

新北市政府消防局

111 年職務上應用統計分析彙編



壹、新北市消防人力統計分析及性別平等工作措施成果報告

貳、新北市政府消防局廉政民意調查統計分析

參、新北市政府消防局 110 年及 111 年消防人員因公受傷比較及
分析

肆、新北市 111 年度消防人員講習訓練統計分析

伍、新北消防發爾麵運用洞察報告探討性別平等行銷策略

新北市政府消防局 會計室 彙編

中華民國 112 年 7 月





專題統計分析

新北市消防人力統計分析及性別平等工作措施成果報告

人事室 劉芳瑜 科員

新北市政府消防局 編製
中華民國 112 年 7 月

目錄

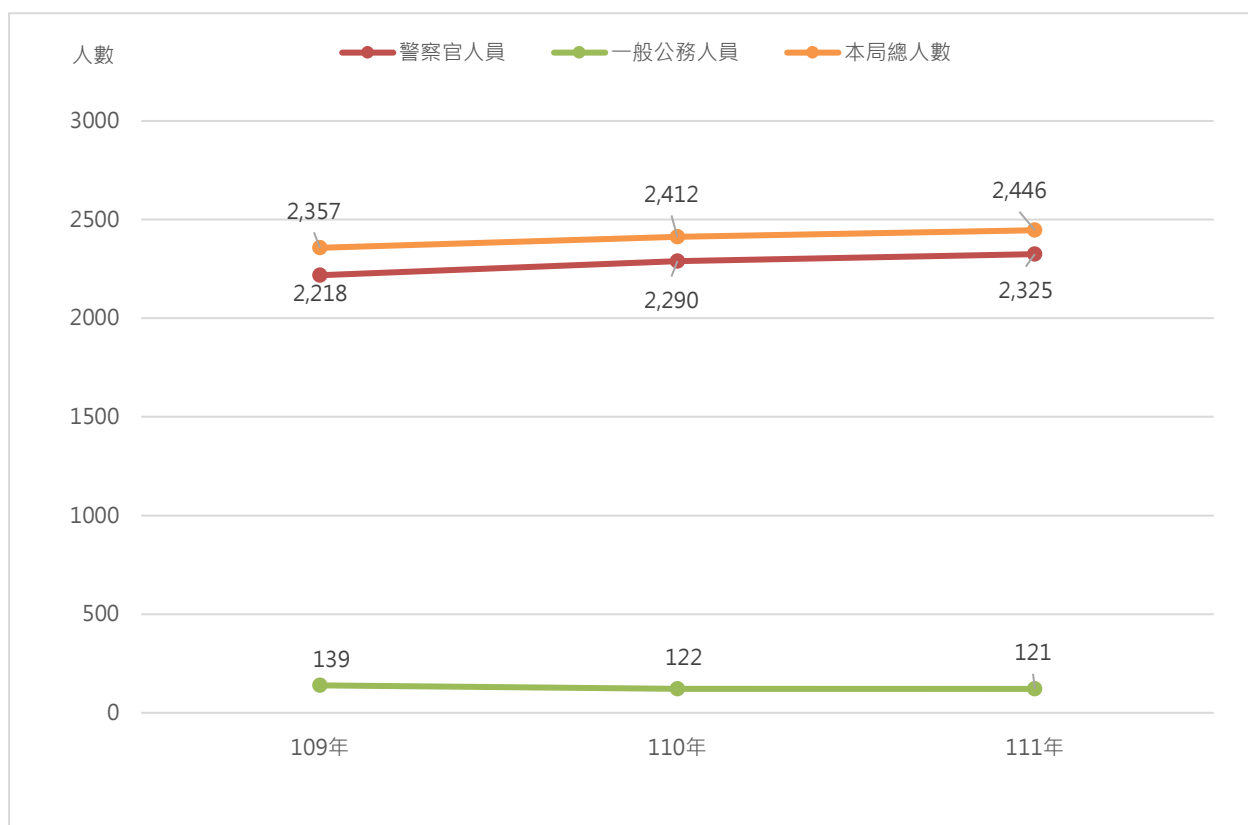
一、新北市政府消防局消防人力統計圖像	4
二、本局性別平等工作措施推動成果分析	16
三、結語	18

新北市消防人力統計分析及性別平等工作措施成果報告

新北市政府消防局

一、新北市政府消防局消防人力統計圖像

本局自民國 87 年 7 月 1 日成立「臺北縣消防局」，歷經民國 89 年 4 月 13 日更名為「臺北縣政府消防局」，並於 99 年 12 月 25 日配合臺北縣改制為直轄市，再度更名為「新北市政府消防局」（以下簡稱本局）。

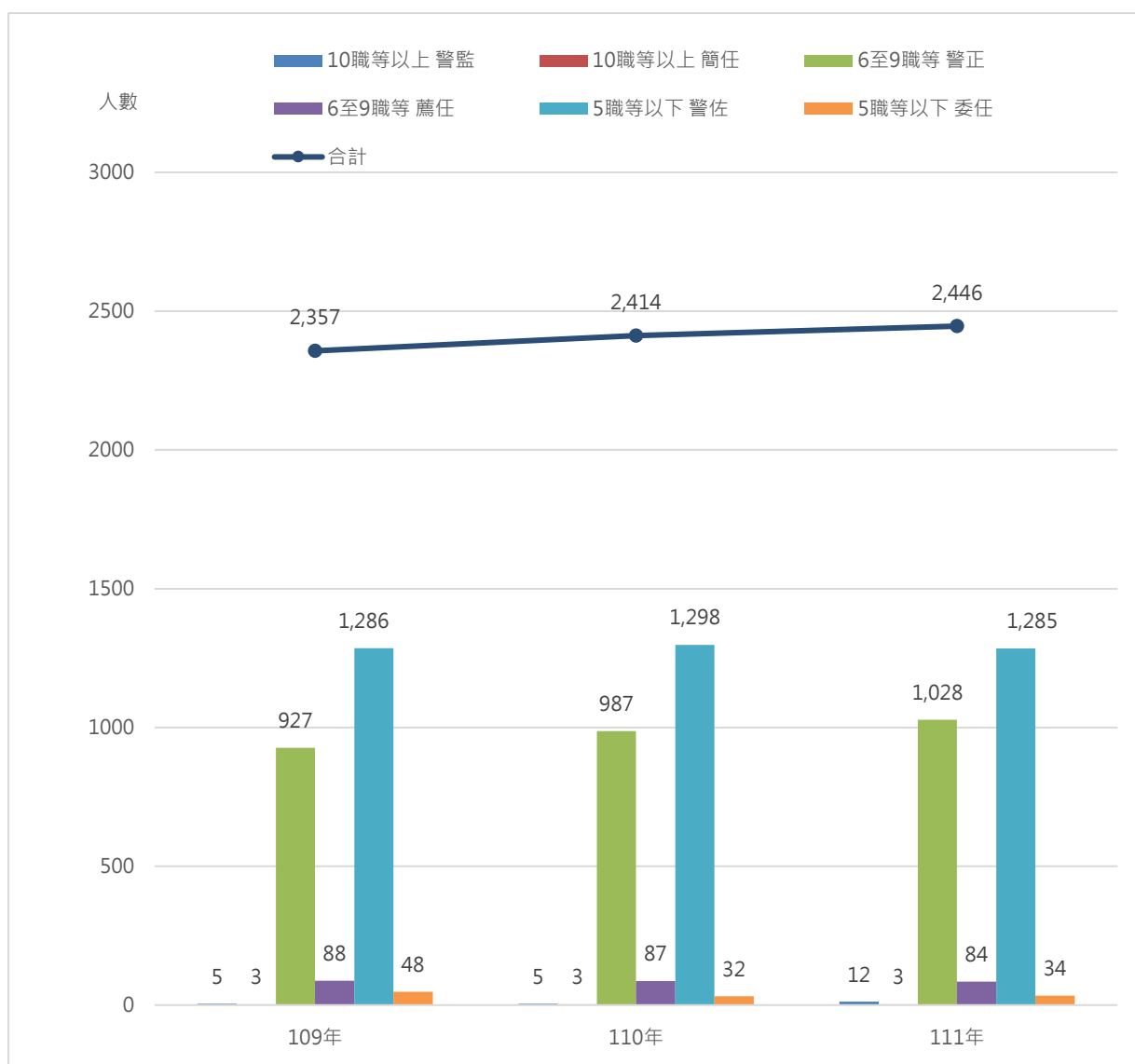


圖一 新北市政府消防局 109 年至 111 年各官等人數統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

本局近年來進用人數逐年成長，人員組成除消防人員外，亦包含會計、人事、政風及行政、技術職公務人員，消防人員主要進用管道為通過警察特考之警大、警專畢業生及經一般警察特考筆試錄取並通過內政部消防署訓練中心所辦理為期 12 個月之訓練者，其餘一般公務人員之進用管道則係透過各項公務人員考試錄取者，經訓練合格予以任用。

