

新北市政府消防局



113年職務上應用統計分析彙編

114年6月

新北市政府消防局會計室彙編



前言

新北市是一座超過 400 萬人口的國際大都會，建築物高層化、地下化、大型化、複雜化，人口集中、經濟繁榮，存在著災害風險與救災救濟需求，消防局為市府團隊的重要幕僚機關與執行者，肩負市府公共安全政策與市民殷切的期盼。

消防局制定長期的發展策略與年度執行的具體目標，持續推動業務數據化與科學化管理，致力強化統計資料於政策制定與實務運作中的應用成效。消防工作涵蓋災害預防、搶救勤務、緊急救護、公共安全查核、教育宣導及民力組織等多元面向，透過系統性的統計分析與大數據整合，精準掌握執行現況、評估政策成果，及時回應市民需求，實踐以人為本的市政治理理念及城市永續發展的幸福指標。

為深化本局在各項業務領域之分析與回饋機制，特彙整近年具代表性之統計應用成果，編製本《職務上應用統計彙編》。本彙編以政策法規為指引、以市民需求為導向，致力於提升公共安全。本彙編擇定六大主題進行深入探討，涵蓋公共安全、空間規劃、科技服務、災害防救、全民防災與火因分析等重點業務，透過統計資料視覺化與趨勢分析，提升資訊可讀性與政策參考價值，重點包括：

- 壹、**新北市近 4 年液化石油氣相關場所管理統計分析**：由燃氣使用數據切入，掌握液化石油氣之變化趨勢與風險分布，強化預警管理與安全宣導效能。
- 貳、**新北市消防廳舍興建規劃性別平等分析**：以特搜大隊、第六大隊與汐止分隊暨市民活動中心共構工程為例，檢視性別友善空間設計於消防廳舍規劃之落實情形。
- 參、**新北市政府消防局 LINE 官方帳號智能客服用戶操作概況統計分析**：藉由用戶行為分析，評估智能客服系統之服務表現與精進方向。
- 肆、**新北市政府消防局地震防災宣導成果**：彙整並分析防震宣導成效，檢視市民參與度與防災意識提升之成就。
- 伍、**區公所災害防救業務評核成效分析與精進策略探討**：比較各區災防評核結果，提出策略建議，提升地方防救災執行力與整體應變韌性。
- 陸、**新北市 113 年火災概況分析**：分析近年火災發生之型態與原因，作為本局強化防火措施與人力資源配置之重要依據。

本局基於市府團隊與市政一體之合作平台，期盼藉由本彙編之發行，能深化各單位對統計應用之理解與運用，作為策略規劃、資源調配及業務檢討之參考依據，並促進跨部門合作與經驗交流。此外，亦冀望本彙編能提供社會各界認識本市消防發展現況與努力方向之管道，持續強化公私協力，共同推動城市防災韌性與整體安全，打造更安全、永續與宜居的新北市。



專題統計分析

壹、新北市近 4 年液化石油氣相關場所 管理統計分析

消防局 危險物品管理科 編製

目錄

| | |
|--|-----|
| 壹、 前言 | 壹-1 |
| 貳、 新北市液化石油氣相關場所安全管理現況 | 壹-1 |
| 一、 相關場所安全檢查 | 壹-1 |
| 二、 違規樣態統計及分析 | 壹-3 |
| 參、 遭遇問題探討 | 壹-3 |
| 一、 液化石油氣販賣場所 | 壹-3 |
| 二、 串接及未達串接使用量場所之安全管理 | 壹-3 |
| 三、 自助洗衣店安全管理 | 壹-4 |
| 四、 液化石油氣容器消費糾紛 | 壹-4 |
| 肆、 加強策進作為 | 壹-4 |
| 一、 強化分銷商容器自主管理 | 壹-4 |
| 二、 不定期抽查 | 壹-4 |
| 三、 分銷商安全技術人員複訓制度 | 壹-4 |
| 四、 修正「新北市火災預防自治條例」加強洗衣業場所安全 | 壹-4 |
| 五、 修正新北市舉發違反消防法第十五條安件獎勵辦法第五條有關「吹哨者條款」 的獎勵金發給比例，本次修訂之草案如下： | 壹-5 |
| 六、 定期辦理教育訓練 | 壹-5 |
| 七、 液化石油氣販賣場所申報制度 | 壹-5 |
| 八、 液化石油氣供氣定型化契約宣導 | 壹-6 |
| 伍、 結論 | 壹-6 |

圖目錄

| | |
|--------------------------------|-----|
| 圖一 新北市政府消防局安全管理系統列管登錄情形圖 | 壹-2 |
|--------------------------------|-----|

表目錄

| | |
|----------------------------------|-----|
| 表一 液化石油氣相關場所檢查頻率表 | 壹-1 |
| 表二 新北市近 4 年液化石油氣場所列管及檢查統計表 | 壹-2 |
| 表三 新北市近 4 年液化石油氣場所違規態樣統計表 | 壹-3 |

新北市近 4 年液化石油氣相關場所管理統計分析

新北市政府消防局

壹、前言

為有效降低因使用瓦斯不慎所造成的人命傷亡，新北市政府消防局對於所轄各式液化石油氣場所除了進行例行性檢查外，並針對場所的特性進行相關的安全宣導，以減少可能發生的危險性。強化串接液化石油氣使用之營業場所（以下稱串接使用場所）之消防安全檢查工作，並提升業者自主檢查及緊急應變能力，強化液化石油氣災害預防功能，防止重大事故發生，並強化各環節安全管理作為。

112 年 6 月新北市板橋區飲料店因發生瓦斯行員工換裝液化石油氣容器不慎，導致瓦斯洩漏蓄積而爆炸，造成 1 死 3 傷；同年 11 月新北市中和餐廳員工換裝液化石油氣容器不慎，導致瓦斯洩漏燃燒，造成 2 人受傷及 113 年 6 月桃園市大溪市場機車不慎勾扯攤商的瓦斯管線導致瓦斯洩漏燃燒，造成 2 人受傷。由以上的案例可知液化石油氣有其危險性，因此更需加強各環節安全管理作為，故本文透過近 4 年(110 至 113 年)液化石油氣公務統計分析，歸納出新北市違規樣態及危害因素，並提出相關因應強化作為。

貳、新北市液化石油氣相關場所安全管理現況

一、相關場所安全檢查

(一)參酌「消防機關辦理消防安全檢查注意事項」規定，對於液化石油氣相關場所類別業訂定檢查頻率，其檢查頻率如下表一：

表一 液化石油氣相關場所檢查頻率表

| 場 所 類 別 | 檢 查 頻 率 |
|-----------------|----------|
| 液化石油氣製造、儲存及處理場所 | 每月至少檢查1次 |
| 液化石油氣容器串接使用場所 | |
| 自助洗衣店 | 每年至少檢查1次 |
| 達 80 公斤以上串接場所 | 每年至少檢查1次 |

資料來源:新北市政府消防局

(二)新北市政府消防局要求所屬同仁，應依前開檢查注意事項相關規定，針對不同類別之液化石油氣場所，依其檢查頻率前往訪查，並將檢查情形，建置新北市政府消防局安全管理系統予以管理，如下圖一：

圖一 新北市政府消防局安全管理系統列管登錄情形圖

資料來源:新北市政府消防局

(三)經檢視新北市政府消防局列管各類液化石油氣場所如下表二，以113年為例，該年分銷商計列管303家，該年度計檢查3,955次；分裝場計列管21家，該年度計檢查372次；容器檢驗場計列管4家，該年度計檢查219次；容器儲存場所計列管15家，該年度計檢查201次；串接使用場所計列管1,400家，該年度計檢查1,638次；自助洗衣店計列管154家，該年度計檢查442次，其檢查頻率均符合消防機關辦理消防安全檢查注意事項所規定期程。

表二 新北市近4年液化石油氣場所列管及檢查統計表

單位:家數、件次

| 場所別 / 年度 | 分銷商 | | 分裝場 | | 容器檢驗場 | | 容器儲存場所 | | 串接使用場所 | | 自助洗衣店 | |
|----------|------|-------|------|------|-------|------|--------|------|--------|-------|-------|------|
| | 列管家數 | 檢查次數 | 列管家數 | 檢查次數 | 列管家數 | 檢查次數 | 列管家數 | 檢查次數 | 列管家數 | 檢查次數 | 列管家數 | 檢查次數 |
| 110 | 327 | 3,490 | 17 | 217 | 4 | 229 | 15 | 176 | 964 | 1,189 | 86 | 218 |
| 111 | 330 | 4,212 | 17 | 344 | 4 | 243 | 15 | 213 | 1,367 | 1,465 | 98 | 132 |
| 112 | 322 | 4,170 | 21 | 395 | 4 | 217 | 15 | 208 | 1,490 | 1,457 | 120 | 147 |
| 113 | 303 | 3,955 | 21 | 372 | 4 | 219 | 15 | 201 | 1,400 | 1,638 | 154 | 442 |

資料來源:新北市政府消防局

二、違規樣態統計及分析

經彙整近 4 年新北市轄內液化石油氣違規樣態如下表三，其中以分銷商超量儲存計 581 件最高，其次為分銷商未依規定送驗逾期容器計 54 件，第三為分銷商安全管理違規計 26 件，其餘依序為分銷商違規灌裝及儲存場所違規各為 3 件，可知新北市本轄違規情形以液化石油氣分銷商為最大宗，其管理策略之考量，應就該多數之違規項目為主要目標，且因分裝、檢驗及分銷等場所有固定配合等關係，故將一併就各場所違規行為強化本局管理措施。

表三 新北市近4年液化石油氣場所違規態樣統計表

單位:件

| 違規樣態 / 年度 | 超量儲存 | 逾期容器 | 其他分銷商安全管理違規 | 違規灌裝 | 其他分裝場違規 | 儲存場所違規 |
|-----------|------|------|-------------|------|---------|--------|
| 合計 | 581 | 54 | 26 | 3 | 1 | 3 |
| 110 | 146 | 14 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 111 | 148 | 14 | 22 | 0 | 0 | 0 |
| 112 | 172 | 10 | 3 | 1 | 1 | 0 |
| 113 | 115 | 16 | 0 | 2 | 0 | 1 |

資料來源:新北市政府消防局

參、遭遇問題探討

一、液化石油氣販賣場所

(一)買賣行為造成儲存量波動

為配合民眾不定時需求，販賣場所每日各時段儲存量常因買賣行為而有所變動，造成鄰近住戶對該場所安全性有顧慮，增加儲存量疑義陳情案件。

(二)未依規定送驗

販賣場所因每日進出貨數量眾多，可能因為人為疏忽導致店內容器擺放過久而逾其檢驗期限，造成用戶端接收逾期容器提高公共危害風險。

(三)私設倉庫

因相關法規限制，合格儲存場所可能與販賣場所地點有段距離，為節省相關運費及提高服務速度，販賣場所可能另尋倉庫或住家存放液化石油氣容器，惟因相關違規使用場所非屬公共空間，本局於辦理相關安全檢查可能遇業者不配合之情事。

二、串接及未達串接使用量場所之安全管理

查近年全台各縣市屢屢發生串接液化石油氣容器使用場所意外事故，歸納原因多為分銷商或串接場所員工換裝不當(含操作失誤及施工時未留意周遭環境等問題)，而造成洩漏並接觸環境熱源後，引發意外事故。

三、自助洗衣店安全管理

由於生活型態的改變，自助洗衣店成為人們走在街頭巷尾很容易發現的都市風景，自助洗衣店為了烘乾衣服需要大量瓦斯，一旦串接使用的液化石油氣容器沒有遵守安全規範或管理不當，就有可能造成人命傷亡。

四、液化石油氣容器消費糾紛

近年來民眾在購買液化石油氣時，分銷商要求消費者一併購買瓦斯桶或於更換瓦斯桶時分銷商要求另外加收檢驗費都很容易造成消費者及分銷商之間產生消費爭議。

肆、加強策進作為

一、強化分銷商容器自主管理

為避免分銷商存有僥倖心態而超量進貨並囤積於營業場所內，新北市政府消防局除辦理法定例行檢查外，另由危險物品管理科成立專案查核小組，不定時抽查轄內列管分銷商，均特別要求分銷商勿有堆積空桶之行為，避免因鄰里恐慌而屢遭檢舉。

二、不定期抽查

分裝場如有非法分裝行為，多於非上班時間進行，故新北市政府消防局特規畫不定時夜間及清晨場所巡查，以確保場所趁隙灌裝不合格液化石油氣容器，流入本市各營業場所造成公共危害。

三、分銷商安全技術人員複訓制度

經查近年來各縣市發生液化石油氣意外事故，多係人為操作及使用不當所致，故新北市政府消防局積極推動液化石油氣分銷商應設置合格安全技術人員，以提高場所安全技術人員安全知能，並由每2年複訓的機制確保安全技術人員皆能掌握安全生產原理、危險識別、事故應急處理、安全監測等相關知識及技能，以提高新北市公共安全。

四、修正「新北市火災預防自治條例」加強洗衣業場所安全

鑑於自助式洗衣店常採24小時營業，現場無人管理，為避免液化石油氣洩漏業者無法即時應變，新北市政府消防局已研擬修正新北市「新北市火災預防自治條例」(以下簡稱自治條例)，並訂有違反相關規定罰則。

有關本次針對自助洗衣店修訂之草案如下：

(一)自治條例第8條:使用液化石油氣為燃料之自助洗衣店應符合下列規定設置安全施及管理：

1.串接使用量在八十公斤以上者，除符合消防法第六條第一項及第十五條第二項之規定外，並符合下列規定：

- (1)設置錄影監視設備。
- (2)於明顯處設置緊急聯絡標示，標示內容應包括自助洗衣店名稱、緊急聯絡人姓名及電話、供應液化石油氣之事業名稱及電話。
- (3)依新北市消防者保護自治條例第三條第三項規定投保公共意外責任險。

(4)管理權人應於每年六月及十二月定期自主檢查，將檢查結果記載於自主檢查表，並備置於營業場所內；其自主檢查表應記載事項，由本局公告之。

(5)設置一氧化碳濃度自動偵測警報器。

(6)設置能與氣體漏氣警報器及一氧化碳濃度自動偵測警報器連動之自動緊急遮斷裝置

2. 前款使用情形外，除應符合前款第一日至第六目之規定外，並符合下列規定：

(1)設置滅火器二具，每具對普通火災具有四個以上之滅火效能值，對油類火災具有十個以上之滅火效能值。

(2)於明顯處設置嚴禁煙火標示。

(3)設置防止液化石油氣容器傾倒之固定措施。

(二)自治條例第10條:管理權人違反第八條規定者，處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰，並命限期改善，屆期不改善者，得按次處罰，並得處以三十日以下之停業或停止使用液化石油氣之處分。

有前項違規情形者，其涉及消防法或新北市消費者保護自治條例規定之部分下列規定處罰：

1. 違反消防法規定部分，準用該法第三十七條及第四十二條之規定處罰。

2. 違反新北市消費者保護自治條例規定之部分，準用該條例第三十一條之規定處罰。

五、修正新北市舉發違反消防法第十五條安件獎勵辦法第五條有關「吹哨者條款」的獎勵金發給比例，本次修訂之草案如下：

經營家用液化石油氣零售事業者、用戶及其員工得向直轄市、縣（市）主管機關敘明事實或檢具證據資料，舉發場所違反消防法所定應辦理之安全管理，舉發經查證屬實，若舉發人現為或曾為被舉發人之受僱人者，得發給實收罰鍰金額百分之二十之獎勵金。

六、定期辦理教育訓練

規劃每年大隊常訓課程，針對執法同仁加強且維持各項違規事項執法水準(私設倉庫、逾期鋼瓶、超量儲存等)，為避免民眾對裁罰結果有所質疑及誤解，將以完備舉發附件為重點項目。另針對私設倉庫部分將加強值勤同仁應注意進入私人場所檢查之合法性，可先透過監視器確認液化石油氣容器出入事實明確，並於徵得所有人同意後進入檢查，必要時可請里長或警察單位陪同。

七、液化石油氣販賣場所申報制度

依「消防法」第15條之2及「經營家用液化石油氣零售事業者資料申報作業辦法」規定，液化石油氣販賣場所應於每年4月及10月定期向消防機關辦理申報作業，由轄區分隊執行分銷商查察勤務時，持續向分銷商宣導相關規定並提早準備，依規定在期限內完成申報作業。倘未於每年4月30日及10月31日前完成申報者，依「公共危險物品及可燃性高壓氣體製造儲存處理場所設置標準暨安全管理辦法」第69條之1規定予以舉發。

八、液化石油氣供氣定型化契約宣導

為避免消費者權益受損，向民眾宣導於購買液化石油氣時，可以向鄰近的消防隊詢問附近有使用家用液化石油氣契約的瓦斯行，於購買液化石油氣時簽訂的「家用液化石油氣供氣定型化契約範本」，進而維護消費者的權益及確保瓦斯桶的使用安全。

伍、結論

由液化石油氣所造成的災例可以知道其危險性，因此，藉由強化分銷商自主管理、消防同仁不定期抽查及針對場所特性所做的各項宣導等各項強化策進作為，以提升業者的自我應變能力，期望能有效的避免及降低災害的發生，以保障人民的生命安全。



