意願轉化為實際行動。這也表示，後續廉政宣導不應只強調「不可送紅包、不可收受不當利益」的法治觀念，也應同步強化「如何檢舉、向誰檢舉、如何保障檢舉人」等實務資訊，使民眾在面對疑似不法情事時，能夠清楚知道可採取的行動方式，並降低心理疑慮。

因此，建議**新北市政府消防局**未來在推動廉政宣導時，可針對一般民眾、高齡族群及教育程度較低者，採取更生活化、在地化及易於理解的溝通方式。例如，可運用淺顯易懂的圖卡、短影音、台語宣導或實際案例說明，將「不違背職務行賄罪」轉化為民眾容易理解的生活情境，說明即使只是基於感謝而致贈紅包、禮品或其他利益，也可能涉及法律風險。透過具體化、情境化的說明，讓民眾更清楚理解「紅包文化不可行」並非抽象口號，而是與自身權益及法律責任密切相關的規範。

同時，消防局亦可結合防火宣導、社區活動、菜市場宣導、長照據點、里民活動中心及長輩聚集場所，將廉政宣導融入既有公共安全與防災教育活動之中，提高觸及一般民眾與高齡族群的機會。在宣導內容上，除說明法律責任外，也應同步強化 1999 專線、政風室、免付費檢舉專線或線上申報系統等檢舉管道之可近性，並清楚傳達檢舉人個資保密與相關保護措施，降低民眾對檢舉後續風險的疑慮。如此不僅能深化民眾對廉政法規的認知，也能讓民眾在發現不法情事時，第一時間知道如何尋求協助，進而將廉政意識轉化為具體監督行動，逐步建立更透明、可信賴的消防廉政環境。

參、根據調查，逾七成民眾認同住警器強制規範，但認同感隨年齡增加而降低，60歲以上族群最低。此外，仍有超過三成民眾缺乏逃生計畫或保持通道暢通，且高齡者落實比例偏低，顯見防災觀念與行動仍有落差。建議新北市政府消防局對高齡族群加強溝通，消除對法令的排斥感。宣導重點應從「法令說明」轉向「實務輔助」，如走入家戶協助盤點動線、指導編撰逃生計畫，將防災口號轉化為實際防護力，補足長輩的住宅安全缺口。

依據新北市火災預防自治條例規定，所有住宅均應安裝並定期維護住宅用火災警報器或火警自動警報設備，若經勸導後仍未改善者，得處新臺幣 6 千元以上罰鍰。根據調查結果顯示，對於上述規定，有 75.4% 的民眾表示認同，24.6% 表示不認同，顯示多數民眾支持透過制度規範提升住宅防火安全。然而，進一步從年齡層交叉分析可以發現，年齡越低者對此項規定的認同度相對越高，其中 20-29 歲民眾認同度為 84.7%，而 60 歲以上民眾則未達 7 成，顯示高齡族群對於強制安裝、定期維護及違規裁罰等規範，仍可能存在較高疑慮或接受度落差。

另外，在住宅防火逃生通道及家庭逃生計畫方面，有 60.9% 的民眾表示「防火逃生通道暢通並有家庭逃生計畫」，顯示約 6 成民眾已有較完整的住宅防災準備；但仍有 34.3% 的民眾表示雖然防火逃生通道暢通，卻尚未規劃家庭逃生計畫，反映部分民眾雖已具備基本的通道維護意識，但對於災害發生時的逃生路線、集合地點、家庭成員分工及應變流程，仍缺乏具體安排。進一步從年齡層觀察，除 40-49 歲及 60 歲以上族群外，整體大致呈現年齡越高、未規劃家庭逃生計畫比率越高的趨勢，其中 20-29 歲未規劃家庭逃生計畫的比率為 23.4%，40-49 歲則為 37.3%，顯示中高年齡層在家庭逃生計畫的落實上仍有補強空間。

整體而言，調查結果顯示，民眾對於強制安裝住宅用火災警報器並搭配裁罰機制的規範，多持肯定態度，代表住宅防火安全已具備一定社會支持基礎。不過，認同度隨年齡增加而下降，特別是高齡族群對相關法令的接受度相對較低，可能與對設備安裝、維護方式、費用負擔、法令理解或裁罰措施的疑慮有關。另一方面，雖然多數民眾表示住家防火逃生通道保持暢通，但仍有超過 3 成民眾尚未規劃家庭逃生計畫，顯示「知道防災重要」與「真正完成防災準備」之間，仍存在一定落差。

因此，建議**新北市政府消防局**未來在推動住宅防火安全政策時，應特別針對高齡族群加強溝通，降低其對住宅用火災警報器強制規範及裁罰機制的排斥感。在宣導方式上，除說明法令內容外，更應強調住警器對長輩居家安全、夜間火災預警及爭取逃生時間的重要性，並透過案例說明讓民眾理解，安裝住警器並非單純的行政要求，而是保護家庭生命安全的重要措施。對於較年長或行動不便的民眾，也可結合里辦公處、社區發展協會、長照據點及消防志工等資源，提供更具可近性的說明與協助。

此外，後續宣導重點亦可從單純「宣導法令」進一步轉向「輔助規劃」與「實務陪伴」。除了提醒民眾安裝並定期維護住宅用火災警報器外，消防局可進一步走入社區或家戶，協助民眾檢視住宅逃生動線、確認防火逃生通道是否暢通、盤點可能阻礙逃生的雜物堆置，並指導家庭成員共同規劃逃生路線、緊急集合地點及不同情境下的應變方式。透過更具體、可操作的輔導措施，讓防災不只是宣導口號，而能轉化為每個家庭實際可執行的防護行動。

換言之，住宅防火安全政策不僅要提高住警器安裝率，更要協助民眾建立完整的居家逃生準備。未來若能針對高齡族群及尚未規劃家

庭逃生計畫者，提供更細緻的溝通、輔導與到點服務，將有助於補足不同年齡層之間的住宅安全落差，進一步提升新北市整體住宅防災韌性與民眾生命安全保障。

肆、調查顯示，80.4% 的民眾發現不法情事願意舉報，其中得標業者意願高達 98%，而公共危險物品業者僅 74%，顯示特定業主態度較保守。在管道方面，以 1999 與政風單位為主，但仍有兩成民眾不清楚檢舉途徑。民眾不願舉報主因除了心態冷漠，更擔心資料外洩遭到報復。建議新北市政府消防局應強化 1999 專線與「政風室」之宣導，並大力強調「舉報絕對保密」與相關保護措施，以化解民眾疑慮。透過多元管道補足資訊落差，將檢舉意願轉化為實質行動，建構更綿密的監督網絡。

根據調查結果顯示，若發現新北市政府消防局人員涉及違失或不法情事，有 80.4% 的受訪者表示會提出檢舉，19.6% 表示不會提出檢舉，顯示多數民眾及業者具有一定程度的廉政監督意識。進一步從身分別進行交叉分析可以發現，不同受訪者身分在檢舉意願上仍存在差異，其中得標業者表示會提出檢舉的比率達 9 成 8，意願相對較高；公共危險物品場所業者則為 7 成 4，雖仍屬多數，但相較其他身分別受訪者仍偏保守，顯示不同業務往來型態、互動經驗及風險感受，可能影響其對檢舉行為的態度。

進一步觀察會提出檢舉者所選擇的檢舉管道，以「撥打 1999 專線」的比率最高，為 22.6%；其次為「新北市政府消防局政風室」17.2%、「警察局」16.4%，以及「新北市政府政風處」12.5%。由此可見，1999 專線、消防局政風室及相關政風或警政單位，仍是民眾較主要認知的檢舉途徑。不過，仍有約 2 成受訪者表示不知道檢舉管道，顯示即使民眾具有檢舉意願，若缺乏清楚、便利且容易記憶的通報資訊，仍可能使監督意願無法進一步轉化為實際行動。

至於不願提出檢舉的原因，則以「事不關己少管為妙」的比率最高，為 32.5%；其次為「怕檢舉資料外洩遭到報復」19.8%，以及「無法確定真偽，不亂檢舉」10.2%；另仍有近 1 成受訪者表示不知道檢舉管道。此一結果顯示，民眾不願檢舉的原因並非單一因素，除部分

受訪者抱持避免介入、降低麻煩的保守心態外，對於檢舉後身分是否會曝光、資料是否會外洩，以及是否可能遭受報復等疑慮，亦是影響檢舉行動的重要阻礙。此外，也有民眾擔心無法確認事件真偽，因而不願貿然檢舉，反映後續除了宣導檢舉管道，也應讓民眾了解如何提供線索、如何釐清事證，以及檢舉後案件處理與保密機制。

整體而言，雖有 8 成以上受訪者表示若發現新北市政府消防局人員涉及違失或不法情事會提出檢舉，顯示社會監督基礎已具一定能量；但不同身分別之間仍存在落差，特別是公共危險物品場所業者相對保守，後續可進一步針對其顧慮與互動情境加強溝通。另一方面，約兩成會檢舉者不清楚具體檢舉管道，而不願檢舉者中也有部分原因與資訊不足或安全疑慮有關，顯示目前廉政檢舉資訊仍有更普及、更明確與更具信任感的宣導空間。

因此，建議新北市政府消防局未來應持續強化 1999 專線、消防局政風室、新北市政府政風處及其他正式檢舉管道之宣導，並將相關資訊以更簡潔、清楚且容易記憶的方式呈現，例如於消防安檢通知、採購文件、宣導摺頁、官方網站、社群平台、社區活動及業者說明會中同步揭露，使民眾與業者在需要時能快速找到正確管道。針對與消防局有較頻繁業務往來的業者，也可於業務接洽、安檢說明或採購程序中主動說明檢舉方式，降低因資訊不足而未能反映問題的情形。

同時，宣導內容不應只停留在「鼓勵檢舉」，也應更積極說明「檢舉人身分保密」、「檢舉資料保護」及相關法規保障措施，讓民眾理解檢舉並非讓自己暴露於風險之中，而是受到制度保護的正當監督行為。對於民眾擔心無法確定真偽而不敢檢舉的情形，也可透過案例說明及常見問答，讓民眾知道可先提供具體線索，由權責機關依法查證，而不必自行承擔判斷全部事實的壓力。

此外，針對「事不關己少管為妙」此類消極心態，亦可透過宣導強化公共利益與廉政環境之間的連結，使民眾理解檢舉並非多管閒事，而是維護公平、公正與公共安全服務品質的重要行動。未來若能透過多元通路補足資訊落差，並同步降低民眾對身分外洩與遭受報復的疑慮，將有助於把既有的檢舉意願轉化為具體行動，進一步建構更完善的社會監督網絡，維護**新北市政府消防局**公務環境的清廉與公信力。

伍、調查顯示，新北市防災數位網瀏覽率達 66.4%，較去年成長 3.9%，但滿意度下降 6.4%，顯示使用者對操作體驗要求提升。交叉分析發現，曾受助民眾的瀏覽率顯著高於一般大眾，男性瀏覽率亦高於女性，反映出目前平台多由「實際需求」驅動。建議消防局應優化網頁介面並提升資訊即時性，以挽回滿意度。同時針對女性及一般民眾，設計更生活化的宣導內容，將被動查詢轉為主動關注，進而擴大數位工具覆蓋面，建構更完善的全民防災資訊網。

根據調查結果顯示，民眾對於「防災宣導互動網」與「新北災訊 E 點通」，有 66.4% 表示具有瀏覽經驗，其中有瀏覽經驗者對於網頁所提供防災及災害資訊的滿意度為 80.4%。與去年調查結果相比，有瀏覽經驗的比率增加 3.9 個百分點，但網頁滿意度則減少 6.4 個百分點，顯示防災數位平台的觸及率雖有所提升，但使用者對於平台內容、資訊呈現與操作體驗的評價，仍有進一步改善空間。

進一步從交叉分析觀察，在性別方面，男性有瀏覽經驗的比率為 68.8%，高於女性的 63.1%；在身分別方面，曾報案救護服務民眾及曾報案救災服務民眾有瀏覽經驗的比率分別為 71.5%、71.1%，均高於一般民眾的 57.2%。此一結果顯示，曾有實際救護或救災經驗者，因較可能在事件發生前後主動查詢防災、災害或消防相關資訊，因此接觸防災數位平台的機會相對較高；相較之下，一般民眾平時若未面臨具體災害風險或消防需求，對相關平台的主動瀏覽意願仍相對有限。

整體而言，「防災宣導互動網」與「新北災訊 E 點通」的瀏覽率已達 6 成 6 以上，且較去年有所提升，代表消防局在防災數位資訊服務的推廣上已有一定成效。然而，網頁滿意度較去年明顯下降，亦反映隨著使用人數增加，民眾對於資訊更新速度、內容清楚程度、介面操作便利性及行動裝置瀏覽體驗等面向，可能有更高期待。換言之，

防災數位平台不僅需要被看見，也需要讓民眾在使用時能快速找到所需資訊，並清楚理解災害應變、防火宣導、警戒資訊或相關服務內容，才能進一步提高平台的實用性與信任度。

因此，建議**新北市政府消防局**未來可持續優化防災數位平台的介面設計與資訊架構，例如簡化首頁分類、強化搜尋功能、提高重要災害資訊或即時警訊的辨識度，並針對手機瀏覽情境進行調整，使民眾在緊急或日常查詢時，都能更快速、直觀地取得所需資訊。同時，也應強化資訊的即時性、正確性與易讀性，避免內容過於制式或文字過多，並可透過圖卡、短影音、常見問答或情境式指引，將防災知識轉化為民眾容易理解與實際操作的生活資訊。

此外，針對目前瀏覽率相對較低的一般民眾與女性族群，消防局可設計更多元且生活化的宣導內容，降低防災資訊與日常生活之間的距離。例如，可結合居家安全、親子防災、長輩照護、瓦斯與用火安全、颱風豪雨整備、住宅用火災警報器維護等主題，透過社群平台、里鄰系統、校園宣導、社區活動及婦女或親子相關管道進行推廣，讓防災資訊不僅在災害發生時才被動查詢，而能成為民眾平時就願意接觸與關注的生活知識。

換言之，防災數位平台後續發展應同時兼顧「提高瀏覽率」與「提升使用滿意度」兩項目標。一方面需透過分眾宣導擴大一般民眾、女性及平時較少接觸消防資訊者的觸及率；另一方面則需透過介面優化、資訊即時更新與內容生活化，提升既有使用者的使用經驗。若能將防災平台從「需求發生後的查詢工具」進一步轉化為「日常防災教育與即時資訊服務平台」，將有助於擴大防災數位工具的覆蓋面，建構更完善的全民防災資訊網，並進一步提升防災宣導成效及民眾滿意度。

附錄I 調查問卷

115 年度廉政民意問卷調查

您好，這裡是循證民調中心，我們接受新北市政府消防局委託，針對新北市政府消防局的服務品質和清廉觀感，正在進行一項訪問。是否可以耽誤您一點時間，請您提供寶貴意見？

(您的電話是由隨機抽出來的，您的意見是非常有代表性的)

(本問卷採不記名方式，訪問所得資料僅供統計分析及業務改進之參考，不會對外公開個人資料，請您放心。)

【過濾題】

1. 請問您今年幾歲？

- | | |
|------------|------------|
| (01)20-29歲 | (02)30-39歲 |
| (03)40-49歲 | (04)50-59歲 |
| (05)60歲以上 | (98)拒答 |

2. 請問您目前居住在新北市的哪一個行政區？

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| (01)板橋區 | (02)三重區 | (03)中和區 | (04)永和區 |
| (05)新莊區 | (06)新店區 | (07)土城區 | (08)蘆洲區 |
| (09)樹林區 | (10)鶯歌區 | (11)三峽區 | (12)淡水區 |
| (13)汐止區 | (14)瑞芳區 | (15)五股區 | (16)泰山區 |
| (17)林口區 | (18)八里區 | (19)深坑區 | (20)石碇區 |
| (21)坪林區 | (22)三芝區 | (23)石門區 | (24)金山區 |
| (25)萬里區 | (26)平溪區 | (27)雙溪區 | (28)貢寮區 |
| (29)烏來區 | (98)拒答 | | |

3. 身分別【請訪員根據受訪者類別直接勾選】

- (01)曾報案救護服務之民眾【續問Q4】
- (02)曾報案救災服務之民眾【續問Q4】
- (03)醫療指導醫師【跳問Q9】
- (04)得標業者【跳問Q12】
- (05)公共危險物品場所業者【跳問Q15】
- (06)接受消防安檢之事業單位【跳問Q17】
- (07)消防設備人員【跳問Q20】
- (08)一般民眾【跳問Q25】

【僅訪問曾報案救護、救災服務之民眾】

4. 請問您撥打119報案專線時，對於受理報案的執勤人員態度滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)有點滿意
(03)不太滿意 (04)非常不滿意
(98)不知道/無意見/拒答

5. 請問您撥打119報案專線時，對於受理報案的執勤人員受理案件的速度滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)有點滿意
(03)不太滿意 (04)非常不滿意
(98)不知道/無意見/拒答

【僅訪問曾報案救護服務之民眾】

6. 請問，您對新北市政府消防局救護人員的專業能力滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)有點滿意
(03)不太滿意 (04)非常不滿意
(96)未曾接觸過新北市消防局救護人員 (98)不知道/無意見/拒答

【僅訪問曾報案救災服務之民眾】

7. 請問，您對新北市政府消防局救災人員的積極度滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)有點滿意
(03)不太滿意 (04)非常不滿意
(96)未曾接觸過新北市消防局救災人員 (98)不知道/無意見/拒答

8. 請問，您對新北市政府消防局救災人員的專業能力滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)有點滿意
(03)不太滿意 (04)非常不滿意
(96)未曾接觸過新北市消防局救災人員 (98)不知道/無意見/拒答

【僅訪問醫療指導醫師】

9. 請問，您對新北市政府消防局救護人員「接受相關緊急救護訓練」的充足性滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)有點滿意
(03)不太滿意 (04)非常不滿意
(98)不知道/無意見/拒答

10. 請問，您對新北市政府消防局救護人員「施行一般救護處置」的表現滿不滿意？(如包紮止血、生命徵象量測等)？

- (01)非常滿意 (02)有點滿意
(03)不太滿意 (04)非常不滿意

(98)不知道/無意見/拒答

11. 請問，您對新北市政府消防局救護人員「施行OHCA患者進階救護處置」的表現滿不滿意？(如插管、給藥等)？

(01)非常滿意

(02)有點滿意

(03)不太滿意

(04)非常不滿意

(98)不知道/無意見/拒答

【僅訪問得標業者】

12. 請問貴公司114年度主要參與投標新北市政府消防局的案件類型是哪一類？

(01)工程

(02)勞務

(03)財物

13. 請問，貴公司認為新北市政府消防局辦理各項採購之招標作業流程，是否公開、透明？

(01)是

(02)否

14. 請問您對新北市政府消防局辦理採購業務之相關人員，人員清廉程度滿不滿意？

(01)非常滿意

(02)有點滿意

(03)不太滿意

(04)非常不滿意

(98)不知道/無意見/拒答

【僅訪問公共危險物品場所業者】

15. 為落實災害發生初期緊急應變，新北市政府消防局辦理公共危險物品場所自衛消防編組的示範演練，請問這種作法對於提升廠區安全有沒有幫助？

(01)非常有幫助

(02)有點幫助

(03)不太有幫助

(04)非常沒有幫助

(98)不知道/無意見/拒答

16. 為強化「自我財產、自我保護」觀念，新北市政府消防局邀集轄內公共危險物品場所業者，辦理保安監督講習訓練，請問這種作法對於提升廠區安全有沒有幫助？

(01)非常有幫助

(02)有點幫助

(03)不太有幫助

(04)非常沒有幫助

(98)不知道/無意見/拒答

【僅訪問接受消防安檢之事業單位】

17. 請問您對於新北市政府消防局執行消防安檢的頻率次數，感受如何？

(01)頻率太高，可能影響場所營運

(02)普通，配合消防安檢作業

(03)頻率太低，建議政府應加強消防

(98)不知道/無意見/未回答

安檢

18. 新北市政府消防局從未委託消防公司隨同消防安檢後進行商業行銷，請問您有沒有親身經歷，接受新北市政府消防局執行消防安檢檢查後，隨即就有民間消防公司上門推銷？

(01)最近1年內有

(02)最近沒有，但1年之前有

(03)沒有，但有所聽聞

(04)沒有，且從未聽聞

(98)不知道/無意見/未回答

19. 請問您有沒有親身經歷，遭遇消防職業蟑螂或不肖民間消防公司，佯稱與消防隊熟識或語帶恐嚇暗指將後續檢舉公安缺失，推銷消防器材、承包工程或招攬生意？

(01)最近1年內有

(02)最近沒有，但1年之前有

(03)沒有，但有所聽聞

(04)沒有，且從未聽聞

(98)不知道/無意見/未回答

【僅訪問消防設備人員】

20. 請問您對於新北市政府消防局委託消防設備師公會協助消防圖說審查、消防設備士公會協助測試檢修相關業務之措施，滿不滿意？

(01)非常滿意

(02)有點滿意

(03)不太滿意

(04)非常不滿意

(96)不清楚或沒有接觸該項業務

(98)不知道/無意見/拒答

21. 請問您是否支持消防圖說審查、竣工查驗等作業應採用「技術與行政分離」制度，得適度簡化新北市政府消防局審查流程？

(01)支持

(02)不支持

(98)不知道/無意見/拒答

【僅訪問得標廠商、公共危險物品場所業者、接受消防安檢之事業單位、消防設備人員】

22. 請問，您有沒有親身經歷，新北市政府消防局業務承辦人員在執行職務時，有明示或暗示推薦特定消防公司產品的情形？

(01)沒有推薦特定消防公司產品的情形

(02)有推薦特定消防公司產品的情形

(98)不知道/無意見/拒答

【僅訪問曾報案救護服務之民眾、曾報案救災服務之民眾、得標廠商、公共危險物品場所業者、接受消防安檢之事業單位、消防設備人員】

23. 請問您有沒有親身經歷，新北市政府消防局人員在執行職務時，有【藉故刁難】的情形？

(01)沒有藉故刁難情形

(02)有藉故刁難情形

【曾報案救護、救災服務之民眾跳問
Q25，其餘跳問Q31】

(96)未曾接觸過新北市政府消防局人員 (98)不知道/無意見/拒答

【曾報案救護、救災服務之民眾跳問
Q25，其餘跳問Q31】

【曾報案救護、救災服務之民眾跳
問Q25，其餘跳問Q31】

24. 請問承辦人員刁難的詳細情形為何？

(97)請說明，_____

(98)不知道/無意見/拒答

【僅訪問曾報案救護、救災服務之民眾與一般民眾】

25. 新北市政府消防局設有【防災宣導互動網】與【新北災訊E點通】提供專業
防災資訊及災害資訊，可讓民眾瀏覽增進防災知識及即時資訊；請問您對於
「防災宣導互動網」與「新北災訊E點通」所提供的防災訊息滿不滿意？