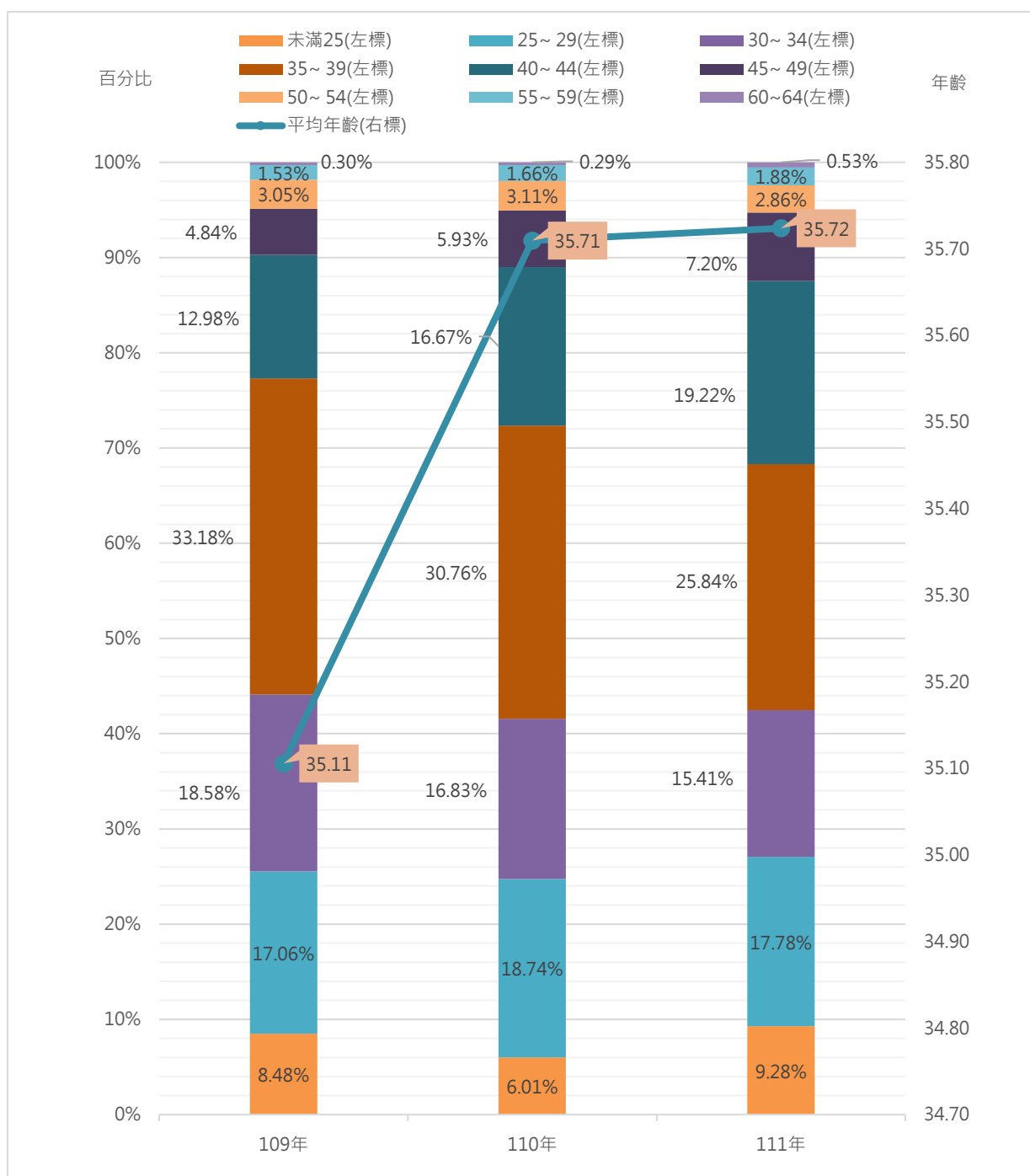
由圖一所見，本局 109 年職員總數為 2,357 人，110 年為 2,412 人，較 109 年增加 55 人(增加幅度為 2.33%)；111 年為 2,446 人，較 110 年增加 34 人(增加幅度為 1.41%)。其中警察官人數逐年遞增，109 年人數為 2,218 人，110 年人數為 2,290 人(佔全局總人數 94.94%)，增加幅度為 3.24%(72 人)，111 年人數為 2,325 人(佔全局總人數 95.05%)，增加幅度為 1.53%(35 人)。110 年警察官人員數顯著成長主要係因大幅進用一般警察特考之新進消防人員，以填補本市消防人力之缺口，降低消防人員服務人口比，為新北市民的生命財產安全打造更嚴實的保障。



圖二 新北市政府消防局 109 年至 111 年各官等(分警察官及簡薦委制)人數統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

由圖二所見，本局 109 年及 110 年相當簡任第 10 職等以上(含警監及簡任)人員皆維持 8 人，其中警監 5 人、簡任 3 人，分別為本局局長、副局長 2 名、主任秘書 1 名、專門委員 2 名及簡任技正 2 名。111 年相當簡任第 10 職等以上(含警監及簡任)人員增加至 15 人係因大隊長自 111 年 1 月 30 日起職務列等由單列警正一階調整為警正一階至警監四階，爰警監人數增加。相當薦任第 6 職等至第 9 職等(含警正及薦任)人數有逐年增加之情形，其中 109 年至 110 年警正人數增加多達 60 人，主要係因警正升官等考試為每 2 年舉辦 1 次，通過當年度警佐警察人員晉升警正官等訓練及警正升官等考試人數眾多，至薦任人數則以本局人事、政風、會計人員及一般行政技術職公務人員為主，近 3 年來增減幅度甚微。相當委任第 5 職等以下(警佐)人數，於 110 年略為上升，111 年則呈現下降趨勢，主要原因有二，110 年係因進用較多一般警察特考新進消防人員使人數上升，111 年則係因前述所提通過警佐警察人員晉升警正官等訓練及警正升官等考試人數增加，爰警佐人員相對減少。

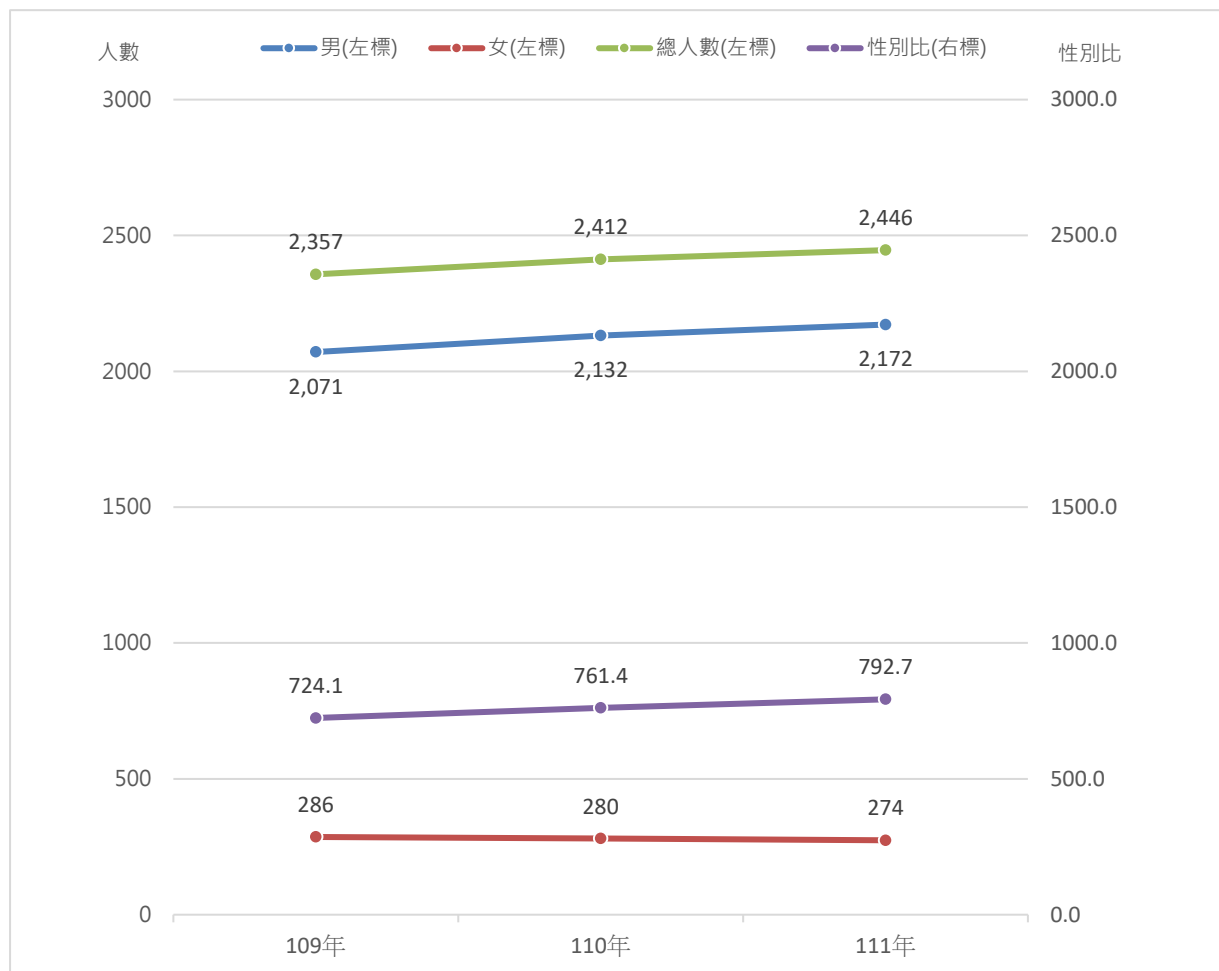


圖三 新北市政府消防局 109 年至 111 年各年齡組別人數統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

從圖三可觀察到，本局職員之年齡組成以 30~34 歲及 35~39 歲為主要族群，109 年以 35~39 歲有 782 人(佔 33.18%)為最多，30~34 歲有 438 人(佔 18.58%)居次，25~29 歲有 402 人(佔 17.06%)再次之，職員之平均年齡為 35.11 歲。110 年以 35~39 歲有 742 人(佔 30.76%)最多，25~29 歲有 452 人(佔 18.74%)居次，30~34 歲有 406 人(佔 16.83%)再次之，職員之平均年齡為 35.71 歲，111 年以 35~39 歲有 632 人(佔 25.84%)為最多，40~44 歲有 470 人(佔 19.22%)居次，25~29 歲有 435 人(佔 17.78%)再次之，職員之平均年齡為 35.72 歲。

本局近 3 年來職員平均年齡雖有逐年增加的趨勢，但整體而言人員組成仍以青壯年為大宗(30~39 歲)，主要原因係消防工作具高度專業性及技術性，亦需有良好體能始能負荷，多數人員進用管道皆為警專、警大畢業生並經警察特考錄取者，或是經一般警察特考錄取者，又一般警察特考亦規範應考資格條件為年滿 18 歲以上，37 歲以下，因此，本局新進消防人員平均年齡層較低。