專題統計分析

貳、新北市消防廳舍興建規劃性別平等分析-以特搜大隊、第六大隊、汐止分隊暨市民活動中心共構興建工程為例

消防局 秘書室 編製

目錄

| | |
|---|-----|
| 壹、 前言 | 貳-1 |
| 貳、 新北市消防局消防人員男女比例分析 | 貳-1 |
| 參、 興建廳舍需求規劃 | 貳-4 |
| 肆、 應用案例-特搜大隊、第六大隊、汐止分隊暨市民活動中心興建工程 | 貳-5 |
| 伍、 結論 | 貳-7 |

圖目錄

| | |
|---------------------------------------|-----|
| 圖一 新北市消防人員及義勇消防人員統計圖 | 貳-4 |
| 圖二 新北市消防人員及義勇消防人員女性百分比 | 貳-4 |
| 圖三 特搜大隊、第六大隊、汐止分隊暨市民活動中心興建工程模擬圖 | 貳-5 |
| 圖四 三樓女性隊員生活空間、性別友善廁所、哺乳室 | 貳-5 |
| 圖五 四樓性別友善廁所、無障礙廁所 | 貳-6 |
| 圖六 五樓性別友善廁所 | 貳-6 |
| 圖七 六樓女性隊員生活空間 | 貳-6 |
| 圖八 七樓性別友善廁所、無障礙廁所 | 貳-7 |

表目錄

| | |
|----------------------------------|-----|
| 表一 消防機關員額統計及服務人口比 | 貳-1 |
| 表二 新北市消防人力統計表 | 貳-2 |
| 表三 新北市義勇消防人員人數統計表 | 貳-3 |
| 表四 新北市消防人員及義勇消防人員男、女性人數統計表 | 貳-3 |

新北市消防廳舍興建規劃性別平等分析-

以特搜大隊、第六大隊、汐止分隊暨市民活動中心共構興建工程為例

新北市政府消防局

壹、前言

現今工作職場維護自由、平等及人權，營造性別平等及友善職場環境已是普遍價值觀點，為打造性別平權、友善職場的工作環境，行政院於 2010（民國 99）年 5 月 18 日函送「消除對婦女一切形式歧視公約施行法」草案，經立法院 2011（民國 100）年 5 月 20 日三讀通過，並經總統 6 月 8 日公布，自 2012（民國 101）年 1 月 1 日起施行。

消除對婦女一切形式歧視公約施行法要求各級政府機關必需採取立法或行政措施，消除性別歧視，符合公約有關性別人權保障之規定，並應籌劃、推動及執行公約規定事項。

消防局為建構性別友善職場，興建消防分隊廳舍於設計階段即將男、女隊員比例納入規劃考量，並持續改進生活空間以符合現行法規及女性隊員需求，以下就消防局 113 年刻正興建之廳舍進行檢討分析。

貳、新北市消防局消防人員男女比例分析

經消防署統計至 114 年 1 月底，全國各消防機關編制員額 23,281 人，預算員額 19,546 人，實際現有員額 17,743 人，以實際現有員額計算，全國消防服務人口比為 1：1,319，其中臺北市 1：1,340、新北市 1：1,624、桃園市 1：1,326、臺中市 1：1,523、臺南市 1：1,432、高雄市 1：1,664(如下表一)。

表一 消防機關員額統計及服務人口比

| 機關名稱 | 縣市人口數(人) | 實際現有員額(人) | 服務人口比 |
|-------------|------------|-----------|---------|
| 合計 | 23,396,049 | 17,743 | 1：1,319 |
| 內政部消防署(含所屬) | - | 491 | - |
| 臺北市政府消防局 | 2,488,680 | 1,857 | 1：1,340 |
| 新北市政府消防局 | 4,046,564 | 2,492 | 1：1,624 |
| 桃園市政府消防局 | 2,339,724 | 1,764 | 1：1,326 |
| 臺中市政府消防局 | 2,861,735 | 1,879 | 1：1,523 |
| 臺南市政府消防局 | 1,858,455 | 1,298 | 1：1,432 |
| 高雄市政府消防局 | 2,730,932 | 1,641 | 1：1,664 |
| 基隆市消防局 | 361,323 | 287 | 1：1,259 |
| 新竹市消防局 | 457,207 | 330 | 1：1,385 |
| 嘉義市政府消防局 | 262,153 | 281 | 1：933 |
| 新竹縣政府消防局 | 594,910 | 449 | 1：1325 |
| 苗栗縣政府消防局 | 532,682 | 539 | 1：988 |

表一 消防機關員額及服務人口比(續)

| 機關名稱 | 縣市人口數(人) | 現有員額(人) | 服務人口比 |
|----------|-----------|---------|-----------|
| 彰化縣消防局 | 1,224,670 | 755 | 1 : 1,622 |
| 南投縣政府消防局 | 472,066 | 490 | 1 : 963 |
| 雲林縣消防局 | 657,952 | 496 | 1 : 1,327 |
| 嘉義縣消防局 | 478,427 | 464 | 1 : 1,031 |
| 屏東縣政府消防局 | 788,785 | 631 | 1 : 1,250 |
| 宜蘭縣政府消防局 | 449,232 | 381 | 1 : 1,179 |
| 花蓮縣消防局 | 315,172 | 365 | 1 : 863 |
| 臺東縣消防局 | 210,122 | 417 | 1 : 504 |
| 澎湖縣政府消防局 | 107,891 | 206 | 1 : 524 |
| 金門縣消防局 | 143,415 | 169 | 1 : 849 |
| 連江縣消防局 | 13,952 | 61 | 1 : 229 |

資料來源：內政部消防署、內政部戶政司

依據新北市 104 年至 113 年消防人力統計，新北市消防人員 104 年度至 113 年度女性消防隊員人數增加 22 人，人數約在 270 至 292 員，比例約在 11%至 13%區間(如下表二)，平均值 12.10%。

表二 新北市消防人力統計表

| 年度(年) | 人數 | | | 百分比 | |
|-------|--------|-------|------|-------|-------|
| | 總人數(人) | 男(人) | 女(人) | 男(%) | 女(%) |
| 104 | 2,123 | 1,853 | 270 | 87.28 | 12.72 |
| 105 | 2,140 | 1,865 | 275 | 87.15 | 12.85 |
| 106 | 2,147 | 1,873 | 274 | 87.24 | 12.76 |
| 107 | 2,210 | 1,929 | 281 | 87.29 | 12.71 |
| 108 | 2,248 | 1,971 | 277 | 87.68 | 12.32 |
| 109 | 2,357 | 2,071 | 286 | 87.87 | 12.13 |
| 110 | 2,412 | 2,132 | 280 | 88.39 | 11.61 |
| 111 | 2,446 | 2,172 | 274 | 88.80 | 11.20 |
| 112 | 2,425 | 2,150 | 275 | 88.66 | 11.34 |
| 113 | 2,491 | 2,199 | 292 | 88.28 | 11.72 |

資料來源：新北市政府消防局

依據新北市 104 年至 113 年義勇消防人員人數統計，新北市消防義勇消防人員 104 年度至 113 年度女性人數增加 784 人，人數約在 1,074 至 1,858 員，比例約在 20%至 27%區間(如下表三)，平均值 23.01%。

表三 新北市義勇消防人員人數統計表

| 年度(年) | 人數 | | | 百分比 | |
|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
| | 總人數(人) | 男(人) | 女(人) | 男(%) | 女(%) |
| 104 | 5,332 | 4,258 | 1,074 | 79.86 | 20.14 |
| 105 | 5,564 | 4,331 | 1,233 | 77.84 | 22.16 |
| 106 | 5,658 | 4,365 | 1,293 | 77.15 | 22.85 |
| 107 | 5,720 | 4,401 | 1,319 | 76.94 | 23.06 |
| 108 | 5,464 | 4,018 | 1,446 | 73.54 | 26.46 |
| 109 | 6,231 | 4,719 | 1,512 | 75.73 | 24.27 |
| 110 | 7,085 | 5,487 | 1,598 | 77.45 | 22.55 |
| 111 | 7,231 | 5,568 | 1,663 | 77.00 | 23.00 |
| 112 | 7,322 | 5,608 | 1,714 | 76.59 | 23.41 |
| 113 | 8,312 | 6,454 | 1,858 | 77.65 | 22.35 |

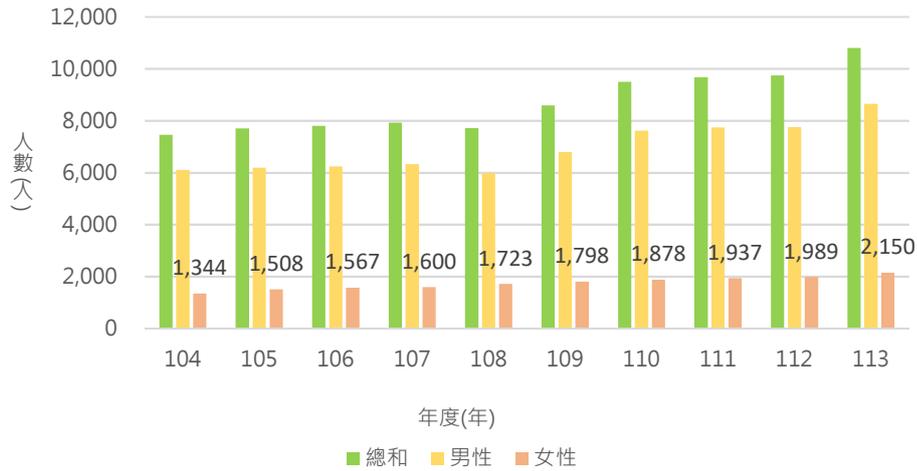
資料來源：新北市政府消防局

依據表四可知新北市消防人員及義勇消防人員女性已從104年1,344人成長至2,150人(圖一)，女性比例也從104年18.03%成長至113年19.90%，上升1.87%(圖二)。

表四 新北市消防人員及義勇消防人員男、女性人數統計表

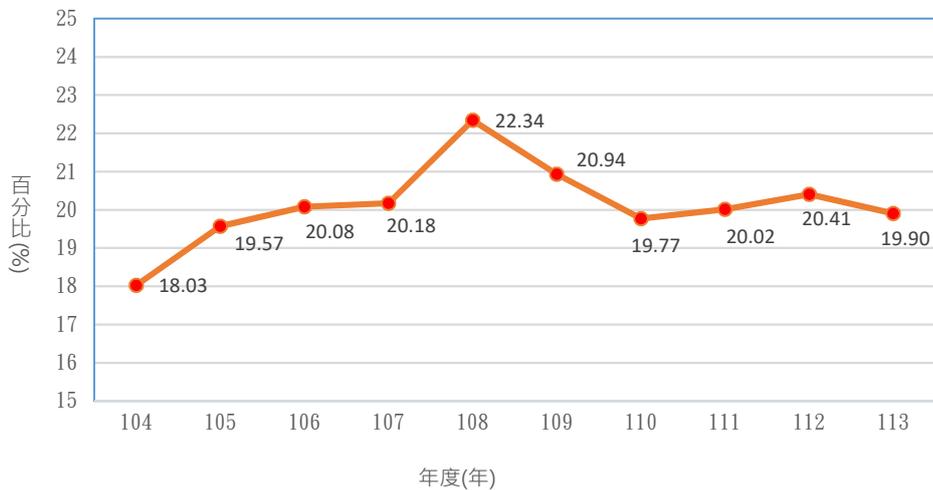
| 年度(年) | 人數 | | | 百分比 | |
|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
| | 總人數(人) | 男(人) | 女(人) | 男(%) | 女(%) |
| 104 | 7,455 | 6,111 | 1,344 | 81.97 | 18.03 |
| 105 | 7,704 | 6,196 | 1,508 | 80.43 | 19.57 |
| 106 | 7,805 | 6,238 | 1,567 | 79.92 | 20.08 |
| 107 | 7,930 | 6,330 | 1,600 | 79.82 | 20.18 |
| 108 | 7,712 | 5,989 | 1,723 | 77.66 | 22.34 |
| 109 | 8,588 | 6,790 | 1,798 | 79.06 | 20.94 |
| 110 | 9,497 | 7,619 | 1,878 | 80.23 | 19.77 |
| 111 | 9,677 | 7,740 | 1,937 | 79.98 | 20.02 |
| 112 | 9,747 | 7,758 | 1,989 | 79.59 | 20.41 |
| 113 | 10,803 | 8,653 | 2,150 | 80.10 | 19.90 |

資料來源：新北市政府消防局



圖一 新北市消防人員及義勇消防人員統計圖

資料來源：新北市政府消防局



圖二 新北市消防人員及義勇消防人員女性百分比

資料來源：新北市政府消防局

參、興建廳舍需求規劃

為因應消防分隊 24 小時執勤特殊性，特別考量女性消防隊員備勤安全、便利及舒適性進行設計，興建兩性平等、安全、友善之職場空間。廳舍規劃考量建築物使用年限 60 年，並應滿足本市近十年女性消防隊員平均占比 12.11% 進行規劃，且因女性義勇消防人員增加，近十年消防局廳舍實際使用人員女性比例已超過 20%，需規劃性別友善廁所滿足不同性別者在各樓層如廁空間之安全性、友善性及便利性等生理需求。

為加強生活空間的安全及兩性平等的概念，並將女性同仁寢室設置獨立陽台、獨立衛浴、洗衣空間及通風空間，且於寢室房門加裝電子鎖、浴廁開小尺寸高窗，另依「公共場所哺（集）乳室設置及管理標準」於廳舍設置 1 間育嬰哺乳室。廳舍空間規劃無障礙空間及育嬰哺乳室，皆需符合「建築物無障礙設施設計規範」、「公共場所哺（集）乳室設置及管理標準」規定，並納入「消防局廳舍興建面積需求表」，以作為後續廳舍規劃準則。

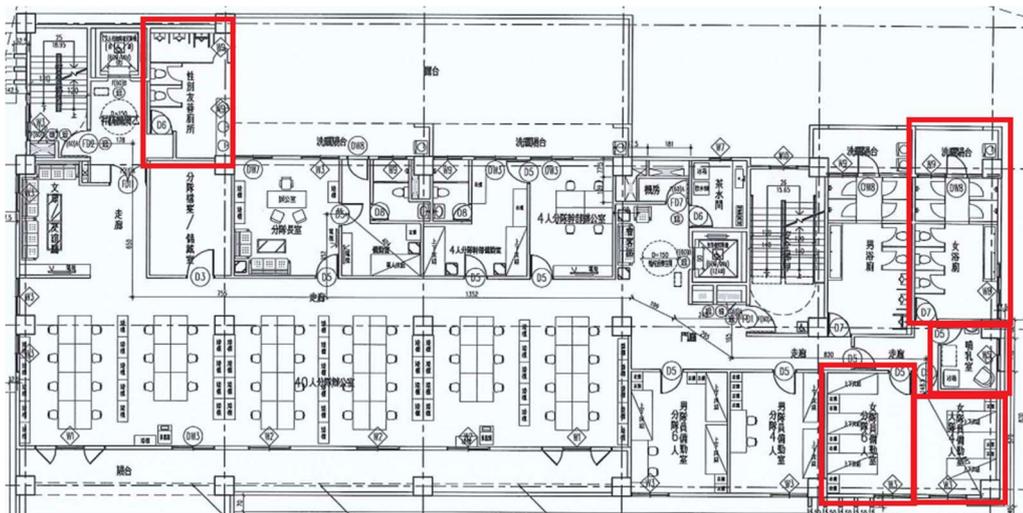
肆、應用案例-特搜大隊、第六大隊、汐止分隊暨市民活動中心興建工程

汐止分隊、汐止調解會(含汐止老人市民活動中心)等建築物，已興建 40 年以上，經檢測係屬於高氯離子含量之建築物，且結構安全性能評估結果其耐震能力未達標準，另第六大隊大隊部因空間不足，嚴重影響救災人員增額及各式救災車輛裝備器材進駐及享有應有公共設施服務水準，亟需辦理規劃重建，以符救災需求。

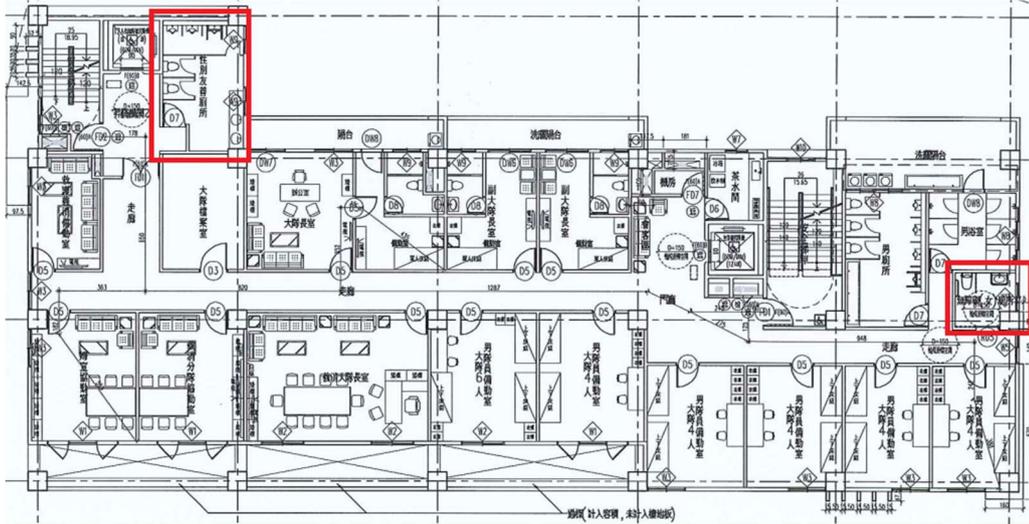
本案工程依據女性消防隊員占比 14%進行規劃設計(近十年女性消防隊員平均占比為 12.11%)，不計幹部編制共計 100 員，男隊員 86 員、女隊員 14 員，目前預計興建 4 間性別友善廁所、2 間無障礙廁所、1 間哺乳室及女性隊員生活空間平面圖配置如圖三至圖八。