(01)非常滿意

(02)有點滿意

(03)不太滿意

(04)非常不滿意

(96)未曾瀏覽相關網頁

(98)不知道/無意見/拒答

26. 居家一氧化碳中毒常因瓦斯熱水器安裝不當而發生，新北市政府消防局每年
編列預算補助民眾更換或遷移熱水器，您覺得這種方式對於民眾居家安全有
沒有幫助？

(01)非常有幫助

(02)有點幫助

(03)不太有幫助

(04)非常沒有幫助

(98)不知道/無意見/拒答

27. 近年國內發生多起桶裝瓦斯使用不慎造成氣爆事故，新北市政府消防局針對
飲食店、洗衣店及夜市攤販等店家實施液化石油氣安全宣導，您覺得這種方
式對於提升公共安全有沒有幫助？

(01)非常有幫助

(02)有點幫助

(03)不太有幫助

(04)非常沒有幫助

(98)不知道/無意見/拒答

28. 您的住宅防火逃生通道是否暢通並有妥善安排家庭逃生計劃？

(01)防火逃生通道暢通並有家庭逃生
計劃

(02) 防火逃生通道暢通但沒有家庭逃
生計劃

(03)住宅或樓梯囤物多，防火逃生路
線不暢通，但經過本次調查後，會
自主改善

(04)住宅或樓梯囤物多，防火逃生路
線不暢通，需經政府開單要求後才願
意改善

(98)不知道/無意見/拒答

29. 您的住宅是否已安裝住宅用火災警報器或火警自動警報設備，並定期維護？
(先追問是否安裝、可依回答提示選項)

(01)已安裝且定期維護

(02)已安裝，但未定期維護

(03)未安裝，但經過本次調查後，會自主安裝

(04)未安裝，需經消防安檢開單要求後才願意安裝

30. 您是否認同，依據新北市火災預防自治條例規定，所有住宅需安裝與定期維護住宅用火災警報器或火警自動警報設備，違規者經勸說仍未改善時，得處6千元以上罰鍰？

(01)認同

(02)不認同

【全部都問】

31. 請問您對新北市的消防與公共安全，整體來講滿不滿意？

(01)非常滿意【跳問Q33】

(02)有點滿意【跳問Q33】

(03)不太滿意

(04)非常不滿意

(98)不知道/無意見/拒答【跳問Q33】

32. 請問您不滿意的原因是什麼？【不提示，複選題】

(01)場所未落實遵守消防法等公共安全規範

(02)消防安檢人力不足

(03)宣導不足

(04)火災與公安意外頻傳

(05)違建問題

(97)其它，請說明，_____

(98)不知道/無意見/拒答

33. 政府立法通過「不違背職務行賄罪」，民眾對於自己的請託事項，如果送紅包、不當飲宴招待或其他利益給公務員，送的人跟收的人都一樣要受處罰。請問您知不知道有這個法律規定？

(01)知道

(02)不知道

34. 請問您有沒有親身經歷或聽別人說，新北市政府消防局人員在執行職務時，有收受紅包、不當飲宴招待、請託關說、財物饋贈的情形？

(01)沒有【跳問Q36】

(02)有，親身經歷【跳問Q35】

(03)有，聽聞【跳問Q35】

(04)兩者皆有【跳問Q35】

(98)不知道/無意見/拒答【跳問Q36】

35. 請問您聽聞或親身經歷的詳細情形為何？

(97)請說明，_____

(98)不知道/無意見/拒答

36. 請問，如果您知道新北市政府消防局人員有涉及違失不法情事的時候，請問您會不會提出檢舉？

(01)會【跳問Q37】

(02)不會【跳問Q38】

37. 請問您會經由哪些單位提出檢舉？【不提示，複選題】【跳問Q39】

- | | |
|------------------|-----------------|
| (01)新北市市長 | (02)新北市政府消防局局長 |
| (03)新北市政府政風處 | (04)新北市政府消防局政風室 |
| (05)各級民意代表 | (06)法務部調查局 |
| (07)警察局 | (08)監察院 |
| (09)法務部廉政署 | (10)各級法院檢察署 |
| (11)投書報章媒體 | (96)不知道檢舉管道 |
| (97)其它，請說明，_____ | (98)無意見/拒答 |

38. 請問您不會提出檢舉的原因是什麼？【不提示，複選題】

- | | |
|------------------|--------------------|
| (01)檢舉也沒有用 | (02)不知道如何檢舉 |
| (03)事不關己少管為妙 | (04)花錢辦好事情就好，沒必要檢舉 |
| (05)怕檢舉資料外洩遭到報復 | (06)難以提出證據 |
| (07)檢舉手續太麻煩 | (96)不知道檢舉管道 |
| (97)其它，請說明，_____ | (98)無意見/拒答 |

39. 請問，您對新北市政府消防局最近一年來的【整體政風清廉度】是否感到滿意？

- | | |
|----------------|-----------|
| (01)非常滿意 | (02)有點滿意 |
| (03)不太滿意 | (04)非常不滿意 |
| (98)不知道/無意見/拒答 | |

40. 請問，您對新北市政府消防局廉政工作，有無任何具體改進意見與興革建議或反映事項，以供新北市政府消防局日後施政參考？

- | | |
|---------------|----------------|
| (97)請說明，_____ | (98)不知道/無意見/拒答 |
|---------------|----------------|

【基本資料】

41. 請問您的最高學歷是什麼？

- | | |
|-----------|------------|
| (01)小學及以下 | (02)國、初中 |
| (03)高中、職 | (04)專科 |
| (05)大學 | (06)研究所及以上 |
| (98)拒答 | |

【我們的訪問到此結束，謝謝您接受我們的訪問！】

42. 性別

- | | |
|--------|--------|
| (01)男性 | (02)女性 |
|--------|--------|

附錄II 選項報表

- 1.各細項百分比或人數加總因加權及四捨五入關係，可能與 100.0%有微幅差距，故不適合據此反推計算。
- 2.如有樣本次數相同但所占百分比不同，是因加權及四捨五入的結果所致。

調查主題：115年廉政民意問卷調查

調查時間：2026/3/27-2026/4/2

調查對象：1.民眾(新北市年滿20歲以上曾報案救護、救災服務及一般市民)
2.業者(與新北市政府消防局有業務往來之消防專技人員及採購案得標廠商)

完成樣本數：民眾755份+業者251份(95%信心水準下，本調查抽樣誤差為±3.09%)

執行單位：循證民調有限公司

	選項	次數	百分比
Q3 身分別	曾報案救護服務之民眾	249	24.8
	曾報案救災服務之民眾	242	24.1
	醫療指導醫師	37	3.7
	得標業者	52	5.2
	公共危險物品場所業者	58	5.8
	接受消防安檢之事業單位	53	5.3
	消防設備人員	51	5.1
	一般民眾	264	26.2
	總數	1,006	100.0

	選項	次數	百分比
Q4 請問您撥打119報案專線時，對於受理報案的執勤人員態度滿不滿意？	滿意	468	95.3
	非常滿意	366	74.5
	有點滿意	102	20.8
	不滿意	12	2.4
	不太滿意	11	2.2
	非常不滿意	1	0.2
	不知道/無意見/拒答	11	2.2
	總數	491	100.0

	選項	次數	百分比
Q5 請問您撥打119報案專線時，對於受理報案的執勤人員受理案件的速度滿不滿意？	滿意	474	96.5
	非常滿意	377	76.8
	有點滿意	97	19.8
	不滿意	10	2.0
	不太滿意	7	1.4
	非常不滿意	3	0.6
	不知道/無意見/拒答	7	1.4
	總數	491	100.0

	選項	次數	百分比
Q6 請問，您對新北市政府消防局救護人員的專業能力滿不滿意？	滿意	238	95.6
	非常滿意	183	73.5
	有點滿意	55	22.1
	不滿意	4	1.6
	不太滿意	4	1.6
	非常不滿意	0	0.0
	未曾接觸過新北市消防局救護人員	5	2.0
	不知道/無意見/拒答	2	0.8
	總數	249	100.0

	選項	次數	百分比
Q7 請問，您對新北市政府消防局救災人員的積極度滿不滿意？	滿意	233	96.3
	非常滿意	195	80.6
	有點滿意	38	15.7
	不滿意	4	1.7
	不太滿意	4	1.7
	非常不滿意	0	0.0
	未曾接觸過新北市消防局救災人員	3	1.2
	不知道/無意見/拒答	2	0.8
	總數	242	100.0

	選項	次數	百分比
Q8 請問，您對新北市政府消防局救災人員的專業能力滿不滿意？	滿意	230	95.0
	非常滿意	194	80.2
	有點滿意	36	14.9
	不滿意	3	1.2
	不太滿意	3	1.2
	非常不滿意	0	0.0
	未曾接觸過新北市消防局救災人員	5	2.1
	不知道/無意見/拒答	4	1.7
	總數	242	100.0

	選項	次數	百分比
Q9 請問，您對新北市政府消防局救護人員「接受相關緊急救護訓練」的充足性滿不滿意？	滿意	37	100.0
	非常滿意	35	94.6
	有點滿意	2	5.4
	不滿意	0	0.0
	不太滿意	0	0.0
	非常不滿意	0	0.0
	不知道/無意見/拒答	0	0.0
	總數	37	100.0

	選項	次數	百分比
Q10 請問，您對新北市政府消防局救護人員「施行一般救護處置」的表現滿不滿意？(如包紮止血、生命徵象量測等)？	滿意	37	100.0
	非常滿意	32	86.5
	有點滿意	5	13.5
	不滿意	0	0.0
	不太滿意	0	0.0
	非常不滿意	0	0.0
	不知道/無意見/拒答	0	0.0
	總數	37	100.0

	選項	次數	百分比
Q11 請問，您對新北市政府消防局救護人員「施行OHCA患者進階救護處置」的表現滿不滿意？(如插管、給藥等)？	滿意	37	100.0
	非常滿意	32	86.5
	有點滿意	5	13.5
	不滿意	0	0.0
	不太滿意	0	0.0
	非常不滿意	0	0.0
	不知道/無意見/拒答	0	0.0
	總數	37	100.0

	選項	次數	百分比
Q12 請問貴公司114年度主要參與投標新北市政府消防局的案件類型是哪一類？	工程	3	5.8
	勞務	22	42.3
	財物	27	51.9
	總數	52	100.0

	選項	次數	百分比
Q13 請問，貴公司認為新北市政府消防局辦理各項採購之招標作業流程，是否公開、透明？	是	52	100.0
	否	0	0.0
	總數	52	100.0

	選項	次數	百分比
Q14 請問您對新北市政府消防局辦理採購業務之相關人員，人員清廉程度滿不滿意？	滿意	51	98.1
	非常滿意	46	88.5
	有點滿意	5	9.6
	不滿意	1	1.9
	不太滿意	1	1.9
	非常不滿意	0	0.0
	不知道/無意見/拒答	0	0.0
總數	52	100.0	

	選項	次數	百分比
Q15 為落實災害發生初期緊急應變，新北市政府消防局辦理公共危險物品場所自衛消防編組的示範演練，請問這種作法對於提升廠區安全有沒有幫助？	有幫助	56	96.6
	非常有幫助	31	53.4
	有點幫助	25	43.1
	沒有幫助	0	0.0
	不太有幫助	0	0.0
	非常沒有幫助	0	0.0
	不知道/無意見/拒答	2	3.4
總數	58	100.0	

	選項	次數	百分比
Q16 為強化「自我財產、自我保護」觀念，新北市政府消防局邀集轄內公共危險物品場所業者，辦理保安監督講習訓練，請問這種作法對於提升廠區安全有沒有幫助？	有幫助	52	89.7
	非常有幫助	24	41.4
	有點幫助	28	48.3
	沒有幫助	5	8.6
	不太有幫助	5	8.6
	非常沒有幫助	0	0.0
	不知道/無意見/拒答	1	1.7
總數	58	100.0	

	選項	次數	百分比
Q17 請問您對於新北市政府消防局執行消防安檢的頻率次數，感受如何？	頻率太高，可能影響場所營運	1	1.9
	普通，配合消防安檢作業	44	83.0
	頻率太低，建議政府應加強消防安檢	0	0.0
	不知道/無意見/未回答	8	15.1
	總數	53	100.0

	選項	次數	百分比
Q18 新北市政府消防局從未委託消防公司隨同消防安檢後進行商業行銷，請問您有沒有親身經歷，接受新北市政府消防局執行消防安檢檢查後，隨即就有民間消防公司上門推銷？	最近1年內有	2	3.8
	最近沒有，但1年之前有	2	3.8
	沒有，但有所聽聞	5	9.4
	沒有，且從未聽聞	41	77.4
	不知道/無意見/未回答	3	5.7
	總數	53	100.0

	選項	次數	百分比
Q19 請問您有沒有親身經歷，遭遇消防職業蟑螂或不肖民間消防公司，佯稱與消防隊熟識或語帶恐嚇暗指將後續檢舉公安缺失，推銷消防器材、承包工程或招攬生意？	最近1年內有	2	3.8
	最近沒有，但1年之前有	2	3.8
	沒有，但有所聽聞	4	7.5
	沒有，且從未聽聞	45	84.9
	不知道/無意見/未回答	0	0.0
	總數	53	100.0

	選項	次數	百分比
Q20 請問您對於新北市政府消防局委託消防設備人員公會協助消防圖說審查、消防設備士公會協助測試檢修相關業務之措施，滿不滿意？	滿意	43	84.3
	非常滿意	29	56.9
	有點滿意	14	27.5
	不滿意	0	0.0
	不太滿意	0	0.0
	非常不滿意	0	0.0
	不知道/無意見/拒答	8	15.7
	總數	51	100.0

	選項	次數	百分比
Q21 請問您是否支持消防圖說審查、竣工查驗等作業應採用「技術與行政分離」制度，得適度簡化新北市政府消防局審查流程？	支持	42	82.4
	不支持	0	0.0
	不知道/無意見/拒答	9	17.6
	總數	51	100.0

	選項	次數	百分比
Q22 請問，您有沒有親身經歷，新北市政府消防局業務承辦人員在執行職務時，有明示或暗示推薦特定消防公司產品的情形？	沒有推薦特定消防公司產品的情形	212	99.1
	有推薦特定消防公司產品的情形	1	0.5
	不知道/無意見/拒答	1	0.5
	總數	214	100.0

	選項	次數	百分比
Q23 請問您有沒有親身經歷，新北市政府消防局人員在執行職務時，有【藉故刁難】的情形？	沒有藉故刁難情形	690	97.9
	有藉故刁難情形	10	1.4
	未曾接觸過新北市政府消防局人員	2	0.3
	不知道/無意見/拒答	3	0.4
	總數	705	100.0

	選項	次數	百分比
Q24 請問承辦人員刁難的詳細情形為何？【不提示，複選題】	當場有任何問題只能配合，無法反駁，否則造成作業時程拉長	4	40.0
	要求的資料前後不一，導致須重新準備	1	10.0
	不知道/無意見/拒答	5	50.0
	樣本數	10	

	選項	次數	百分比
Q25 新北市政府消防局設有【防災宣導互動網】與【新北災訊E點通】提供專業防災資訊及災害資訊，可讓民眾瀏覽增進防災知識及即時資訊；請問您對於「防災宣導互動網」與「新北災訊E點通」所提供的防災訊息滿不滿意？	滿意	403	53.4
	非常滿意	227	30.1
	有點滿意	176	23.3
	不滿意	32	4.2
	不太滿意	26	3.4
	非常不滿意	6	0.8
	未曾瀏覽相關網頁	254	33.6
	不知道/無意見/拒答	66	8.7
總數	755	100.0	

	選項	次數	百分比
Q26 居家一氧化碳中毒常因瓦斯熱水器安裝不當而發生，新北市消防局每年編列預算補助民眾更換或遷移熱水器，您覺得這種方式對於民眾居家安全有沒有幫助？	有幫助	667	88.3
	非常有幫助	405	53.6
	有點幫助	262	34.7
	沒有幫助	48	6.4
	不太有幫助	35	4.6
	非常沒有幫助	13	1.7
	不知道/無意見/拒答	40	5.3
總數	755	100.0	

	選項	次數	百分比
Q27 近年國內發生多起桶裝瓦斯使用不慎造成氣爆事故，新北市消防局針對飲食店、洗衣店及夜市攤販等店家實施液化石油氣安全宣導，您覺得這種方式對於提升公共安全有沒有幫助？	有幫助	663	87.8
	非常有幫助	377	49.9
	有點幫助	286	37.9
	沒有幫助	63	8.3
	不太有幫助	50	6.6
	非常沒有幫助	13	1.7
	不知道/無意見/拒答	29	3.8
總數	755	100.0	

	選項	次數	百分比
Q28 您的住宅防火逃生通道是否暢通並有妥善安排家庭逃生計劃？	防火逃生通道暢通並有家庭逃生計劃	460	60.9
	防火逃生通道暢通但沒有家庭逃生計劃	259	34.3
	住宅或樓梯囤物多，防火逃生路線不暢通，需經政府開單要求後才願意改善	20	2.6
	住宅或樓梯囤物多，防火逃生路線不暢	8	1.1
	不知道/無意見/拒答	8	1.1
	總數	755	100.0

	選項	次數	百分比
Q29 您的住宅是否已安裝住宅用火災警報器或火警自動警報設備，並定期維護？	已安裝且定期維護	412	54.6
	已安裝，但未定期維護	169	22.4
	未安裝，需經消防安檢開單要求後才願意安裝	106	14.0
	未安裝，但經過本次調查後，會自主安裝	68	9.0
	總數	755	100.0

Q30 您是否認同，依據新北市火災預防自治條例規定，所有住宅需安裝與定期維護住宅用火災警報器或火警自動警報設備，違規者經勸說仍未改善時，得處6千元以上罰鍰？	選項	次數	百分比
	認同	569	75.4
	不認同	186	24.6
	總數	755	100.0

Q31 請問您對新北市的消防與公共安全，整體來講滿不滿意？	選項	次數	百分比
	滿意	917	91.2
	非常滿意	448	44.5
	有點滿意	469	46.6
	不滿意	46	4.6
	不太滿意	41	4.1
	非常不滿意	5	0.5
	不知道/無意見/拒答	43	4.3
總數	1,006	100.0	

Q32 請問您不滿意的原因是什麼？【不提示，複選題】	選項	次數	百分比
	宣導不足	17	37.0
	場所未落實遵守消防法等公共安全規範	15	32.6
	火災與公安意外頻傳	5	10.9
	消防安檢人力不足	4	8.7
	違建問題	3	6.5
	不知道/無意見/拒答	9	19.6
	樣本數	46	

Q33 政府立法通過「不違背職務行賄罪」，民眾對於自己的請託事項，如果送紅包、不當飲宴招待或其他利益給公務員，送的人跟收的人都一樣要受處罰。請問您知不知道有這個法律規定？	選項	次數	百分比
	知道	677	67.3
	不知道	329	32.7
	總數	1,006	100.0

	選項	次數	百分比
Q34 請問您有沒有親身經歷或聽別人說，新北市政府消防局人員在執行職務時，有收受紅包、不當飲宴招待、請託關說、財物饋贈的情形？	沒有	944	93.8
	有，親身經歷	4	0.4
	有，聽聞	20	2.0
	兩者皆有	1	0.1
	不知道/無意見/拒答	37	3.7
	總數	1,006	100.0

	選項	次數	百分比
Q35 請問您聽聞或親身經歷的詳細情形為何？【不提示，複選題】	看過新聞報導，收受紅包或禮品	11	44.0
	為通過消防法規，收受紅包或禮品	8	32.0
	不知道/無意見/拒答	6	24.0
	樣本數	25	