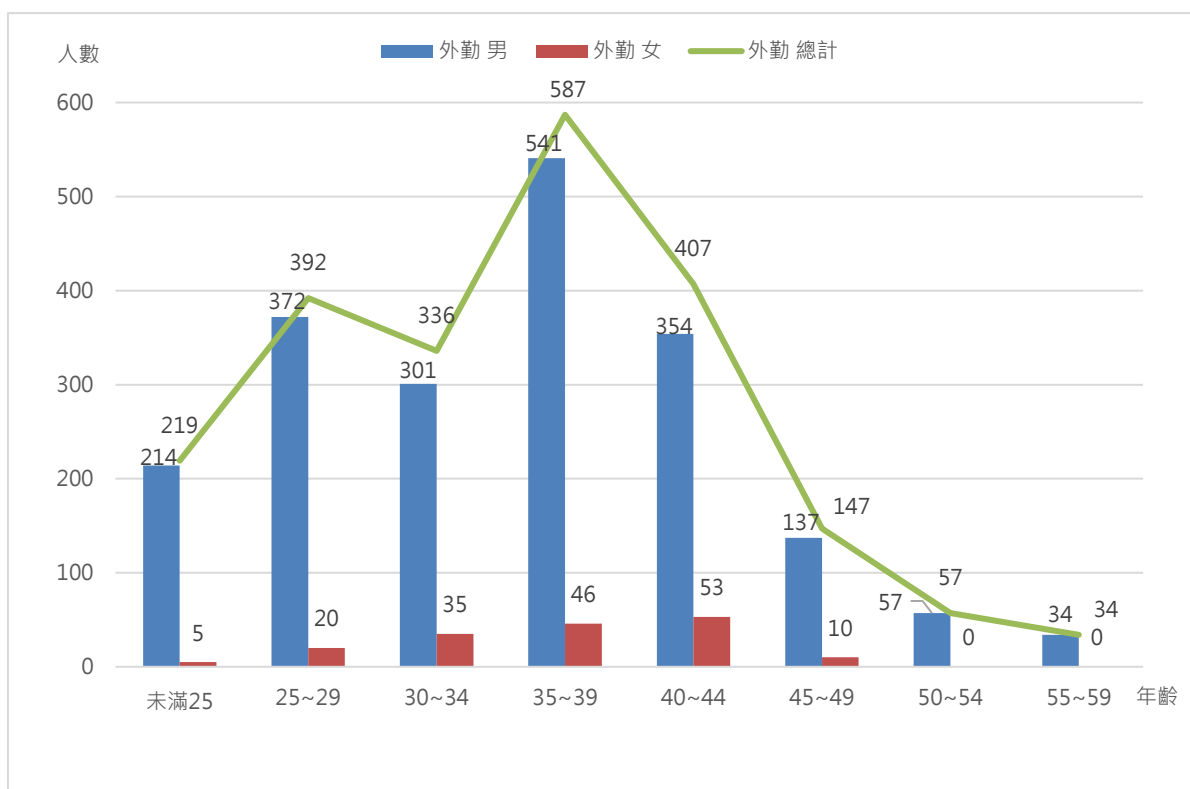


圖四 新北市政府消防局 109 年至 111 年性別人數統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

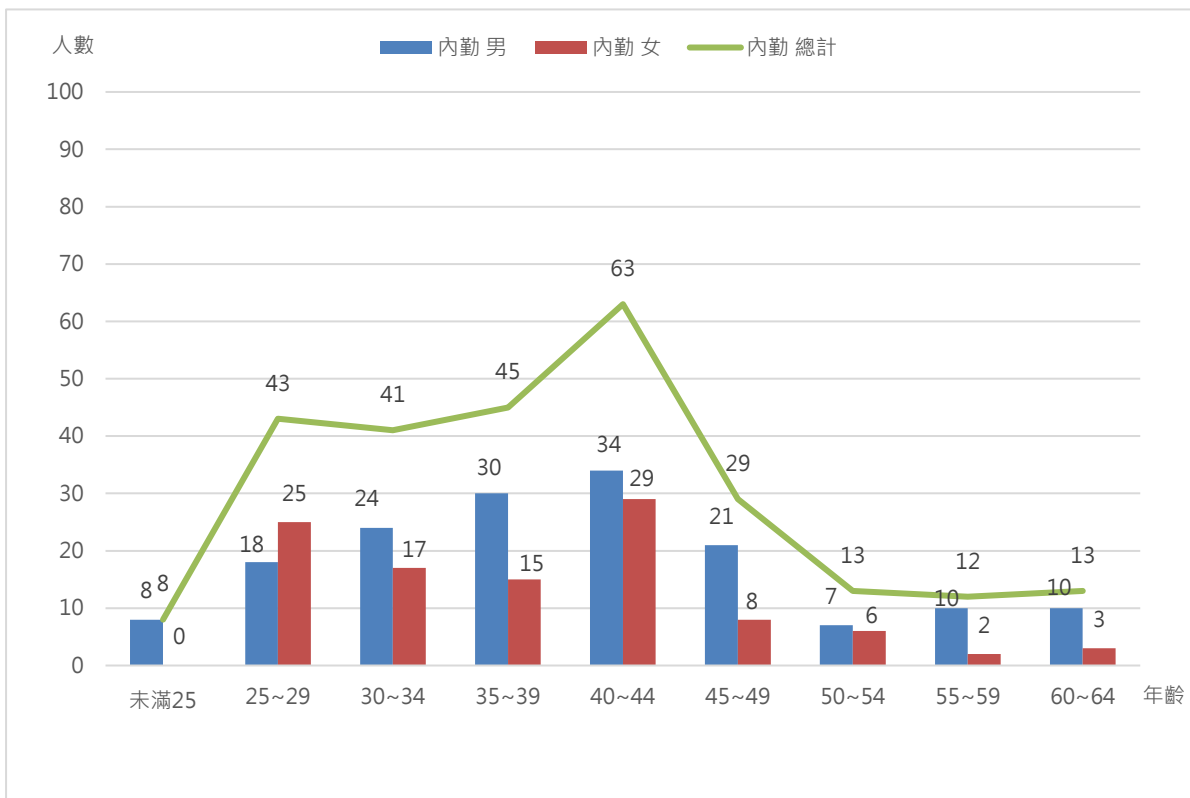
附註:性別比=男/百女

經統計本局近 3 年來男女性人數(如圖四)，109 年男性為 2,071 人，女性為 286 人，性別比為 724.1：100，110 年男性為 2,132 人，女性為 280 人，性別比為 761.4：100，111 年男性為 2,172 人，女性為 274 人，性別比為 792.7：100，顯示具高度危勞性質之消防工作仍以男性為主要組成，女性願意從事該工作比例偏低。