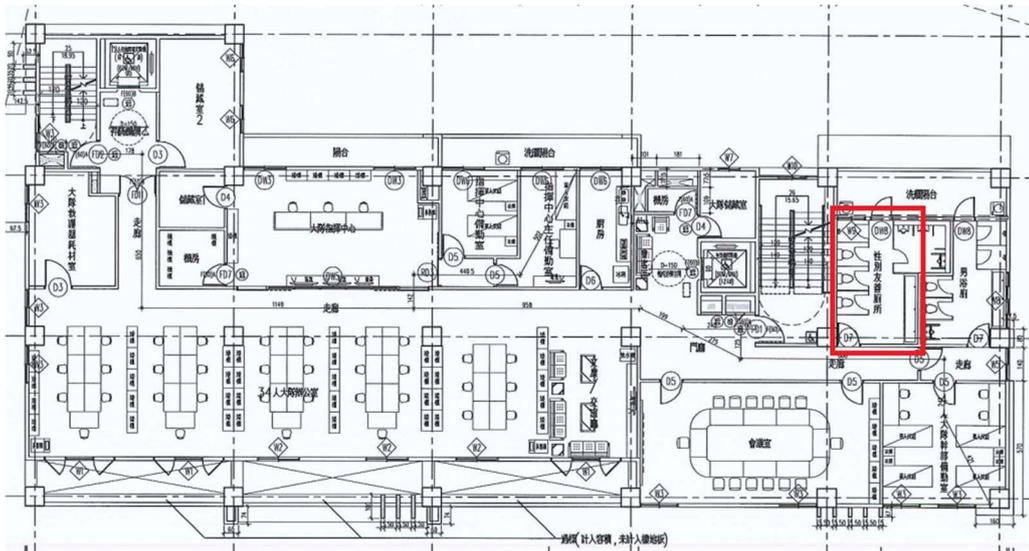
圖三 特搜大隊、第六大隊、汐止分隊暨市民活動中心興建工程模擬圖



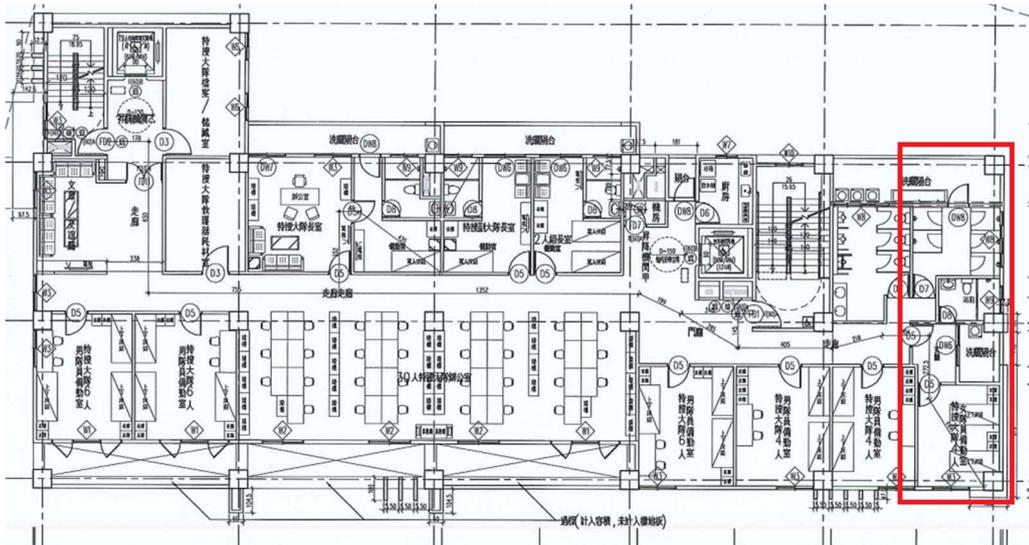
圖四 三樓女性隊員生活空間、性別友善廁所、哺乳室



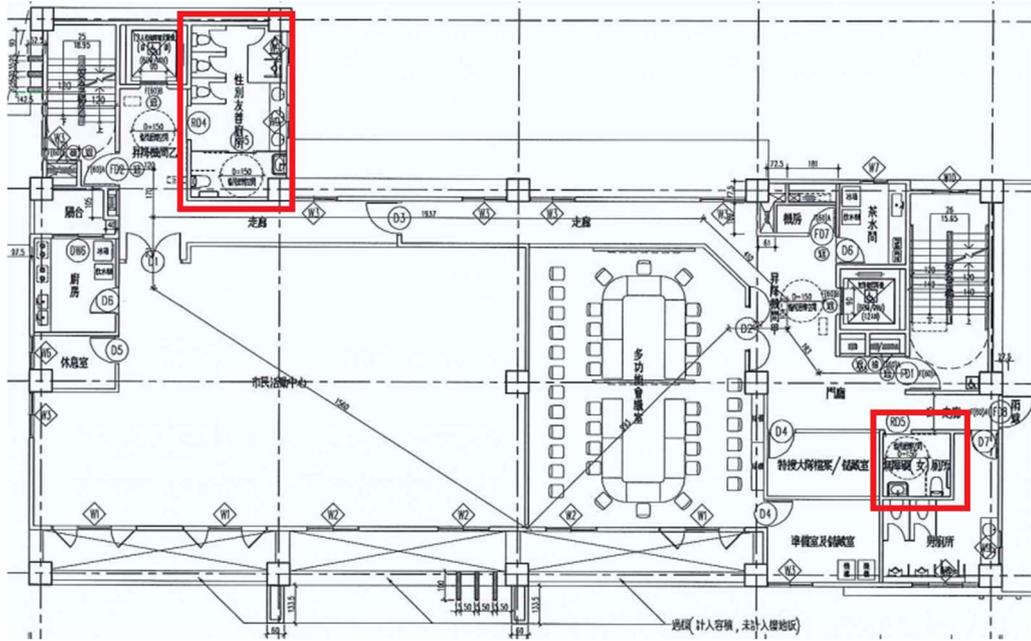
圖五 四樓性別友善廁所、無障礙廁所



圖六 五樓性別友善廁所



圖七 六樓女性隊員生活空間



圖八 七樓性別友善廁所、無障礙廁所

資料來源：新北市政府消防局

伍、結論

隨著性別平等意識抬頭及性別平等工作法的推廣，消防局於規劃新建廳舍時持續滾動檢討如何打造友善、安全的工作環境，例如本次特搜大隊、第六大隊、汐止分隊暨市民活動中心共構興建工程案例，為因應消防局廳舍實際使用人員女性比例已達 20%，落實設置性別友善廁所及性別友善空間，期盼不管是男性還是女性均能自在且安全的使用新廳舍。

另配合政府頒布的法規與時俱進，探討如何讓本市消防外勤同仁有和諧、舒適的值勤環境，能夠快速回復體能，並時刻做好完善的準備，成為市民安居樂業最堅強的後盾，更是消防局的首要目標。



專題統計分析

參、新北市政府消防局 LINE 官方帳號
智能客服用戶操作概況統計分析

消防局 消防宣導科 編製

目錄

| | |
|-----------------------------|-----|
| 壹、 前言 | 參-1 |
| 貳、 消防 LINE 智能客服用戶數分析 | 參-2 |
| 參、 LINE 智能客服資料庫與查詢數分析 | 參-3 |
| 肆、 AED 位置查詢數分析 | 參-4 |
| 伍、 新北災訊 E 點通查詢數分析 | 參-6 |
| 陸、 結論 | 參-7 |

圖目錄

| | |
|-------------------------------|-----|
| 圖一 新北消防 LINE 智能客服 | 參-1 |
| 圖二 新北消防 LINE 智能客服好友用戶人數 | 參-2 |
| 圖三 智能客服資料庫 | 參-3 |
| 圖四 智能客服自動回饋資訊 | 參-3 |
| 圖五 資料庫查詢次數 | 參-4 |
| 圖六 AED 位置查詢 | 參-4 |
| 圖七 AED 查詢次數 | 參-5 |
| 圖八 新北災訊 E 點通 | 參-6 |
| 圖九 災訊 E 點通查詢次數 | 參-7 |

表目錄

| | |
|---------------------------------|-----|
| 表一 新北消防 LINE 官方帳號智能客服成長績效 | 參-2 |
|---------------------------------|-----|

新北市政府消防局 LINE 官方帳號智能客服用戶操作概況統計分析

新北市政府消防局

壹、前言

以往機關團體政策行銷及宣導管道，大多透過網路社群平台、電子、平面媒體，甚至投入大眾運輸工具車廂廣告，宣導費用不斐且難以達到行銷成效。現今行動通訊媒體蓬勃時代，滿足現代民眾「立即性」、「便利性」、「直覺性」的資訊需求，及台灣將近九成人口使用 LINE 即時通訊軟體，顯見 LINE 之普及與重要性，現今各產業爭相投入 LINE 官方智能客服，以能回應用戶並即時給予正確訊息。

為提供民眾更多即時正確之災防訊息，減少新北市政府消防局(以下簡稱本局)行政電話答詢時間，提升同仁更多工作效率，因應時代潮流，於 109 年 7 月 17 日推出「LINE 官方帳號智能客服」(如下圖一)，主要提供即時性救護處置、生活防火防災、消防相關業務及 AED、災訊位置查詢等實用資訊，且透過積極管理後端回覆訊息資料庫，讓民眾方便取得正確的消防資訊，並有效迅速處理民眾的疑問及增加互動，隨著每年民眾防災意識觀念提高，民眾與消防防災粘著度上升，消防與民眾已擺脫不了關係，也導致 LINE 官方帳號智能客服用戶訂閱大舉增加，截至 114 年 3 月 30 日止 LINE 好友人數達 4 萬 8,273 人，也大幅提升 LINE 平台消防政策宣導與機關形象，下列為新北市政府消防局 LINE 官方帳號智能客服成長績效(如下表一)：



帳號簡介

新北消防發爾麵是由"新北市消防局消防宣導科"所成立的臉書粉絲團及LINE官方帳號，我們希望在第一時間帶給大家最新的災情快報，提醒大家災害現場交通管制情形，同時提供更多的防災觀念，讓大家能夠快速掌握訊息，生活更安全。

圖一 新北消防 LINE 智能客服

資料來源：新北市政府消防局消防宣導科

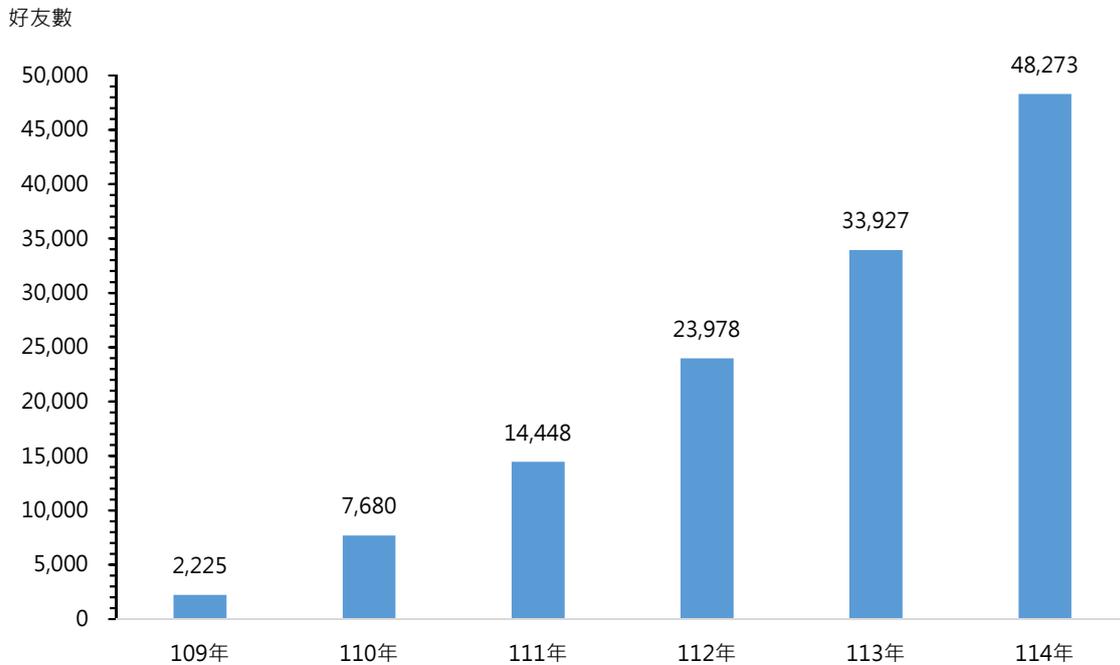
表一 新北消防 LINE 官方帳號智能客服成長績效

| 年別 | 好友(人) | 資料庫回覆(數) | AED 查詢(次) | 災訊 E 點通查詢(次) |
|-------|--------|----------|-----------|--------------|
| 109 年 | 2,225 | 2,508 | 693 | 181 |
| 110 年 | 7,680 | 9,475 | 1,147 | 528 |
| 111 年 | 14,448 | 16,238 | 2,301 | 1,248 |
| 112 年 | 23,978 | 23,768 | 3,233 | 4,481 |
| 113 年 | 33,927 | 32,923 | 4,537 | 9,409 |
| 114 年 | 48,273 | 39,069 | 4,806 | 16,113 |

資料來源：新北市政府消防局消防宣導科

貳、消防 LINE 智能客服用戶數分析

自 109 年 7 月「LINE 官方帳號智能客服」推出，至 109 年 12 月底加入好友數僅來到 2,225 人，隨著本局每年政策行銷與不斷推廣，讓更多民眾知道本局 LINE 官方帳號智能客服的成立，越來越多民眾知道新北消防有創立一個官方智能客服帳號，於 111 年時好友數突破萬人來到 1 萬 4,448 人，隨著資訊科技時代發展，手機傳遞資訊快速且方便，加上年民眾防災意識觀念提高，LINE 官方用戶好友人數逐年不斷攀升，每年約增加近萬人，截至 114 年 3 月 30 日止 LINE 好友人數達到 4 萬 8,273 人(圖二)。主要是因為更多民眾的防災意識需求增加，他們藉由加入本局消防 LINE 智能客服，可以即時了解消防知識、查詢 AED 位置、點擊新北災訊 E 點通等功能，而當隨著民眾更清楚懂得防災後，也利於降低災害的發生機率。



圖二 新北消防 LINE 智能客服好友用戶人數

資料來源：新北市政府消防局消防宣導科

參、LINE 智能客服資料庫與查詢數分析

透過平時蒐集民眾的各種疑難問題雜症，及本局彙報相關問題回應，並建置各種消防相關知識的 Q&A 資料庫，使新北消防 LINE 官方智能客服擁有最即時的龐大資料庫(圖三)，以因應民眾需求相關消防知識，輸入關鍵字來查詢，並自動得到回應資訊。

| 主關鍵字 | 副關鍵字 |
|------------------------------------|--------------|
| 消防月曆的記者會參加方式 | 消防月曆的記者會辦在哪裡 |
| 旅遊避免一氧化碳 | - |
| 技術員 | 成為 |
| 活動 | - |
| 核子事故時，預警系統是甚麼?一般民眾如何得知?又該如何應變? | 預警系統 |
| 核能電廠緊急意外事故發生，因放射性碘洩漏造成甲狀腺危害，服用碘片方式 | 放射碘 |
| 急避難包 | 急避難包 |
| 防寒機制 | 防寒機制 |

圖三 智能客服資料庫

資料來源：新北市政府消防局消防宣導科

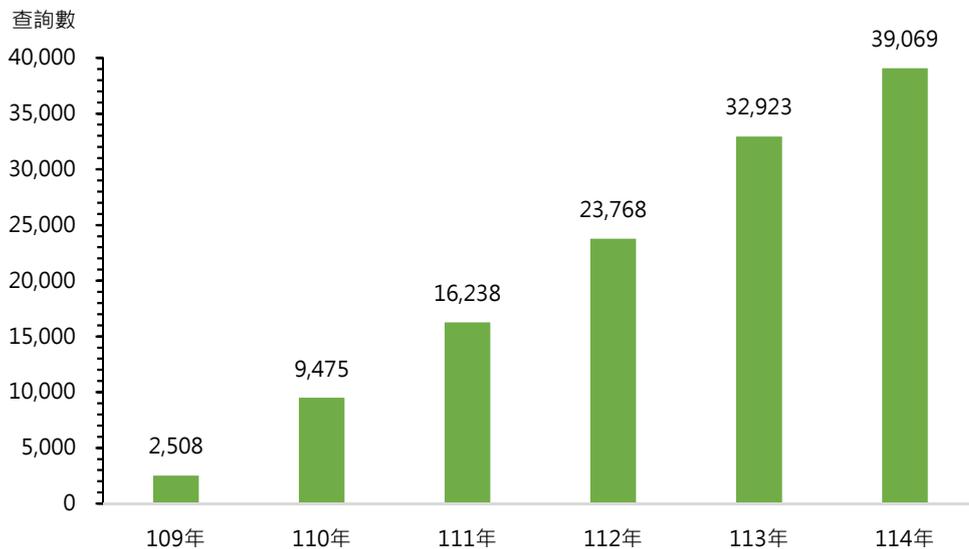
消防 LINE 智能客服的好處是能自動隨時隨地回答日常生活所有消防相關問題，用戶好友民眾僅需輸入「關鍵字」即可，智能客服會依照民眾的關鍵字(圖四)，來自動回應已設定好的相對回覆資訊，例如：火災、防火管理、住警器、AED 或 CPR 等用詞，消防 LINE 官方智能客服會立即自動回饋民眾所需資訊，使用者問題反饋更能提高智能客服擴充對應之回答，達全面多元之消防 Q&A 資料庫。