	選項	次數	百分比
Q36 請問，如果您知道新北市政府消防局人員有涉及違失不法情事的時候，請問您會不會提出檢舉？	會	809	80.4
	不會	197	19.6
	總數	1,006	100.0

	選項	次數	百分比
Q37 請問您會經由哪些單位提出檢舉？【不提示，複選題】	撥打1999專線	183	22.6
	新北市政府消防局政風室	139	17.2
	警察局	133	16.4
	新北市政府政風處	101	12.5
	新北市市長	51	6.3
	各級民意代表	40	4.9
	新北市政府消防局局長	37	4.6
	法務部廉政署	15	1.9
	法務部調查局	13	1.6
	投書報章媒體	11	1.4
	各級法院檢察署	7	0.9
	監察院	5	0.6
	公共工程委員會	4	0.5
	不知道檢舉管道	177	21.9
	無意見/拒答	37	4.6
樣本數	809		

	選項	次數	百分比
Q38 請問您不會提出檢舉的原因是什麼？【不提示，複選題】	事不關己少管為妙	64	32.5
	怕檢舉資料外洩遭到報復	39	19.8
	無法確定真偽，不亂檢舉	20	10.2
	檢舉手續太麻煩	18	9.1
	檢舉也沒有用	10	5.1
	花錢辦好事情就好，沒必要檢舉	7	3.6
	難以提出證據	6	3.0
	不知道檢舉管道	17	8.6
	無意見/拒答	32	16.2
	樣本數		197

	選項	次數	百分比
Q39 請問，您對新北市消防局最近一年來的【整體政風清廉度】是否感到滿意？	滿意	833	82.8
	非常滿意	440	43.7
	有點滿意	393	39.1
	不滿意	31	3.1
	不太滿意	29	2.9
	非常不滿意	2	0.2
	不知道/無意見/拒答	142	14.1
總數		1,006	100.0

	選項	次數	百分比
Q40 請問，您對新北市消防局廉政工作有無任何具體改進意見與興革建議或反映事項，以供新北市消防局日後施政參考？【不提示，複選題】	加強宣導消防相關政策及教育觀念	41	4.1
	定期實施教育訓練，提升人員專業度及效率	18	1.8
	採購明細應公開透明	9	0.9
	加強宣導檢舉專線及保障檢舉人個資	8	0.8
	落實對人員查核	7	0.7
	不知道/無意見/拒答	934	92.8
	樣本數		1,006

	選項	次數	百分比
age 請問您今年幾歲？	20-29歲	116	11.5
	30-39歲	159	15.8
	40-49歲	254	25.2
	50-59歲	223	22.2
	60歲以上	250	24.9
	拒答	4	0.4
	總數	1,006	100.0

	選項	次數	百分比
town 請問您目前居住在新北市的哪一個行政區？	板橋區	123	12.2
	三重區	79	7.9
	中和區	101	10.0
	永和區	50	5.0
	新莊區	97	9.6
	新店區	76	7.6
	土城區	61	6.1
	蘆洲區	55	5.5
	樹林區	40	4.0
	鶯歌區	26	2.6
	三峽區	43	4.3
	淡水區	38	3.8
	汐止區	44	4.4
	瑞芳區	11	1.1
	五股區	25	2.5
	泰山區	17	1.7
	林口區	21	2.1
	八里區	10	1.0
	深坑區	6	0.6
	石碇區	1	0.1
	坪林區	1	0.1
	三芝區	4	0.4
	石門區	1	0.1
	金山區	11	1.1
	萬里區	1	0.1
	平溪區	1	0.1
	雙溪區	1	0.1
	貢寮區	1	0.1
	烏來區	1	0.1
	其他地區	53	5.3
拒答	7	0.7	
總數	1,006	100.0	

	選項	次數	百分比
edu 教育程度	小學及以下	33	3.3
	國、初中	53	5.3
	高中、職	246	24.5
	專科	151	15.0
	大學	386	38.4
	研究所及以上	136	13.5
	拒答	1	0.1
	總數	1,006	100.0

	選項	次數	百分比
gender 性別	男性	609	60.5
	女性	397	39.5
	總數	1,006	100.0

附錄III 交叉分析

- 1.各單選題之關聯性分析採「卡方檢定」(Chi-squareTest)。
 - *表示 $p < 0.05$ ，即在 95%的信心水準下，題目問項有顯著性差異。
 - **表示 $p < 0.01$ ，即在 99%的信心水準下，題目問項有顯著性差異。
 - ***表示 $p < 0.001$ ，即在 99.9%的信心水準下，題目問項有顯著性差異。
 - a表示卡方檢定 $p < 0.05$ ，但組間期望值小於 5 的比例超過 25%，卡方檢定結果僅作參考。
- 2.各細項百分比及個數因加權及四捨五入關係，表面數字直接加總合計可能不等於總數或100.0%。
- 3.經簡併之選項以灰底註記，例如「非常滿意」「還算滿意」併為「滿意」……等。

	樣本結構		Q4 請問您撥打119報案專線時，對於受理報案的執勤人員態度滿不滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	491	100.0	95.3	74.5	20.8	2.4	2.2	0.2	2.2	100.0
性別										
男性	300	61.1	93.7	71.7	22.0	3.0	2.7	0.3	3.3	100.0
女性	191	38.9	97.9	79.1	18.8	1.6	1.6	0.0	0.5	100.0
年齡										
20-29歲	97	19.8	93.8	80.4	13.4	3.1	2.1	1.0	3.1	100.0
30-39歲	112	22.8	95.5	71.4	24.1	1.8	1.8	0.0	2.7	100.0
40-49歲	132	26.9	96.2	75.0	21.2	1.5	1.5	0.0	2.3	100.0
50-59歲	77	15.7	94.8	76.6	18.2	2.6	2.6	0.0	2.6	100.0
60歲以上	72	14.7	95.8	68.1	27.8	4.2	4.2	0.0	0.0	100.0
拒答	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行政區										
板橋區	62	12.6	95.2	72.6	22.6	3.2	3.2	0.0	1.6	100.0
三重區	44	9.0	90.9	68.2	22.7	4.5	4.5	0.0	4.5	100.0
中和區	51	10.4	96.1	68.6	27.5	0.0	0.0	0.0	3.9	100.0
永和區	25	5.1	92.0	72.0	20.0	4.0	4.0	0.0	4.0	100.0
新莊區	52	10.6	98.1	78.8	19.2	1.9	0.0	1.9	0.0	100.0
新店區	30	6.1	93.3	76.7	16.7	6.7	6.7	0.0	0.0	100.0
土城區	30	6.1	96.7	73.3	23.3	0.0	0.0	0.0	3.3	100.0
蘆洲區	33	6.7	97.0	78.8	18.2	0.0	0.0	0.0	3.0	100.0
樹林區	20	4.1	95.0	95.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	100.0
鶯歌區	9	1.8	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三峽區	21	4.3	90.5	61.9	28.6	4.8	4.8	0.0	4.8	100.0
淡水區	26	5.3	96.2	80.8	15.4	0.0	0.0	0.0	3.8	100.0
汐止區	25	5.1	96.0	76.0	20.0	4.0	4.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	2	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
五股區	13	2.6	92.3	76.9	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0	100.0
泰山區	10	2.0	100.0	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
林口區	12	2.4	91.7	75.0	16.7	8.3	8.3	0.0	0.0	100.0
八里區	6	1.2	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
深坑區	3	0.6	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石碇區	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三芝區	2	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石門區	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金山區	5	1.0	100.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.2	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	3	0.6	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q4 執勤人員態度滿意度

	樣本結構		Q4 請問您撥打119報案專線時，對於受理報案的執勤人員態度滿不滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	491	100.0	95.3	74.5	20.8	2.4	2.2	0.2	2.2	100.0
教育程度										
小學及以下	8	1.6	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
國、初中	14	2.9	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、職	128	26.1	98.4	76.6	21.9	1.6	1.6	0.0	0.0	100.0
專科	66	13.4	95.5	74.2	21.2	3.0	3.0	0.0	1.5	100.0
大學	211	43.0	93.4	74.9	18.5	2.8	2.8	0.0	3.8	100.0
研究所及以上	63	12.8	93.7	71.4	22.2	3.2	1.6	1.6	3.2	100.0
拒答	1	0.2	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
身分別										
曾報案救護服務之民眾	249	50.7	94.4	71.9	22.5	2.0	2.0	0.0	3.6	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	49.3	96.3	77.3	19.0	2.9	2.5	0.4	0.8	100.0

Q5 執勤人員受理案件速度滿意度

	樣本結構		Q5 請問您撥打119報案專線時，對於受理報案的執勤人員受理案件的速度滿不滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	491	100.0	96.5	76.8	19.8	2.0	1.4	0.6	1.4	100.0
性別										
男性	300	61.1	95.7	76.3	19.3	2.0	1.3	0.7	2.3	100.0
女性	191	38.9	97.9	77.5	20.4	2.1	1.6	0.5	0.0	100.0
年齡										
20-29歲	97	19.8	95.9	80.4	15.5	2.1	1.0	1.0	2.1	100.0
30-39歲	112	22.8	96.4	77.7	18.8	1.8	0.9	0.9	1.8	100.0
40-49歲	132	26.9	97.7	81.1	16.7	0.8	0.8	0.0	1.5	100.0
50-59歲	77	15.7	94.8	76.6	18.2	3.9	3.9	0.0	1.3	100.0
60歲以上	72	14.7	97.2	62.5	34.7	2.8	1.4	1.4	0.0	100.0
拒答	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行政區										
板橋區	62	12.6	95.2	74.2	21.0	3.2	3.2	0.0	1.6	100.0
三重區	44	9.0	97.7	72.7	25.0	0.0	0.0	0.0	2.3	100.0
中和區	51	10.4	96.1	64.7	31.4	2.0	0.0	2.0	2.0	100.0
永和區	25	5.1	92.0	80.0	12.0	4.0	0.0	4.0	4.0	100.0
新莊區	52	10.6	96.2	82.7	13.5	3.8	3.8	0.0	0.0	100.0
新店區	30	6.1	93.3	73.3	20.0	6.7	6.7	0.0	0.0	100.0
土城區	30	6.1	96.7	80.0	16.7	0.0	0.0	0.0	3.3	100.0
蘆洲區	33	6.7	100.0	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
樹林區	20	4.1	95.0	95.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	100.0
鶯歌區	9	1.8	88.9	55.6	33.3	11.1	11.1	0.0	0.0	100.0
三峽區	21	4.3	95.2	76.2	19.0	4.8	0.0	4.8	0.0	100.0
淡水區	26	5.3	96.2	80.8	15.4	0.0	0.0	0.0	3.8	100.0
汐止區	25	5.1	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	2	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
五股區	13	2.6	100.0	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	10	2.0	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
林口區	12	2.4	100.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
八里區	6	1.2	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
深坑區	3	0.6	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石碇區	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三芝區	2	0.4	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石門區	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金山區	5	1.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	1	0.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.2	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	3	0.6	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q5 執勤人員受理案件速度滿意度

	樣本結構		Q5 請問您撥打119報案專線時，對於受理報案的執勤人員受理案件的速度滿不滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	491	100.0	96.5	76.8	19.8	2.0	1.4	0.6	1.4	100.0
教育程度										
小學及以下	8	1.6	100.0	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
國、初中	14	2.9	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、職	128	26.1	98.4	75.8	22.7	1.6	1.6	0.0	0.0	100.0
專科	66	13.4	98.5	78.8	19.7	1.5	1.5	0.0	0.0	100.0
大學	211	43.0	95.3	79.1	16.1	2.4	0.9	1.4	2.4	100.0
研究所及以上	63	12.8	93.7	73.0	20.6	3.2	3.2	0.0	3.2	100.0
拒答	1	0.2	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
身分別										
曾報案救護服務之民眾	249	50.7	97.2	75.9	21.3	0.8	0.8	0.0	2.0	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	49.3	95.9	77.7	18.2	3.3	2.1	1.2	0.8	100.0

	樣本結構		Q6 請問，您對新北市政府消防局救護人員的專業能力滿不滿意？								
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不 滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未曾接觸過 新北市消防 局救護人員	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	249	100.0	95.6	73.5	22.1	1.6	1.6	0.0	2.0	0.8	100.0
性別											
男性	155	62.2	96.8	78.1	18.7	0.6	0.6	0.0	1.3	1.3	100.0
女性	94	37.8	93.6	66.0	27.7	3.2	3.2	0.0	3.2	0.0	100.0
年齡											
20-29歲	52	20.9	98.1	86.5	11.5	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	100.0
30-39歲	56	22.5	94.6	75.0	19.6	5.4	5.4	0.0	0.0	0.0	100.0
40-49歲	56	22.5	91.1	66.1	25.0	0.0	0.0	0.0	5.4	3.6	100.0
50-59歲	41	16.5	100.0	78.0	22.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
60歲以上	43	17.3	95.3	60.5	34.9	0.0	0.0	0.0	4.7	0.0	100.0
拒答	1	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行政區											
板橋區	37	14.9	97.3	70.3	27.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	100.0
三重區	28	11.2	92.9	67.9	25.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	100.0
中和區	25	10.0	100.0	76.0	24.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
永和區	12	4.8	91.7	91.7	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	100.0
新莊區	26	10.4	96.2	76.9	19.2	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	100.0
新店區	10	4.0	90.0	70.0	20.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	100.0
土城區	19	7.6	100.0	89.5	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
蘆洲區	16	6.4	100.0	68.8	31.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
樹林區	8	3.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
鶯歌區	4	1.6	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三峽區	8	3.2	87.5	50.0	37.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0
淡水區	18	7.2	88.9	66.7	22.2	5.6	5.6	0.0	0.0	5.6	100.0
汐止區	6	2.4	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	6	2.4	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	6	2.4	83.3	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	100.0
林口區	6	2.4	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
八里區	3	1.2	66.7	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	1	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三芝區	2	0.8	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石門區	1	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金山區	3	1.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	1	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.4	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	2	0.8	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q6 救護人員專業能力滿意度

	樣本結構		Q6 請問，您對新北市政府消防局救護人員的專業能力滿不滿意？								
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不 滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未曾接觸過 新北市消防 局救護人員	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	249	100.0	95.6	73.5	22.1	1.6	1.6	0.0	2.0	0.8	100.0
教育程度	a										
小學及以下	8	3.2	100.0	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
國、初中	6	2.4	83.3	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	100.0
高中、職	58	23.3	98.3	75.9	22.4	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	100.0
專科	39	15.7	94.9	79.5	15.4	0.0	0.0	0.0	5.1	0.0	100.0
大學	111	44.6	94.6	77.5	17.1	2.7	2.7	0.0	0.9	1.8	100.0
研究所及以上	27	10.8	96.3	51.9	44.4	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q7 救災人員積極度滿意度

	樣本結構		Q7 請問，您對新北市政府消防局救災人員的積極度滿不滿意？								
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不 滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未曾接觸過 新北市消防 局救災人員	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	242	100.0	96.3	80.6	15.7	1.7	1.7	0.0	1.2	0.8	100.0
性別											
男性	145	59.9	94.5	80.7	13.8	2.8	2.8	0.0	2.1	0.7	100.0
女性	97	40.1	99.0	80.4	18.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0
年齡											
20-29歲	45	18.6	97.8	91.1	6.7	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0	100.0
30-39歲	56	23.1	92.9	80.4	12.5	3.6	3.6	0.0	1.8	1.8	100.0
40-49歲	76	31.4	97.4	85.5	11.8	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	100.0
50-59歲	36	14.9	94.4	69.4	25.0	2.8	2.8	0.0	2.8	0.0	100.0
60歲以上	29	12.0	100.0	65.5	34.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區											
板橋區	25	10.3	96.0	72.0	24.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三重區	16	6.6	100.0	93.8	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
中和區	26	10.7	92.3	84.6	7.7	0.0	0.0	0.0	3.8	3.8	100.0
永和區	13	5.4	100.0	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新莊區	26	10.7	100.0	80.8	19.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新店區	20	8.3	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
土城區	11	4.5	100.0	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
蘆洲區	17	7.0	100.0	94.1	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
樹林區	12	5.0	91.7	91.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	100.0
鶯歌區	5	2.1	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三峽區	13	5.4	84.6	76.9	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	100.0
淡水區	8	3.3	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
汐止區	19	7.9	94.7	68.4	26.3	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	2	0.8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
五股區	7	2.9	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	4	1.7	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
林口區	6	2.5	100.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
八里區	3	1.2	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
深坑區	3	1.2	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0
石碇區	1	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	2	0.8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	1	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q7 請問，您對新北市政府消防局救災人員的積極度滿不滿意？								
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不 滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未曾接觸過 新北市消防 局救災人員	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	242	100.0	96.3	80.6	15.7	1.7	1.7	0.0	1.2	0.8	100.0
教育程度											
小學及以下	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	8	3.3	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、職	70	28.9	97.1	80.0	17.1	0.0	0.0	0.0	1.4	1.4	100.0
專科	27	11.2	96.3	74.1	22.2	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	100.0
大學	100	41.3	96.0	82.0	14.0	2.0	2.0	0.0	1.0	1.0	100.0
研究所及以上	36	14.9	94.4	83.3	11.1	2.8	2.8	0.0	2.8	0.0	100.0
拒答	1	0.4	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q8 請問，您對新北市政府消防局救災人員的專業能力滿不滿意？								
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不 滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未曾接觸過 新北市消防 局救災人員	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	242	100.0	95.0	80.2	14.9	1.2	1.2	0.0	2.1	1.7	100.0
性別											
男性	145	59.9	93.1	79.3	13.8	2.1	2.1	0.0	3.4	1.4	100.0
女性	97	40.1	97.9	81.4	16.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	100.0
年齡											
20-29歲	45	18.6	97.8	93.3	4.4	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0	100.0
30-39歲	56	23.1	94.6	82.1	12.5	1.8	1.8	0.0	1.8	1.8	100.0
40-49歲	76	31.4	96.1	81.6	14.5	1.3	1.3	0.0	1.3	1.3	100.0
50-59歲	36	14.9	91.7	69.4	22.2	0.0	0.0	0.0	5.6	2.8	100.0
60歲以上	29	12.0	93.1	65.5	27.6	0.0	0.0	0.0	3.4	3.4	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區											
板橋區	25	10.3	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三重區	16	6.6	93.8	87.5	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	100.0
中和區	26	10.7	96.2	69.2	26.9	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	100.0
永和區	13	5.4	100.0	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新莊區	26	10.7	88.5	80.8	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	3.8	100.0
新店區	20	8.3	95.0	75.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	100.0
土城區	11	4.5	81.8	63.6	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	100.0
蘆洲區	17	7.0	94.1	94.1	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	100.0
樹林區	12	5.0	100.0	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
鶯歌區	5	2.1	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三峽區	13	5.4	92.3	84.6	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	100.0
淡水區	8	3.3	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
汐止區	19	7.9	94.7	73.7	21.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
瑞芳區	2	0.8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
五股區	7	2.9	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	4	1.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
林口區	6	2.5	100.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
八里區	3	1.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
深坑區	3	1.2	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石碇區	1	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	2	0.8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.4	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	1	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q8 請問，您對新北市政府消防局救災人員的專業能力滿不滿意？								
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不 滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未曾接觸過 新北市消防 局救災人員	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	242	100.0	95.0	80.2	14.9	1.2	1.2	0.0	2.1	1.7	100.0
教育程度	a										
小學及以下	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	8	3.3	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、職	70	28.9	94.3	75.7	18.6	1.4	1.4	0.0	2.9	1.4	100.0
專科	27	11.2	96.3	77.8	18.5	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	100.0
大學	100	41.3	96.0	83.0	13.0	1.0	1.0	0.0	2.0	1.0	100.0
研究所及以上	36	14.9	94.4	80.6	13.9	2.8	2.8	0.0	0.0	2.8	100.0
拒答	1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0

Q9 救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性滿意度

	樣本結構		Q9 請問，您對新北市政府消防局救護人員「接受相關緊急救護訓練」的充足性滿不滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	37	100.0	100.0	94.6	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
性別	a									
男性	34	91.9	100.0	97.1	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
女性	3	8.1	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
年齡										
20-29歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30-39歲	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
40-49歲	22	59.5	100.0	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
50-59歲	9	24.3	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
60歲以上	5	13.5	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區										
板橋區	2	5.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三重區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中和區	3	8.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
永和區	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新莊區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新店區	4	10.8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
土城區	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
蘆洲區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
樹林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鶯歌區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三峽區	2	5.4	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
淡水區	2	5.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
汐止區	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
林口區	3	8.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
八里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	17	45.9	100.0	94.1	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q9 救護人員「接受相關緊急救護訓練」充足性滿意度

	樣本結構		Q9 請問，您對新北市政府消防局救護人員「接受相關緊急救護訓練」的充足性滿不滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	37	100.0	100.0	94.6	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
教育程度										
小學及以下	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高中、職	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
專科	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大學	15	40.5	100.0	86.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
研究所及以上	22	59.5	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q10 救護人員「施行一般救護處置」表現滿意度