圖五 新北市政府消防局 111 年外勤性別及各年齡組人數統計

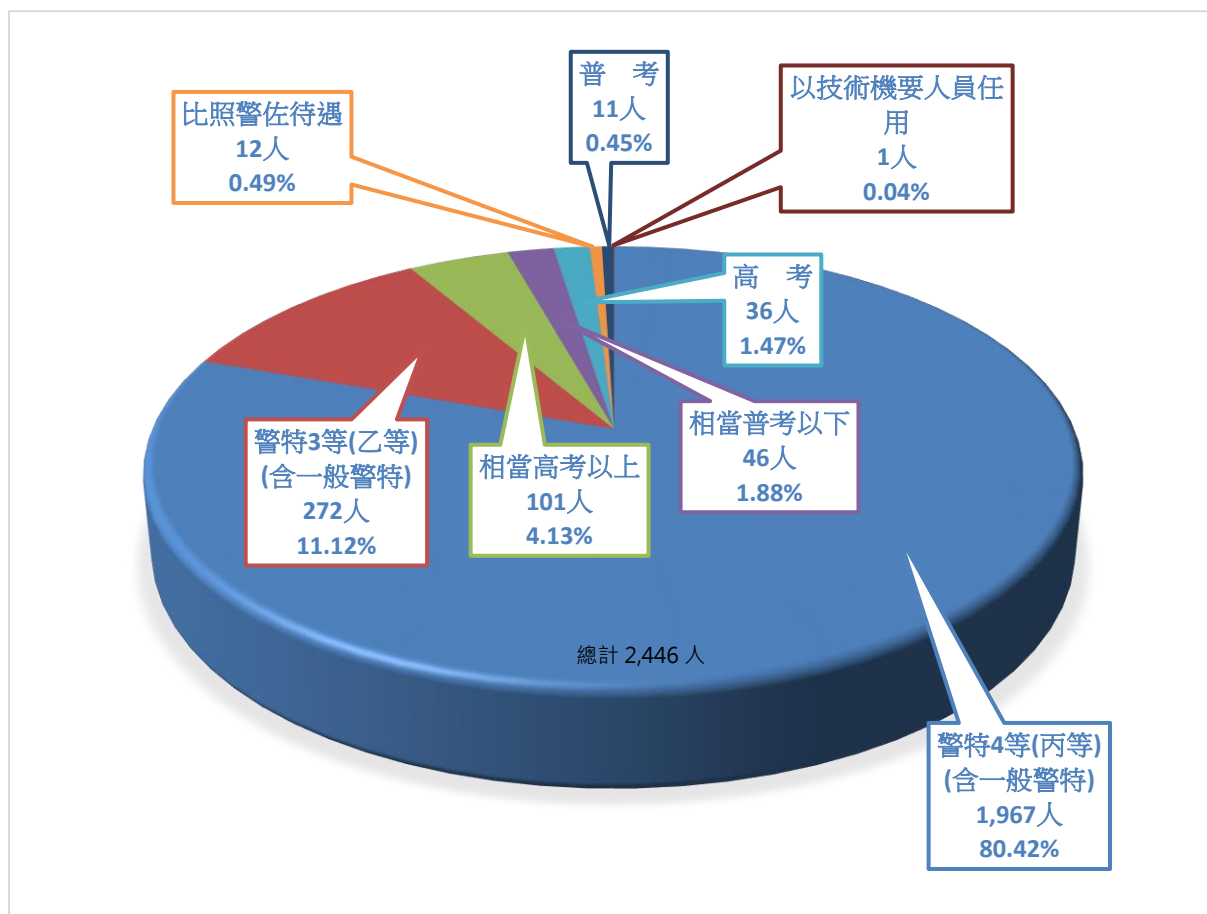
資料來源：新北市政府消防局人事室



圖六 新北市政府消防局111年內勤性別及各年齡組人數統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

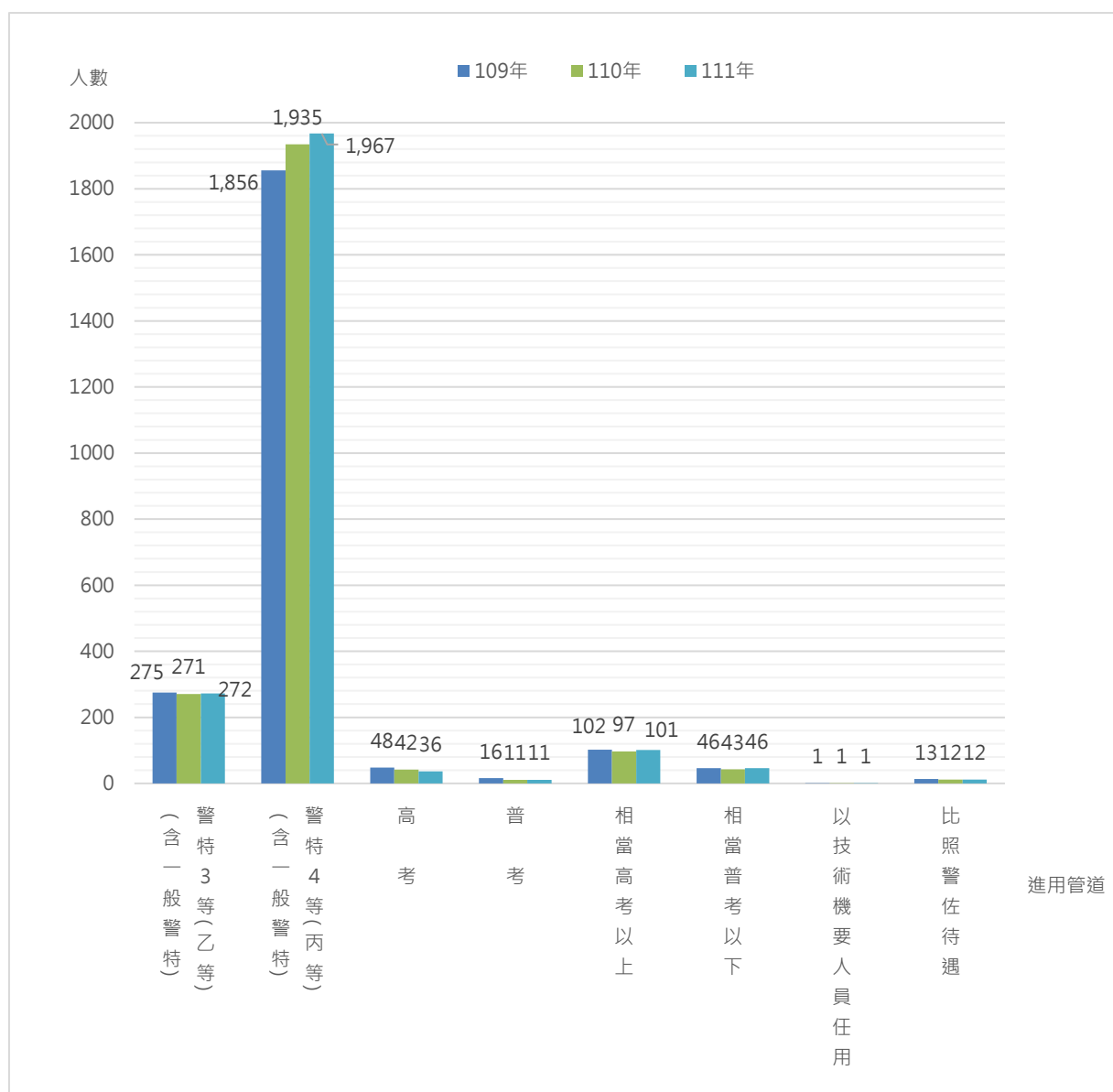
經統計本局 111 年各年齡組男女人數，可以觀察到以外勤而言(如圖五)，各年齡組別之男性人數皆遠大於女性人數，其中以 35~39 歲年齡區間差異最大，相差 495 人(=541-46)，40~44 歲年齡區間居次，相差 301 人(=354-53)。以內勤而言(如圖六)，除 25~29 歲年齡組區間外，其餘年齡組男性人數皆大於女性，惟因內勤總人數相較於外勤總人數數較為少數，因此從圖中看來內勤各年齡組男女性人數差異皆相當微小。



圖七 新北市政府消防局111年各類進用管道人員統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

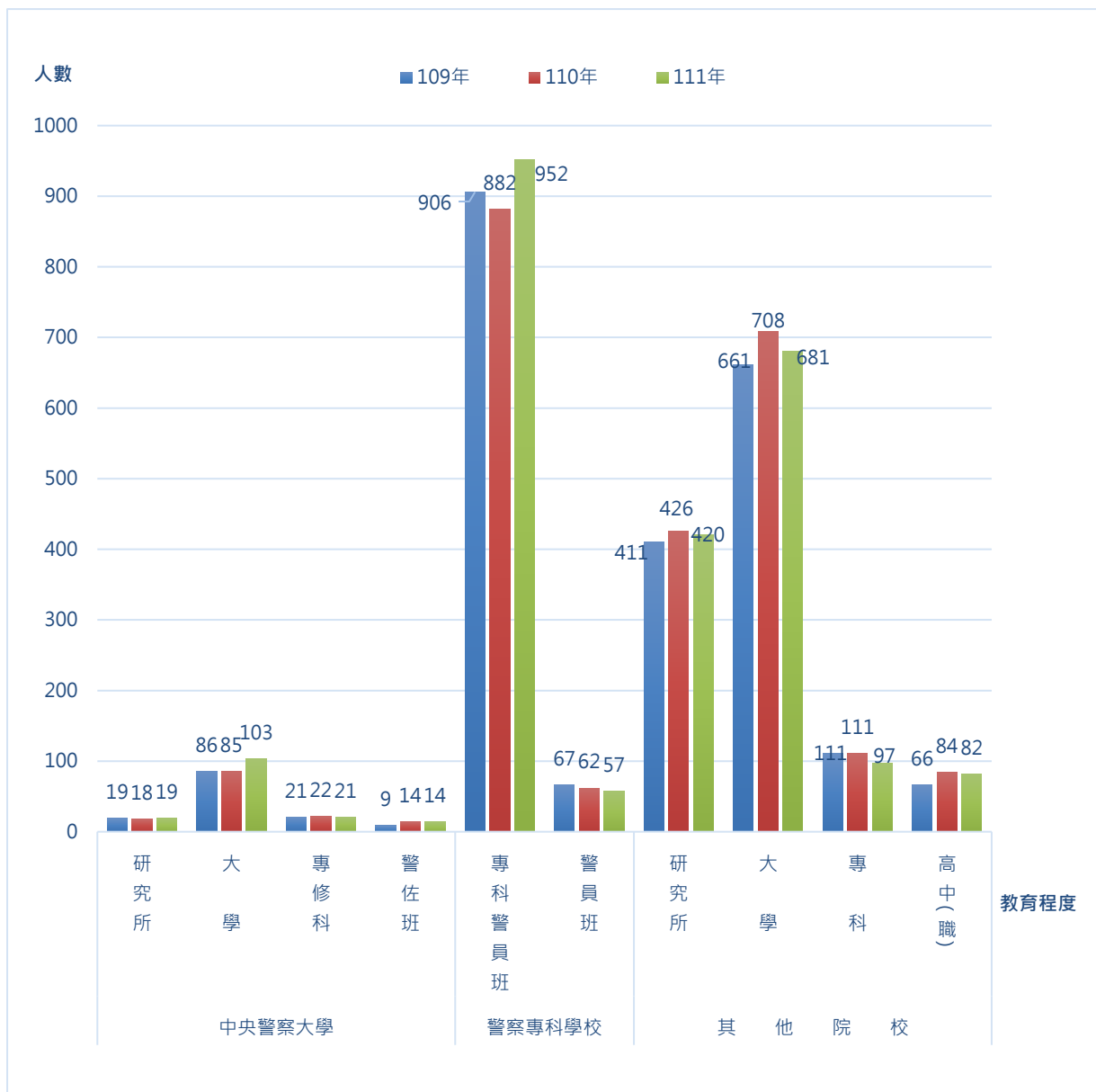
經統計本局職員 111 年各類進用管道中(如圖七)，以警特四等及一般警特四等為主要進用管道，人數為 1,967 人(佔本局 111 年職員人數 80.42%)，渠等人員經考試錄取後，分發本局擔任隊員職務，並於各分隊從事第一線救災救護工作。次要進用途徑為警特三等及一般警特三等，人數為 272 人(佔本局 111 年職員人數 11.12%)，渠等人員經考試錄取後，分發本局擔任科員職務，並進行各項職務歷練，工作內容除於各業務單位負責政策規劃、推動及執行外，亦有機會輪調外勤單位從事第一線救災工作。再次要進用途徑為相當高考以上考試，人數為 101 人(佔本局 111 年職員人數 4.13%)，此類人員係本局人事、政風、會計及一般行政技術職人員，依其所具專長考取各類公務人員考試，並經實務訓練期滿後予以任用。



圖八 新北市政府消防局109年至111年各類進用管道人數統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