圖四 智能客服自動回饋資訊

資料來源：新北市政府消防局消防宣導科

自 109 年 7 月「LINE 官方帳號智能客服」成立，民眾開始輸入關鍵字來查詢想了解的消防資訊，至 109 年底查詢次數來到 2,508 次，隨著訂閱用戶的增長，更多的用戶增加使用次數及對消防資訊的需求提高，至 114 年 3 月 30 日止用戶查詢關鍵字次數來到 3 萬 9,069 次(圖五)，顯見越來越多民眾對消防資訊的了解需求提高，防災意識抬頭才能降低災害發生，讓我們生活在安全的環境下。



圖五 資料庫查詢次數

資料來源：新北市政府消防局消防宣導科

肆、AED 位置查詢數分析

當民眾點選 LINE 官方智能客服下排左下角「附近 AED 查詢」(圖六)，並且開啟手機 GPS 定位，可針對你目前所在位置定位資訊，自動幫你篩檢出距離你最近的 AED 位置資訊，當你在所處環境遇上需要 AED 時，在最關鍵的時刻就能派上用場，即時運用 AED 救人一命，AED 重要性如下說明。



圖六 AED 位置查詢

資料來源：新北市政府消防局消防宣導科

心臟疾病一直以來都是國人死亡疾病前十大原因之一，近幾年也高居十大死因的前三名，而心臟疾病所造成的死亡案件，許多是突發性心跳停止造成，例如心室顫動（Ventricular Fibrillation, VF）或心室頻脈（Ventricular tachycardia, VT），心跳停止如果沒有及時處理，在短短幾分鐘內就會進展成不可逆的死亡。因此，讓心室顫動（VF）或心室頻脈（VT）恢復成正常心律的唯一有效方式，就是電擊去顫(AED)，並且同時持續施行心肺復甦術(CPR)，及早進行 CPR 及 AED，讓心臟早點恢復自行跳動，不僅可以增加病患的存活率，也可以儘早恢復正常的生活。

隨著 CPR 及 AED 的宣導每年也不斷的推廣，更多民眾也了解 CPR 如何正確的實施按壓及 AED 如何按步驟的操作，時代的資訊進步，民眾對於 CPR 及 AED 也不在那麼恐懼，因此 CPR 搭配 AED 真的可提高救人的機會。

如上可清楚知道 AED 對於心臟疾病所造成的死亡案件如此的重要，因此訂閱用戶民眾在必要時刻，可藉由消防 LINE 智能客服來快速找尋你所需要 AED 的位置，最關鍵的時刻利用 AED 來救人一命，而自 109 年 7 月「LINE 官方帳號智能客服」成立以來，民眾運用消防 LINE 智能客服查詢 AED 的次數，最初查詢次數為 693 次，然而隨著訂閱用戶的增長，更多的用戶增加運用自己所在地來查詢 AED 位置，且查詢次數逐年增加，截至 114 年 3 月 30 日止用戶查詢 AED 次數來到 4,806 次(圖七)，顯現此功能也獲得民眾妥善運用，雖然民眾家裡不太可能購買 AED，但可以快速找尋出離你最近的 AED 位置，凸顯 AED 在民眾生活中的重要性是不可或缺的一項救命神器。

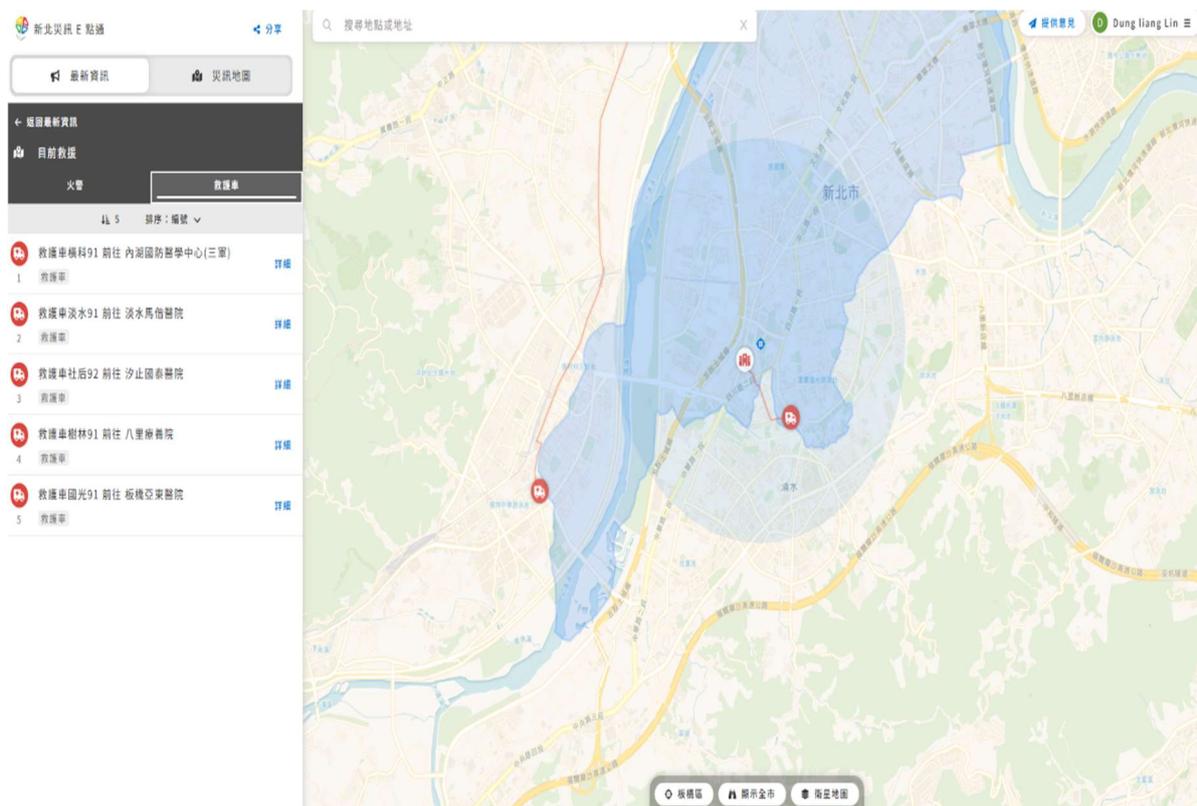


圖七 AED 查詢次數

資料來源：新北市政府消防局消防宣導科

伍、新北災訊 E 點通查詢數分析

當民眾點選 LINE 官方智能客服上的「新北災訊 E 點通」(圖八),並且開啟手機 GPS 定位,可針對你目前所在位置定位資訊,提供你最即時火警與救護車災情資訊,讓市民都可利用新北災訊 E 點通了解相關災情資訊,不再因聽到住家附近的警報聲而擔心受怕,可隨時透過災訊 E 點通來查詢。新北災訊 E 點通是是本局資通管考科一手打造的即時性網頁,透過一站式整合新北市防災、救災及避難資訊,平時提供火警救護動態,災時提供 7 大類災害訊息及視覺化災情圖資,讓民眾透過手邊行動科技裝置,快速掌握周遭即時災訊及政府應變措施,隨時清楚了解周邊發生何事。



圖八 新北災訊 E 點通

資料來源：新北市政府消防局消防宣導科

災害發生無所不在,不管是火災或救護每天都在上演,而自 109 年 LINE 官方帳號智能客服成立後,當民眾有聽到附近有消防或救護警報聲響時,便可開啟 LINE 官方智能客服上的新北災訊 E 點通來查詢新北市轄內有無火災或救護車案件,至 109 年底查詢次數來到 181 次,隨著民眾對災害的關心與注重,至 114 年 3 月 30 日止用戶查詢關鍵字次數來到 1 萬 6,113 次(如下圖九),隨著查詢數的上升也代表民眾相當關心周遭災害的發生,也不在為了聽到莫名的警報聲響而感到驚慌與緊張,及可做出相對因應之措施,讓民眾有個預防的心理準備。



圖九 災訊 E 點通查詢次數

資料來源：新北市政府消防局消防宣導科

陸、結論

新北 LINE 官方帳號智能客服依循本市施政方針「簡政便民、行動治理、智能城市」，並以「直覺、快速、正確」智能回覆市民消防相關問題，除了成功吸引民眾參與或關注消防議題外，提升新北市政府消防局便民服務效能，藉由不斷的推廣讓更多的人知道消防知識，提升民眾的防災意識，以利降低災害的發生。(輸入連結加入-新北消防 LINE 智能客服：<https://lin.ee/q39L86L>)



專題統計分析

肆、新北市政府消防局地震防災宣導成果

消防局 減災規劃科 編製

目錄

| | |
|--------------------------------|-----|
| 壹、 前言 | 肆-1 |
| 貳、 防災教具及地震車功能介紹 | 肆-1 |
| 一、 展示說明區 | 肆-1 |
| 二、 影音宣導區 | 肆-2 |
| 三、 地震體驗區 | 肆-2 |
| 參、 宣導成果統計 | 肆-2 |
| 肆、 宣導成果 | 肆-3 |
| 一、 消防兒童夏令營 | 肆-3 |
| 二、 「新北平安 幸福向前」 119 防災園遊會 | 肆-4 |
| 三、 慈育庇護工場 | 肆-5 |
| 四、 113 年度多元防災宣導日活動 | 肆-6 |
| 伍、 宣導活動分析 | 肆-6 |
| 一、 申請對象統計 | 肆-7 |
| 二、 體驗對象統計 | 肆-7 |
| 三、 各行政區宣導場次統計 | 肆-8 |
| 陸、 結論 | 肆-9 |

圖目錄

| | |
|-----------------------------|-----|
| 圖一 地震盒子避難包、圖二 地震搖搖屋 | 肆-1 |
| 圖三 防災益智翻翻樂、圖四 點讀防災好容易 | 肆-2 |
| 圖五 夏令營地震車體驗 | 肆-4 |
| 圖六 119 防災園遊會地震車體驗 | 肆-5 |
| 圖七 慈育庇護工廠民眾體驗地震車 | 肆-5 |
| 圖八 113 年度多元防災宣導日活動 | 肆-6 |
| 圖九 申請對象統計圖 | 肆-7 |
| 圖十 體驗對象統計圖 | 肆-7 |
| 圖十一 各行政區宣導場次統計圖 | 肆-8 |

表目錄

| | |
|-------------------------------|-----|
| 表一 113 年新北市地震體驗車宣導..... | 肆-3 |
| 表二 113 年 7-8 月夏令營活動..... | 肆-3 |
| 表三 113 年 1-12 月地震體驗車宣導統計..... | 肆-6 |
| 表四 申請對象統計..... | 肆-7 |
| 表五 體驗對象統計..... | 肆-7 |
| 表六 各行政區宣導場次..... | 肆-8 |

新北市政府消防局地震防災宣導成果

新北市政府消防局

壹、前言

民國 88 年 9 月 21 日 921 大地震，造成了重大的生命和財產損失，並讓全國意識到地震防災的重要性。隨後，政府加強了地震預警系統、建築物耐震設計標準以及防災教育，推動了各類地震防災演習和宣導活動。於是，地震體驗車就在這樣的背景中誕生，為讓民眾能在震災時，有正確的避難意識及動作，新北市政府攜手民間共同打造體驗車及各式宣導教具，配合各新北市轄內宣導活動及夏令營，讓防震災意識深植人心。

貳、防災教具及地震車功能介紹

地震體驗車備有地震體驗室及影音宣導室，並可模擬達 7 級強度之震度，於執行地震防災宣導時，透過模擬地震情境並搭配「趴下(DROP)、掩護(COVER)、穩住(HOLD ON)」防護作為宣導，透過民眾實際體驗，更具備實感，進而了解正確應變防範措施，同時透過車上所配備地震防災宣導教具，能引起孩童體驗樂趣，加深遇到地震時的防災意識。介紹如下：

一、展示說明區

於影音宣導區後方設置展示說明區，於本區擺放防災宣導教具—緊急避難包、地震盒子防護緊急避難包教具箱、地震搖搖屋教具箱，進行地震知識宣導，教具簡易介紹如下：

(一)地震盒子避難包:透過袖珍家具擺設向民眾介紹屋內適合躲藏的位置及危險區域，並利用袖珍避難包及物品小卡說明災時應準備何種物資(如下圖一)。

(二)地震搖搖屋:透過搖搖屋內袖珍家具的固定組與比較組，演示地震時屋內家具的搖晃情形，由此說明大型家具固定的重要性(如下圖二)。



圖一 地震盒子避難包



圖二 地震搖搖屋

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

- (三)防災益智翻翻樂宣導箱:透過翻出兩個相同對應圖案，可讓體驗民眾對震災、土石流、颱風及核子事故等災害所須注意事項及常備物品有更深的印象(如下圖三)。
- (四)防災手電筒:透過黑色透明板及模擬手電筒道具，模擬災時停電應注意家中危險區域，即時關閉瓦斯及櫥櫃，並拿取避難包等災時注意事項。

(五)防災點點來-點讀防災好容易:透過圖卡及點讀筆,讓小朋友在閱讀的過程中可以經由聲音的重複播放,了解災時的注意事項及常備物品,以便因應各種災害(如下圖四)。



圖三 防災益智翻翻樂



圖四 點讀防災好容易

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

二、影音宣導區

於本區播放宣導影片，並以展板輔助說明地震體驗車搭乘注意事項、地震知識及平時防震準備。影片皆已放置於車上隨身碟中。

三、地震體驗區

- (一)每梯體驗民眾以 4 名為原則(為使民眾可於各桌腳演練趴下、掩護、穩住之動作)並先下後上避免推擠。
- (二)開始體驗前應詳細說明地震體驗流程及安全注意事項、說明抗震保命 3 步驟「趴下、掩護、穩住」動作要領，並一定要實際示範 1 次。
- (三)地震體驗時，隨時提醒地震體驗正確姿勢及安全注意事項。
- (四)地震車震度分級如下：
 1. 地震車震度-3 級(建議幼兒及孩童):會感覺到明顯的搖晃。部分懸掛物可能會稍微搖擺，但不會造成損害。
 2. 地震車震度-5 級(建議孩童及長者):搖晃強烈，家具可能會移動，部分輕便物品可能掉落，建築物外牆可能出現輕微損壞。
 3. 地震車震度-7 級(建議青少年及成年人):劇烈的搖晃，難以站立。建築物可能嚴重損壞甚至倒塌，地面可能會出現裂縫。

參、宣導成果統計

113 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間學校、民間、政府及企業申請各項防震災活動宣導，除深入各校園及協助市府各單位活動外，暑假期間消防局針對孩童及青少年分別舉辦暑期夏令營及職人營等，在體驗成為小小消防員的過程，也透過地震車體驗地震時的驚險情境，學習正確的防災觀念。其間地震車總計出勤 208 場宣導活動，體驗人次約計 61,480 名。執行記錄統計詳如下表一：

表一 113 年新北市地震體驗車宣導

| 月份 | 總計 | | 民間 | | 政府及企業 | | 學校 | |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 宣導場次(場) | 宣導人數(人) | 宣導場次(場) | 宣導人數(人) | 宣導場次(場) | 宣導人數(人) | 宣導場次(場) | 宣導人數(人) |
| 總計 | 208 | 61,480 | 111 | 37,045 | 53 | 13,523 | 44 | 10,912 |
| 1月 | 12 | 3,190 | 5 | 1,327 | 5 | 763 | 2 | 1,100 |
| 2月 | 4 | 1,631 | 2 | 1,000 | 1 | 500 | 1 | 131 |
| 3月 | 26 | 6,006 | 23 | 5,646 | 1 | 60 | 2 | 300 |
| 4月 | 20 | 7,645 | 13 | 6,265 | 4 | 600 | 3 | 780 |
| 5月 | 26 | 8,770 | 14 | 6,110 | 6 | 590 | 6 | 2,070 |
| 6月 | 18 | 2,465 | 4 | 655 | 10 | 1,250 | 4 | 560 |
| 7月 | 16 | 4,200 | 10 | 2,000 | 3 | 1,600 | 3 | 600 |
| 8月 | 14 | 3,250 | 4 | 800 | 6 | 1,650 | 4 | 800 |
| 9月 | 29 | 7,610 | 17 | 3,520 | 6 | 3,100 | 6 | 990 |
| 10月 | 15 | 4,164 | 6 | 1,324 | 5 | 1,500 | 4 | 1,340 |
| 11月 | 14 | 5,703 | 6 | 3,563 | 5 | 1,710 | 3 | 430 |
| 12月 | 14 | 6,846 | 7 | 4,835 | 1 | 200 | 6 | 1,811 |