	樣本結構		Q10 請問，您對新北市政府消防局救護人員「施行一般救護處置」的表現滿不滿意？(如包紮止血、生命徵象量測等)？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	37	100.0	100.0	86.5	13.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
性別										
男性	34	91.9	100.0	88.2	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
女性	3	8.1	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
年齡	a									
20-29歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30-39歲	1	2.7	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
40-49歲	22	59.5	100.0	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
50-59歲	9	24.3	100.0	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
60歲以上	5	13.5	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區										
板橋區	2	5.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三重區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中和區	3	8.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
永和區	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新莊區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新店區	4	10.8	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
土城區	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
蘆洲區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
樹林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鶯歌區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三峽區	2	5.4	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
淡水區	2	5.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
汐止區	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
林口區	3	8.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
八里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	17	45.9	100.0	82.4	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q10 救護人員「施行一般救護處置」表現滿意度

	樣本結構		Q10 請問，您對新北市政府消防局救護人員「施行一般救護處置」的表現滿不滿意？(如包紮止血、生命徵象量測等)？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	37	100.0	100.0	86.5	13.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
教育程度										
小學及以下	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高中、職	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
專科	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大學	15	40.5	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
研究所及以上	22	59.5	100.0	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q11 救護人員「施行OHCA患者進階救護處置」表現滿意度

	樣本結構		Q11 請問，您對新北市政府消防局救護人員「施行OHCA患者進階救護處置」的表現滿不滿意？(如插管、給藥等)？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	37	100.0	100.0	86.5	13.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
性別										
男性	34	91.9	100.0	88.2	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
女性	3	8.1	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
年齡	a									
20-29歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30-39歲	1	2.7	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
40-49歲	22	59.5	100.0	95.5	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
50-59歲	9	24.3	100.0	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
60歲以上	5	13.5	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區										
板橋區	2	5.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三重區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中和區	3	8.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
永和區	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新莊區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新店區	4	10.8	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
土城區	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
蘆洲區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
樹林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鶯歌區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三峽區	2	5.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
淡水區	2	5.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
汐止區	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	1	2.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
林口區	3	8.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
八里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	17	45.9	100.0	76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q11 救護人員「施行OHCA患者進階救護處置」表現滿意度

	樣本結構		Q11 請問，您對新北市政府消防局救護人員「施行OHCA患者進階救護處置」的表現滿不滿意？(如插管、給藥等)？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	37	100.0	100.0	86.5	13.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
教育程度										
小學及以下	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高中、職	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
專科	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大學	15	40.5	100.0	86.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
研究所及以上	22	59.5	100.0	86.4	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q12 請問貴公司114年度主要參與投標新北市政府消防局的案件類型是哪一類？			
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	工程	勞務	財物	合計
整體	52	100.0	5.8	42.3	51.9	100.0
性別						
男性	29	55.8	6.9	44.8	48.3	100.0
女性	23	44.2	4.3	39.1	56.5	100.0
年齡						
20-29歲	1	1.9	0.0	0.0	100.0	100.0
30-39歲	11	21.2	9.1	36.4	54.5	100.0
40-49歲	19	36.5	10.5	42.1	47.4	100.0
50-59歲	16	30.8	0.0	50.0	50.0	100.0
60歲以上	4	7.7	0.0	25.0	75.0	100.0
拒答	1	1.9	0.0	100.0	0.0	100.0
行政區						
板橋區	2	3.8	0.0	50.0	50.0	100.0
三重區	4	7.7	0.0	50.0	50.0	100.0
中和區	3	5.8	0.0	66.7	33.3	100.0
永和區	2	3.8	0.0	0.0	100.0	100.0
新莊區	4	7.7	25.0	25.0	50.0	100.0
新店區	2	3.8	50.0	50.0	0.0	100.0
土城區	2	3.8	0.0	50.0	50.0	100.0
蘆洲區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
樹林區	3	5.8	33.3	0.0	66.7	100.0
鶯歌區	2	3.8	0.0	50.0	50.0	100.0
三峽區	1	1.9	0.0	100.0	0.0	100.0
淡水區	1	1.9	0.0	0.0	100.0	100.0
汐止區	1	1.9	0.0	100.0	0.0	100.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
林口區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
八里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	23	44.2	0.0	39.1	60.9	100.0
拒答	2	3.8	0.0	100.0	0.0	100.0

Q12 主要參與投標類型

	樣本結構		Q12 請問貴公司114年度主要參與投標新北市政府消防局的案件類型是哪一類？			
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	工程	勞務	財物	合計
整體	52	100.0	5.8	42.3	51.9	100.0
教育程度						
小學及以下	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	1	1.9	0.0	100.0	0.0	100.0
高中、職	8	15.4	12.5	37.5	50.0	100.0
專科	7	13.5	0.0	42.9	57.1	100.0
大學	30	57.7	6.7	43.3	50.0	100.0
研究所及以上	6	11.5	0.0	33.3	66.7	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q13 請問，貴公司認為新北市政府消防局辦理各項採購之招標作業流程，是否公開、透明？		
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	是	否	合計
整體	52	100.0	100.0	0.0	100.0
性別					
男性	29	55.8	100.0	0.0	100.0
女性	23	44.2	100.0	0.0	100.0
年齡					
20-29歲	1	1.9	100.0	0.0	100.0
30-39歲	11	21.2	100.0	0.0	100.0
40-49歲	19	36.5	100.0	0.0	100.0
50-59歲	16	30.8	100.0	0.0	100.0
60歲以上	4	7.7	100.0	0.0	100.0
拒答	1	1.9	100.0	0.0	100.0
行政區					
板橋區	2	3.8	100.0	0.0	100.0
三重區	4	7.7	100.0	0.0	100.0
中和區	3	5.8	100.0	0.0	100.0
永和區	2	3.8	100.0	0.0	100.0
新莊區	4	7.7	100.0	0.0	100.0
新店區	2	3.8	100.0	0.0	100.0
土城區	2	3.8	100.0	0.0	100.0
蘆洲區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
樹林區	3	5.8	100.0	0.0	100.0
鶯歌區	2	3.8	100.0	0.0	100.0
三峽區	1	1.9	100.0	0.0	100.0
淡水區	1	1.9	100.0	0.0	100.0
汐止區	1	1.9	100.0	0.0	100.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
林口區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
八里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	23	44.2	100.0	0.0	100.0
拒答	2	3.8	100.0	0.0	100.0

Q13 招標作業流程是否公開透明

	樣本結構		Q13 請問，貴公司認為新北市政府消防局辦理各項採購之招標作業流程，是否公開、透明？		
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	是	否	合計
整體	52	100.0	100.0	0.0	100.0
教育程度					
小學及以下	0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	1	1.9	100.0	0.0	100.0
高中、職	8	15.4	100.0	0.0	100.0
專科	7	13.5	100.0	0.0	100.0
大學	30	57.7	100.0	0.0	100.0
研究所及以上	6	11.5	100.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q14 採購業務人員清廉程度滿意度

	樣本結構		Q14 請問您對新北市政府消防局辦理採購業務之相關人員，人員清廉程度滿不滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	52	100.0	98.1	88.5	9.6	1.9	1.9	0.0	0.0	100.0
性別										
男性	29	55.8	100.0	89.7	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
女性	23	44.2	95.7	87.0	8.7	4.3	4.3	0.0	0.0	100.0
年齡										
20-29歲	1	1.9	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
30-39歲	11	21.2	100.0	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
40-49歲	19	36.5	94.7	84.2	10.5	5.3	5.3	0.0	0.0	100.0
50-59歲	16	30.8	100.0	93.8	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
60歲以上	4	7.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	1	1.9	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行政區	a									
板橋區	2	3.8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三重區	4	7.7	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
中和區	3	5.8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
永和區	2	3.8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新莊區	4	7.7	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新店區	2	3.8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
土城區	2	3.8	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0
蘆洲區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
樹林區	3	5.8	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
鶯歌區	2	3.8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三峽區	1	1.9	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
淡水區	1	1.9	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
汐止區	1	1.9	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
林口區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
八里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	23	44.2	100.0	95.7	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	2	3.8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q14 採購業務人員清廉程度滿意度

	樣本結構		Q14 請問您對新北市政府消防局辦理採購業務之相關人員，人員清廉程度滿不滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	52	100.0	98.1	88.5	9.6	1.9	1.9	0.0	0.0	100.0
教育程度										
小學及以下	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	1	1.9	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、職	8	15.4	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
專科	7	13.5	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
大學	30	57.7	96.7	86.7	10.0	3.3	3.3	0.0	0.0	100.0
研究所及以上	6	11.5	100.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q15 辦理「自衛消防編組的示範演練」幫助度

	樣本結構		Q15 為落實災害發生初期緊急應變，新北市政府消防局辦理公共危險物品場所自衛消防編組的示範演練，請問這種作法對於提升廠區安全有沒有幫助？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	有幫助	非常有幫助	有點幫助	沒有幫助	不太有幫助	非常沒有幫助	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	58	100.0	96.6	53.4	43.1	0.0	0.0	0.0	3.4	100.0
性別										
男性	34	58.6	100.0	61.8	38.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
女性	24	41.4	91.7	41.7	50.0	0.0	0.0	0.0	8.3	100.0
年齡										
20-29歲	2	3.4	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
30-39歲	8	13.8	87.5	50.0	37.5	0.0	0.0	0.0	12.5	100.0
40-49歲	17	29.3	100.0	64.7	35.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
50-59歲	16	27.6	93.8	56.3	37.5	0.0	0.0	0.0	6.3	100.0
60歲以上	14	24.1	100.0	35.7	64.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	1	1.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行政區	a									
板橋區	6	10.3	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三重區	4	6.9	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
中和區	1	1.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
永和區	1	1.7	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新莊區	6	10.3	100.0	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新店區	1	1.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
土城區	2	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
蘆洲區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
樹林區	5	8.6	100.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
鶯歌區	4	6.9	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三峽區	6	10.3	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
淡水區	2	3.4	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
汐止區	4	6.9	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	7	12.1	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
五股區	3	5.2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	1	1.7	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
林口區	3	5.2	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
八里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	1	1.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	1	1.7	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q15 辦理「自衛消防編組的示範演練」幫助度

	樣本結構		Q15 為落實災害發生初期緊急應變，新北市政府消防局辦理公共危險物品場所自衛消防編組的示範演練，請問這種作法對於提升廠區安全有沒有幫助？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	有幫助	非常有幫助	有點幫助	沒有幫助	不太有幫助	非常沒有幫助	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	58	100.0	96.6	53.4	43.1	0.0	0.0	0.0	3.4	100.0
教育程度	a									
小學及以下	1	1.7	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
國、初中	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高中、職	17	29.3	100.0	58.8	41.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
專科	18	31.0	100.0	61.1	38.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
大學	20	34.5	95.0	45.0	50.0	0.0	0.0	0.0	5.0	100.0
研究所及以上	2	3.4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q16 辦理「保安監督講習訓練」幫助度

	樣本結構		Q16 為強化「自我財產、自我保護」觀念，新北市政府消防局邀集轄內公共危險物品場所業者，辦理保安監督講習訓練，請問這種作法對於提升廠區安全有沒有幫助？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	有幫助	非常有幫助	有點幫助	沒有幫助	不太有幫助	非常沒有幫助	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	58	100.0	89.7	41.4	48.3	8.6	8.6	0.0	1.7	100.0
性別										
男性	34	58.6	91.2	47.1	44.1	8.8	8.8	0.0	0.0	100.0
女性	24	41.4	87.5	33.3	54.2	8.3	8.3	0.0	4.2	100.0
年齡										
20-29歲	2	3.4	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
30-39歲	8	13.8	87.5	25.0	62.5	0.0	0.0	0.0	12.5	100.0
40-49歲	17	29.3	94.1	64.7	29.4	5.9	5.9	0.0	0.0	100.0
50-59歲	16	27.6	93.8	31.3	62.5	6.3	6.3	0.0	0.0	100.0
60歲以上	14	24.1	78.6	28.6	50.0	21.4	21.4	0.0	0.0	100.0
拒答	1	1.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行政區										
板橋區	6	10.3	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三重區	4	6.9	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
中和區	1	1.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
永和區	1	1.7	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新莊區	6	10.3	83.3	16.7	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	100.0
新店區	1	1.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
土城區	2	3.4	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
蘆洲區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
樹林區	5	8.6	100.0	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
鶯歌區	4	6.9	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三峽區	6	10.3	83.3	50.0	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	100.0
淡水區	2	3.4	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
汐止區	4	6.9	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	7	12.1	71.4	42.9	28.6	28.6	28.6	0.0	0.0	100.0
五股區	3	5.2	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	1	1.7	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
林口區	3	5.2	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	100.0
八里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	1	1.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	1	1.7	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q16 辦理「保安監督講習訓練」幫助度

	樣本結構		Q16 為強化「自我財產、自我保護」觀念，新北市政府消防局邀集轄內公共危險物品場所業者，辦理保安監督講習訓練，請問這種作法對於提升廠區安全有沒有幫助？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	有幫助	非常有幫助	有點幫助	沒有幫助	不太有幫助	非常沒有幫助	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	58	100.0	89.7	41.4	48.3	8.6	8.6	0.0	1.7	100.0
教育程度										
小學及以下	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	1	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
高中、職專科	9	17.6	77.8	55.6	22.2	22.2	22.2	0.0	0.0	100.0
大學	12	23.5	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
研究所及以上	26	51.0	96.2	50.0	46.2	3.8	3.8	0.0	0.0	100.0
拒答	3	5.9	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q17 請問您對於新北市政府消防局執行消防安檢的頻率次數，感受如何？				
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	頻率太高，可 能影響場所營 運	普通，配合消 防安檢作業	頻率太低，建 議政府應加強 消防安檢	不知道/ 無意見/ 未回答	合計
整體	53	100.0	1.9	83.0	0.0	15.1	100.0
性別							
男性	34	64.2	2.9	91.2	0.0	5.9	100.0
女性	19	35.8	0.0	68.4	0.0	31.6	100.0
年齡							
20-29歲	2	3.8	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
30-39歲	6	11.3	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
40-49歲	13	24.5	7.7	84.6	0.0	7.7	100.0
50-59歲	14	26.4	0.0	85.7	0.0	14.3	100.0
60歲以上	18	34.0	0.0	83.3	0.0	16.7	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區							
板橋區	4	7.5	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
三重區	4	7.5	0.0	75.0	0.0	25.0	100.0
中和區	4	7.5	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
永和區	3	5.7	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0
新莊區	8	15.1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
新店區	4	7.5	0.0	50.0	0.0	50.0	100.0
土城區	3	5.7	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
蘆洲區	5	9.4	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
樹林區	2	3.8	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
鶯歌區	2	3.8	0.0	50.0	0.0	50.0	100.0
三峽區	5	9.4	0.0	60.0	0.0	40.0	100.0
淡水區	1	1.9	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
汐止區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	2	3.8	0.0	50.0	0.0	50.0	100.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
林口區	1	1.9	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
八里區	2	3.8	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	1	1.9	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	2	3.8	0.0	50.0	0.0	50.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q17 請問您對於新北市政府消防局執行消防安檢的頻率次數，感受如何？				
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	頻率太高，可 能影響場所營 運	普通，配合消 防安檢作業	頻率太低，建 議政府應加強 消防安檢	不知道/ 無意見/ 未回答	合計
整體	53	100.0	1.9	83.0	0.0	15.1	100.0
教育程度							
小學及以下	2	3.8	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
國、初中	6	11.3	0.0	66.7	0.0	33.3	100.0
高中、職	13	24.5	0.0	92.3	0.0	7.7	100.0
專科	9	17.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
大學	17	32.1	5.9	70.6	0.0	23.5	100.0
研究所及以上	6	11.3	0.0	83.3	0.0	16.7	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q18 新北市政府消防局從未委託消防公司隨同消防安檢後進行商業行銷，請問您有沒有親身經歷，接受新北市政府消防局執行消防安檢檢查後，隨即就有民間消防公司上門推銷？					
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	最近1年 內有	最近沒有 ，但1年 之前有	沒有，但 有所聽聞	沒有，且 從未聽聞	不知道/ 無意見/ 未回答	合計
整體	53	100.0	3.8	3.8	9.4	77.4	5.7	100.0
性別								
男性	34	64.2	5.9	5.9	5.9	73.5	8.8	100.0
女性	19	35.8	0.0	0.0	15.8	84.2	0.0	100.0
年齡								
20-29歲	2	3.8	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
30-39歲	6	11.3	0.0	0.0	16.7	83.3	0.0	100.0
40-49歲	13	24.5	0.0	7.7	7.7	84.6	0.0	100.0
50-59歲	14	26.4	7.1	0.0	7.1	78.6	7.1	100.0
60歲以上	18	34.0	5.6	5.6	11.1	66.7	11.1	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區								
板橋區	4	7.5	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	100.0
三重區	4	7.5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
中和區	4	7.5	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0	100.0
永和區	3	5.7	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	100.0
新莊區	8	15.1	0.0	0.0	0.0	87.5	12.5	100.0
新店區	4	7.5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
土城區	3	5.7	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
蘆洲區	5	9.4	20.0	20.0	0.0	60.0	0.0	100.0
樹林區	2	3.8	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0
鶯歌區	2	3.8	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0
三峽區	5	9.4	0.0	0.0	20.0	60.0	20.0	100.0
淡水區	1	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
汐止區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	2	3.8	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
林口區	1	1.9	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
八里區	2	3.8	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	1	1.9	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	2	3.8	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q18 安檢後是否有民間公司推銷

	樣本結構		Q18 新北市政府消防局從未委託消防公司隨同消防安檢後進行商業行銷，請問您有沒有親身經歷，接受新北市政府消防局執行消防安檢檢查後，隨即就有民間消防公司上門推銷？					
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	最近1年 內有	最近沒有 ，但1年 之前有	沒有，但 有所聽聞	沒有，且 從未聽聞	不知道/ 無意見/ 未回答	合計
整體	53	100.0	3.8	3.8	9.4	77.4	5.7	100.0
教育程度								
小學及以下	2	3.8	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
國、初中	6	11.3	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	100.0
高中、職	13	24.5	7.7	7.7	15.4	69.2	0.0	100.0
專科	9	17.0	11.1	0.0	11.1	77.8	0.0	100.0
大學	17	32.1	0.0	5.9	11.8	70.6	11.8	100.0
研究所及以上	6	11.3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q19 消防安檢人員是否推銷、招攬生意

	樣本結構		Q19 請問您有沒有親身經歷，遭遇消防職業蟑螂或不肖民間消防公司，佯稱與消防隊熟識或語帶恐嚇暗指將後續檢舉公安缺失，推銷消防器材、承包工程或招攬生意？					
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	最近1年 內有	最近沒有， 但1年 之前有	沒有，但 有所聽聞	沒有，且 從未聽聞	不知道/ 無意見/ 未回答	合計
整體	53	100.0	3.8	3.8	7.5	84.9	0.0	100.0
性別								
男性	34	64.2	0.0	0.0	5.3	94.7	0.0	100.0
女性	19	35.8	3.8	3.8	7.5	84.9	0.0	100.0
年齡								
20-29歲	2	3.8	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	100.0
30-39歲	6	11.3	7.7	7.7	0.0	84.6	0.0	100.0
40-49歲	13	24.5	0.0	0.0	7.1	92.9	0.0	100.0
50-59歲	14	26.4	5.6	5.6	5.6	83.3	0.0	100.0
60歲以上	18	34.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0	0.0	3.8	3.8	7.5	84.9	0.0	100.0
行政區								
板橋區	4	7.5	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	100.0
三重區	4	7.5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
中和區	4	7.5	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	100.0
永和區	3	5.7	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
新莊區	8	15.1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
新店區	4	7.5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
土城區	3	5.7	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0	100.0
蘆洲區	5	9.4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
樹林區	2	3.8	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0
鶯歌區	2	3.8	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
三峽區	5	9.4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
淡水區	1	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
汐止區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0
五股區	2	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
林口區	1	1.9	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
八里區	2	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
金山區	1	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
其他地區	2	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0	0.0	3.8	3.8	7.5	84.9	0.0	100.0

Q19 消防安檢人員是否推銷、招攬生意

	樣本結構		Q19 請問您有沒有親身經歷，遭遇消防職業蟑螂或不肖民間消防公司，佯稱與消防隊熟識或語帶恐嚇暗指將後續檢舉公安缺失，推銷消防器材、承包工程或招攬生意？					
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	最近1年 內有	最近沒有 ，但1年 之前有	沒有，但 有所聽聞	沒有，且 從未聽聞	不知道/ 無意見/ 未回答	合計
整體	53	100.0	3.8	3.8	7.5	84.9	0.0	100.0
教育程度								
小學及以下	2	3.8	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
國、初中	6	11.3	0.0	7.7	15.4	76.9	0.0	100.0
高中、職	13	24.5	0.0	11.1	11.1	77.8	0.0	100.0
專科	9	17.0	5.9	0.0	5.9	88.2	0.0	100.0
大學	17	32.1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
研究所及以上	6	11.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q20 消防局委託設備師公會協助相關業務滿意度

	樣本結構		Q20 請問您對於新北市政府消防局委託消防設備師公會協助消防圖說審查、消防設備士公會協助測試檢修相關業務之措施，滿不滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	51	100.0	84.3	56.9	27.5	0.0	0.0	0.0	15.7	100.0
性別										
男性	48	94.1	85.4	58.3	27.1	0.0	0.0	0.0	14.6	100.0
女性	3	5.9	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0
年齡										
20-29歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30-39歲	6	11.8	83.3	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0
40-49歲	6	11.8	83.3	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0
50-59歲	26	51.0	80.8	46.2	34.6	0.0	0.0	0.0	19.2	100.0
60歲以上	13	25.5	92.3	69.2	23.1	0.0	0.0	0.0	7.7	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區										
板橋區	5	9.8	60.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	40.0	100.0
三重區	5	9.8	80.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0
中和區	4	7.8	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0
永和區	1	2.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新莊區	6	11.8	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0
新店區	5	9.8	100.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
土城區	3	5.9	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
蘆洲區	1	2.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
樹林區	2	3.9	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
鶯歌區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三峽區	2	3.9	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
淡水區	1	2.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
汐止區	3	5.9	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	2	3.9	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
林口區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
八里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	1	2.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	10	19.6	80.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q20 消防局委託設備師公會協助相關業務滿意度