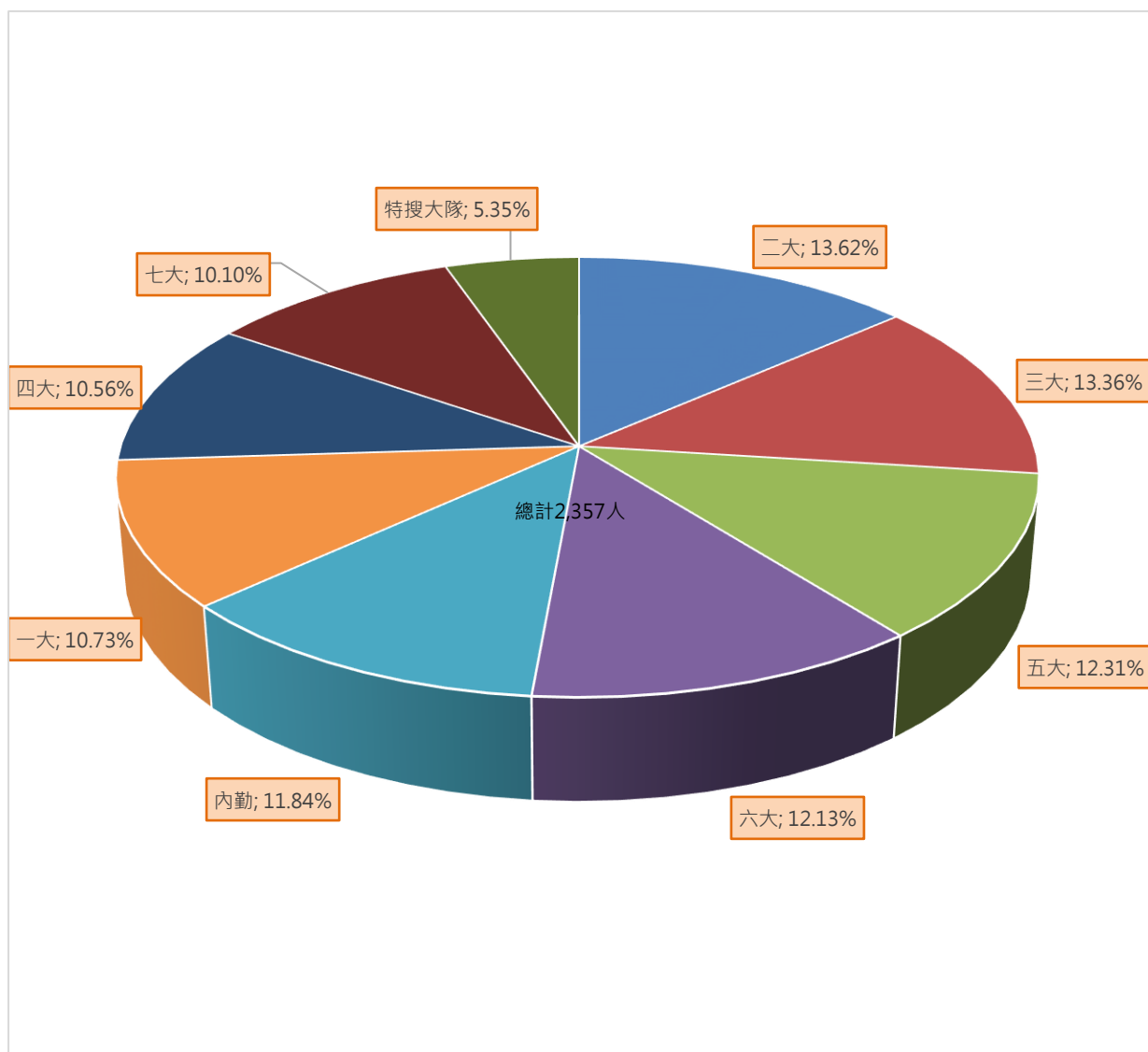
如以近 3 年本局各類人員進用管道觀之(如圖八)，以警特三等、四等考試(含一般警特三等、四等考試)進用者逐年增加，警特四等(含一般警特四等)人數109年為1,856人，110年增加79人，增加幅度為4.26%，111年增加32人，增加幅度為1.65%，主要係因本局近年來積極爭取增加預算員額，進用消防人員數急速增加的緣故。以高考、普考、相當高考以上及相當普考以下之考試進用者，近3年差距甚微，多係因一般公務人員調出、退休、辭職及考試分發之情形而有增減，另以比照警佐待遇任用者因消防人員考試制度變革，近年來警大或警專畢業生已無畢業即分發中央或各地方政府消防局任職之情形，警大或警專畢業生皆須應警察特考筆試錄取，並經訓練及格取得任官資格後，派任警佐三階三級本俸隊員職務，爰「比照警佐待遇」進用管道之人數只會逐年減少，並未增加。



圖九 新北市政府消防局 109 年至 111 年職員學歷統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

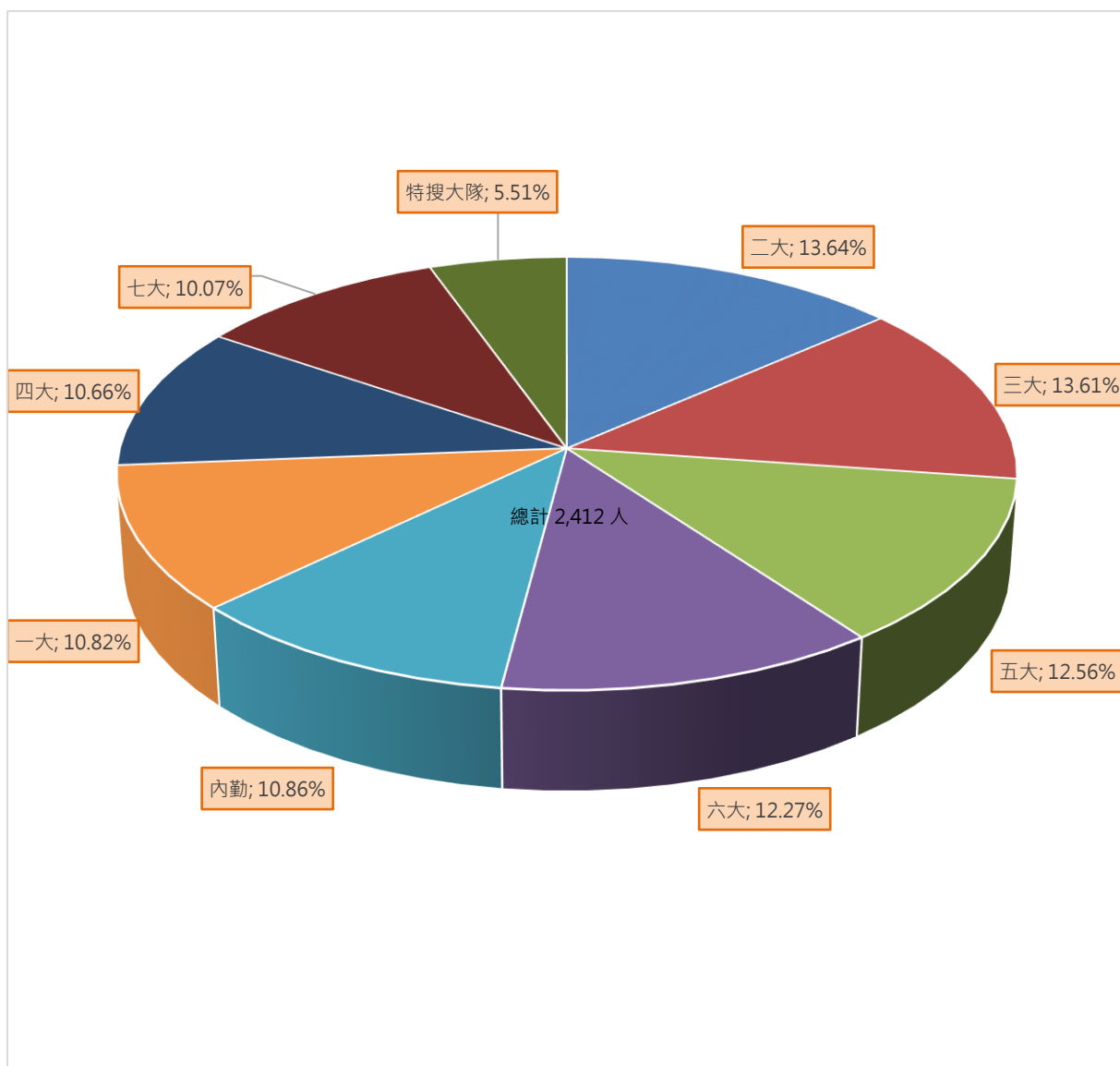
經統計近 3 年來本局消防人(職)員教育程度之中(如圖九)，皆以警察專科學校專科警員班學歷者最多，其中 110 年降至 882 人主要係因當年受疫情影響，原定 10 月分發之警專生延後至 111 年 1 月分發，致該年度無警專生報到，具警察專科學校專科警員班學歷人數大幅下降；人數居次者為其他院校大學學歷，109 年為 661 人(佔當年度全局職員數 28.04%)，110 年為 708 人(佔當年度全局職員數 29.35%)，111 年為 681 人(佔當年度全局職員數 27.84%)，主要來源除經一般警察特考錄取，並經訓練及格分發本局擔任消防人員者外，亦包含本局人事、政風、會計及一般行政技術職，並以簡薦委制任用之公務人員。再次之則為具研究所學歷者。