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

肆、宣導成果

一、消防兒童夏令營

新北市政府消防局秉持深耕全民防災教育之理念，在暑假期間辦理「新北消防夏令營—『防災犀遊記 童心夏令營』宣導活動」，於新北市三重區、新莊區、樹林區、中和區、汐止區、板橋區等行政區，共計辦理 14 場次，並有 2,800 名本市國小學童熱情報名參與，113 年暑期夏令營場次如下表二：

表二 113 年 7-8 月夏令營活動

| 場次 | 日期 | 主辦大隊 | 活動地點 |
|----|-------|----------|---------|
| 1 | 7月1日 | 第七救災救護大隊 | 雙和慈濟靜思堂 |
| 2 | 7月2日 | 第七救災救護大隊 | 雙和慈濟靜思堂 |
| 3 | 7月4日 | 第四救災救護大隊 | 北新國民小學 |
| 4 | 7月5日 | 第四救災救護大隊 | 北新國民小學 |
| 5 | 7月9日 | 第三救災救護大隊 | 三重慈濟靜思堂 |
| 6 | 7月10日 | 第三救災救護大隊 | 三重慈濟靜思堂 |
| 7 | 7月16日 | 第一救災救護大隊 | 板橋慈濟靜思堂 |
| 8 | 7月17日 | 第一救災救護大隊 | 板橋慈濟靜思堂 |
| 9 | 7月22日 | 第五救災救護大隊 | 樹林高級中學 |
| 10 | 7月23日 | 第五救災救護大隊 | 樹林高級中學 |
| 11 | 8月12日 | 第二救災救護大隊 | 新泰國民中學 |
| 12 | 8月13日 | 第二救災救護大隊 | 新泰國民中學 |
| 13 | 8月22日 | 第六救災救護大隊 | 汐止慈濟靜思堂 |
| 14 | 8月23日 | 第六救災救護大隊 | 汐止慈濟靜思堂 |

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

地震體驗車也是許多孩童最愛的活動(如下圖五)，體驗車模擬地震來時上下震動的場景，小童們可以學習如何趴下、找掩護、穩住等自救應變要領，從體驗中學習，參加者更可獲得多功能防災背包，可放置必要救災用品，以備不時之需。



圖五 夏令營地震車體驗

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

夏令營活動目的是讓防災知識向下紮根，讓學童能在寓教於樂之中學習成長，且暑假期間時水域活動盛行，藉此向學童們宣導安全防溺水知識。

二、「新北平安 幸福向前」119 防災園遊會

消防局於1月20日在板橋遠東香榭大道辦理「新北平安 幸福向前」—119消防節誌慶活動，現場由新北市副市長朱惕之主持並勉勵全體消防與義消同仁、感謝企業熱心公益、表揚菁勇消防及績優專技人員，並為搜救犬 Amei 授階，活動現場設置多元宣導園遊會，邀請民眾共襄盛舉，展現市府團隊活力及公私合作致力防災之精神。

活動開始由搜救犬侷限隧道及多桶搜索等專業演練揭開序幕，另頒發感謝狀予財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會、新北市液化氣體燃料商業同業公會及液化石油氣分裝同業公會積極協助推動防災工作；遠東資源開發股份有限公司無償借用場地辦理本次活動；台灣區瓦斯器材工業同業公會等十二家企業捐贈一百七十一台燃氣熱水器補助弱勢民眾安裝；表揚財團法人新北消防設備師、士及消防工程器材商業同業公會十五名績優人員，為場所消防安全把關，以及榮獲「消防暨義消之最」十九位菁勇消防人員。

活動特別整合設置三十九個多元宣導關卡，包含「新北汪汪隊」搜救犬互動、「星火求生記」AR 防火教具及地震車體驗等，現場開放消防機器人、重機具部隊、雲梯車等救災雄兵，提供近距離體驗搭乘，現場也透過地震體驗車(如下圖六)及防災教具讓體驗民眾及孩童對地震發生時之應變，有進一步的理解，此外，消防局還開放一百名一日消防員參觀消防局活動，讓民眾可穿著消防衣射水及參觀一一九，寓教於樂學防災。



圖六 119 防災園遊會地震車體驗

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

三、慈育庇護工場

慈育庇護工場致力於為身心障礙者打造友善且專業的就業訓練環境，由專業團隊提供烘焙技術指導與銷售輔導，並以熱情（Love）與喜悅（Joy）的態度製作每一份產品，實踐「以愛傳愛」的理念。工場除提供穩定的庇護性就業機會，也促進社會對身心障礙者能力的理解與接納。

自去年首次參與新北市政府消防局第二救災救護大隊所辦理之地震防災宣導活動後，學員們對防災觀念有了初步認識與正向回饋。今年，慈育庇護工場持續申請參與第二年度宣導活動，期望透過持續性的學習與實地演練，深化學員對地震發生時正確避難行動的理解與記憶。

本次活動除延續體驗車短片與地震模擬體驗(如下圖七)，亦將依學員特性調整講解方式，使其在熟悉且安心的環境中，強化危機應對與自我保護的能力。透過連續性的防震教育，逐步建立庇護工場學員的防災意識，為其日常安全與職場環境增添更多保障。



圖七 慈育庇護工廠民眾體驗地震車

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

四、113 年度多元防災宣導日活動

新北市政府為強化全民防災意識與提升災害應變能力，於 113 年 11 月 9 日假金山區中山溫泉公園舉辦「113 年度多元防災宣導日活動」(如下圖八)。本次活動以「多元、防災、互動」為核心理念，現場設置多樣化防災闖關宣導攤位，結合遊戲與體驗，吸引民眾踴躍參與，讓防災教育深入社區、融入生活。

活動由新北市政府聯合核能安全委員會、台灣電力公司、陸軍第六軍團指揮部等單位共同參與，透過實體展示、互動問答與教育宣導，向市民說明核能設施周邊安全措施、緊急應變程序及避難須知。透過深入淺出的解說與模擬，增進市民對核能安全議題的認識與信任，並提升應對核災的基本知能。

此外，活動現場亦設有多項防災知識攤位，主題涵蓋水土保持、房屋耐震結構安全、地震避難包準備、災時物資自我儲備、災害資訊接收方式及反貪廉政宣導等，內容兼具實用性與趣味性，並通過各式校遊戲，讓參與民眾在輕鬆愉快的氛圍中學習到各種災害防護的小常識讓不同年齡層的民眾皆能從中學習應變技能與防護觀念。

透過本次活動，新北市政府不僅展現推動在地防災教育的決心，也藉由跨機關協力與創新宣導方式，提升市民面對天然災害與特殊災害風險時的應變能力與心理韌性。



圖八 113 年度多元防災宣導日活動

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

伍、宣導活動分析

本局 113 年除 7 至 8 月優先配合本局活動出勤，其實時間皆開放本市各機關、團體、學校、公司及民眾活動申請地震體驗車及防災宣導，爰截至 113 年 12 月 31 日地震體驗車總計出勤 208 場宣導活動，體驗人次約計 61,480 名，各月分統計如表三。

表三 113 年 1-12 月地震體驗車宣導統計

| 月份 | 總計 | 一月 | 二月 | 三月 | 四月 | 五月 | 六月 |
|---------|-----|----|----|----|----|-----|-----|
| 宣導場次(場) | 208 | 12 | 4 | 26 | 20 | 26 | 18 |
| | | 七月 | 八月 | 九月 | 十月 | 十一月 | 十二月 |
| | | 16 | 14 | 29 | 15 | 14 | 14 |

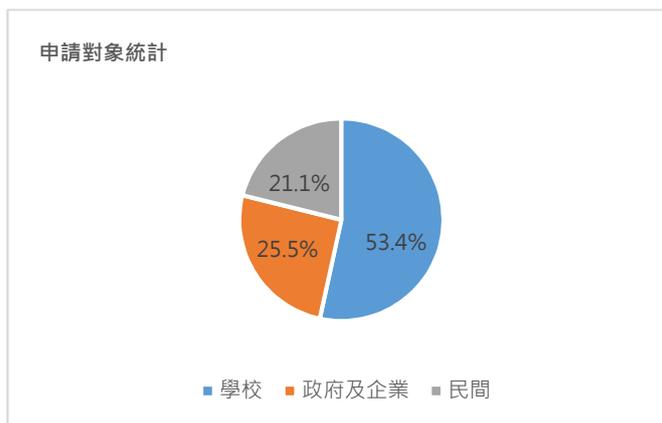
資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

一、申請對象統計

有關地震體驗車申請對象統計，學校、政府及企業申請比例較民間團體高，其分析如下表四及圖九：

表四 申請對象統計

| | 總計 | 民間 | 政府及企業 | 學校 |
|--------|-------|------|-------|------|
| 場數(場) | 208 | 44 | 53 | 111 |
| 百分比(%) | 100.0 | 21.1 | 25.5 | 53.4 |



圖九 申請對象統計圖

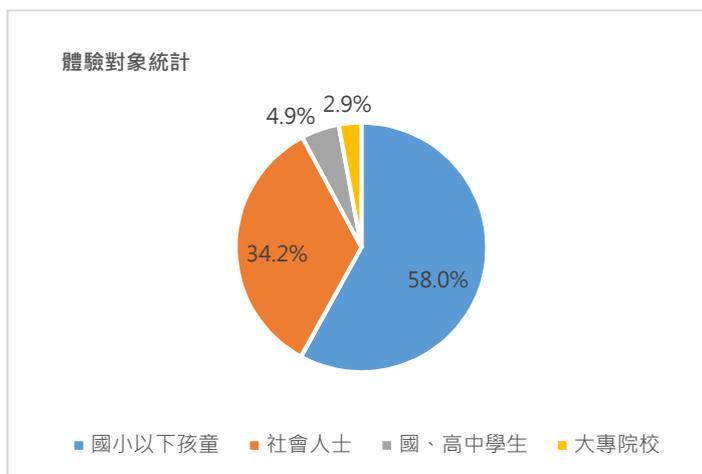
資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

二、體驗對象統計

113 年宣導活動以學校、政府及企業為主，體驗對象主要係國小以下孩童之比例最高；社會人士次之，其分析如下表五及圖十：

表五 體驗對象統計

| 年齡 | 總計 | 國小以下孩童 | 國、高中學生 | 大專院校 | 社會人士 |
|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
| 人數(名) | 61,480 | 35,682 | 2,985 | 1,810 | 21,003 |
| 百分比(%) | 100.0 | 58.0 | 4.9 | 2.9 | 34.2 |



圖十 體驗對象統計圖

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

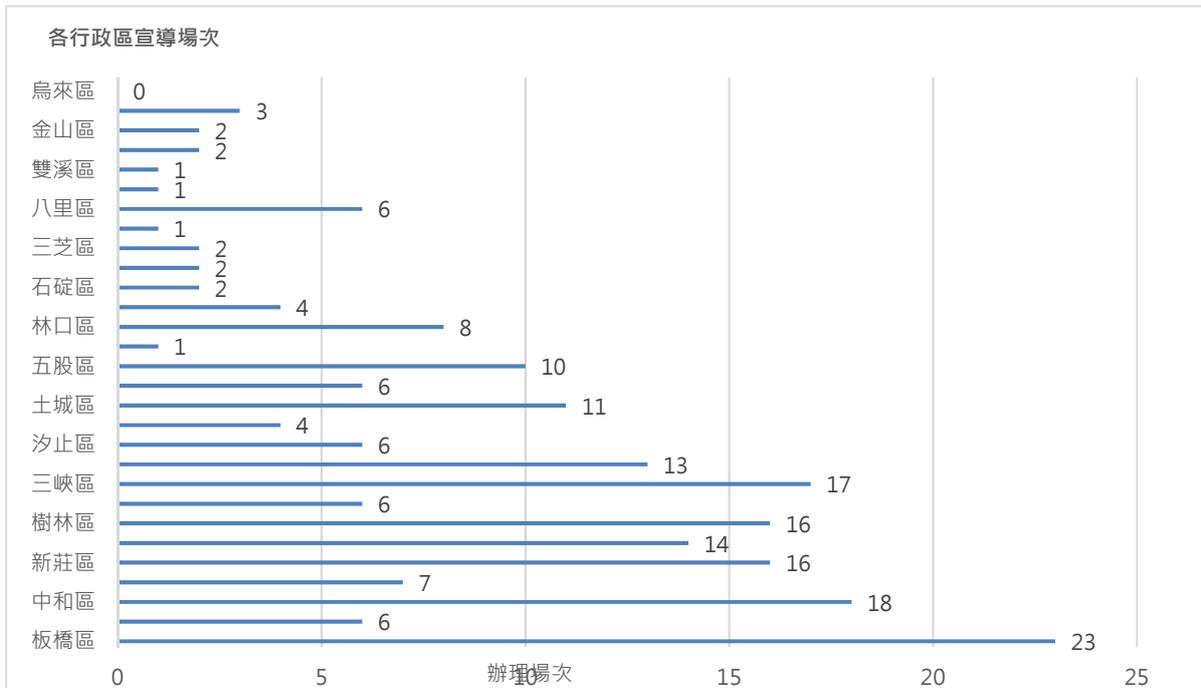
三、各行政區宣導場次統計

113 年宣導場次以新北轄內人口分布較密集之行政區為主，各行政區宣導場次主要係板橋區之比例最高；中和區次之，其分析如下表六及圖十一：

表六 各行政區宣導場次

| 行政區 | 場次(場) | 百分比(%) | 行政區 | 場次(場) | 百分比(%) |
|-----|-------|--------|-----|-------|--------|
| 總計 | 208 | 100 | 五股區 | 10 | 4.8 |
| 板橋區 | 23 | 11.1 | 泰山區 | 1 | 0.5 |
| 三重區 | 6 | 2.9 | 林口區 | 8 | 3.8 |
| 中和區 | 18 | 8.7 | 深坑區 | 4 | 1.9 |
| 永和區 | 7 | 3.4 | 石碇區 | 2 | 1.0 |
| 新莊區 | 16 | 7.7 | 坪林區 | 2 | 1.0 |
| 新店區 | 14 | 6.7 | 三芝區 | 2 | 1.0 |
| 樹林區 | 16 | 7.7 | 石門區 | 1 | 0.5 |
| 鶯歌區 | 6 | 2.9 | 八里區 | 6 | 2.9 |
| 三峽區 | 17 | 8.2 | 平溪區 | 1 | 0.5 |
| 淡水區 | 13 | 6.3 | 雙溪區 | 1 | 0.5 |
| 汐止區 | 6 | 2.9 | 貢寮區 | 2 | 1.0 |
| 瑞芳區 | 4 | 1.9 | 金山區 | 2 | 1.0 |
| 土城區 | 11 | 5.3 | 萬里區 | 3 | 1.4 |
| 蘆洲區 | 6 | 2.9 | 烏來區 | 0 | 0.0 |

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科



圖十一 各行政區宣導場次統計圖

資料來源：新北市政府消防局減災規劃科

陸、結論

統計 113 年 1 至 12 月執行總成果，共計 208 場次宣導活動，體驗人次約計 61,480 名，期間車輛發生異常 6 件，進原廠檢修 5 次，共計檢修 5 次。自地震體驗車投入使用以來，民眾對於防災宣導的重視逐年提升，每年有更多的學校、機關及社區主動提出申請，踴躍參與體驗活動，足見大眾對於強化自身與家庭避難應變能力的需求。

在今年的執行過程中，我們一方面針對不同年齡層與族群的需求進行分齡分眾設計，例如對幼兒園學童以遊戲導入基本避難姿勢、對年長者則注重動作實用與避難環境評估；另一方面，宣導同仁也不斷調整宣導方式，融入更多互動及災時狀況模擬，讓防災知識不再只是單向傳遞，而是可以結合於日常生活的應變習慣。

值得一提的是，我們也持續走進幼教單位與身心障礙團體，不讓任何一群人在災害教育的體系中被遺漏。對於這些需要特別照顧的團體，防震宣導並不單單是一場活動，而是一個讓他們在安全情境中學習、練習與被重視的機會。這些現場的互動與回饋，往往比數據更真實地提醒我們：防災教育不只是任務，更是一項長期的社會責任。

在一整年的宣導活動中，陸續收到來自單位、學校與現場民眾的建議，例如車內動線安排的細節、安全講解流程的順序、模擬強度的調整等等，這些寶貴意見已由減災規劃科彙整並納入未來優化方向。

面對地震這樣無法預測卻又圍繞生活中的災害，唯有持續且貼近生活的防災教育，才能真正提升社會的整體韌性。未來，我們將持續優化地震體驗車及教具設備，並與更多地方單位、教育團體攜手合作，將防災宣導帶入更多需要它的角落。



專題統計分析

伍、區公所災害防救業務評核成效分 析與精進策略探討

消防局 資通管考科 編製

目錄

| | |
|------------------|-----|
| 壹、 前言 | 伍-1 |
| 一、 專案背景及目的 | 伍-1 |
| 二、 專案範圍及對象 | 伍-1 |
| 三、 評核方式 | 伍-2 |
| 貳、 評核指標與權重 | 伍-2 |
| 一、 評核指標 | 伍-2 |
| 二、 權重說明 | 伍-3 |
| 參、 數據分析結果 | 伍-4 |
| 一、 整體評核成績分析 | 伍-4 |
| 二、 分項指標評核成績分析 | 伍-5 |
| 三、 特優區公所績效分析 | 伍-6 |
| 四、 區公所簡政便民作為事項分析 | 伍-6 |
| 五、 建議策進事項分析 | 伍-7 |
| 六、 性別平等觀點於災害防救業務 | 伍-7 |
| 肆、 歷年評核結果差異分析 | 伍-8 |
| 一、 評核結果差異比較 | 伍-8 |
| 二、 分析觀察 | 伍-8 |
| 伍、 結論 | 伍-9 |