	樣本結構		Q20 請問您對於新北市政府消防局委託消防設備師公會協助消防圖說審查、消防設備士公會協助測試檢修相關業務之措施，滿不滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	51	100.0	84.3	56.9	27.5	0.0	0.0	0.0	15.7	100.0
教育程度										
小學及以下	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高中、職	9	17.6	77.8	55.6	22.2	0.0	0.0	0.0	22.2	100.0
專科	15	29.4	80.0	53.3	26.7	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0
大學	18	35.3	94.4	72.2	22.2	0.0	0.0	0.0	5.6	100.0
研究所及以上	9	17.6	77.8	33.3	44.4	0.0	0.0	0.0	22.2	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q21 請問您是否支持消防圖說審查、竣工查驗等作業應採用「技術與行政分離」制度，得適度簡化新北市政府消防局審查流程？			
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	支持	不支持	不知道/無意見/ 拒答	合計
整體	51	100.0	82.4	0.0	17.6	100.0
性別						
男性	48	94.1	83.3	0.0	16.7	100.0
女性	3	5.9	66.7	0.0	33.3	100.0
年齡						
20-29歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30-39歲	6	11.8	83.3	0.0	16.7	100.0
40-49歲	6	11.8	83.3	0.0	16.7	100.0
50-59歲	26	51.0	84.6	0.0	15.4	100.0
60歲以上	13	25.5	76.9	0.0	23.1	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區						
板橋區	5	9.8	100.0	0.0	0.0	100.0
三重區	5	9.8	80.0	0.0	20.0	100.0
中和區	4	7.8	75.0	0.0	25.0	100.0
永和區	1	2.0	100.0	0.0	0.0	100.0
新莊區	6	11.8	83.3	0.0	16.7	100.0
新店區	5	9.8	80.0	0.0	20.0	100.0
土城區	3	5.9	66.7	0.0	33.3	100.0
蘆洲區	1	2.0	100.0	0.0	0.0	100.0
樹林區	2	3.9	50.0	0.0	50.0	100.0
鶯歌區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三峽區	2	3.9	100.0	0.0	0.0	100.0
淡水區	1	2.0	0.0	0.0	100.0	100.0
汐止區	3	5.9	66.7	0.0	33.3	100.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	2	3.9	100.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
林口區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
八里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	1	2.0	100.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	10	19.6	90.0	0.0	10.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q21 請問您是否支持消防圖說審查、竣工查驗等作業應採用「技術與行政分離」制度，得適度簡化新北市政府消防局審查流程？			
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	支持	不支持	不知道/無意見/ 拒答	合計
整體	51	100.0	82.4	0.0	17.6	100.0
教育程度	a					
小學及以下	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高中、職	9	17.6	77.8	0.0	22.2	100.0
專科	15	29.4	60.0	0.0	40.0	100.0
大學	18	35.3	94.4	0.0	5.6	100.0
研究所及以上	9	17.6	100.0	0.0	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q22 業務承辦人員有無推薦特定產品情形

	樣本結構		Q22 請問，您有沒有親身經歷，新北市政府消防局業務承辦人員在執行職務時，有明示或暗示推薦特定消防公司產品的情形？			
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	沒有推薦特定消防 公司產品的情形	有推薦特定消防 公司產品的情形	不知道/ 無意見/拒答	合計
整體	214	100.0	99.1	0.5	0.5	100.0
性別						
男性	145	67.8	98.6	0.7	0.7	100.0
女性	69	32.2	100.0	0.0	0.0	100.0
年齡						
20-29歲	5	2.3	100.0	0.0	0.0	100.0
30-39歲	31	14.5	100.0	0.0	0.0	100.0
40-49歲	55	25.7	100.0	0.0	0.0	100.0
50-59歲	72	33.6	98.6	0.0	1.4	100.0
60歲以上	49	22.9	98.0	2.0	0.0	100.0
拒答	2	0.9	100.0	0.0	0.0	100.0
行政區						
板橋區	17	7.9	100.0	0.0	0.0	100.0
三重區	17	7.9	100.0	0.0	0.0	100.0
中和區	12	5.6	100.0	0.0	0.0	100.0
永和區	7	3.3	100.0	0.0	0.0	100.0
新莊區	24	11.2	100.0	0.0	0.0	100.0
新店區	12	5.6	100.0	0.0	0.0	100.0
土城區	10	4.7	100.0	0.0	0.0	100.0
蘆洲區	6	2.8	100.0	0.0	0.0	100.0
樹林區	12	5.6	100.0	0.0	0.0	100.0
鶯歌區	8	3.7	100.0	0.0	0.0	100.0
三峽區	14	6.5	100.0	0.0	0.0	100.0
淡水區	5	2.3	100.0	0.0	0.0	100.0
汐止區	8	3.7	87.5	12.5	0.0	100.0
瑞芳區	7	3.3	100.0	0.0	0.0	100.0
五股區	7	3.3	100.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	1	0.5	100.0	0.0	0.0	100.0
林口區	4	1.9	100.0	0.0	0.0	100.0
八里區	2	0.9	100.0	0.0	0.0	100.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	2	0.9	100.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	36	16.8	97.2	0.0	2.8	100.0
拒答	3	1.4	100.0	0.0	0.0	100.0

Q22 業務承辦人員有無推薦特定產品情形

	樣本結構		Q22 請問，您有沒有親身經歷，新北市政府消防局業務承辦人員在執行職務時，有明示或暗示推薦特定消防公司產品的情形？			
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	沒有推薦特定消防 公司產品的情形	有推薦特定消防 公司產品的情形	不知道/ 無意見/拒答	合計
整體	214	100.0	99.1	0.5	0.5	100.0
教育程度						
小學及以下	3	1.4	100.0	0.0	0.0	100.0
國、初中	7	3.3	100.0	0.0	0.0	100.0
高中、職	47	22.0	100.0	0.0	0.0	100.0
專科	49	22.9	98.0	2.0	0.0	100.0
大學	85	39.7	100.0	0.0	0.0	100.0
研究所及以上	23	10.7	95.7	0.0	4.3	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
身分別						
得標業者	52	24.3	98.1	0.0	1.9	100.0
公共危險物品場所業者	58	27.1	100.0	0.0	0.0	100.0
接受消防安檢之事業單位	53	24.8	100.0	0.0	0.0	100.0
消防設備人員	51	23.8	98.0	2.0	0.0	100.0

Q23 新北市政府消防局人員有無藉故刁難情形

	樣本結構		Q23 請問您有沒有親身經歷，新北市政府消防局人員在執行職務時，有【藉故刁難】的情形？				
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	沒有藉故 刁難情形	有藉故 刁難情形	未曾接觸過 新北市政府 消防局人員	不知道/ 無意見/拒答	合計
整體	705	100.0	97.9	1.4	0.3	0.4	100.0
性別							
男性	445	63.1	98.2	1.1	0.2	0.4	100.0
女性	260	36.9	97.3	1.9	0.4	0.4	100.0
年齡							
20-29歲	102	14.5	99.0	1.0	0.0	0.0	100.0
30-39歲	143	20.3	99.3	0.7	0.0	0.0	100.0
40-49歲	187	26.5	98.4	1.1	0.5	0.0	100.0
50-59歲	149	21.1	96.6	2.7	0.0	0.7	100.0
60歲以上	121	17.2	95.9	1.7	0.8	1.7	100.0
拒答	3	0.4	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行政區							
板橋區	79	11.2	97.5	2.5	0.0	0.0	100.0
三重區	61	8.7	98.4	0.0	1.6	0.0	100.0
中和區	63	8.9	96.8	0.0	1.6	1.6	100.0
永和區	32	4.5	90.6	6.3	0.0	3.1	100.0
新莊區	76	10.8	97.4	2.6	0.0	0.0	100.0
新店區	42	6.0	97.6	2.4	0.0	0.0	100.0
土城區	40	5.7	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
蘆洲區	39	5.5	94.9	2.6	0.0	2.6	100.0
樹林區	32	4.5	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
鶯歌區	17	2.4	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三峽區	35	5.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
淡水區	31	4.4	96.8	3.2	0.0	0.0	100.0
汐止區	33	4.7	97.0	3.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	9	1.3	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
五股區	20	2.8	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	11	1.6	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
林口區	16	2.3	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
八里區	8	1.1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
深坑區	3	0.4	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石碇區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三芝區	2	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石門區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金山區	7	1.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
其他地區	36	5.1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	6	0.9	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q23 新北市政府消防局人員有無藉故刁難情形

	樣本結構		Q23 請問您有沒有親身經歷，新北市政府消防局人員在執行職務時，有【藉故刁難】的情形？				
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	沒有藉故 刁難情形	有藉故 刁難情形	未曾接觸過 新北市政府 消防局人員	不知道/ 無意見/拒答	合計
整體	705	100.0	97.9	1.4	0.3	0.4	100.0
教育程度							
小學及以下	11	1.6	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
國、初中	21	3.0	95.2	0.0	4.8	0.0	100.0
高中、職	175	24.8	97.1	1.7	0.0	1.1	100.0
專科	115	16.3	97.4	2.6	0.0	0.0	100.0
大學	296	42.0	98.6	1.4	0.0	0.0	100.0
研究所及以上	86	12.2	97.7	0.0	1.2	1.2	100.0
拒答	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
身分別							
曾報案救護服務之民眾	249	35.3	98.0	1.2	0.4	0.4	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	34.3	97.5	1.7	0.4	0.4	100.0
得標業者	52	7.4	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
公共危險物品場所業者	58	8.2	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
接受消防安檢之事業單位	53	7.5	98.1	1.9	0.0	0.0	100.0
消防設備人員	51	7.2	94.1	3.9	0.0	2.0	100.0

	樣本結構		Q24 請問承辦人員刁難的詳細情形為何？【複選題】		
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	當場有任何問題只能配合， 無法反駁，否則造成作 業時程拉長	要求的資料前後不一，導 致須重新準備	不知道/無意見/拒答
整體	10	100.0	40.0	10.0	50.0
性別					
男性	5	50.0	40.0	20.0	40.0
女性	5	50.0	40.0	0.0	60.0
年齡					
20-29歲	1	10.0	0.0	0.0	100.0
30-39歲	1	10.0	0.0	0.0	100.0
40-49歲	2	20.0	50.0	0.0	50.0
50-59歲	4	40.0	75.0	0.0	25.0
60歲以上	2	20.0	0.0	50.0	50.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區					
板橋區	2	20.0	0.0	50.0	50.0
三重區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
中和區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
永和區	2	20.0	100.0	0.0	0.0
新莊區	2	20.0	50.0	0.0	50.0
新店區	1	10.0	100.0	0.0	0.0
土城區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
蘆洲區	1	10.0	0.0	0.0	100.0
樹林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
鶯歌區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
三峽區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
淡水區	1	10.0	0.0	0.0	100.0
汐止區	1	10.0	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
林口區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
八里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q24 請問承辦人員刁難的詳細情形為何？【複選題】		
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	當場有任何問題只能配合， 無法反駁，否則造成作 業時程拉長	要求的資料前後不一，導 致須重新準備	不知道/無意見/拒答
整體	10	100.0	40.0	10.0	50.0
教育程度					
小學及以下	0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	0	0.0	0.0	0.0	0.0
高中、職	3	30.0	33.3	0.0	66.7
專科	3	30.0	0.0	33.3	66.7
大學	4	40.0	75.0	0.0	25.0
研究所及以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0
身分別					
曾報案救護服務之民眾	3	30.0	0.0	33.3	66.7
曾報案救災服務之民眾	4	40.0	50.0	0.0	50.0
得標業者	0	0.0	0.0	0.0	0.0
公共危險物品場所業者	0	0.0	0.0	0.0	0.0
接受消防安檢之事業單位	1	10.0	100.0	0.0	0.0
消防設備人員	2	20.0	50.0	0.0	50.0

	樣本結構		Q25 新北市政府消防局設有【防災宣導互動網】與【新北災訊E點通】提供專業防災資訊及災害資訊，可讓民眾瀏覽增進防災知識及即時資訊；請問您對於「防災宣導互動網」與「新北災訊E點通」所提供的防災訊息滿不滿意？								
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不 滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未曾 瀏覽相 關網頁	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	755	100.0	53.4	30.1	23.3	4.2	3.4	0.8	33.6	8.7	100.0
性別	*										
男性	430	57.0	55.1	33.3	21.9	5.3	4.0	1.4	31.2	8.4	100.0
女性	325	43.0	51.1	25.8	25.2	2.8	2.8	0.0	36.9	9.2	100.0
年齡	a										
20-29歲	111	14.7	73.9	51.4	22.5	4.5	3.6	0.9	18.0	3.6	100.0
30-39歲	127	16.8	59.1	36.2	22.8	3.9	3.9	0.0	30.7	6.3	100.0
40-49歲	177	23.4	52.0	29.9	22.0	4.0	2.3	1.7	39.0	5.1	100.0
50-59歲	142	18.8	44.4	23.2	21.1	5.6	4.9	0.7	42.3	7.7	100.0
60歲以上	196	26.0	46.4	19.4	27.0	3.6	3.1	0.5	33.2	16.8	100.0
拒答	2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0
行政區											
板橋區	104	13.8	61.5	27.9	33.7	3.8	2.9	1.0	26.9	7.7	100.0
三重區	62	8.2	54.8	38.7	16.1	6.5	4.8	1.6	25.8	12.9	100.0
中和區	86	11.4	46.5	19.8	26.7	2.3	2.3	0.0	33.7	17.4	100.0
永和區	42	5.6	59.5	31.0	28.6	4.8	4.8	0.0	26.2	9.5	100.0
新莊區	73	9.7	56.2	34.2	21.9	2.7	1.4	1.4	34.2	6.8	100.0
新店區	60	7.9	41.7	26.7	15.0	1.7	1.7	0.0	48.3	8.3	100.0
土城區	50	6.6	48.0	24.0	24.0	2.0	2.0	0.0	42.0	8.0	100.0
蘆洲區	49	6.5	55.1	28.6	26.5	6.1	6.1	0.0	34.7	4.1	100.0
樹林區	28	3.7	67.9	53.6	14.3	0.0	0.0	0.0	25.0	7.1	100.0
鶯歌區	18	2.4	50.0	22.2	27.8	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	100.0
三峽區	27	3.6	48.1	18.5	29.6	14.8	14.8	0.0	29.6	7.4	100.0
淡水區	31	4.1	41.9	25.8	16.1	6.5	3.2	3.2	45.2	6.5	100.0
汐止區	35	4.6	45.7	28.6	17.1	5.7	5.7	0.0	42.9	5.7	100.0
瑞芳區	4	0.5	75.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	100.0
五股區	17	2.3	58.8	47.1	11.8	11.8	5.9	5.9	23.5	5.9	100.0
泰山區	16	2.1	37.5	6.3	31.3	6.3	0.0	6.3	50.0	6.3	100.0
林口區	14	1.9	50.0	35.7	14.3	7.1	7.1	0.0	35.7	7.1	100.0
八里區	8	1.1	62.5	37.5	25.0	12.5	12.5	0.0	25.0	0.0	100.0
深坑區	6	0.8	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	100.0
石碇區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三芝區	4	0.5	75.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	100.0
石門區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金山區	9	1.2	77.8	66.7	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	100.0
萬里區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
貢寮區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
烏來區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	4	0.5	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	100.0

Q25 網頁所提供防災及災害資訊滿意度

	樣本結構		Q25 新北市政府消防局設有【防災宣導互動網】與【新北災訊E點通】提供專業防災資訊及災害資訊，可讓民眾瀏覽增進防災知識及即時資訊；請問您對於「防災宣導互動網」與「新北災訊E點通」所提供的防災訊息滿不滿意？								
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不 滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未曾 瀏覽相 關網頁	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	755	100.0	53.4	30.1	23.3	4.2	3.4	0.8	33.6	8.7	100.0
教育程度											
小學及以下	30	4.0	43.3	13.3	30.0	3.3	3.3	0.0	33.3	20.0	100.0
國、初中	46	6.1	60.9	28.3	32.6	2.2	2.2	0.0	26.1	10.9	100.0
高中、職 專科	199	26.4	56.3	30.7	25.6	3.5	3.0	0.5	32.7	7.5	100.0
大學	102	13.5	52.0	32.4	19.6	4.9	2.9	2.0	33.3	9.8	100.0
研究所及以上	286	37.9	55.6	32.9	22.7	3.8	3.5	0.3	33.2	7.3	100.0
拒答	91	12.1	40.7	24.2	16.5	7.7	5.5	2.2	41.8	9.9	100.0
拒答	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
身分別											
曾報案救護服務之民眾	249	33.0	59.8	36.5	23.3	4.4	2.8	1.6	28.5	7.2	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	32.1	62.4	39.7	22.7	2.9	2.5	0.4	28.9	5.8	100.0
一般民眾	264	35.0	39.0	15.2	23.9	5.3	4.9	0.4	42.8	12.9	100.0

Q26 編列預算補助「更換或遷移熱水器」幫助度

	樣本結構		Q26 居家一氧化碳中毒常因瓦斯熱水器安裝不當而發生，新北市消防局每年編列預算補助民眾更換或遷移熱水器，您覺得這種方式對於民眾居家安全有沒有幫助？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	有幫助	非常有幫助	有點幫助	沒有幫助	不太有幫助	非常沒有幫助	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	755	100.0	88.3	53.6	34.7	6.4	4.6	1.7	5.3	100.0
性別										
男性	430	57.0	88.6	56.7	31.9	7.0	4.7	2.3	4.4	100.0
女性	325	43.0	88.0	49.5	38.5	5.5	4.6	0.9	6.5	100.0
年齡										
20-29歲	111	14.7	89.2	59.5	29.7	5.4	5.4	0.0	5.4	100.0
30-39歲	127	16.8	91.3	61.4	29.9	3.9	1.6	2.4	4.7	100.0
40-49歲	177	23.4	89.3	53.1	36.2	7.3	5.1	2.3	3.4	100.0
50-59歲	142	18.8	86.6	54.9	31.7	9.9	8.5	1.4	3.5	100.0
60歲以上	196	26.0	86.7	45.4	41.3	5.1	3.1	2.0	8.2	100.0
拒答	2	0.3	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
行政區										
板橋區	104	13.8	88.5	53.8	34.6	7.7	2.9	4.8	3.8	100.0
三重區	62	8.2	88.7	54.8	33.9	6.5	6.5	0.0	4.8	100.0
中和區	86	11.4	84.9	51.2	33.7	8.1	7.0	1.2	7.0	100.0
永和區	42	5.6	95.2	59.5	35.7	2.4	0.0	2.4	2.4	100.0
新莊區	73	9.7	80.8	60.3	20.5	8.2	8.2	0.0	11.0	100.0
新店區	60	7.9	93.3	61.7	31.7	1.7	1.7	0.0	5.0	100.0
土城區	50	6.6	90.0	46.0	44.0	4.0	4.0	0.0	6.0	100.0
蘆洲區	49	6.5	87.8	46.9	40.8	8.2	8.2	0.0	4.1	100.0
樹林區	28	3.7	92.9	60.7	32.1	3.6	3.6	0.0	3.6	100.0
鶯歌區	18	2.4	88.9	50.0	38.9	5.6	5.6	0.0	5.6	100.0
三峽區	27	3.6	88.9	48.1	40.7	3.7	3.7	0.0	7.4	100.0
淡水區	31	4.1	90.3	54.8	35.5	6.5	6.5	0.0	3.2	100.0
汐止區	35	4.6	82.9	51.4	31.4	11.4	5.7	5.7	5.7	100.0
瑞芳區	4	0.5	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
五股區	17	2.3	94.1	58.8	35.3	5.9	0.0	5.9	0.0	100.0
泰山區	16	2.1	81.3	31.3	50.0	12.5	6.3	6.3	6.3	100.0
林口區	14	1.9	92.9	50.0	42.9	7.1	0.0	7.1	0.0	100.0
八里區	8	1.1	100.0	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
深坑區	6	0.8	83.3	16.7	66.7	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0
石碇區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三芝區	4	0.5	75.0	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	100.0
石門區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金山區	9	1.2	100.0	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
貢寮區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
烏來區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	4	0.5	75.0	75.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	100.0