圖十 新北市政府消防局109年內外勤人數比例統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

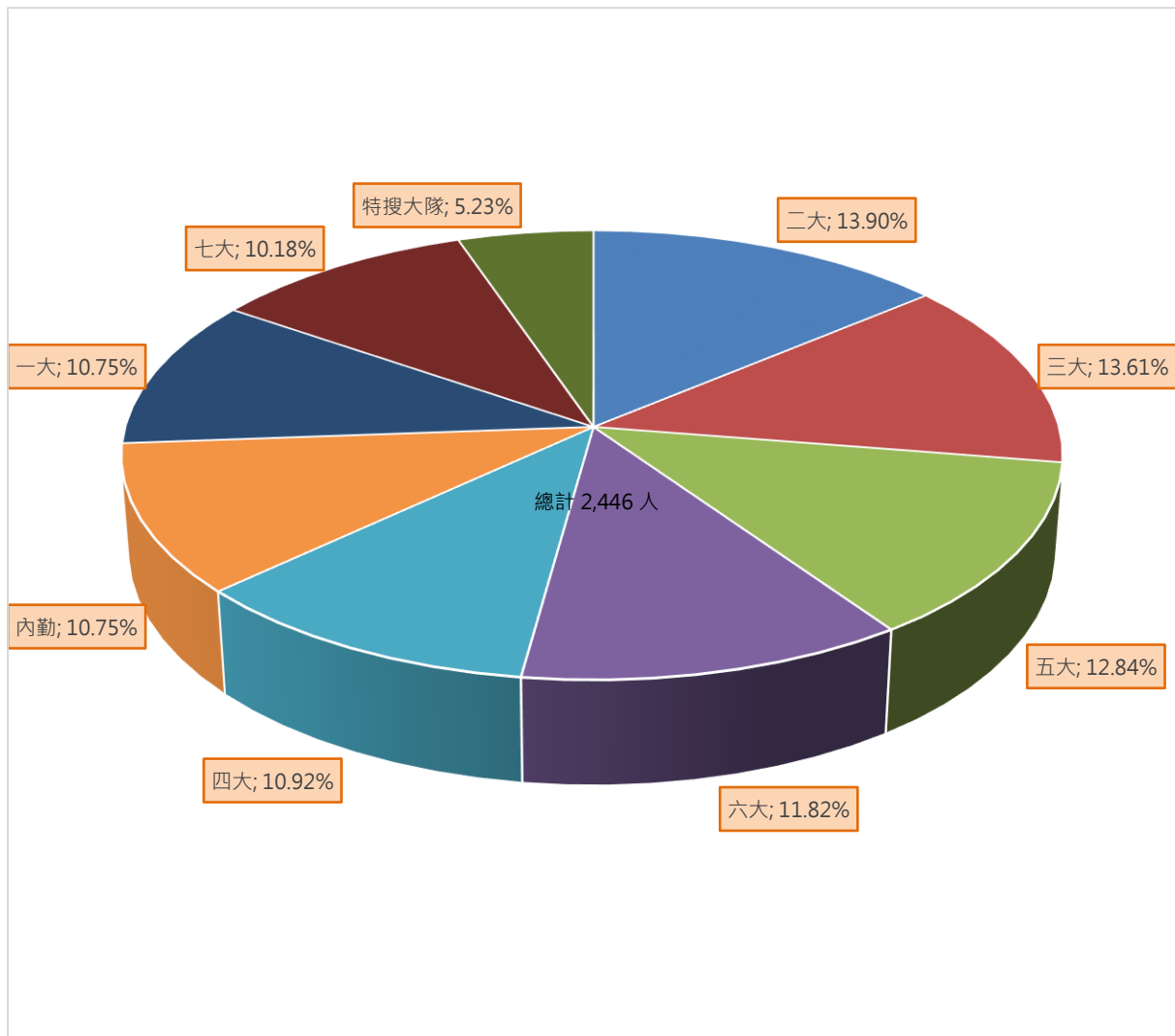
由圖十所見，109 年本局職員共計 2,357 人，局本部內勤人數 279 人(佔總人數 11.84%)，外勤人數共計有 2,078 人(佔總人數 88.16%)；其中第一救災救護大隊配屬 253 人(佔總人數 10.73%)、第二救災救護大隊配屬 321 人(佔總人數 13.62%)、第三救災救護大隊配屬 315 人(佔總人數 13.36%)、第四救災救護大隊配屬 249 人(佔總人數 10.56%)、第五救災救護大隊配屬 290 人(佔總人數 12.31%)、第六救災救護大隊配屬 286 人(佔總人數 12.13%)，第七救災救護大隊配屬 238 人(佔總人數 10.10%)，特種搜救大隊配屬 126 人(佔總人數 5.35%)。



圖十一 新北市政府消防局 110 年各類進用管道人員比例統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

由圖十一所見，110 年本局職員共計 2,412 人，局本部內勤人數 262 人(佔總人數 10.86%)，外勤人數共計有 2,150 人(佔總人數 89.14%)；其中第一救災救護大隊配屬 261 人(佔總人數 10.82%)、第二救災救護大隊配屬 329 人(佔總人數 13.64%)、第三救災救護大隊配屬 328 人(佔總人數 13.61%)、第四救災救護大隊配屬 257 人(佔總人數 10.66%)、第五救災救護大隊配屬 303 人(佔總人數 12.56%)、第六救災救護大隊配屬 296 人(佔總人數 12.27%)，第七救災救護大隊配屬 243 人(佔總人數 10.07%)，特種搜救大隊配屬 133 人(佔總人數 5.51%)。

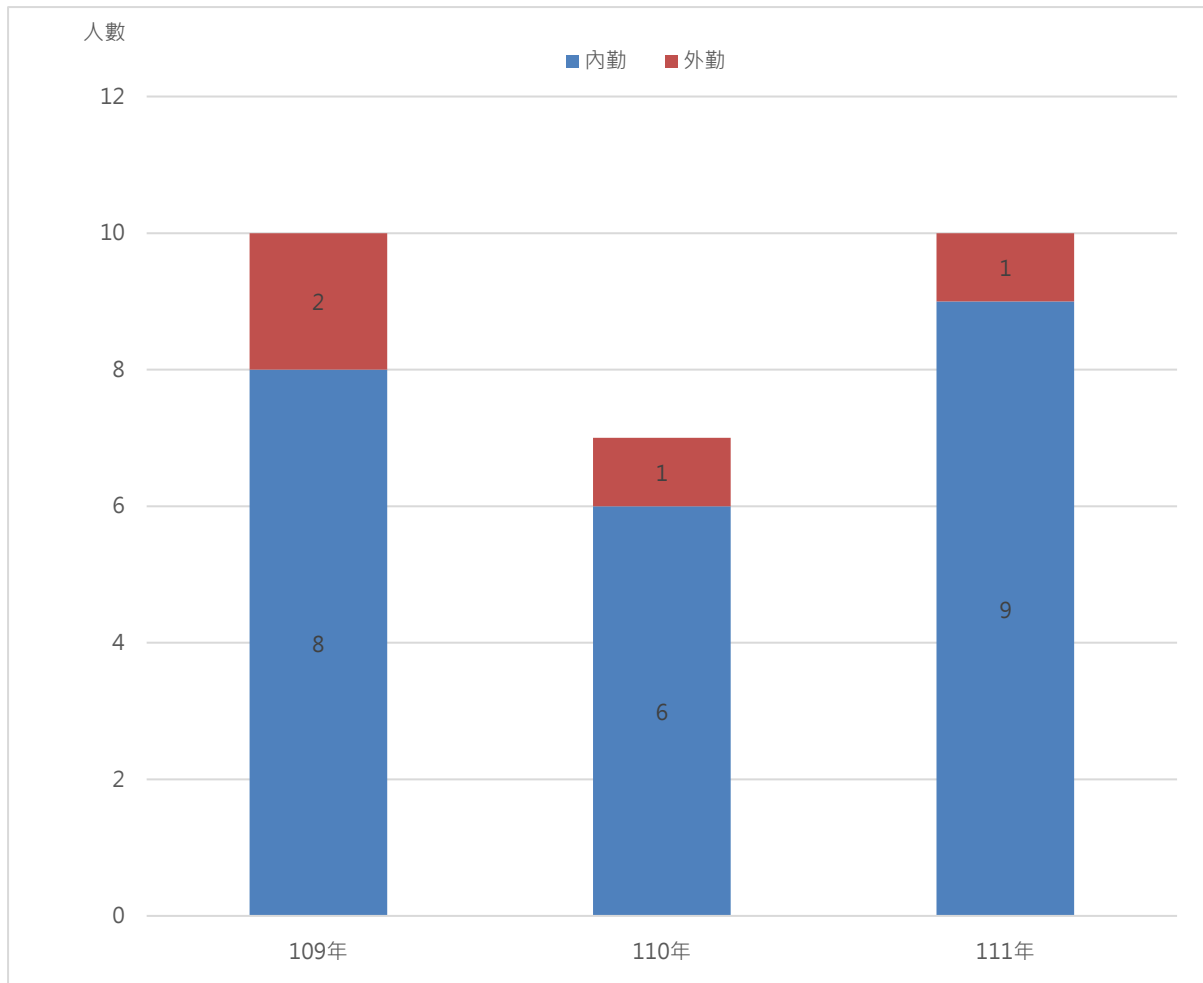


圖十二 新北市政府消防局 111 年各類進用管道人員比例統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

由圖十二所見，111 年本局職員共計 2,446 人，局本部內勤人數 263 人(佔總人數 10.75%)，外勤人數共計有 2,183 人(佔總人數 89.25%)；其中第一救災救護大隊配屬 263 人(佔總人數 10.75%)、第二救災救護大隊配屬 340 人(佔總人數 13.90%)、第三救災救護大隊配屬 333 人(佔總人數 13.61%)、第四救災救護大隊配屬 267 人(佔總人數 10.92%)、第五救災救護大隊配屬 314 人(佔總人數 12.84%)、第六救災救護大隊配屬 289 人(佔總人數 11.82%)，第七救災救護大隊配屬 249 人(佔總人數 10.18%)，特種搜救大隊配屬 128 人(佔總人數 5.23%)。

觀察本局 109 年至 111 年內外勤人數統計資料，無論哪一年度，外勤各大隊皆以第二救災救護大隊人數最多，第三救災救護大隊居次，第五救災救護大隊再次之，第二大隊轄區包含新莊區、五股區、泰山區及林口區，屬人口高度密集區，轄區內工廠眾多，勤務型態多元；第三救災救護大隊轄區包含本市三重區、蘆洲區、八里區、淡水區及三芝區，轄區人口高度集中，高樓大廈密集，工作繁重程度高，需較多人力足堪負荷；第五救災救護大隊轄區內較多觀光熱點，包含溪流及山岳，於每年旅遊旺季時，皆須派遣人力駐點，遇有山難時，亦須出動大量人力救援，爰人數亦較多；人數最少的則是特搜大隊，特搜大隊無固定轄區，專職特種搜救任務，遇有重大災害時，亦跨區支援各縣市。