圖目錄

| | |
|-------------------|-----|
| 圖一 甲、乙組區公所比率圖 | 伍-2 |
| 圖二 各項評核指標項目數量圖 | 伍-3 |
| 圖三 各機關評核分數所占權重比率圖 | 伍-4 |
| 圖四 區公所災防評核等第名額比率圖 | 伍-4 |
| 圖五 簡政便民作為事項統計圖 | 伍-7 |

表目錄

| | |
|----------------------------------|-----|
| 表一 新北市各區人口數..... | 伍-1 |
| 表二 甲、乙組成績等第占比表..... | 伍-4 |
| 表三 112年與113年甲、乙組進步最多之區公所比較表..... | 伍-5 |
| 表四 112年與113年評核指標滿分數量比較表..... | 伍-8 |

區公所災害防救業務評核成效分析與精進策略探討

新北市政府消防局

壹、前言

一、專案背景及目的

依據「災害防救法」第 8 條第 4 款，新北市政府致力於督導、考核各區公所災害防救事項，並透過評核機制，確保各區公所在面對災害時能夠更好的應對。區公所作為災防體系的最前線，首重基本功與實務經驗，近年新北市以全民防災為目標，持續推動防災社區及防災企業、落實全民防災教育，災防觀念也透過區公所深耕至鄰里社區。更重要的是透過每次的災害經驗不斷學習與改進，務實檢討各項 SOP，並加強與市府溝通協調，優化整體的防救災效能。

評核工作是不斷學習的過程，各評核機關持續透過實地訪查和意見交流會議，深入了解各區公所在災害防救業務中的優勢和困難，最重要的是各局處的寶貴意見能夠轉化成區公所精進的方向與動力，第一線同仁持續強化基本功與專業職能。

二、專案範圍及對象

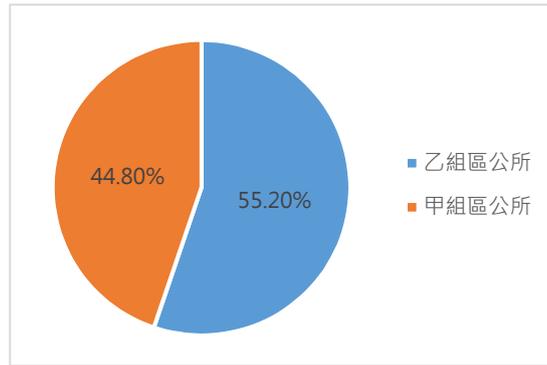
本範圍聚焦於 112 年與 113 年區公所災害防救評核資料分析，依據行政區人口數，本評核將 29 區公所分為甲、乙兩組，甲組為人口數 10 萬人以上，乙組為人口數 10 萬人以下，相關資料統計如表一、圖一。

- (一)甲組：板橋、三重、中和、永和、新莊、新店、土城、蘆洲、汐止、樹林、淡水、三峽及林口等 13 個區公所(占 44.8%)。
- (二)乙組：鶯歌、瑞芳、泰山、五股、八里、深坑、石碇、坪林、三芝、石門、金山、萬里、平溪、雙溪、貢寮及烏來等 16 個區公所(占 55.2%)。

表一 新北市各區人口數

| 編號 | 區公所 | 人口總數 | 編號 | 區公所 | 人口總數 | 編號 | 區公所 | 人口總數 |
|----|-----|---------|----|-----|---------|----|-----|--------|
| 1 | 橋橋區 | 552,590 | 13 | 土城區 | 241,132 | 25 | 雙溪區 | 7,561 |
| 2 | 三重區 | 383,303 | 14 | 蘆洲區 | 197,649 | 26 | 貢寮區 | 10,633 |
| 3 | 中和區 | 405,581 | 15 | 五股區 | 94,126 | 27 | 金山區 | 19,918 |
| 4 | 永和區 | 213,134 | 16 | 泰山區 | 77,825 | 28 | 萬里區 | 20,415 |
| 5 | 新莊區 | 423,012 | 17 | 林口區 | 137,042 | 29 | 烏來區 | 6,180 |
| 6 | 新店區 | 306,982 | 18 | 深坑區 | 23,730 | | | |
| 7 | 樹林區 | 178,325 | 19 | 石碇區 | 6,972 | | | |
| 8 | 鶯歌區 | 89,680 | 20 | 坪林區 | 6,261 | | | |
| 9 | 三峽區 | 115,390 | 21 | 三芝區 | 22,141 | | | |
| 10 | 淡水區 | 204,039 | 22 | 石門區 | 10,206 | | | |
| 11 | 汐止區 | 212,136 | 23 | 八里區 | 43,026 | | | |
| 12 | 瑞芳區 | 36,144 | 24 | 平溪區 | 3,995 | | | |

資料來源:新北市政府民政局



圖一 甲、乙組區公所比率圖

資料來源:新北市政府消防局

三、評核方式

- (一)市府團隊實地前往 29 區公所進行書面審查及實地訪查。
- (二)各區公所就當年度災害防救評核項目表，準備受評資料並上傳至雲端硬碟，以供評核人員事先查核，加速審查流程。如有無法電子化之資料，再於評核當日陳列於會場內，並依評核項目將相關資料分別依序整理陳列。
- (三)評核人員依各局處評核項目表，指導、考核各區公所執行情形，以公正、客觀標準評定成績。
- (四)評核小組由各局處指派適當人員擔任組成，並以同組人出席為原則，以增進評核公平性；另由民政局、水利局、工務局、農業局、社會局、環保局及消防局之副首長(或主任秘書層級)輪流擔任帶隊官。

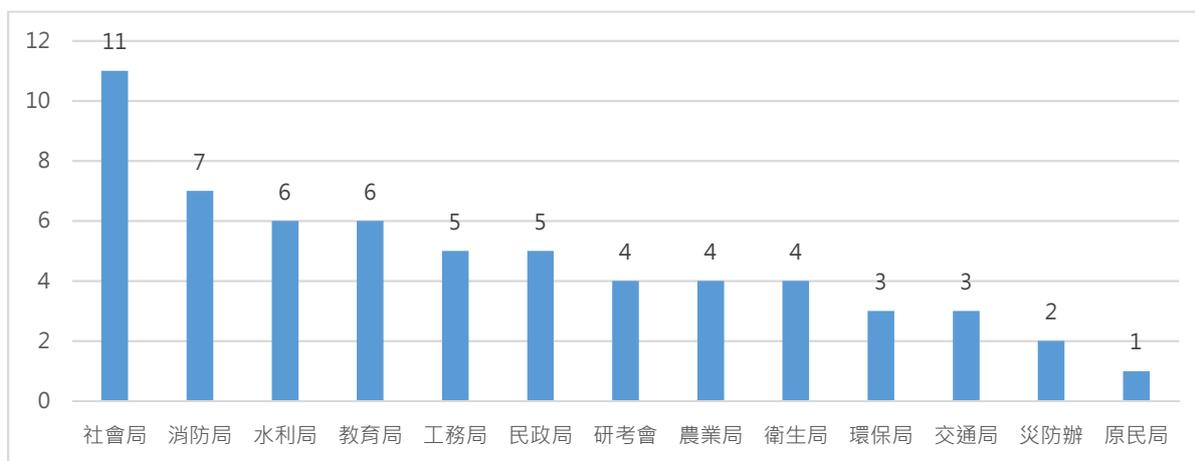
貳、評核指標與權重

一、評核指標

評核機關計有 13 個局(會)，多達 61 項評核項目，相關資料統計如圖二

- (一)民政局計 5 項：「疏散撤離作業規定之掌握；疏散撤離作業之整備；撤離人數統計通報系統之訓練及疏散撤離講習或演練；疏散撤離、避難引導裝置、設備作業情形；疏散撤離通報等相關作業執行情形(EMIC 教育訓練及 A4a 表上傳)」。
- (二)水利局計 6 項：「兩水下水道基本資料；兩水下水道預算編列及經費執行情形；兩水下水道應變處置及防汛措施；道路側溝基本資料；道路側溝經費執行；道路側溝應變處置」。
- (三)工務局計 5 項：「道路側溝維護情形；災後復建工程系統填報；車行地下道整備；危險招牌廣告巡查及通報處理；危險違章建築通報處置」。
- (四)農業局計 4 項：「土石流流及大規模崩塌疏散避難計畫擬訂；是否律定期程勘查土石流及大規模崩塌影響範圍及保全對象、是否事先選定並告知保全戶避難收容場所、保全戶清冊是否詳實正確；自主災社區 2.0(兵棋推演、實作演練)工作情形；路樹防災整備工作情形」。
- (五)社會局計 11 項：「是否建立防災社福志工平時整備及災時運作機制；是否掌握民生物資儲備情形、緊急補充機制及物資之充足性；是否建立防災民生物資整備調度機制；是否掌握轄內收容所資訊及收容能量充足性；是否訂定防災臨時收容所整備、管理及開設運作之相關機制；是否進行收容所及民眾自備物資宣導；是否已辦理收容安置演練；是否參與民防團受訓；是否熟悉系統操作；實地訪評；業務推展項目」。

- (六)環保局計 3 項：「側溝自主巡檢計畫；側溝溝體缺失、追蹤改善及通報情形；實地訪查：道路側溝維護管理」。
- (七)交通局計 3 項：「簽署交通工具供需定型化契約；有無建立交通中斷之緊急運輸應變機制；依區災害特性擬訂各區危險區域避難逃生路線，如：救援、物資輸送等」。
- (八)教育局計 6 項：「定期更新校園聯繫人員資訊；建置學校避難收容所場地清單；辦理收容實務演練；公所人力資源分配；建置災時學校救災資料庫；其他校園防災作為」。
- (九)研考會計 4 項：「府級災害應變中心成立 時即時公布最新訊息於網站；天災復建工程執行情形；積淹水改善案件辦理情形；搶災、搶險及復建工程開口合約發包情形」。
- (十)消防局(含警察局評核項目) 計 7 項：「災害防救會報召開情形(因特殊狀況加開臨時會報不在此限)；地區計畫修訂及執行情形；防災教育訓練及宣導成效；災害應變中心或前進指揮所整備運作情形及作業系統操作訓練；防災資訊系統及通訊設備之操作及宣導推廣；災害防救演練及災情查通報辦理情形；防救災資源資料建立及資料庫系統管理維護情形」。
- (十一)原民局計 1 項：「自主防災規劃，本項次僅針對烏來區公所進行評核，不列入計分」。
- (十二)衛生局計 4 項：「是否建立相關救災人員組織之聯絡資料及電話考核；疫災發生前整備狀況及傳染病教育訓練宣導成效；防治登革熱及茲卡病毒，動員民眾或環保志工進行孳生源清除；推廣辦理事項」。
- (十三)災害防救辦公室計 2 項：「簡政便民作為；災害防救業務評核情形」。

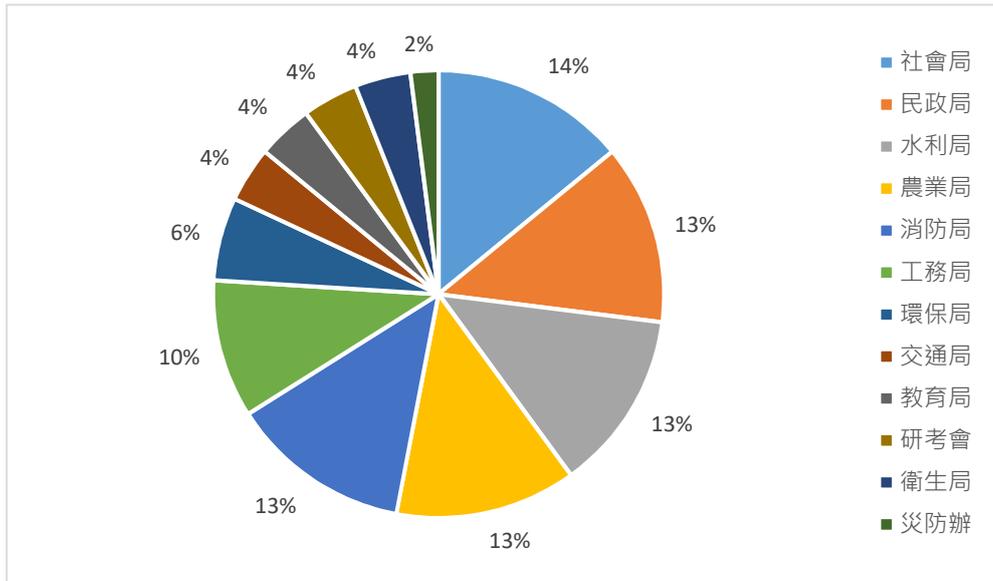


圖二 各項評核指標項目數量圖

資料來源:新北市政府消防局

二、權重說明

- (一)各機關評核分數所占權重比率，係依評核項目及災害防救業務關聯性，權重分配如下，相關資料統計如圖三：
1. 社會局占 14%。
 2. 消防局、農業局、水利局、民政局各占 13%。
 3. 工務局占 10%。
 4. 環境保護局占 6%。
 5. 交通局、衛生局、教育局及研究發展考核委員會各占 4%。
 6. 災害防救辦公室占 2%。



圖三 各機關評核分數所占權重比率圖

資料來源:新北市政府消防局

(二)考量評核標準一致性：評核機關有加分項目，採用「等比例縮放方式」調整評核實際成績，公式： $S=(x/y)*100$ 。其中 S 為實際得分、x 為考評得分、y 為考評總分。

例：總分 105 分，得分 103 分，實際得分 $103/105*100=98.09$ 。

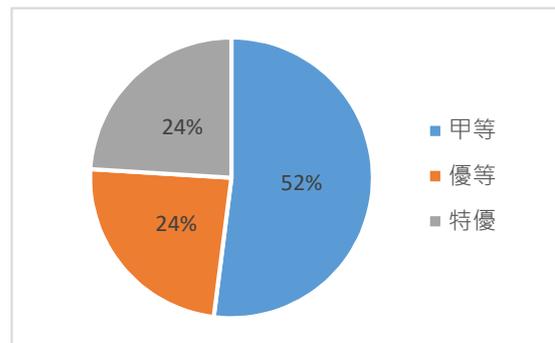
(三)評核總成績：由災防辦彙整考核總成績，並依總成績高低，排序「特優、優、甲」等第，名額分配如下，相關資料統計如表二、圖四：

1. 甲組：13 個區公所名額分配為「特優 3 名、優 3 名、甲 7 名」。
2. 乙組：16 個區公所名額分配為「特優 4 名、優 4 名、甲 8 名」。

表二 甲、乙組成績等第占比表

| 組別 | 等第 | 數量 | 占比 |
|----|----|----|-----|
| 甲組 | 特優 | 3 | 23% |
| | 優等 | 3 | 23% |
| | 甲等 | 7 | 54% |
| 乙組 | 特優 | 4 | 25% |
| | 優等 | 4 | 25% |
| | 甲等 | 8 | 50% |

資料來源:新北市政府消防局



圖四 區公所災防評核等第名額比率圖

資料來源:新北市政府消防局

參、數據分析結果

一、整體評核成績分析

綜觀而言，113 年區公所成績與 112 年成績大致趨於穩定，惟仍有部分區公所表現大幅躍升，顯示其在經驗累積與具體改進措施上已有顯著成效。以下分別就甲組與乙組進步幅度最大的區公所進行分析，相關資料統計如下表三：

- (一)甲組：林口區公所於 112 年度評列為甲等，113 年度進步為特優等第。其主要改善評核項目如下：
1. 研考會：由 85.71 分提升至滿分 100 分，進步幅度達 14.29 分，林口區公所於官網、臉書社團等皆即時發布杜蘇芮、卡努、海葵、小犬颱風等資訊，並提供相關災害防救網站連結(防災宣導互動網、農業部農村發展及水土保持署之土石流及大規模崩塌防災資訊網)。
 2. 災害防救辦公室：由 60 分提升至 95 分，進步幅度達 35 分，林口區公所落實提報 2 項簡政便民作為，並經開會審核，列為優良案例。
- (二)乙組：平溪區公所於 112 年度評列為甲等，113 年度進步為特優等第。其主要改善評核項目如下：
1. 研考會：由 88.09 分提升至滿分 100 分，進步幅度達 11.91 分，平溪區公所之天災復建案件，均依規定填報工程會及 GPM 系統並依新北市政府天然災害公共設施搶救及復建工程處理標準作業程序期限完工。
 2. 水利局：由 81.36 分提升至 90.57 分，進步幅度達 9.21 分，平溪區公所建立緊急防災應變專責單位(含緊急聯絡人員名單)並依「新北市政府地下道封閉標準作業程序」執行。