Q26 編列預算補助「更換或遷移熱水器」幫助度

	樣本結構		Q26 居家一氧化碳中毒常因瓦斯熱水器安裝不當而發生，新北市政府消防局每年編列預算補助民眾更換或遷移熱水器，您覺得這種方式對於民眾居家安全有沒有幫助？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	有幫助	非常有幫助	有點幫助	沒有幫助	不太有幫助	非常沒有幫助	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	755	100.0	88.3	53.6	34.7	6.4	4.6	1.7	5.3	100.0
教育程度	a									
小學及以下	30	4.0	83.3	40.0	43.3	3.3	3.3	0.0	13.3	100.0
國、初中	46	6.1	95.7	60.9	34.8	2.2	0.0	2.2	2.2	100.0
高中、職	199	26.4	88.9	56.8	32.2	6.5	5.0	1.5	4.5	100.0
專科	102	13.5	88.2	52.9	35.3	10.8	7.8	2.9	1.0	100.0
大學	286	37.9	87.8	52.8	35.0	4.9	3.5	1.4	7.3	100.0
研究所及以上	91	12.1	86.8	50.5	36.3	8.8	6.6	2.2	4.4	100.0
拒答	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
身分別	***									
曾報案救護服務之民眾	249	33.0	89.2	58.6	30.5	6.4	4.4	2.0	4.4	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	32.1	86.4	55.8	30.6	7.4	5.4	2.1	6.2	100.0
一般民眾	264	35.0	89.4	47.0	42.4	5.3	4.2	1.1	5.3	100.0

Q27 特定店家實施「液化石油氣安全宣導」幫助度

	樣本結構		Q27 近年國內發生多起桶裝瓦斯使用不慎造成氣爆事故，新北市政府消防局針對飲食店、洗衣店及夜市攤販等店家實施液化石油氣安全宣導，您覺得這種方式對於提升公共安全有沒有幫助？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	有幫助	非常有幫助	有點幫助	沒有幫助	不太有幫助	非常沒有幫助	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	755	100.0	87.8	49.9	37.9	8.3	6.6	1.7	3.8	100.0
性別										
男性	430	57.0	87.4	50.9	36.5	8.6	6.5	2.1	4.0	100.0
女性	325	43.0	88.3	48.6	39.7	8.0	6.8	1.2	3.7	100.0
年齡										
20-29歲	111	14.7	87.4	54.1	33.3	10.8	9.0	1.8	1.8	100.0
30-39歲	127	16.8	85.0	44.1	40.9	11.8	7.9	3.9	3.1	100.0
40-49歲	177	23.4	89.8	52.0	37.9	7.3	6.8	0.6	2.8	100.0
50-59歲	142	18.8	90.8	55.6	35.2	6.3	5.6	0.7	2.8	100.0
60歲以上	196	26.0	86.2	45.9	40.3	7.1	5.1	2.0	6.6	100.0
拒答	2	0.3	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0
行政區										
板橋區	104	13.8	90.4	44.2	46.2	7.7	4.8	2.9	1.9	100.0
三重區	62	8.2	82.3	54.8	27.4	12.9	11.3	1.6	4.8	100.0
中和區	86	11.4	89.5	47.7	41.9	5.8	2.3	3.5	4.7	100.0
永和區	42	5.6	92.9	54.8	38.1	7.1	7.1	0.0	0.0	100.0
新莊區	73	9.7	87.7	49.3	38.4	4.1	2.7	1.4	8.2	100.0
新店區	60	7.9	86.7	50.0	36.7	8.3	8.3	0.0	5.0	100.0
土城區	50	6.6	86.0	40.0	46.0	14.0	12.0	2.0	0.0	100.0
蘆洲區	49	6.5	89.8	42.9	46.9	2.0	0.0	2.0	8.2	100.0
樹林區	28	3.7	82.1	60.7	21.4	10.7	10.7	0.0	7.1	100.0
鶯歌區	18	2.4	88.9	50.0	38.9	5.6	0.0	5.6	5.6	100.0
三峽區	27	3.6	81.5	51.9	29.6	11.1	7.4	3.7	7.4	100.0
淡水區	31	4.1	96.8	58.1	38.7	3.2	3.2	0.0	0.0	100.0
汐止區	35	4.6	80.0	60.0	20.0	17.1	17.1	0.0	2.9	100.0
瑞芳區	4	0.5	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
五股區	17	2.3	94.1	58.8	35.3	5.9	5.9	0.0	0.0	100.0
泰山區	16	2.1	81.3	37.5	43.8	18.8	18.8	0.0	0.0	100.0
林口區	14	1.9	78.6	57.1	21.4	14.3	7.1	7.1	7.1	100.0
八里區	8	1.1	87.5	37.5	50.0	12.5	12.5	0.0	0.0	100.0
深坑區	6	0.8	83.3	33.3	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	100.0
石碇區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三芝區	4	0.5	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石門區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金山區	9	1.2	100.0	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
貢寮區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	4	0.5	75.0	25.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	100.0

Q27 特定店家實施「液化石油氣安全宣導」幫助度

	樣本結構		Q27 近年國內發生多起桶裝瓦斯使用不慎造成氣爆事故，新北市政府消防局針對飲食店、洗衣店及夜市攤販等店家實施液化石油氣安全宣導，您覺得這種方式對於提升公共安全有沒有幫助？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	有幫助	非常有幫助	有點幫助	沒有幫助	不太有幫助	非常沒有幫助	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	755	100.0	87.8	49.9	37.9	8.3	6.6	1.7	3.8	100.0
教育程度										
小學及以下	30	4.0	90.0	36.7	53.3	0.0	0.0	0.0	10.0	100.0
國、初中	46	6.1	87.0	52.2	34.8	4.3	2.2	2.2	8.7	100.0
高中、職	199	26.4	91.0	55.3	35.7	6.0	4.0	2.0	3.0	100.0
專科	102	13.5	91.2	54.9	36.3	8.8	7.8	1.0	0.0	100.0
大學	286	37.9	86.7	45.8	40.9	9.1	7.3	1.7	4.2	100.0
研究所及以上	91	12.1	80.2	49.5	30.8	15.4	13.2	2.2	4.4	100.0
拒答	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
身分別										
曾報案救護服務之民眾	249	33.0	90.4	52.6	37.8	7.2	6.0	1.2	2.4	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	32.1	83.9	52.5	31.4	12.4	9.9	2.5	3.7	100.0
一般民眾	264	35.0	89.0	45.1	43.9	5.7	4.2	1.5	5.3	100.0

	樣本結構		Q28 您的住宅防火逃生通道是否暢通並有妥善安排家庭逃生計畫？					
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	防火逃生 通道暢通 並有家庭 逃生計畫	防火逃生 通道暢通 但沒有家 庭逃生計 劃	住宅或樓梯 圍物多，防 火逃生路線 不暢通，需 經政府開單 要求後才願 意改善	住宅或樓梯 圍物多，防 火逃生路線 不暢通，但 經過本次調 查後，會自 主改善	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	755	100.0	60.9	34.3	2.6	1.1	1.1	100.0
性別								
男性	430	57.0	62.6	34.0	1.9	0.7	0.9	100.0
女性	325	43.0	58.8	34.8	3.7	1.5	1.2	100.0
年齡								
20-29歲	111	14.7	67.6	23.4	6.3	0.9	1.8	100.0
30-39歲	127	16.8	61.4	35.4	1.6	0.0	1.6	100.0
40-49歲	177	23.4	58.8	37.3	2.3	1.1	0.6	100.0
50-59歲	142	18.8	60.6	36.6	1.4	0.7	0.7	100.0
60歲以上	196	26.0	58.7	35.7	2.6	2.0	1.0	100.0
拒答	2	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行政區								
板橋區	104	13.8	59.6	35.6	1.9	1.9	1.0	100.0
三重區	62	8.2	62.9	32.3	1.6	3.2	0.0	100.0
中和區	86	11.4	59.3	37.2	2.3	1.2	0.0	100.0
永和區	42	5.6	52.4	40.5	4.8	2.4	0.0	100.0
新莊區	73	9.7	61.6	35.6	2.7	0.0	0.0	100.0
新店區	60	7.9	51.7	41.7	3.3	1.7	1.7	100.0
土城區	50	6.6	62.0	32.0	4.0	0.0	2.0	100.0
蘆洲區	49	6.5	59.2	38.8	2.0	0.0	0.0	100.0
樹林區	28	3.7	78.6	17.9	3.6	0.0	0.0	100.0
鶯歌區	18	2.4	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0
三峽區	27	3.6	70.4	18.5	11.1	0.0	0.0	100.0
淡水區	31	4.1	51.6	41.9	3.2	0.0	3.2	100.0
汐止區	35	4.6	65.7	25.7	2.9	2.9	2.9	100.0
瑞芳區	4	0.5	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
五股區	17	2.3	58.8	41.2	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	16	2.1	81.3	12.5	0.0	0.0	6.3	100.0
林口區	14	1.9	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	100.0
八里區	8	1.1	50.0	37.5	0.0	0.0	12.5	100.0
深坑區	6	0.8	50.0	33.3	0.0	0.0	16.7	100.0
石碇區	1	0.1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三芝區	4	0.5	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石門區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金山區	9	1.2	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
貢寮區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	4	0.5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q28 住宅防火巷暢通度及家庭逃生計畫

	樣本結構		Q28 您的住宅防火逃生通道是否暢通並有妥善安排家庭逃生計畫？					
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	防火逃生 通道暢通 並有家庭 逃生計畫	防火逃生 通道暢通 但沒有家 庭逃生計 劃	住宅或樓梯 圍物多，防 火逃生路線 不暢通，需 經政府開單 要求後才願 意改善	住宅或樓梯 圍物多，防 火逃生路線 不暢通，但 經過本次調 查後，會自 主改善	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	755	100.0	60.9	34.3	2.6	1.1	1.1	100.0
教育程度								
小學及以下	30	4.0	53.3	40.0	3.3	0.0	3.3	100.0
國、初中	46	6.1	67.4	28.3	4.3	0.0	0.0	100.0
高中、職	199	26.4	62.8	33.7	2.0	1.0	0.5	100.0
專科	102	13.5	60.8	37.3	0.0	1.0	1.0	100.0
大學	286	37.9	60.8	33.6	3.5	0.7	1.4	100.0
研究所及以上	91	12.1	57.1	35.2	3.3	3.3	1.1	100.0
拒答	1	0.1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
身分別								
曾報案救護服務之民眾	249	33.0	60.2	33.3	3.2	1.6	1.6	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	32.1	66.5	29.3	2.9	1.2	0.0	100.0
一般民眾	264	35.0	56.4	39.8	1.9	0.4	1.5	100.0

Q29 住宅用火災警報器安裝與定期維護情形

	樣本結構		Q29 您的住宅是否已安裝住宅用火災警報器或火警自動警報設備？				
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	已安裝且定期維護	已安裝，但未定期維護	未安裝，需經消防安檢開單要求後才願意	未安裝，但經過本次調查後，會自主安裝	合計
整體	755	100.0	54.6	22.4	14.0	9.0	100.0
性別							
男性	430	57.0	54.7	20.9	16.3	8.1	100.0
女性	325	43.0	54.5	24.3	11.1	10.2	100.0
年齡							
20-29歲	111	14.7	56.8	20.7	13.5	9.0	100.0
30-39歲	127	16.8	59.8	21.3	11.0	7.9	100.0
40-49歲	177	23.4	51.4	22.0	16.4	10.2	100.0
50-59歲	142	18.8	54.9	21.1	12.0	12.0	100.0
60歲以上	196	26.0	52.0	25.5	15.8	6.6	100.0
拒答	2	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行政區	a						
板橋區	104	13.8	49.0	23.1	21.2	6.7	100.0
三重區	62	8.2	48.4	16.1	25.8	9.7	100.0
中和區	86	11.4	45.3	24.4	15.1	15.1	100.0
永和區	42	5.6	61.9	11.9	14.3	11.9	100.0
新莊區	73	9.7	61.6	23.3	12.3	2.7	100.0
新店區	60	7.9	56.7	23.3	10.0	10.0	100.0
土城區	50	6.6	50.0	24.0	16.0	10.0	100.0
蘆洲區	49	6.5	63.3	12.2	10.2	14.3	100.0
樹林區	28	3.7	64.3	25.0	10.7	0.0	100.0
鶯歌區	18	2.4	55.6	33.3	5.6	5.6	100.0
三峽區	27	3.6	66.7	22.2	3.7	7.4	100.0
淡水區	31	4.1	61.3	25.8	6.5	6.5	100.0
汐止區	35	4.6	51.4	22.9	14.3	11.4	100.0
瑞芳區	4	0.5	25.0	25.0	25.0	25.0	100.0
五股區	17	2.3	52.9	35.3	5.9	5.9	100.0
泰山區	16	2.1	68.8	12.5	18.8	0.0	100.0
林口區	14	1.9	57.1	35.7	7.1	0.0	100.0
八里區	8	1.1	62.5	25.0	0.0	12.5	100.0
深坑區	6	0.8	33.3	50.0	0.0	16.7	100.0
石碇區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
坪林區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
三芝區	4	0.5	75.0	25.0	0.0	0.0	100.0
石門區	1	0.1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
金山區	9	1.2	66.7	22.2	11.1	0.0	100.0
萬里區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
平溪區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
雙溪區	1	0.1	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
貢寮區	1	0.1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.1	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	4	0.5	75.0	25.0	0.0	0.0	100.0

Q29 住宅用火災警報器安裝與定期維護情形

	樣本結構		Q29 您的住宅是否已安裝住宅用火災警報器或火警自動警報設備？				
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	已安裝且定期維護	已安裝，但未定期維護	未安裝，需經消防安檢開單要求後才願意	未安裝，但經過本次調查後，會自主安裝	合計
整體	755	100.0	54.6	22.4	14.0	9.0	100.0
教育程度 **							
小學及以下	30	4.0	43.3	40.0	6.7	10.0	100.0
國、初中	46	6.1	41.3	21.7	19.6	17.4	100.0
高中、職	199	26.4	55.3	15.6	20.1	9.0	100.0
專科	102	13.5	60.8	20.6	13.7	4.9	100.0
大學	286	37.9	55.9	24.8	10.1	9.1	100.0
研究所及以上	91	12.1	52.7	26.4	13.2	7.7	100.0
拒答	1	0.1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
身分別							
曾報案救護服務之民眾	249	33.0	53.8	20.9	15.7	9.6	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	32.1	56.6	21.9	12.0	9.5	100.0
一般民眾	264	35.0	53.4	24.2	14.4	8.0	100.0

Q30 住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備認同度

	樣本結構		Q30 您是否認同，依據新北市火災預防自治條例規定，所有住宅需安裝與定期維護住宅用火災警報器或火警自動警報設備，違規者經勸說仍未改善時，得處6千元以上罰鍰？		
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	認同	不認同	合計
整體	755	100.0	75.4	24.6	100.0
性別					
男性	430	57.0	75.3	24.7	100.0
女性	325	43.0	75.4	24.6	100.0
年齡					
20-29歲	111	14.7	84.7	15.3	100.0
30-39歲	127	16.8	81.9	18.1	100.0
40-49歲	177	23.4	78.5	21.5	100.0
50-59歲	142	18.8	72.5	27.5	100.0
60歲以上	196	26.0	64.8	35.2	100.0
拒答	2	0.3	100.0	0.0	100.0
行政區					
板橋區	104	13.8	71.2	28.8	100.0
三重區	62	8.2	66.1	33.9	100.0
中和區	86	11.4	73.3	26.7	100.0
永和區	42	5.6	81.0	19.0	100.0
新莊區	73	9.7	72.6	27.4	100.0
新店區	60	7.9	76.7	23.3	100.0
土城區	50	6.6	72.0	28.0	100.0
蘆洲區	49	6.5	77.6	22.4	100.0
樹林區	28	3.7	78.6	21.4	100.0
鶯歌區	18	2.4	66.7	33.3	100.0
三峽區	27	3.6	74.1	25.9	100.0
淡水區	31	4.1	90.3	9.7	100.0
汐止區	35	4.6	82.9	17.1	100.0
瑞芳區	4	0.5	25.0	75.0	100.0
五股區	17	2.3	88.2	11.8	100.0
泰山區	16	2.1	87.5	12.5	100.0
林口區	14	1.9	78.6	21.4	100.0
八里區	8	1.1	100.0	0.0	100.0
深坑區	6	0.8	100.0	0.0	100.0
石碇區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
三芝區	4	0.5	50.0	50.0	100.0
石門區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
金山區	9	1.2	77.8	22.2	100.0
萬里區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.1	0.0	100.0	100.0
雙溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
貢寮區	1	0.1	0.0	100.0	100.0
烏來區	1	0.1	0.0	100.0	100.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	4	0.5	100.0	0.0	100.0

Q30 住宅需安裝與定期維護火災警報器或設備認同度

	樣本結構		Q30 您是否認同，依據新北市火災預防自治條例規定，所有住宅需安裝與定期維護住宅用火災警報器或火警自動警報設備，違規者經勸說仍未改善時，得處6千元以上罰鍰？		
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	認同	不認同	合計
整體	755	100.0	75.4	24.6	100.0
教育程度					
小學及以下	30	4.0	60.0	40.0	100.0
國、初中	46	6.1	69.6	30.4	100.0
高中、職	199	26.4	71.4	28.6	100.0
專科	102	13.5	79.4	20.6	100.0
大學	286	37.9	77.3	22.7	100.0
研究所及以上	91	12.1	81.3	18.7	100.0
拒答	1	0.1	100.0	0.0	100.0
身分別					
曾報案救護服務之民眾	249	33.0	75.5	24.5	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	32.1	80.6	19.4	100.0
一般民眾	264	35.0	70.5	29.5	100.0

	樣本結構		Q31 請問您對新北市的消防與公共安全，整體來講滿不滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	1,006	100.0	91.2	44.5	46.6	4.6	4.1	0.5	4.3	100.0
性別	***									
男性	609	60.5	92.1	50.2	41.9	3.9	3.1	0.8	3.9	100.0
女性	397	39.5	89.7	35.8	53.9	5.5	5.5	0.0	4.8	100.0
年齡	a									
20-29歲	116	11.5	90.5	62.1	28.4	6.9	6.0	0.9	2.6	100.0
30-39歲	159	15.8	91.8	46.5	45.3	5.0	3.1	1.9	3.1	100.0
40-49歲	254	25.2	92.5	49.2	43.3	4.3	4.3	0.0	3.1	100.0
50-59歲	223	22.2	95.1	40.4	54.7	2.2	2.2	0.0	2.7	100.0
60歲以上	250	24.9	86.4	33.6	52.8	5.6	5.2	0.4	8.0	100.0
拒答	4	0.4	75.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0
行政區										
板橋區	123	12.2	87.0	37.4	49.6	7.3	6.5	0.8	5.7	100.0
三重區	79	7.9	93.7	48.1	45.6	2.5	2.5	0.0	3.8	100.0
中和區	101	10.0	92.1	38.6	53.5	5.9	4.0	2.0	2.0	100.0
永和區	50	5.0	88.0	40.0	48.0	8.0	8.0	0.0	4.0	100.0
新莊區	97	9.6	89.7	51.5	38.1	7.2	7.2	0.0	3.1	100.0
新店區	76	7.6	96.1	39.5	56.6	1.3	1.3	0.0	2.6	100.0
土城區	61	6.1	93.4	44.3	49.2	3.3	3.3	0.0	3.3	100.0
蘆洲區	55	5.5	94.5	41.8	52.7	1.8	1.8	0.0	3.6	100.0
樹林區	40	4.0	92.5	50.0	42.5	5.0	5.0	0.0	2.5	100.0
鶯歌區	26	2.6	96.2	34.6	61.5	3.8	0.0	3.8	0.0	100.0
三峽區	43	4.3	90.7	37.2	53.5	2.3	0.0	2.3	7.0	100.0
淡水區	38	3.8	86.8	50.0	36.8	5.3	5.3	0.0	7.9	100.0
汐止區	44	4.4	86.4	45.5	40.9	9.1	9.1	0.0	4.5	100.0
瑞芳區	11	1.1	100.0	45.5	54.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
五股區	25	2.5	84.0	48.0	36.0	8.0	8.0	0.0	8.0	100.0
泰山區	17	1.7	88.2	23.5	64.7	0.0	0.0	0.0	11.8	100.0
林口區	21	2.1	81.0	47.6	33.3	4.8	4.8	0.0	14.3	100.0
八里區	10	1.0	90.0	40.0	50.0	10.0	10.0	0.0	0.0	100.0
深坑區	6	0.6	83.3	0.0	83.3	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0
石碇區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三芝區	4	0.4	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石門區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金山區	11	1.1	100.0	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
貢寮區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
其他地區	53	5.3	94.3	75.5	18.9	0.0	0.0	0.0	5.7	100.0
拒答	7	0.7	100.0	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q31 請問您對新北市的消防與公共安全，整體來講滿不滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	1,006	100.0	91.2	44.5	46.6	4.6	4.1	0.5	4.3	100.0
教育程度										
小學及以下	33	3.3	84.8	21.2	63.6	3.0	3.0	0.0	12.1	100.0
國、初中	53	5.3	88.7	32.1	56.6	3.8	3.8	0.0	7.5	100.0
高中、職	246	24.5	91.9	51.2	40.7	4.5	4.5	0.0	3.7	100.0
專科	151	15.0	94.0	49.0	45.0	3.3	2.6	0.7	2.6	100.0
大學	386	38.4	91.5	44.3	47.2	4.9	4.4	0.5	3.6	100.0
研究所及以上	136	13.5	88.2	39.0	49.3	5.9	4.4	1.5	5.9	100.0
拒答	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
身分別										
曾報案救護服務之民眾	249	24.8	92.4	45.0	47.4	4.8	4.0	0.8	2.8	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	24.1	92.6	52.5	40.1	5.8	4.5	1.2	1.7	100.0
醫療指導醫師	37	3.7	89.2	73.0	16.2	0.0	0.0	0.0	10.8	100.0
得標業者	52	5.2	98.1	78.8	19.2	0.0	0.0	0.0	1.9	100.0
公共危險物品場所業者	58	5.8	96.6	53.4	43.1	3.4	3.4	0.0	0.0	100.0
接受消防安檢之事業單位	53	5.3	92.5	39.6	52.8	1.9	1.9	0.0	5.7	100.0
消防設備人員	51	5.1	96.1	54.9	41.2	0.0	0.0	0.0	3.9	100.0
一般民眾	264	26.2	85.2	23.1	62.1	6.4	6.4	0.0	8.3	100.0