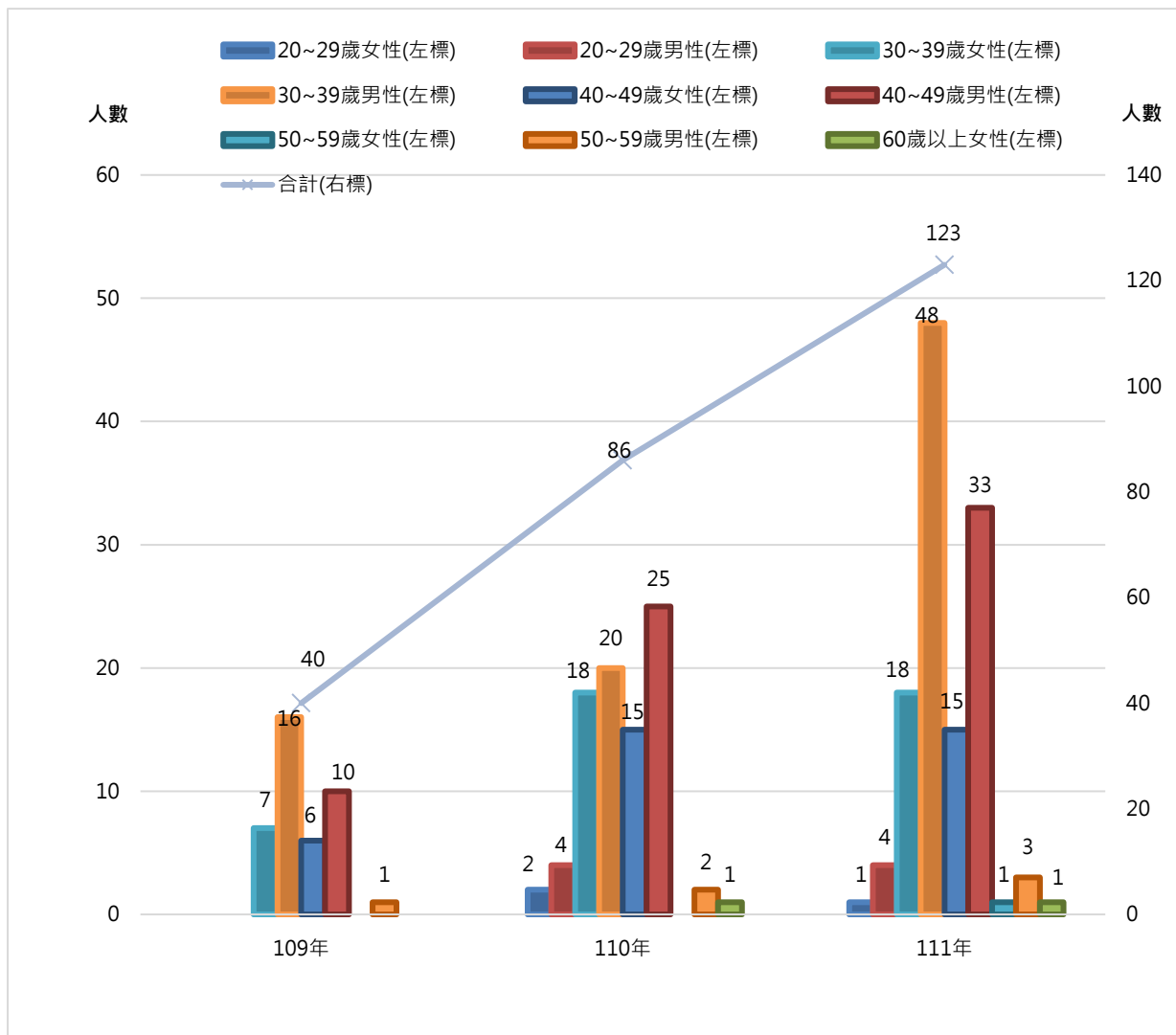


圖十三 新北市政府消防局 109 年至 111 年女性主管人數統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

本局因機關屬性致男女性別比例懸殊狀況，從圖十三可觀察到(統計人員不包含會計、人事、政風公務人員)，109 年至 111 年女性主管人數，大致從 109 年 10 人，至 110 年降至 7 人，復至 111 年略升至 9 人。109 年部分女性主管因陞任高一序列非主管職務，致 110 年女性主管人數略為減少，111 年前新陞任 2 名女性主管，致 111 年女性主管人數稍增，且女性主管人員所屬單位多以內勤科室為主，外勤大隊女性主管人員極少。

二、 本局性別平等工作措施推動成果分析

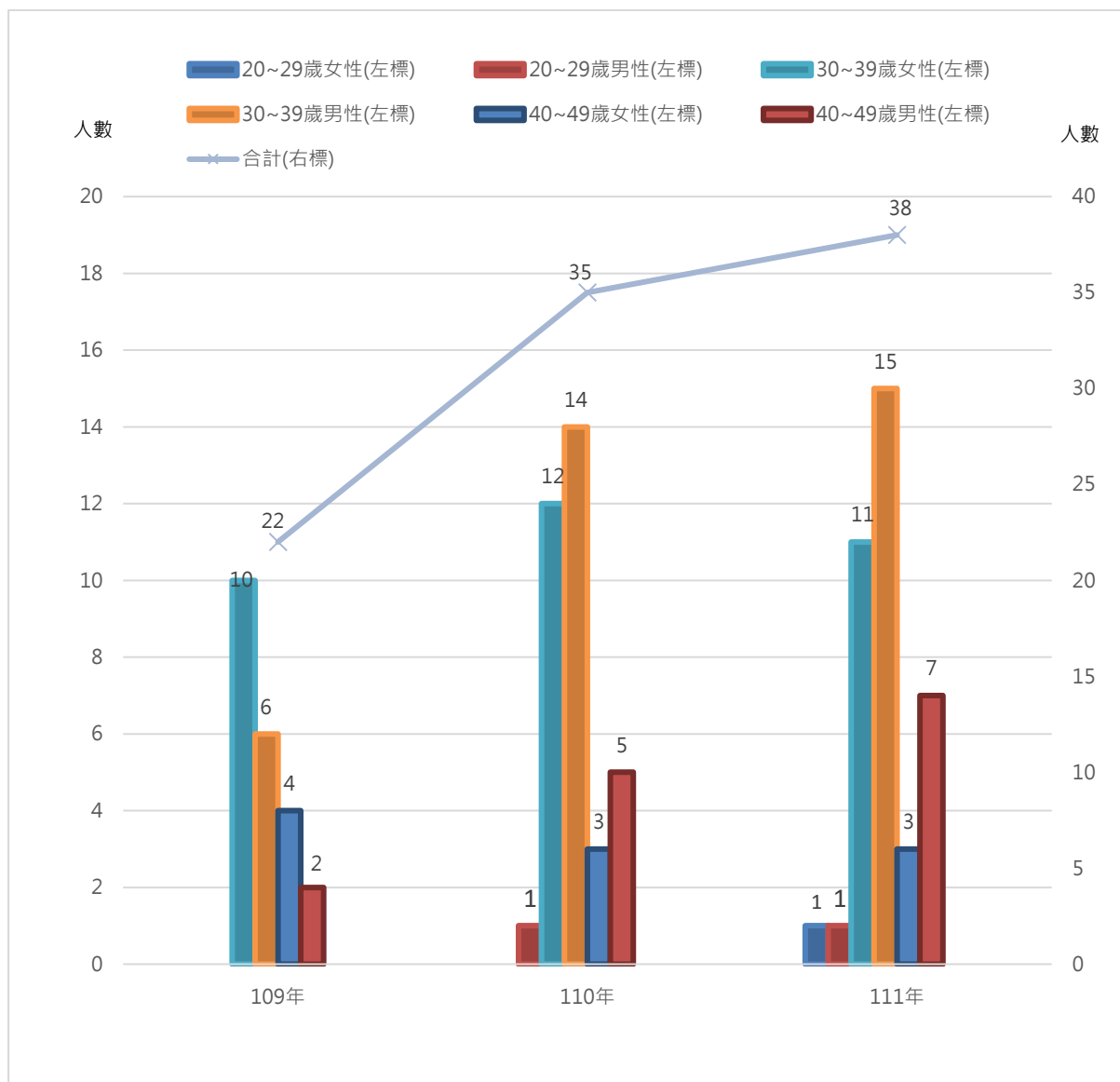


圖十四 新北市政府消防局 109 年至 111 年同仁申請家庭照顧假統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

統計本局 109 年至 111 年同仁申請家庭照顧假情形，申請家庭照顧假人次亦呈現逐年攀升之趨勢，109 年僅 40 人次，110 年則有大幅增加，為 86 人次，111 年則為 123 人次，其中 109 年以 30~39 歲男性申請人次最多，為 16 人次，40~49 歲男性次之，人數為 10 人次，其次為 30~39 歲女性，人數為 7 人次；110 年以 40~49 歲男性申請人次最多，為 25 人次，30~39 歲男性次之，人數為 20 人次，女性則集中於 30~39 歲居多，為 18 人次，其次為 40~49 歲男性，為 15 人次；111 年以 30~39 歲男性申請人次最多，為 48 人次，40~49 歲男性次之，人數為 33 人次，女性以 30~39 歲申請人次居多，為 18 人次，其次為 40~49 歲女性，為 15 人次。

綜合觀察本局 109 年至 111 年同仁申請家庭照顧假情形，110 年大幅增加，可能受新冠肺炎疫情影響，需照顧被隔離之同住家人，申請人次才大幅增加，近 3 年人次以 30~39 歲及 40~49 歲同仁申請為大宗。另觀察申請家庭照顧假的性別趨勢，男性同仁有逐年增加的趨勢，以 30~39 歲男性為例，自 109 年 16 人次提升到 111 年已達 48 人次。



圖十五 新北市政府消防局 109 年至 111 年同仁申請育嬰留職停薪統計

資料來源：新北市政府消防局人事室

統計本局 109 年至 111 年同仁申請育嬰留職停薪情形，109 年為 22 人次，110 年增加 13 名，為 35 人次，111 年僅增加 3 名，為 38 人次，且無論哪一年度，皆以 30~39 歲之男性及女性為申請大宗，109 年女性申請人次較男性多為 10 人次，110 年男性申請人次較多為 14 人次，女性則為 12 人次，111 年男性人次為 15 人次，較女性 11 人次為多。

依上述本局同仁近 3 年來申請家庭照顧假及育嬰留職停薪之分析結果，同仁若為兼顧個人身心狀況、工作或家庭，而有請假或留職停薪之所需，本局皆予以鼓勵並開放同仁申請，因此近 3 年來申請人數皆逐年增加，惟申請人數佔全局職員數之比例仍偏低，因此，本局仍持續鼓勵同仁如有相關需求皆可申請。再者，現今社會已逐步邁向性別平等的世代，照顧家庭已不再像過去一樣被認為屬於女性之工作，而係家庭成員皆須共同承擔，再加上本局從事消防工作者多為男性同仁，因此本局亦鼓勵男性同仁如有家庭照顧之需求，可申請家庭照顧假或育嬰留職停薪，以同時兼顧家庭及工作。