表三 112 年與 113 年甲、乙組進步最多之區公所比較表

| 組別 | 區公所 | 等第變化 (112年至113年) | 總分進步幅度 | 主要進步項目 | 該項目分數變化 |
|----|-------|---------------------|--------|---------|--------------------|
| 甲組 | 林口區公所 | 甲等→特優 | 1.38 分 | 研考會 | 85.71→100(+14.29) |
| | | | | 災害防救辦公室 | 60→95(+35) |
| 乙組 | 平溪區公所 | 甲等→特優 | 1.73 分 | 研考會 | 88.09→100(+11.91) |
| | | | | 水利局 | 81.36→90.57(+9.21) |

資料來源:新北市政府消防局

二、分項指標評核成績分析

本評核共計 13 項分項指標，涵蓋各相關災害防救業務局處，藉此全面檢視各區公所在減災、整備、應變與復原重建四階段的執行成效。根據甲、乙組的評核結果顯示，大部分區公所在各分項指標成績均在水準之上，惟不同項目之間仍呈現一定差異，以下分別說明分析：

(一)甲組表現分析：

1. 最高分項目為教育局與衛生局，兩項指標平均分數皆達 100 分，顯見各區公所於辦理收容實務演練、校園防災及衛教宣導等作為落實度高。
2. 最低分項目為水利局，平均分數為 89.76 分，缺失部份多集中於防汛砂包管理及回收機制不夠完整、雨水下水道系統及連接管位置資料不足。
3. 平均分數進步最多項目為災害防救辦公室，由 112 年 76.92 分提升至 113 年 95.77 分，進步幅度達 18.85 分，反映出各區公所落實提報簡政便民作為、災害防救業務評核資料準時上傳雲端。

4. 平均分數退步最多項目為農業局，由 112 年 99.96 分下降至 113 年 97.43 分，主要因部分區公所未即時提供動物收容與農損通報機制之佐證資料，影響評分。

(二) 乙組表現分析：

1. 最高分項目為社會局，平均分數為 99.88 分，各區公所普遍能落實訂定防災民生物資整備及調度相關作業機制流程或相關計畫。
2. 最低分項目同為水利局，平均分數為 89.68 分，與甲組類似，問題亦多集中於防汛砂包管理及回收機制不夠完整。
3. 平均分數進步最多項目同為災害防救辦公室，由 112 年 73.75 分提升至 94.38 分，進步幅度達 20.63 分，同樣顯示災害防救業務評核皆辦理完善。
4. 平均分數退步最多項目為教育局，由 112 年 100 分下降至 113 年 96.88 分，雖仍為高分，但部分區公所未落實定期更新校園聯繫人員資訊及相關佐證資料不完備。

(三) 分項指標整體趨勢觀察：

1. 災害防救辦公室評核項目在 112 年為最低分項目，但在 113 年於甲、乙組皆呈現顯著進步，係因災害防救辦公室於 113 年初檢討時發現，112 年評核項目有分數級距過大之問題，爰於 113 年進行調整並獲得顯著改善。
2. 水利局指標項目連續 2 年皆為最低，顯示此項目的要求標準普遍較高，但也反映出此為持續改善的重點，值得各區公所作為長期努力目標，投入資源以爭取佳績。
3. 展望未來，為確保評核機制能與時俱進並切合實需，相關評核項目將持續參酌年度成績分析結果、各區公所回饋意見，以及當年度災害防救業務重點，進行滾動式修正與動態調整，以期更有效地反映執行成效並引導業務精進。

三、特優區公所績效分析

針對評核結果獲選為特優之區公所，進一步觀察其於 13 項分項指標中的表現，發現各特優區公所普遍在關鍵指標項目上具有顯著優勢，顯示其平時災害防救作業有制度性規劃與落實，亦善於掌握評核重點與實務操作。茲分析說明如下：

(一) 甲組特優區公所分析：

以林口、新莊及土城區公所為例，觀察其分項指標得分表現，發現於農業局及研考會兩項指標上特別突出，顯示在路樹防災整備工作、勘查土石流及大規模崩塌影響範圍、復建工程開口合約發包管制等方面具備良好制度與執行成果。

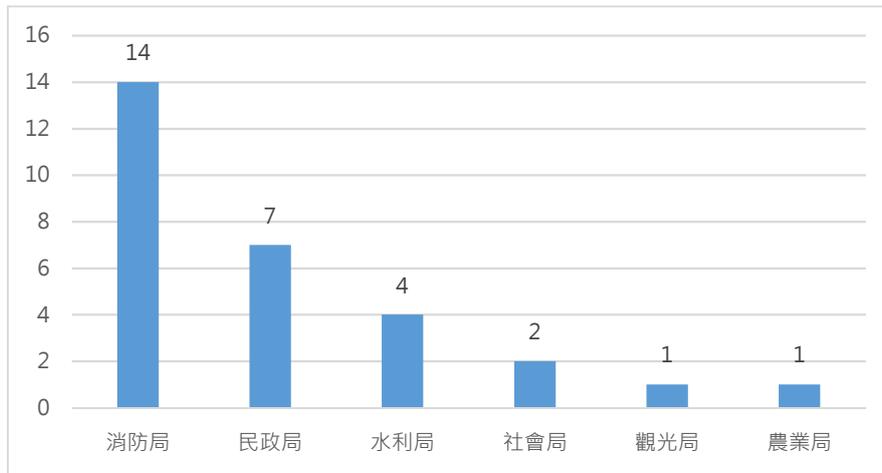
(二) 乙組特優區公所分析：

以平溪、石門、貢寮及萬里區公所為例，整體分數表現呈現高度一致性，特別於水利局與研考會指標表現明顯優於其他區公所，顯示其於防汛整備、雨水下水道管理及業務佐證資料作業上具備優異執行力。

四、區公所簡政便民作為事項分析

29 區公所各提報 2 案，共計提報 58 案「簡政便民作為」事項，並由區公所災害防救業務 13 個評核機關投票遴選出 29 案，由三重、三峽、土城、永和、蘆洲、新莊、貢寮、淡水、板橋、萬里、林口、金山、八里、鶯歌、石門、石碇、樹林、深坑、烏來、五股、中和、新店、瑞芳及平溪區公所獲選，這 29 案「簡政便民作為」依業務權責劃

分，消防局占 14 項、社會局 2 項、民政局 7 項、農業局 1 項、水利局 4 項、觀光局 1 項，相關資料統計如下圖五。



圖五 簡政便民作為事項統計圖

資料來源:新北市政府消防局

五、建議策進事項分析

評核後，本府共提列通案性 26 項「建議策進事項」，其中包括消防局提列 9 項、民政局提列 2 項、工務局提列 4 項、研考會提列 1 項、衛生局提列 3 項、農業局提列 3 項、交通局提列 1 項及社會局提列 3 項。供 29 個區公所作為未來持續精進災防業務之具體參考與遵循方向。建議內容涉及面向廣泛，諸多環節亦與第一線區公所的日常運作息息相關。期望各區公所能深入研析這些建議，對照反思自身現況，發掘潛在的改善空間，並據以規劃具體策進作為，進而強化區政災防量能。

六、性別平等觀點於災害防救業務

為進一步完善本市區公所災害防救評核機制與執行成效，未來將納入性別平等觀點，以更全面地回應不同群體在災害中的需求與處境。不同性別的個體在災害前、中、後各階段，可能因生理、社會文化角色及既有資源分配不均等因素，面臨相異的風險與脆弱性，因此，未來將從以下面向強化性別平等的實踐：

(一) 差異化需求評估與應對：

在災害應變計畫、疏散撤離、避難收容場所規劃及資源分配上，應考量不同性別（包括女性、男性及其他性別認同者）、年齡層（如兒童、長者）、孕產婦、身心障礙者等群體的特殊需求。例如，避難收容所應確保女性與兒童的安全與隱私，提供充足的生理用品與性別友善廁所；針對偏鄉或資源相對匱乏地區的女性戶長家庭，應有更積極的資訊傳遞與援助機制。

(二) 提升多元參與及決策代表性：

鼓勵並確保不同性別者平等參與災害防救的各項決策過程、應變隊伍及志工服務。例如，在防災社區的推動中，應積極邀請女性及多元性別代表參與，使其經驗與觀點能納入防災規劃與執行。

(三) 性別敏感的資訊傳遞與宣導：

防災教育、演練及災害資訊的傳遞方式，應考量不同性別者的資訊接收習慣與識讀

能力，確保資訊的有效觸達。例如，可針對不同社群（如新住民女性、原住民社群中的性別角色分工等）設計更具包容性的宣導材料與溝通管道。

(四)性別化統計與分析：

在災情蒐集、需求評估及災後復原的資料統計與分析中，納入性別分類統計，以了解不同性別者受災情形、資源獲取及災後復原能力的差異，作為策進未來防災工作的依據。

(五)強化第一線人員性別意識培力：

對區公所災害防救承辦人員及相關局處評核人員，進行性別主流化及性別平等相關知能培訓，提升其在規劃與執行災害防救業務時的性別敏感度。

(六)透過將性別平等觀點融入災害防救的各個環節，不僅能提升災害應變的包容性與有效性，更能實質促進社會公平，確保所有市民在面對災害時，均能獲得應有的保障與支持。

肆、歷年評核結果差異分析

一、評核結果差異比較

為提升災害防救業務評核制度之鑑別度與實質效果，113 年度評核在延續既有架構下，針對部分項目進行評分標準與評核細項調整，進而評鑑出區公所間執行成效之差距。由下列數據可清楚看出，113 年度獲得滿分（100 分）之區公所數量，在多數評核指標中相較 112 年度顯著下降，此為評核制度更加具鑑別度的重要指標，相關資料統計如表四。

表四 112 年與 113 年評核指標滿分數量比較表

| 指標項目 | 112 年滿分數量 | 113 年滿分數量 | 差異（減少數） |
|---------|-----------|-----------|---------|
| 民政局 | 26 | 11 | -15 |
| 水利局 | 0 | 0 | 0 |
| 工務局 | 0 | 4 | +4 |
| 農業局 | 24 | 4 | -20 |
| 社會局 | 6 | 23 | +17 |
| 環保局 | 18 | 26 | +8 |
| 交通局 | 18 | 19 | +1 |
| 教育局 | 29 | 28 | -1 |
| 研考會 | 13 | 12 | -1 |
| 消防局 | 9 | 11 | +2 |
| 衛生局 | 28 | 26 | -2 |
| 災害防救辦公室 | 2 | 5 | +3 |
| 原民局 | 0 | 1 | +1 |

資料來源:新北市政府消防局

二、分析觀察

(一)滿分明顯減少之評核項目：民政局（-15）、農業局（-20）為最大變化者，主因在於 113 年度民政局及農業局強化佐證資料要求與實務落實評比，例如疏散避難編組及電話清冊有誤、疏散撤離相關法條未修訂等，此結果顯示，強化評核標準確實反映

了各區公所在實際執行面的落實程度與潛在問題。

- (二)滿分明顯增加之評核項目：另一方面，評核結果也呈現不同面向：社會局(+17)及環保局(+8)的滿分數量反而顯著增加。經分析，相較於民政局與農業局著重於符合性與精確度查核的評核項目，社會局與環保局的指標，更側重於鼓勵達成特定執行目標。因此，113年度在這些項目上對執行面的引導、輔導或資源聚焦，反而有效激勵或促進了更多區公所達成指標要求，反映出此類指標在制度設計與實務推動上，確實能產生積極的引導效果。
- (三)未有滿分指標：水利局評核項目連續兩年皆無任何滿分區公所，說明此項目要達到理想標準，高度依賴長期的基礎設施改善與資源投入，非短期努力可蹴。

伍、結論

總結而言，29區公所的災害防救業務評核成績均在水準之上，113年度調整制度與修正評核指標細項後，各區公所間的成績鑑別度更加明顯，從評核成效數據分析可得4結論：

- (一)部分區公所藉由經驗累積與聚焦重點項目，評核成績大幅進步，尤以林口與平溪區公所為代表，顯示災害防救業務具備明確且可行的強化方向，可供各區公所借鏡參考。
- (二)分項指標中，甲、乙組在113年度災害防救辦公室項目均顯著進步，反映各區公所對於簡政便民作為與評核機制已逐漸內化；而水利局相關指標連續兩年評分最低，顯示此項目的要求標準普遍較高，但也反映出此為持續改善的重點，值得各區公所作為長期努力目標，投入資源以爭取佳績。
- (三)特優區公所整體表現優異，於各項分項指標均有穩健表現，特別在研考會、農業局與水利局等具挑戰性項目上亦展現業務與實作並重之能力，足為其他區公所學習典範。為鼓勵基層第一線同仁持續投入災害防救業務精進工作，災害防救辦公室特別向人事處爭取依據「新北市政府及所屬各機關學校記一大功獎勵案件提報原則」中「辦理重大專案或大型活動」之規定，予以特優之區公所承辦人記一大功一次，以資表揚。
- (四)113年度評核結果顯示，不同評核標準產生顯著差異：民政局與農業局因標準趨嚴而滿分減少，提升了鑑別度；社會局與環保局則因指標具引導性而滿分增加，展現了激勵效果；水利局則持續面臨長期挑戰。這說明評核具備辨識執行落差與引導實務推動的雙重功能。未來優化評核機制時，建議區分指標性質：對滿分偏多且側重『鼓勵達成』的項目（如社會局、環保局部分指標），應分析其成功因素，考慮是否需調整以反映更深層次的執行品質，而非僅是達成目標；對需要『精確實務落實』的項目（如民政局、農業局部分指標），則應維持其鑑別度。同時，需關注如水利局般需長期資源投入的項目，思考評核方式如何與資源配置結合，以促進根本性改善。

透過區公所災害防救業務評核使本府各機關能深入了解區公所在災害預防、整備應變及復原工作的實際成效，相關成果已由新北市災害防救辦公室彙整為年度總結報告，讓評核過程中所積累的寶貴經驗與反思，不僅是客觀的成績紀錄，更能實質轉化為各區公所持續精進的動力與指南。展望未來，期盼本府與各區公所災防夥伴能維持緊密的溝通合作，攜手克服災害防救工作中的各項挑戰，為提升新北市的社區安全、守護市民福祉而不斷努力邁進。



專題統計分析

陸、新北市 113 年火災概況分析

消防局 火災鑑識中心 編製

目錄

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 壹、 前言..... | 陸-1 |
| 貳、 統計背景說明..... | 陸-1 |
| 一、 統計近 5 年(109 至 113 年)火災件數逐年遞減..... | 陸-1 |
| 二、 每萬戶火災發生次數及火災類型分布..... | 陸-2 |
| 三、 近 5 年死亡人數分析..... | 陸-2 |
| 四、 近 5 年造成 3 人以上死亡或受傷火災案件 10 件..... | 陸-3 |
| 參、 113 年火災統計資料及特性分析..... | 陸-3 |
| 一、 火災分類..... | 陸-3 |
| 二、 建築物火災分析..... | 陸-4 |
| 三、 起火時段..... | 陸-5 |
| 四、 起火原因..... | 陸-6 |
| 五、 起火處所..... | 陸-6 |
| 肆、 改善對策..... | 陸-7 |
| 一、 強化住宅內部消防安全設備配置..... | 陸-7 |
| 二、 強化社區自主防災組織功能..... | 陸-7 |
| 三、 定期檢查老舊電線、延長線與電器負載..... | 陸-7 |
| 四、 從「防火」到「救命」，從「數據」到「行動」..... | 陸-7 |
| 伍、 結論..... | 陸-7 |
| 陸、 參考文獻..... | 陸-7 |

圖目錄

| | |
|---------------------------------------|-----|
| 圖一 新北市近 5 年火災件數統計圖..... | 陸-1 |
| 圖二 新北市近 5 年每萬戶火災發生次數..... | 陸-2 |
| 圖三 新北市近 5 年 A1 火災件數、死亡人數及自殺人數統計圖..... | 陸-3 |
| 圖四 新北市 113 年火災分類統計圖..... | 陸-4 |

表目錄

| | | |
|----|--------------------------------|-----|
| 表一 | 新北市近5年火災件數統計表..... | 陸-2 |
| 表二 | 新北市近5年A1火災件數、死亡人數及自殺人數統計表..... | 陸-2 |
| 表三 | 新北市近5年3人以上死亡或受傷火災列表..... | 陸-3 |
| 表四 | 新北市113年火災分類統計表..... | 陸-4 |
| 表五 | 新北市113年建築物火災內部隔間裝潢情形..... | 陸-4 |
| 表六 | 新北市113年建築物火災建築物用途區分..... | 陸-5 |
| 表七 | 新北市113年住宅火災環境設備情形..... | 陸-5 |
| 表八 | 新北市113年火災起火時段統計表..... | 陸-5 |
| 表九 | 新北市113年火災前8名起火原因統計表..... | 陸-6 |
| 表十 | 新北市113年火災前8名起火處所統計表..... | 陸-6 |

新北市 113 年火災概況分析

新北市政府消防局

壹、前言

新北市幅員遼闊，且人口總數位居全國之首，其轄內涵蓋城市與鄉村之風貌，充斥著多元之建築物型態，處處可見集合大樓、傳統公寓、工廠等態樣之建築交錯林立，也因此使得轄區災害特性相對複雜化，災害發生數也相對增長。

火災原因調查作為消防行政及火災預防政策之依據，亦是釐清刑(民)事責任之重要參考，且現今民眾主觀意識提升，積極維護個人權益，對於起火戶、起火處及起火原因之肇責歸屬十分重視，故可謂火災調查是消防指標性工作，是以 113 年統計數據為基礎，針對火災次數、人員死傷、起火處與起火原因等面向進行概略性之統計分析。