	樣本結構		Q32 請問您不滿意的原因是什麼？【複選題】					
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	宣導不足	場所未實遵守 消防法等公共 安全規範	火災與公 安意外頻 傳	消防安檢人 力不足	違建問題	不知道/ 無意見/ 拒答
整體	46	100.0	37.0	32.6	10.9	8.7	6.5	19.6
性別								
男性	24	52.2	33.3	16.7	8.3	16.7	4.2	25.0
女性	22	47.8	40.9	50.0	13.6	0.0	9.1	13.6
年齡								
20-29歲	8	17.4	25.0	25.0	0.0	12.5	12.5	37.5
30-39歲	8	17.4	25.0	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0
40-49歲	11	23.9	63.6	27.3	0.0	9.1	0.0	9.1
50-59歲	5	10.9	40.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0
60歲以上	14	30.4	28.6	28.6	14.3	0.0	7.1	35.7
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區								
板橋區	9	19.6	22.2	11.1	22.2	0.0	0.0	66.7
三重區	2	4.3	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0
中和區	6	13.0	33.3	66.7	16.7	0.0	16.7	0.0
永和區	4	8.7	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0
新莊區	7	15.2	42.9	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0
新店區	1	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
土城區	2	4.3	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
蘆洲區	1	2.2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
樹林區	2	4.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鶯歌區	1	2.2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三峽區	1	2.2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
淡水區	2	4.3	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
汐止區	4	8.7	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	2	4.3	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
泰山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
林口區	1	2.2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
八里區	1	2.2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q32 請問您不滿意的原因是什麼？【複選題】					
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	宣導不足	場所未實遵守 消防法等公共 安全規範	火災與公 安意外頻 傳	消防安檢人 力不足	違建問題	不知道/ 無意見/ 拒答
整體	46	100.0	37.0	32.6	10.9	8.7	6.5	19.6
教育程度								
小學及以下	1	2.2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國、初中	2	4.3	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高中、職	11	23.9	27.3	27.3	9.1	18.2	0.0	27.3
專科	5	10.9	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
大學	19	41.3	36.8	36.8	15.8	10.5	10.5	15.8
研究所及以上	8	17.4	50.0	37.5	12.5	0.0	12.5	0.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
身分別								
曾報案救護服務之民眾	12	26.1	25.0	50.0	8.3	16.7	16.7	16.7
曾報案救災服務之民眾	14	30.4	21.4	35.7	21.4	7.1	7.1	21.4
醫療指導醫師	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
得標業者	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
公共危險物品場所業者	2	4.3	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
接受消防安檢之事業單位	1	2.2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
消防設備人員	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
一般民眾	17	37.0	58.8	11.8	5.9	5.9	0.0	23.5

Q33 「不違背職務行賄罪」法律知曉度

	樣本結構		Q33 政府立法通過「不違背職務行賄罪」，民眾對於自己的請託事項，如果送紅包、不當飲宴招待或其他利益給公務員，送的人跟收的人都一樣要受處罰。請問您知不知道有這個法律規定？		
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	知道	不知道	合計
整體	1,006	100.0	67.3	32.7	100.0
性別 ***					
男性	609	60.5	73.6	26.4	100.0
女性	397	39.5	57.7	42.3	100.0
年齡					
20-29歲	116	11.5	68.1	31.9	100.0
30-39歲	159	15.8	74.8	25.2	100.0
40-49歲	254	25.2	65.4	34.6	100.0
50-59歲	223	22.2	65.9	34.1	100.0
60歲以上	250	24.9	65.2	34.8	100.0
拒答	4	0.4	75.0	25.0	100.0
行政區 a					
板橋區	123	12.2	75.6	24.4	100.0
三重區	79	7.9	65.8	34.2	100.0
中和區	101	10.0	63.4	36.6	100.0
永和區	50	5.0	72.0	28.0	100.0
新莊區	97	9.6	63.9	36.1	100.0
新店區	76	7.6	53.9	46.1	100.0
土城區	61	6.1	62.3	37.7	100.0
蘆洲區	55	5.5	60.0	40.0	100.0
樹林區	40	4.0	72.5	27.5	100.0
鶯歌區	26	2.6	65.4	34.6	100.0
三峽區	43	4.3	72.1	27.9	100.0
淡水區	38	3.8	84.2	15.8	100.0
汐止區	44	4.4	50.0	50.0	100.0
瑞芳區	11	1.1	81.8	18.2	100.0
五股區	25	2.5	72.0	28.0	100.0
泰山區	17	1.7	52.9	47.1	100.0
林口區	21	2.1	52.4	47.6	100.0
八里區	10	1.0	40.0	60.0	100.0
深坑區	6	0.6	83.3	16.7	100.0
石碇區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
三芝區	4	0.4	75.0	25.0	100.0
石門區	1	0.1	0.0	100.0	100.0
金山區	11	1.1	90.9	9.1	100.0
萬里區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
雙溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
貢寮區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
其他地區	53	5.3	83.0	17.0	100.0
拒答	7	0.7	100.0	0.0	100.0

Q33 「不違背職務行賄罪」法律知曉度

	樣本結構		Q33 政府立法通過「不違背職務行賄罪」，民眾對於自己的請託事項，如果送紅包、不當飲宴招待或其他利益給公務員，送的人跟收的人都一樣要受處罰。請問您知不知道有這個法律規定？		
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	知道	不知道	合計
整體	1,006	100.0	67.3	32.7	100.0
教育程度 *					
小學及以下	33	3.3	45.5	54.5	100.0
國、初中	53	5.3	71.7	28.3	100.0
高中、職	246	24.5	69.1	30.9	100.0
專科	151	15.0	69.5	30.5	100.0
大學	386	38.4	68.7	31.3	100.0
研究所及以上	136	13.5	61.8	38.2	100.0
拒答	1	0.1	0.0	100.0	100.0
身分別 ***					
曾報案救護服務之民眾	249	24.8	66.7	33.3	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	24.1	66.1	33.9	100.0
醫療指導醫師	37	3.7	78.4	21.6	100.0
得標業者	52	5.2	94.2	5.8	100.0
公共危險物品場所業者	58	5.8	75.9	24.1	100.0
接受消防安檢之事業單位	53	5.3	71.7	28.3	100.0
消防設備人員	51	5.1	78.4	21.6	100.0
一般民眾	264	26.2	57.2	42.8	100.0

Q34 新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形

	樣本結構		Q34 請問您有沒有親身經歷或聽別人說，新北市政府消防局人員在執行職務時，有收受紅包、不當飲宴招待、請託關說、財物饋贈的情形？					
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	沒有	有， 親身經歷	有， 聽聞	兩者皆有	不知道/ 無意見/拒答	合計
整體	1,006	100.0	93.8	0.4	2.0	0.1	3.7	100.0
性別	a							
男性	609	60.5	95.1	0.7	2.0	0.2	2.1	100.0
女性	397	39.5	91.9	0.0	2.0	0.0	6.0	100.0
年齡								
20-29歲	116	11.5	94.8	0.0	3.4	0.0	1.7	100.0
30-39歲	159	15.8	94.3	0.0	1.9	0.0	3.8	100.0
40-49歲	254	25.2	93.7	0.4	2.4	0.4	3.1	100.0
50-59歲	223	22.2	96.9	0.0	1.3	0.0	1.8	100.0
60歲以上	250	24.9	90.8	1.2	1.6	0.0	6.4	100.0
拒答	4	0.4	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0
行政區								
板橋區	123	12.2	89.4	0.0	3.3	0.0	7.3	100.0
三重區	79	7.9	94.9	0.0	2.5	0.0	2.5	100.0
中和區	101	10.0	97.0	0.0	0.0	0.0	3.0	100.0
永和區	50	5.0	90.0	0.0	2.0	2.0	6.0	100.0
新莊區	97	9.6	90.7	1.0	2.1	0.0	6.2	100.0
新店區	76	7.6	93.4	0.0	2.6	0.0	3.9	100.0
土城區	61	6.1	93.4	3.3	0.0	0.0	3.3	100.0
蘆洲區	55	5.5	92.7	0.0	3.6	0.0	3.6	100.0
樹林區	40	4.0	95.0	0.0	5.0	0.0	0.0	100.0
鶯歌區	26	2.6	96.2	0.0	3.8	0.0	0.0	100.0
三峽區	43	4.3	95.3	0.0	0.0	0.0	4.7	100.0
淡水區	38	3.8	92.1	0.0	0.0	0.0	7.9	100.0
汐止區	44	4.4	95.5	0.0	4.5	0.0	0.0	100.0
瑞芳區	11	1.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
五股區	25	2.5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	17	1.7	88.2	0.0	5.9	0.0	5.9	100.0
林口區	21	2.1	95.2	0.0	0.0	0.0	4.8	100.0
八里區	10	1.0	90.0	0.0	10.0	0.0	0.0	100.0
深坑區	6	0.6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石碇區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三芝區	4	0.4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石門區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金山區	11	1.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
貢寮區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
其他地區	53	5.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
拒答	7	0.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q34 新北市政府消防局人員有無違反廉政倫理事件情形

	樣本結構		Q34 請問您有沒有親身經歷或聽別人說，新北市政府消防局人員在執行職務時，有收受紅包、不當飲宴招待、請託關說、財物饋贈的情形？					
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	沒有	有， 親身經歷	有， 聽聞	兩者皆有	不知道/ 無意見/拒答	合計
整體	1,006	100.0	93.8	0.4	2.0	0.1	3.7	100.0
教育程度								
小學及以下	33	3.3	87.9	0.0	3.0	0.0	9.1	100.0
國、初中	53	5.3	88.7	1.9	1.9	0.0	7.5	100.0
高中、職	246	24.5	91.5	0.8	2.8	0.0	4.9	100.0
專科	151	15.0	98.7	0.0	0.7	0.0	0.7	100.0
大學	386	38.4	94.3	0.0	2.1	0.3	3.4	100.0
研究所及以上	136	13.5	94.9	0.7	1.5	0.0	2.9	100.0
拒答	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
身分別								
曾報案救護服務之民眾	249	24.8	93.6	0.4	2.4	0.0	3.6	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	24.1	93.8	0.4	3.3	0.0	2.5	100.0
醫療指導醫師	37	3.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
得標業者	52	5.2	98.1	0.0	1.9	0.0	0.0	100.0
公共危險物品場所業者	58	5.8	96.6	0.0	1.7	0.0	1.7	100.0
接受消防安檢之事業單位	53	5.3	96.2	0.0	1.9	1.9	0.0	100.0
消防設備人員	51	5.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
一般民眾	264	26.2	90.2	0.8	1.1	0.0	8.0	100.0

Q35 新北市政府消防局人員違反廉政倫理事件之詳細情形

	樣本結構		Q35 請問您聽聞或親身經歷的詳細情形為何？【複選題】			
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	看過新聞報導，收 受收紅包或禮品	為通過消防法規， 收受紅包或禮品	不知道/無意見 /拒答	合計
整體	25	100.0	44.0	32.0	24.0	100.0
性別						
男性	17	68.0	35.3	41.2	23.5	100.0
女性	8	32.0	62.5	12.5	25.0	100.0
年齡						
20-29歲	4	16.0	25.0	50.0	25.0	100.0
30-39歲	3	12.0	66.7	0.0	33.3	100.0
40-49歲	8	32.0	75.0	25.0	0.0	100.0
50-59歲	3	12.0	66.7	33.3	0.0	100.0
60歲以上	7	28.0	0.0	42.9	57.1	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區						
板橋區	4	16.0	50.0	0.0	50.0	100.0
三重區	2	8.0	50.0	50.0	0.0	100.0
中和區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
永和區	2	8.0	50.0	50.0	0.0	100.0
新莊區	3	12.0	33.3	66.7	0.0	100.0
新店區	2	8.0	50.0	0.0	50.0	100.0
土城區	2	8.0	0.0	100.0	0.0	100.0
蘆洲區	2	8.0	0.0	50.0	50.0	100.0
樹林區	2	8.0	100.0	0.0	0.0	100.0
鶯歌區	1	4.0	100.0	0.0	0.0	100.0
三峽區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
淡水區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
汐止區	2	8.0	50.0	50.0	0.0	100.0
瑞芳區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
五股區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
泰山區	1	4.0	100.0	0.0	0.0	100.0
林口區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
八里區	1	4.0	0.0	0.0	100.0	100.0
深坑區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	1	4.0	0.0	0.0	100.0	100.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q35 新北市政府消防局人員違反廉政倫理事件之詳細情形

	樣本結構		Q35 請問您聽聞或親身經歷的詳細情形為何？【複選題】			
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	看過新聞報導，收 受收紅包或禮品	為通過消防法規， 收受紅包或禮品	不知道/無意見 /拒答	合計
整體	25	100.0	44.0	32.0	24.0	100.0
教育程度						
小學及以下	1	4.0	0.0	0.0	100.0	100.0
國、初中	2	8.0	0.0	50.0	50.0	100.0
高中、職	9	36.0	44.4	33.3	22.2	100.0
專科	1	4.0	100.0	0.0	0.0	100.0
大學	9	36.0	55.6	22.2	22.2	100.0
研究所及以上	3	12.0	33.3	66.7	0.0	100.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
身分別						
曾報案救護服務之民眾	7	28.0	42.9	42.9	14.3	100.0
曾報案救災服務之民眾	9	36.0	55.6	33.3	11.1	100.0
醫療指導醫師	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
得標業者	1	4.0	100.0	0.0	0.0	100.0
公共危險物品場所業者	1	4.0	100.0	0.0	0.0	100.0
接受消防安檢之事業單位	2	8.0	50.0	50.0	0.0	100.0
消防設備人員	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
一般民眾	5	20.0	0.0	20.0	80.0	100.0

	樣本結構		Q36 請問，如果您知道新北市政府消防局人員有涉及違失不法情事的時候，請問您會不會提出檢舉？		
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	會	不會	合計
整體	1,006	100.0	80.4	19.6	100.0
性別					
男性	609	60.5	81.8	18.2	100.0
女性	397	39.5	78.3	21.7	100.0
年齡					
20-29歲	116	11.5	82.8	17.2	100.0
30-39歲	159	15.8	81.1	18.9	100.0
40-49歲	254	25.2	83.1	16.9	100.0
50-59歲	223	22.2	81.2	18.8	100.0
60歲以上	250	24.9	75.6	24.4	100.0
拒答	4	0.4	75.0	25.0	100.0
行政區					
板橋區	123	12.2	76.4	23.6	100.0
三重區	79	7.9	74.7	25.3	100.0
中和區	101	10.0	80.2	19.8	100.0
永和區	50	5.0	86.0	14.0	100.0
新莊區	97	9.6	76.3	23.7	100.0
新店區	76	7.6	84.2	15.8	100.0
土城區	61	6.1	83.6	16.4	100.0
蘆洲區	55	5.5	83.6	16.4	100.0
樹林區	40	4.0	82.5	17.5	100.0
鶯歌區	26	2.6	73.1	26.9	100.0
三峽區	43	4.3	81.4	18.6	100.0
淡水區	38	3.8	84.2	15.8	100.0
汐止區	44	4.4	77.3	22.7	100.0
瑞芳區	11	1.1	54.5	45.5	100.0
五股區	25	2.5	88.0	12.0	100.0
泰山區	17	1.7	76.5	23.5	100.0
林口區	21	2.1	85.7	14.3	100.0
八里區	10	1.0	90.0	10.0	100.0
深坑區	6	0.6	66.7	33.3	100.0
石碇區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
三芝區	4	0.4	50.0	50.0	100.0
石門區	1	0.1	0.0	100.0	100.0
金山區	11	1.1	100.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
雙溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
貢寮區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.1	100.0	0.0	100.0
其他地區	53	5.3	84.9	15.1	100.0
拒答	7	0.7	100.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q36 請問，如果您知道新北市政府消防局人員有涉及違失不法情事的時候，請問您會不會提出檢舉？		
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	會	不會	合計
整體	1,006	100.0	80.4	19.6	100.0
教育程度					
小學及以下	33	3.3	66.7	33.3	100.0
國、初中	53	5.3	71.7	28.3	100.0
高中、職	246	24.5	82.5	17.5	100.0
專科	151	15.0	82.1	17.9	100.0
大學	386	38.4	81.1	18.9	100.0
研究所及以上	136	13.5	79.4	20.6	100.0
拒答	1	0.1	100.0	0.0	100.0
身分別					
曾報案救護服務之民眾	249	24.8	80.3	19.7	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	24.1	80.6	19.4	100.0
醫療指導醫師	37	3.7	83.8	16.2	100.0
得標業者	52	5.2	98.1	1.9	100.0
公共危險物品場所業者	58	5.8	74.1	25.9	100.0
接受消防安檢之事業單位	53	5.3	86.8	13.2	100.0
消防設備人員	51	5.1	70.6	29.4	100.0
一般民眾	264	26.2	78.4	21.6	100.0

	樣本結構		Q37 請問您會經由哪些單位提出檢舉？【複選題】						
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	撥打 1999專線	新北市政 府消防局 政風室	警察局	新北市政 府政風處	新北市 市長	各級民意 代表	新北市政 府消防局 局長
整體	809	100.0	22.6	17.2	16.4	12.5	6.3	4.9	4.6
性別									
男性	498	61.6	23.5	17.9	16.1	14.7	6.0	4.6	5.2
女性	311	38.4	21.2	16.1	17.0	9.0	6.8	5.5	3.5
年齡									
20-29歲	96	11.9	20.8	13.5	22.9	6.3	6.3	5.2	2.1
30-39歲	129	15.9	22.5	14.0	15.5	11.6	5.4	4.7	3.1
40-49歲	211	26.1	26.5	19.9	10.9	14.2	7.1	3.3	3.8
50-59歲	181	22.4	25.4	18.8	17.7	13.8	8.8	4.4	6.1
60歲以上	189	23.4	16.9	15.9	19.0	12.2	3.2	7.4	6.3
拒答	3	0.4	0.0	66.7	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
行政區									
板橋區	94	11.6	22.3	13.8	23.4	9.6	7.4	7.4	4.3
三重區	59	7.3	25.4	20.3	28.8	18.6	3.4	1.7	0.0
中和區	81	10.0	35.8	12.3	19.8	8.6	6.2	1.2	0.0
永和區	43	5.3	18.6	16.3	11.6	16.3	7.0	0.0	7.0
新莊區	74	9.1	20.3	9.5	16.2	12.2	10.8	6.8	6.8
新店區	64	7.9	26.6	15.6	6.3	10.9	3.1	6.3	6.3
土城區	51	6.3	13.7	17.6	19.6	3.9	3.9	7.8	2.0
蘆洲區	46	5.7	23.9	15.2	23.9	13.0	4.3	2.2	6.5
樹林區	33	4.1	12.1	21.2	9.1	15.2	6.1	9.1	9.1
鶯歌區	19	2.3	26.3	21.1	5.3	10.5	0.0	10.5	5.3
三峽區	35	4.3	17.1	22.9	8.6	5.7	5.7	8.6	5.7
淡水區	32	4.0	28.1	9.4	12.5	9.4	18.8	9.4	6.3
汐止區	34	4.2	23.5	14.7	23.5	11.8	11.8	2.9	2.9
瑞芳區	6	0.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7
五股區	22	2.7	31.8	22.7	18.2	13.6	0.0	13.6	0.0
泰山區	13	1.6	30.8	15.4	7.7	15.4	7.7	0.0	0.0
林口區	18	2.2	33.3	16.7	11.1	11.1	5.6	0.0	11.1
八里區	9	1.1	0.0	22.2	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1
深坑區	4	0.5	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
石碇區	1	0.1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
坪林區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	2	0.2	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	11	1.4	18.2	18.2	18.2	18.2	0.0	0.0	0.0
萬里區	1	0.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
貢寮區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	45	5.6	11.1	42.2	2.2	28.9	2.2	0.0	4.4
拒答	7	0.9	14.3	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q37 請問您曾經由哪些單位提出檢舉？【複選題】						
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	撥打 1999專線	新北市政 府消防局 政風室	警察局	新北市政 府政風處	新北市 市長	各級民意 代表	新北市政 府消防局 局長
整體	809	100.0	22.6	17.2	16.4	12.5	6.3	4.9	4.6
教育程度									
小學及以下	22	2.7	9.1	9.1	31.8	0.0	0.0	4.5	9.1
國、初中	38	4.7	5.3	15.8	28.9	5.3	2.6	7.9	5.3
高中、職	203	25.1	22.2	12.8	22.2	8.9	4.9	4.9	3.4
專科	124	15.3	23.4	15.3	10.5	12.1	3.2	8.1	4.8
大學	313	38.7	24.6	21.1	13.7	14.4	7.7	4.5	5.1
研究所及以上	108	13.3	25.9	18.5	13.0	19.4	11.1	1.9	3.7
拒答	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
身分別									
曾報案救護服務之民眾	200	24.7	28.5	10.0	21.5	12.5	7.5	6.5	2.0
曾報案救災服務之民眾	195	24.1	25.6	16.9	17.9	10.8	7.7	5.6	3.6
醫療指導醫師	31	3.8	22.6	35.5	0.0	19.4	6.5	0.0	12.9
得標業者	51	6.3	3.9	52.9	2.0	33.3	0.0	0.0	0.0
公共危險物品場所業者	43	5.3	23.3	11.6	4.7	18.6	0.0	0.0	7.0
接受消防安檢之事業單位	46	5.7	10.9	13.0	10.9	8.7	6.5	10.9	2.2
消防設備人員	36	4.4	16.7	36.1	2.8	8.3	5.6	0.0	22.2
一般民眾	207	25.6	22.2	11.6	22.2	8.2	6.8	5.3	4.8