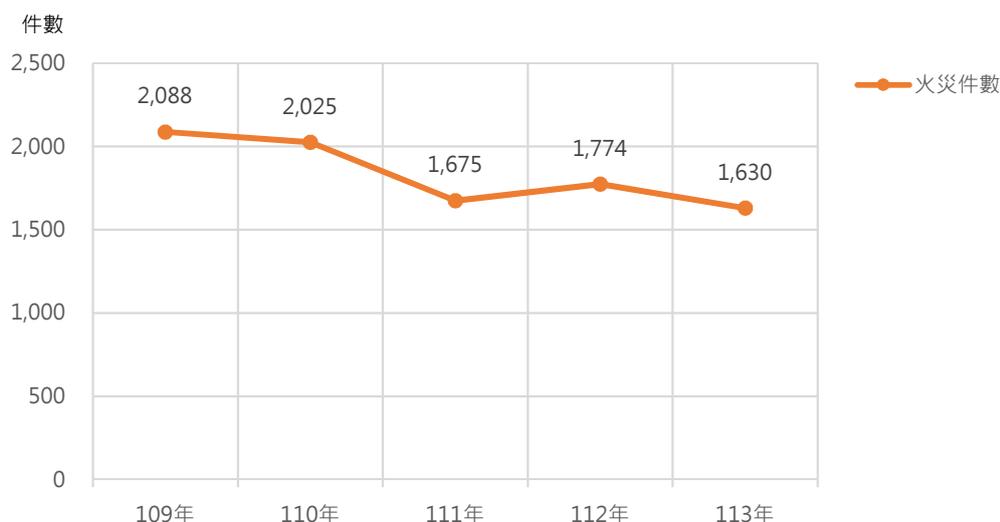
貳、統計背景說明

火災統計分類新制於 106 年 1 月 1 日起開始全國推動實施，火災分 A1、A2 及 A3 等 3 級，其中 A1 火災定義為造成人員死亡之火災案件，A2 火災定義為造成人員受傷、涉及糾紛、縱火案件或起火原因待查之火災案件，A3 火災定義為非屬上述 A1 類、A2 類之火災案件。

其中人員死亡係以因火災當場死亡或受傷於 14 日內死亡者為統計對象。

一、統計近 5 年(109 至 113 年)火災件數逐年遞減

本市 113 年火災次數計有 1,630 件，較 112 年 1,774 件減少 144 件(-8.1%)、111 年 1,675 件減少 45 件(-2.7%)、110 年 2,025 件減少 395 件(-19.5%)及 109 年 2,088 件減少 458 件(-21.9%)，可見近 5 年火災件數由 2,000 餘件減少至 1,600 餘件，呈現逐年遞減之趨勢，相關統計如下圖一、表一。



圖一 新北市近 5 年火災件數統計圖

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心

表一 新北市近 5 年火災件數統計表

| 年份 | 109 年 | 110 年 | 111 年 | 112 年 | 113 年 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 火災件數 | 2,088 | 2,025 | 1,675 | 1,774 | 1,630 |

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心

二、每萬戶火災發生次數及火災類型分布

若由每萬戶火災發生次數來看，各年度分布趨勢亦從 109 年之 12.99 次下修至 9.49 次(如下圖二)，統計資料顯見，在火災預防工作逐年強化下，火災發生率因而獲得減緩，使得市民在生活安全層面上更加有保障。



圖二 新北市近 5 年每萬戶火災發生次數

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心

三、近 5 年死亡人數分析

新北市歷年重大死傷以 104 年 6 月 27 日八里區中山路 3 段 112 號(八仙樂園)火災案造成 4 死 495 傷及 107 年 8 月 13 日新莊區思源路 127 號(衛生福利部臺北醫院附設護理之家)火災案造成 13 死 11 傷等兩案最為嚴重。

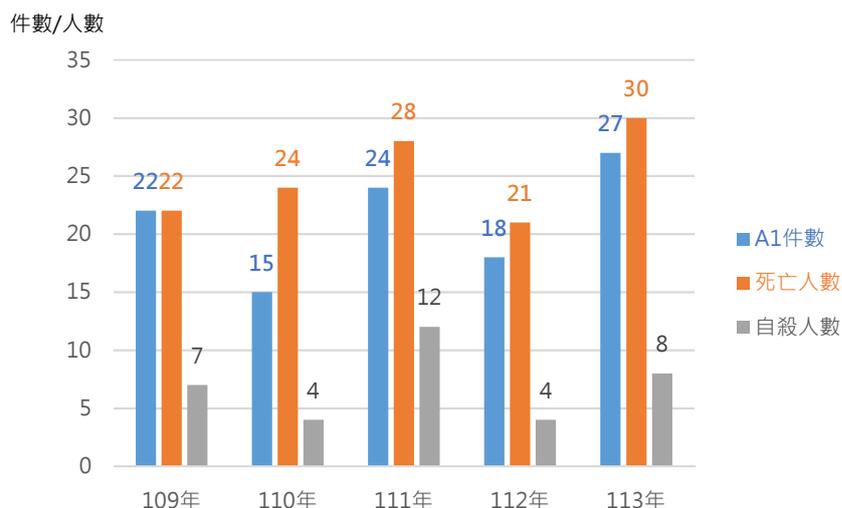
統計 113 年 A1 火災計有 27 件，造成 30 人死亡，明顯較 112 年 18 件，造成 21 人死亡多出 9 件、9 人；其中起火原因為自殺者，113 年死亡人數 8 人亦多於 112 年死亡人數 4 人。

分析 113 年 A1 火災件數即為歷年最多，其中 113 年 6 月 13 日土城區延壽路火災案造成 3 人死亡，另統計 109 年至 113 年 A1 火災件數、死亡人數及自殺人數統計情形如下表二、下圖三：

表二 新北市近 5 年 A1 火災件數、死亡人數及自殺人數統計表

| 年度 | 109 年 | 110 年 | 111 年 | 112 年 | 113 年 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| A1 件數 | 22 | 15 | 24 | 18 | 27 |
| 死亡人數 | 22 | 24 | 28 | 21 | 30 |
| 自殺人數 | 7 | 4 | 12 | 4 | 8 |

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心



圖三 新北市近 5 年 A1 火災件數、死亡人數及自殺人數統計圖

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心

四、近 5 年造成 3 人以上死亡或受傷火災案件 10 件

由下表三可知，近 5 年 3 人以上死亡或受傷火災皆發生於建築物，其中 7 件為 5 層以下建築物，並根據內政部消防署年度統計資料，全國火災案件數年平均 18,544 件，建築物火災件數年平均為 5,681 件，其中以 5 層以下建築物火災年平均 4,525 件最高，是以，新北市近 5 年統計數據呈現之火災特性與全國整體火災特性相符。

表三 新北市近 5 年 3 人以上死亡或受傷火災列表

| 編號 | 報案時間 | 發生地點 | 火災分類 | 建物高度 | 死亡人數 | 受傷人數 |
|----|-----------|-----------------------|------|------|------|------|
| 1 | 109/02/23 | 新北市中和區連城路347巷18弄12號之2 | 建築物 | 4樓 | 1 | 2 |
| 2 | 110/07/22 | 新北市板橋區南雅西路二段215號3樓 | 建築物 | 5樓 | 4 | 0 |
| 3 | 110/08/11 | 新北市三峽區民生街19巷7弄43號1樓 | 建築物 | 6樓 | 5 | 2 |
| 4 | 110/10/02 | 新北市泰山區明志路一段338巷3號4樓 | 建築物 | 4樓 | 3 | 1 |
| 5 | 111/06/29 | 新北市三重區大同南路172巷49號 | 建築物 | 3樓 | 3 | 0 |
| 6 | 111/12/09 | 新北市汐止區環河街122巷12號2樓 | 建築物 | 3樓 | 1 | 3 |
| 7 | 112/04/19 | 新北市淡水區淡海路256巷1弄7號3樓 | 建築物 | 4樓 | 4 | 0 |
| 8 | 112/06/25 | 新北市樹林區潭興街107巷1弄13號4樓 | 建築物 | 7樓 | 1 | 2 |
| 9 | 113/06/13 | 新北市土城區延壽路75巷23弄6號4樓 | 建築物 | 6樓 | 3 | 0 |
| 10 | 113/12/15 | 新北市淡水區北新路182巷35號4樓 | 建築物 | 5樓 | 1 | 2 |

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心

參、113 年火災統計資料及特性分析

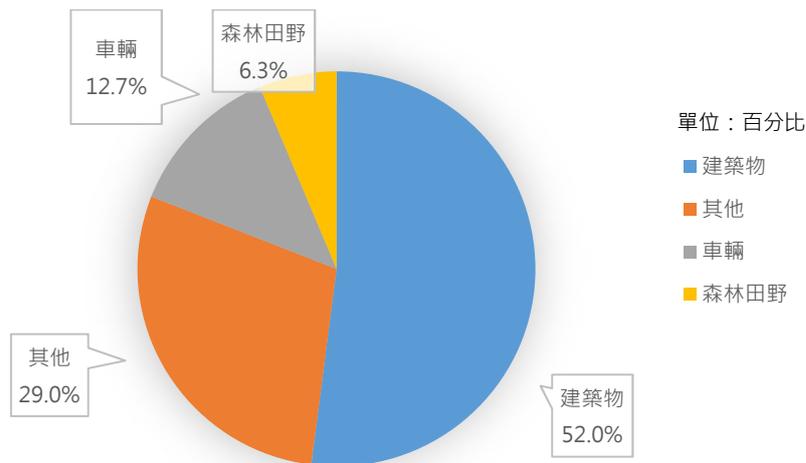
一、火災分類

113 年 1,630 件火災中統計如下表四及下圖四，火災分類以建築物的 848 件(占 52.0%)居首，其他無法歸類之火災則有 472 件(占 29.0%)居次，顯示火災案件主要集中於建築物火災，是以，建築物火災的防範應為預防工作之首要目標。

表四 新北市 113 年火災分類統計表

| 火災分類 | 件數 | 百分比(%) |
|------|-------|--------|
| 合計 | 1,630 | 100% |
| 建築物 | 848 | 52.0% |
| 森林田野 | 103 | 6.3% |
| 車輛 | 207 | 12.7% |
| 其他 | 472 | 29.0% |

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心



圖四 新北市 113 年火災分類統計圖

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心

二、建築物火災分析

前述 848 件建築物火災如表五所示，進一步統計其建築物結構為鋼筋混凝土造(RC 或 SRC)計 693 件，鐵皮屋計 89 件，磚造計 59 件，其他(含木造、貨櫃屋)計 7 件，顯示新北市建築物型態明顯偏重於鋼筋混凝土造。

表五 新北市 113 年建築物火災內部隔間裝潢情形

| 建築物內部隔間裝潢情形 | 件數 | 百分比(%) |
|------------------|-----|--------|
| 合計 | 848 | 100% |
| 鋼筋混凝土造(RC 或 SRC) | 693 | 81.7% |
| 鐵皮屋 | 89 | 10.5% |
| 磚造 | 59 | 7.0% |
| 其他(含木造、貨櫃屋) | 7 | 0.8% |

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心

848 件建築物火災如以其建築物用途區分如下表六所示，其中 523 件(占 61.7%)為住宅火警，其次 136 件(占 16.0%)為營業場所火警，再次之 76 件(占 9.0%)為作業場所火警，可見新北市火災案多數是發生在住宅的建築型態內。

表六 新北市 113 年建築物火災建築物用途區分

| 建築物用途區分 | 件數 | 百分比(%) |
|---------|-----|--------|
| 合計 | 848 | 100.0% |
| 住宅 | 523 | 61.7% |
| 營業場所 | 136 | 16.0% |
| 作業場所 | 76 | 9.0% |
| 倉庫 | 53 | 6.3% |
| 其他 | 25 | 2.9% |
| 空屋或修建中 | 19 | 2.2% |
| 公共設施 | 16 | 1.9% |

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心

針對住宅火警進一步討論其環境設備安裝情形(如表七)，發現設有火警自動警報設備者計 48 件，設有住宅用火災警報器者計 21 件，是以得知住宅火警多數未裝設相關警報設備。

表七 新北市 113 年住宅火災環境設備情形

| 環境設備情形 | 件數 | 百分比(%) |
|------------|-----|--------|
| 合計 | 523 | 100% |
| 設有火災自動警報設備 | 48 | 9.2% |
| 設有住宅用火災警報器 | 21 | 4.0% |
| 未裝設相關警報設備 | 454 | 86.8% |

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心

三、起火時段

113 年火災起火時段(如表八)以 18~21 時 268 件(占 16.4%)居首，15~18 時 266 件(占 16.3%)居次，12~15 時 247 件(占 15.2%)再次之，顯示火災案件並無集中發生於特定時段，惟就次數分配之結果尚可窺見火災發生於人員活動時刻較多。

表八 新北市 113 年火災起火時段統計表

| 起火時段 | 件數 | 百分比(%) |
|---------|-------|--------|
| 合計 | 1,630 | 100% |
| 18~21 時 | 268 | 16.4% |
| 15~18 時 | 266 | 16.3% |
| 12~15 時 | 247 | 15.2% |
| 9~12 時 | 241 | 14.8% |
| 21~24 時 | 194 | 11.9% |
| 0~3 時 | 146 | 9.0% |
| 6~9 時 | 145 | 8.9% |
| 3~6 時 | 123 | 7.5% |

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心

四、起火原因

113 年火災起火原因(如表九)以電氣因素之 503 件(占 30.9%)最高，因燃燒雜草、垃圾 293 件(占 18.0%)次之，其他無法歸類之原因 198 件(占 12.1%)第三，顯示火災案件之起火原因主要集中於電氣因素，是以，居家用電安全仍為宣導重點。

表九 新北市 113 年火災前 8 名起火原因統計表

| 起火原因 | 件數 | 百分比(%) |
|----------|-------|--------|
| 合計 | 1,630 | 100% |
| 電氣因素 | 503 | 30.9% |
| 因燃燒雜草、垃圾 | 293 | 18.0% |
| 其他 | 198 | 12.1% |
| 遺留火種 | 194 | 11.9% |
| 爐火烹調 | 127 | 7.8% |
| 菸蒂 | 87 | 5.3% |
| 縱火 | 45 | 2.8% |
| 燃放爆竹 | 43 | 2.6% |
| 施工不慎等 | 140 | 8.6% |

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心

五、起火處所

113 年火災起火處所(如表十)以無法歸類之處所 778 件(占 47.7%)最高，廚房 163 件(占 10.0%)次之，臥室 131 件(占 8.0%)第三，由分析資料顯示，現今起火處所已非侷限於特定場所，起火處所之多變化，民眾防火知識不及因應，故除了持續加強防火教育進而提昇民眾防火知識外，亦應強化消防人員面對各種場所搶救及裝備器材之整備，將人命傷亡及財物損失降至最低程度。

表十 新北市 113 年火災前 8 名起火處所統計表

| 起火處所 | 件數 | 百分比(%) |
|------|-------|--------|
| 合計 | 1,630 | 100% |
| 其他 | 778 | 47.7% |
| 廚房 | 163 | 10.0% |
| 臥室 | 131 | 8.0% |
| 路邊 | 106 | 6.5% |
| 陽台 | 96 | 5.9% |
| 客廳 | 81 | 5.0% |
| 倉庫 | 62 | 3.8% |
| 墓地 | 26 | 1.6% |
| 樓梯間等 | 187 | 11.5% |

資料來源：新北市政府消防局火災鑑識中心

肆、改善對策

一、強化住宅內部消防安全設備配置

如推廣住宅用火災警報器安裝，同時教育民眾進行日常避難路線規劃與逃生演練，尤其是針對老舊社區或弱勢族群加強防火安全訪視與居家改善。

二、強化社區自主防災組織功能

辦理「住宅防火健檢」或「夜間巡查行動」提升夜間防火能力，另可評估結合工務局進行跨機關合作，強化違章建築與非法使用空間稽查。

三、定期檢查老舊電線、延長線與電器負載

避免超載或劣質產品使用，提倡正確用電觀念，如避免電線打結、插座共用，另可推動與電器業者合作的「居家用電安全宣導巡迴講座」。

四、從「防火」到「救命」，從「數據」到「行動」

唯有全民參與、科學調查與政策落實三方並進，方能將火災風險降至最低，守護新北市民的生命財產安全。

伍、結論

雖然火災發生次數呈現明顯下降趨勢，可見火災預防成效，但 A1 火災卻有上升趨勢，死亡人數更創近 5 年新高，顯示在「減災」之外，更應加強「避難逃生」與「自我警覺」教育。

統計數據顯示 113 年過半火災為建築物火警，尤其集中於低樓層住宅，其中 61.7% 為住宅火災，且多數未設相關火災警報設備，顯見住宅防災意識仍需提升，尤其是鐵皮屋、老舊公寓等高風險環境應列入重點管理對象。

此外，113 年電氣火災占整體火災約三成，且長年列居火災主因前三，顯示居家與工廠用電安全管理亟需加強與重視；起火時段集中於 12 時至 21 時，顯示火災多在民眾日常活動高峰期發生，未來需加強在此時段的警覺與防範。

陸、參考文獻

內政部統計查詢網

<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>

新北市政府消防局統計年報 <https://www.fire.ntpc.gov.tw/PageDoc?fid=308>