	樣本結構		Q37 請問您會經由哪些單位提出檢舉？【複選題】							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	法務部 廉政署	法務部 調查局	投書報 章媒體	各級法院 檢察署	監察院	公共工 程委員 會	不知道 檢舉管 道	無意見/ 拒答
整體	809	100.0	1.9	1.6	1.4	0.9	0.6	0.5	21.9	4.6
性別										
男性	498	61.6	1.8	2.4	1.2	1.4	0.6	0.4	17.3	5.0
女性	311	38.4	1.9	0.3	1.6	0.0	0.6	0.6	29.3	3.9
年齡										
20-29歲	96	11.9	3.1	2.1	2.1	0.0	2.1	0.0	29.2	4.2
30-39歲	129	15.9	0.8	1.6	0.8	0.8	0.8	1.6	27.9	5.4
40-49歲	211	26.1	1.4	0.5	1.4	0.0	0.0	0.0	19.0	4.7
50-59歲	181	22.4	2.2	0.6	1.7	1.1	0.6	1.1	17.1	2.8
60歲以上	189	23.4	2.1	3.7	1.1	2.1	0.5	0.0	22.2	5.8
拒答	3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區										
板橋區	94	11.6	1.1	1.1	0.0	2.1	2.1	0.0	18.1	3.2
三重區	59	7.3	1.7	0.0	3.4	0.0	0.0	1.7	11.9	5.1
中和區	81	10.0	2.5	3.7	2.5	1.2	0.0	0.0	22.2	4.9
永和區	43	5.3	0.0	2.3	2.3	2.3	2.3	0.0	23.3	4.7
新莊區	74	9.1	2.7	2.7	1.4	2.7	0.0	0.0	18.9	4.1
新店區	64	7.9	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29.7	4.7
土城區	51	6.3	0.0	2.0	3.9	2.0	0.0	0.0	33.3	3.9
蘆洲區	46	5.7	2.2	0.0	4.3	0.0	2.2	0.0	26.1	6.5
樹林區	33	4.1	6.1	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24.2	0.0
鶯歌區	19	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.3	0.0
三峽區	35	4.3	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.9	14.3
淡水區	32	4.0	0.0	3.1	3.1	0.0	0.0	0.0	31.3	0.0
汐止區	34	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.7	5.9
瑞芳區	6	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
五股區	22	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.7	4.5
泰山區	13	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8	0.0
林口區	18	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	16.7
八里區	9	1.1	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	22.2	11.1
深坑區	4	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
石碇區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
三芝區	2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石門區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	11	1.4	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0
萬里區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	45	5.6	6.7	2.2	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7	4.4
拒答	7	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0

	樣本結構		Q37 請問您會經由哪些單位提出檢舉？【複選題】							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	法務部 廉政署	法務部 調查局	投書報 章媒體	各級法院 檢察署	監察院	公共工 程委員 會	不知道 檢舉管 道	無意見/ 拒答
整體	809	100.0	1.9	1.6	1.4	0.9	0.6	0.5	21.9	4.6
教育程度										
小學及以下	22	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	31.8	13.6
國、初中	38	4.7	2.6	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	31.6	7.9
高中、職	203	25.1	0.5	2.5	0.5	1.5	0.0	0.5	26.1	3.9
專科	124	15.3	3.2	4.0	0.8	0.8	0.8	0.8	19.4	5.6
大學	313	38.7	2.2	0.3	2.9	0.0	1.0	0.6	19.2	3.8
研究所及以上	108	13.3	1.9	1.9	0.0	1.9	0.9	0.0	18.5	3.7
拒答	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
身分別										
曾報案救護服務之民眾	200	24.7	1.5	1.5	0.5	1.0	1.0	0.0	25.0	2.5
曾報案救災服務之民眾	195	24.1	3.1	2.6	1.5	0.5	1.5	0.0	18.5	5.1
醫療指導醫師	31	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	3.2
得標業者	51	6.3	5.9	2.0	0.0	0.0	0.0	5.9	11.8	7.8
公共危險物品場所業者	43	5.3	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	27.9	4.7
接受消防安檢之事業單位	46	5.7	0.0	4.3	2.2	4.3	0.0	0.0	28.3	4.3
消防設備人員	36	4.4	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	5.6	11.1
一般民眾	207	25.6	0.5	1.0	2.4	1.0	0.0	0.0	27.1	4.3

	樣本結構		Q38 請問您不會提出檢舉的原因是什麼？【複選題】			
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	事不關己少管 為妙	怕檢舉資料外 洩遭到報復	無法確定真偽 , 不亂檢舉	檢舉手續太麻 煩
整體	197	100.0	32.5	19.8	10.2	9.1
性別						
男性	111	56.3	33.3	17.1	11.7	9.0
女性	86	43.7	31.4	23.3	8.1	9.3
年齡						
20-29歲	20	10.2	55.0	5.0	5.0	15.0
30-39歲	30	15.2	33.3	16.7	16.7	3.3
40-49歲	43	21.8	37.2	14.0	7.0	14.0
50-59歲	42	21.3	23.8	28.6	11.9	7.1
60歲以上	61	31.0	26.2	24.6	9.8	8.2
拒答	1	0.5	100.0	0.0	0.0	0.0
行政區						
板橋區	29	14.7	41.4	24.1	3.4	6.9
三重區	20	10.2	30.0	20.0	10.0	5.0
中和區	20	10.2	30.0	15.0	15.0	15.0
永和區	7	3.6	14.3	28.6	14.3	0.0
新莊區	23	11.7	34.8	26.1	13.0	8.7
新店區	12	6.1	0.0	8.3	8.3	25.0
土城區	10	5.1	60.0	10.0	20.0	0.0
蘆洲區	9	4.6	33.3	22.2	11.1	11.1
樹林區	7	3.6	42.9	14.3	0.0	14.3
鶯歌區	7	3.6	14.3	0.0	0.0	0.0
三峽區	8	4.1	50.0	37.5	0.0	0.0
淡水區	6	3.0	50.0	33.3	16.7	16.7
汐止區	10	5.1	30.0	40.0	10.0	0.0
瑞芳區	5	2.5	40.0	40.0	0.0	20.0
五股區	3	1.5	33.3	33.3	33.3	0.0
泰山區	4	2.0	25.0	0.0	0.0	25.0
林口區	3	1.5	33.3	0.0	0.0	0.0
八里區	1	0.5	100.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	2	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	2	1.0	50.0	0.0	0.0	0.0
石門區	1	0.5	100.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	8	4.1	0.0	0.0	37.5	25.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q38 請問您不會提出檢舉的原因是什麼？【複選題】			
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	事不關己少管 為妙	怕檢舉資料外 洩遭到報復	無法確定真偽 ，不亂檢舉	檢舉手續太麻 煩
整體	197	100.0	32.5	19.8	10.2	9.1
教育程度						
小學及以下	11	5.6	36.4	0.0	9.1	9.1
國、初中	15	7.6	40.0	26.7	6.7	0.0
高中、職	43	21.8	30.2	27.9	7.0	9.3
專科	27	13.7	22.2	22.2	11.1	7.4
大學	73	37.1	42.5	13.7	11.0	9.6
研究所及以上	28	14.2	14.3	25.0	14.3	14.3
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
身分別						
曾報案救護服務之民眾	49	24.9	44.9	12.2	12.2	10.2
曾報案救災服務之民眾	47	23.9	29.8	17.0	14.9	2.1
醫療指導醫師	6	3.0	0.0	0.0	33.3	33.3
得標業者	1	0.5	0.0	0.0	0.0	100.0
公共危險物品場所業者	15	7.6	40.0	26.7	6.7	0.0
接受消防安檢之事業單位	7	3.6	14.3	57.1	0.0	14.3
消防設備人員	15	7.6	20.0	26.7	6.7	13.3
一般民眾	57	28.9	31.6	22.8	5.3	10.5

	樣本結構		Q38 請問您不會提出檢舉的原因是什麼？【複選題】				
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	檢舉也沒有用	花錢辦好事情 就好，沒必要 檢舉	難以提出證據	不知道檢舉管 道	無意見/拒答
整體	197	100.0	5.1	3.6	3.0	8.6	16.2
性別							
男性	111	56.3	5.4	6.3	3.6	4.5	15.3
女性	86	43.7	4.7	0.0	2.3	14.0	17.4
年齡							
20-29歲	20	10.2	10.0	10.0	0.0	0.0	5.0
30-39歲	30	15.2	3.3	3.3	3.3	6.7	16.7
40-49歲	43	21.8	7.0	4.7	7.0	7.0	11.6
50-59歲	42	21.3	4.8	2.4	2.4	14.3	14.3
60歲以上	61	31.0	3.3	1.6	1.6	9.8	24.6
拒答	1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
行政區							
板橋區	29	14.7	6.9	3.4	0.0	6.9	13.8
三重區	20	10.2	10.0	5.0	5.0	10.0	10.0
中和區	20	10.2	10.0	0.0	0.0	5.0	15.0
永和區	7	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9
新莊區	23	11.7	13.0	8.7	0.0	8.7	4.3
新店區	12	6.1	0.0	0.0	8.3	25.0	33.3
土城區	10	5.1	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0
蘆洲區	9	4.6	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1
樹林區	7	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6
鶯歌區	7	3.6	0.0	14.3	0.0	14.3	57.1
三峽區	8	4.1	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0
淡水區	6	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
汐止區	10	5.1	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0
瑞芳區	5	2.5	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0
五股區	3	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
泰山區	4	2.0	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0
林口區	3	1.5	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3
八里區	1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
深坑區	2	1.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
石碇區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
坪林區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三芝區	2	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
石門區	1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金山區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萬里區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
平溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雙溪區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貢寮區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
烏來區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他地區	8	4.1	0.0	12.5	0.0	0.0	25.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	樣本結構		Q38 請問您不會提出檢舉的原因是什麼？【複選題】				
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	檢舉也沒有用	花錢辦好事情 就好，沒必要 檢舉	難以提出證據	不知道檢舉管 道	無意見/拒答
整體	197	100.0	5.1	3.6	3.0	8.6	16.2
教育程度							
小學及以下	11	5.6	9.1	0.0	0.0	9.1	27.3
國、初中	15	7.6	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
高中、職	43	21.8	7.0	4.7	2.3	2.3	16.3
專科	27	13.7	7.4	3.7	0.0	14.8	18.5
大學	73	37.1	4.1	4.1	4.1	11.0	11.0
研究所及以上	28	14.2	3.6	3.6	7.1	10.7	10.7
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
身分別							
曾報案救護服務之民眾	49	24.9	12.2	2.0	4.1	0.0	8.2
曾報案救災服務之民眾	47	23.9	4.3	6.4	2.1	6.4	19.1
醫療指導醫師	6	3.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7
得標業者	1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
公共危險物品場所業者	15	7.6	0.0	0.0	0.0	26.7	6.7
接受消防安檢之事業單位	7	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6
消防設備人員	15	7.6	0.0	0.0	0.0	6.7	33.3
一般民眾	57	28.9	3.5	3.5	5.3	15.8	17.5

	樣本結構		Q39 請問，您對新北市政府消防局最近一年來的【整體政風清廉度】是否感到滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	1,006	100.0	82.8	43.7	39.1	3.1	2.9	0.2	14.1	100.0
性別	***									
男性	609	60.5	85.9	48.8	37.1	2.5	2.1	0.3	11.7	100.0
女性	397	39.5	78.1	36.0	42.1	4.0	4.0	0.0	17.9	100.0
年齡	a									
20-29歲	116	11.5	89.7	56.0	33.6	1.7	0.9	0.9	8.6	100.0
30-39歲	159	15.8	86.8	49.1	37.7	1.9	1.9	0.0	11.3	100.0
40-49歲	254	25.2	85.0	44.5	40.6	5.5	5.5	0.0	9.4	100.0
50-59歲	223	22.2	84.3	42.6	41.7	2.2	2.2	0.0	13.5	100.0
60歲以上	250	24.9	73.6	34.8	38.8	2.8	2.4	0.4	23.6	100.0
拒答	4	0.4	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0
行政區										
板橋區	123	12.2	80.5	32.5	48.0	4.1	3.3	0.8	15.4	100.0
三重區	79	7.9	86.1	50.6	35.4	3.8	3.8	0.0	10.1	100.0
中和區	101	10.0	80.2	36.6	43.6	4.0	3.0	1.0	15.8	100.0
永和區	50	5.0	80.0	38.0	42.0	2.0	2.0	0.0	18.0	100.0
新莊區	97	9.6	82.5	46.4	36.1	5.2	5.2	0.0	12.4	100.0
新店區	76	7.6	80.3	42.1	38.2	2.6	2.6	0.0	17.1	100.0
土城區	61	6.1	82.0	45.9	36.1	4.9	4.9	0.0	13.1	100.0
蘆洲區	55	5.5	76.4	38.2	38.2	5.5	5.5	0.0	18.2	100.0
樹林區	40	4.0	82.5	52.5	30.0	0.0	0.0	0.0	17.5	100.0
鶯歌區	26	2.6	100.0	42.3	57.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三峽區	43	4.3	76.7	20.9	55.8	2.3	2.3	0.0	20.9	100.0
淡水區	38	3.8	81.6	44.7	36.8	0.0	0.0	0.0	18.4	100.0
汐止區	44	4.4	81.8	36.4	45.5	2.3	2.3	0.0	15.9	100.0
瑞芳區	11	1.1	81.8	54.5	27.3	0.0	0.0	0.0	18.2	100.0
五股區	25	2.5	80.0	60.0	20.0	4.0	4.0	0.0	16.0	100.0
泰山區	17	1.7	82.4	35.3	47.1	0.0	0.0	0.0	17.6	100.0
林口區	21	2.1	81.0	47.6	33.3	4.8	4.8	0.0	14.3	100.0
八里區	10	1.0	80.0	50.0	30.0	10.0	10.0	0.0	10.0	100.0
深坑區	6	0.6	66.7	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0
石碇區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三芝區	4	0.4	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石門區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金山區	11	1.1	100.0	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
貢寮區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
烏來區	1	0.1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
其他地區	53	5.3	98.1	84.9	13.2	0.0	0.0	0.0	1.9	100.0
拒答	7	0.7	100.0	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q39 請問，您對新北市政府消防局最近一年來的【整體政風清廉度】是否感到滿意？							
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	有點 滿意	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 無意見/ 拒答	合計
整體	1,006	100.0	82.8	43.7	39.1	3.1	2.9	0.2	14.1	100.0
教育程度	a									
小學及以下	33	3.3	63.6	15.2	48.5	0.0	0.0	0.0	36.4	100.0
國、初中	53	5.3	81.1	41.5	39.6	1.9	1.9	0.0	17.0	100.0
高中、職	246	24.5	82.5	48.0	34.6	3.3	3.3	0.0	14.2	100.0
專科	151	15.0	85.4	47.0	38.4	3.3	2.6	0.7	11.3	100.0
大學	386	38.4	86.0	43.5	42.5	3.9	3.6	0.3	10.1	100.0
研究所及以上	136	13.5	77.2	41.2	36.0	1.5	1.5	0.0	21.3	100.0
拒答	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
身分別	a									
曾報案救護服務之民眾	249	24.8	83.9	48.6	35.3	2.0	1.6	0.4	14.1	100.0
曾報案救災服務之民眾	242	24.1	82.2	45.9	36.4	3.7	3.3	0.4	14.0	100.0
醫療指導醫師	37	3.7	91.9	70.3	21.6	0.0	0.0	0.0	8.1	100.0
得標業者	52	5.2	94.2	86.5	7.7	1.9	1.9	0.0	3.8	100.0
公共危險物品場所業者	58	5.8	87.9	50.0	37.9	3.4	3.4	0.0	8.6	100.0
接受消防安檢之事業單位	53	5.3	90.6	34.0	56.6	1.9	1.9	0.0	7.5	100.0
消防設備人員	51	5.1	92.2	70.6	21.6	0.0	0.0	0.0	7.8	100.0
一般民眾	264	26.2	74.2	20.5	53.8	4.9	4.9	0.0	20.8	100.0

	樣本結構		Q40 請問，您對新北市政府消防局廉政工作有無任何具體改進意見與興革建議或反映事項，以供新北市政府消防局日後施政參考？【複選題】					
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	加強宣導消防相關政策及教育觀念	定期實施教育訓練，提升人員專業度及效率	採購明細應公開透明	加強宣導檢舉專線及保障檢舉人個資	落實對人員查核	不知道/無意見/拒答
整體	1,006	100.0	4.1	1.8	0.9	0.8	0.7	92.8
性別								
男性	609	60.5	3.6	2.0	0.8	0.7	0.7	93.4
女性	397	39.5	4.8	1.5	1.0	1.0	0.8	91.9
年齡								
20-29歲	116	11.5	4.3	0.9	1.7	0.0	0.9	92.2
30-39歲	159	15.8	3.8	1.9	1.3	0.6	0.0	93.1
40-49歲	254	25.2	3.1	1.6	1.2	0.8	1.2	94.1
50-59歲	223	22.2	5.4	1.8	0.9	0.9	0.4	91.9
60歲以上	250	24.9	4.0	2.4	0.0	1.2	0.8	92.4
拒答	4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行政區								
板橋區	123	12.2	2.4	1.6	0.8	0.8	0.8	94.3
三重區	79	7.9	7.6	0.0	1.3	0.0	0.0	91.1
中和區	101	10.0	4.0	3.0	0.0	1.0	1.0	92.1
永和區	50	5.0	6.0	4.0	0.0	2.0	4.0	88.0
新莊區	97	9.6	3.1	1.0	0.0	3.1	1.0	92.8
新店區	76	7.6	2.6	1.3	2.6	0.0	0.0	94.7
土城區	61	6.1	4.9	1.6	4.9	0.0	0.0	88.5
蘆洲區	55	5.5	5.5	0.0	1.8	0.0	1.8	94.5
樹林區	40	4.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	95.0
鶯歌區	26	2.6	11.5	3.8	0.0	0.0	0.0	88.5
三峽區	43	4.3	0.0	4.7	2.3	2.3	0.0	90.7
淡水區	38	3.8	2.6	2.6	0.0	2.6	0.0	94.7
汐止區	44	4.4	6.8	0.0	0.0	0.0	2.3	90.9
瑞芳區	11	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
五股區	25	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
泰山區	17	1.7	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	88.2
林口區	21	2.1	9.5	9.5	0.0	0.0	0.0	81.0
八里區	10	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
深坑區	6	0.6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3
石碇區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
坪林區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
三芝區	4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
石門區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金山區	11	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
萬里區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
平溪區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
雙溪區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
貢寮區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
烏來區	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
其他地區	53	5.3	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	98.1
拒答	7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

	樣本結構		Q40 請問，您對新北市政府消防局廉政工作有無任何具體改進意見與興革建議或反映事項，以供新北市政府消防局日後施政參考？【複選題】					
	樣本數 (加權後)	百分比 (%)	加強宣導消防相關政策及教育觀念	定期實施教育訓練，提升人員專業度及效率	採購明細應公開透明	加強宣導檢舉專線及保障檢舉人個資	落實對人員查核	不知道/無意見/拒答
整體	1,006	100.0	4.1	1.8	0.9	0.8	0.7	92.8
教育程度								
小學及以下	33	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
國、初中	53	5.3	3.8	1.9	0.0	0.0	0.0	94.3
高中、職	246	24.5	4.1	1.6	0.4	0.4	0.8	93.5
專科	151	15.0	2.6	2.0	0.0	1.3	0.7	94.7
大學	386	38.4	4.7	1.6	1.6	0.8	0.8	91.5
研究所及以上	136	13.5	5.1	2.9	1.5	1.5	0.7	91.2
拒答	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
身分別								
曾報案救護服務之民眾	249	24.8	2.4	0.8	0.4	0.8	0.0	96.0
曾報案救災服務之民眾	242	24.1	6.6	3.3	1.2	1.2	1.7	88.4
醫療指導醫師	37	3.7	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	97.3
得標業者	52	5.2	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	98.1
公共危險物品場所業者	58	5.8	3.4	1.7	0.0	0.0	0.0	94.8
接受消防安檢之事業單位	53	5.3	0.0	1.9	0.0	1.9	1.9	98.1
消防設備人員	51	5.1	0.0	3.9	0.0	2.0	0.0	94.1
一般民眾	264	26.2	6.4	1.5	1.1	0.4	0.8	90.5