三、 結語

針對本局 109 年至 111 年職員之官職等、年齡、性別、進用途徑、學歷、單位及同仁申請家庭照顧假或育嬰留職停薪情形進行綜合統計分析後，可以觀察到幾個現象，茲說明如下：

- (一)本局組織結構呈現正金字塔之形狀，亦即相當簡任第 10 職等以上人員人數為最少，相當薦任第 6 職等至第 9 職等人員位居金字塔中段，人數亦屬適中，相當委任第 5 職等以下人員位居金字塔底端，人數最多。又本局組織架構水平及垂直分化明顯，依業務屬性與職掌劃分為 15 個業務科、室、中心、3 個幕僚單位、7 個救災救護大隊及 1 個特搜大隊，各單位各司其職，又各單位內部垂直分化亦明確，以內勤而言，除配置單位主管 1 名外，另配置有負責襄理單位業務，協助單位主管之專員、秘書或技正及綜理單位內各股別業務之股長，並由基層員工執行上級所交付之各項工作。以外勤而言，各大隊除大隊部外，並配置有中隊及分隊，各大隊、中隊及分隊均有配置主管角色之人員，襄理主管業務之人員及負責執行主管所交辦事項之基層承辦人員。
- (二)本局消防人員人數佔全局將近 95%，且消防工作相較於其他性質工作而言，既辛苦又危險，進用管道相較於其他種類公務人員考試而言較為單一且訓練期程較長，一者是就讀中央警察大學或台灣警察專科學校畢業後再考取警察特考，又或者是考取一般警察特考錄取後，再至內政部消防署訓練中心 1 至 2 年時間訓練合格，方能擔任消防人員。因此，多數同仁皆為甫從學校畢業即進入消防局長期從事消防工作之人員，再加上這份工作較需要良好之體技能，因此本局人員以男性佔多數，平均年齡偏低，大多同仁皆為青壯年人口。
- (三)過去人們的觀念中，因為傳統的性別角色期待與家庭文化觀念，普遍認為女性具有溫柔、細心、體貼、善於照顧人的特質，較適合做為家庭照顧者的角色，因此總是將家庭照顧的重任交付在女性身上，而女性家人，也往往被視為理所當然的照顧人力人選；然而隨著時代變遷，高齡化、少子女化、婚姻與家庭觀轉變等種種因素影響下，傳統期待女性做為家庭照顧者的行為模式已漸趨改變，每一個家庭成員都應該共同分擔家庭照顧的責任，因此，近年來行政院人事行政總處針對各機關大力提倡營造友善職場、鼓勵男性參與家庭友善方案等政策，作為以男性職員佔大多數的消防局也當仁不讓，同仁如

有任何家庭照顧之需求皆可依規定請假，如有長期留職停薪需求者，亦可申請育嬰或侍親留職停薪以兼顧家庭，並尤其鼓勵男性申請，經統計近 3 年來申請情形亦有逐年增加的趨勢，雖然申請比例全局職員總數仍偏低，但本局將會持續推動並宣導相關政策，以營造友善的職場環境，讓同仁工作及家庭都能妥善兼顧。



專題統計分析

新北市政府消防局廉政民意調查統計分析

政風室 陳淑慈 科員

新北市政府消防局 編製
中華民國 112 年 7 月

目錄

一、調查設計及方法	22
二、樣本特性分析	23
三、調查結果	27
四、綜合分析	29
五、結語	31

新北市政府消防局廉政民意調查統計分析

新北市政府消防局

為提倡廉政、課責、健全管理公有財物及公共事務，期冀有效先期預防及力求打擊貪腐，以遏阻貪腐對社會穩定、公共安全所造成之嚴重問題以及可能構成之潛在威脅，甚而破壞民主體制及價值觀、道德觀與社會正義，並危害國家永續發展及民主法治；近年全球均致力於投入打擊貪腐之工作行列，積極躋身清廉國家排行榜，日前國際透明組織（Transparency International）公布 2022 年全球清廉印象指數（Corruption Perception Index），我國排名全球第 25 名，超越 86% 受評國家，而我國目前雖非聯合國會員國，仍自主實踐《聯合國反貪腐公約》內容，以回應國際社會對反貪腐工作的期待。

因此，新北市政府消防局為型塑優質、清廉機關文化，並參酌前揭《聯合國反貪腐公約》等廉政相關法規精神，辦理各項救災、救護等法定職掌業務，致力杜絕侵占、竊取或挪用公有財務、收受不正利益、濫用職權及資產非法增加或財產來源不明等貪瀆發生，且積極推動社會參與工作、加強宣導公職人員財產申報、利益衝突迴避作業，更在 111 年辦理廉政民意問卷調查，藉由統整各項調查數據之過程，彙整並研析相關廉政民意調查結果，冀許新北市政府消防局持續秉持專業、廉潔、效率、服務之精神，期許達成守護市民安居樂業之使命。

一、調查設計及方法

- （一）調查依據：依據 111 年度新北市政府消防局廉政工作計畫辦理。
- （二）調查時間：111 年 5 月 4 日至 6 日。
- （三）調查對象：本市市民、曾報案救災救護服務之民眾冀與新北市政府消防局往來之專技人員及業者。
- （四）調查方式：採電話訪問方式進行，針對前揭調查對象進行訪問，共撥打 5,765 通電話，完成 706 份有效樣本(如表一)。

表一 調查對象接觸紀錄表

項目	原因	次數(通)	比率(%)	
總計		5,765	100%	
成功		706	35.0%	12.2%
拒訪及中止訪問		1,308	65.0%	22.7%
	接電話者拒訪	864	42.9%	
	受訪者拒訪/中拒	85	4.2%	
	非住宅電話	38	1.9%	
	年齡不符合	4	0.2%	
	非受訪地區	4	0.2%	
	未曾撥打電話至新北市政府消防局	231	11.5%	
	中止訪問非樣單內公司	82	4.1%	
人為因素總計		2,014	100.0%	34.9%
忙線		148	3.9%	
無人接聽		2,830	75.5%	
傳真機/答錄機		41	1.1%	
空號/停話/故障		732	19.5%	
非人為因素總計		3,751	100.0%	65.1%

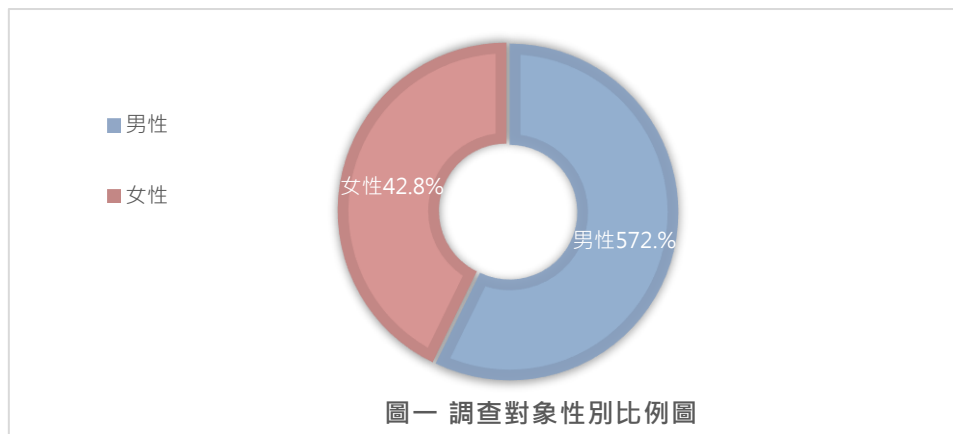
資料來源：新北市政府消防局政風室

附註：本次調查總共撥出 5,765 通電話，其中扣除非人為因素如空號、無人接聽等之 3,751 通電話，實際接通電話數為 2,014 通，接通率為 34.9%。在扣除非人為因素後，訪問成功率為 35.0%，拒訪及中止訪問率則為 65.0%。

二、樣本特性分析

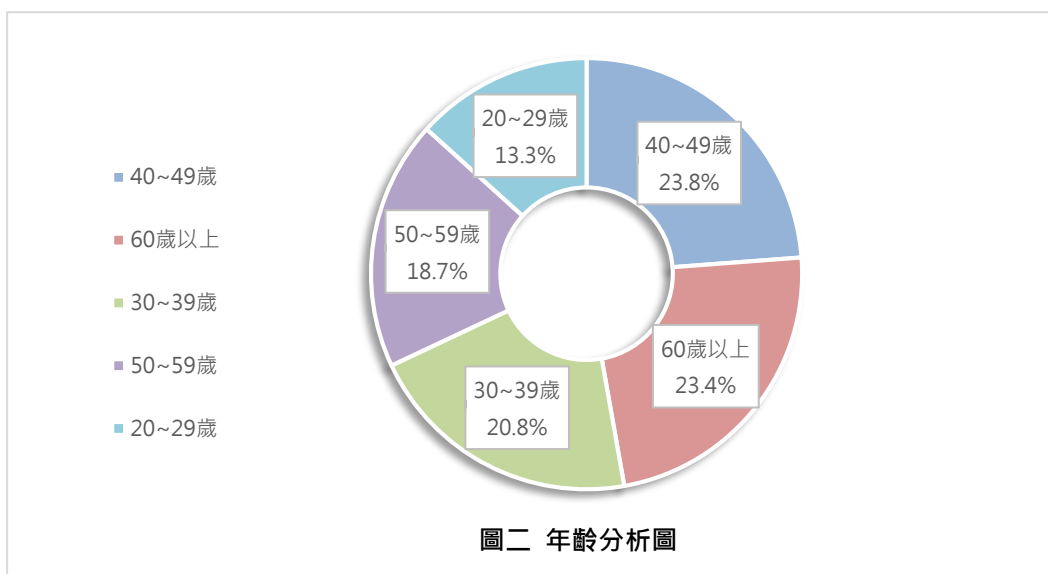
本次調查有效樣本數共 706 份，以下就性別、教育程度消防轄區身分別居住地區等 5 大面向，茲分析如下：

(一) 性別：本次調查以男性（57.2%）的比例高於女性（42.8%）（如圖一）。



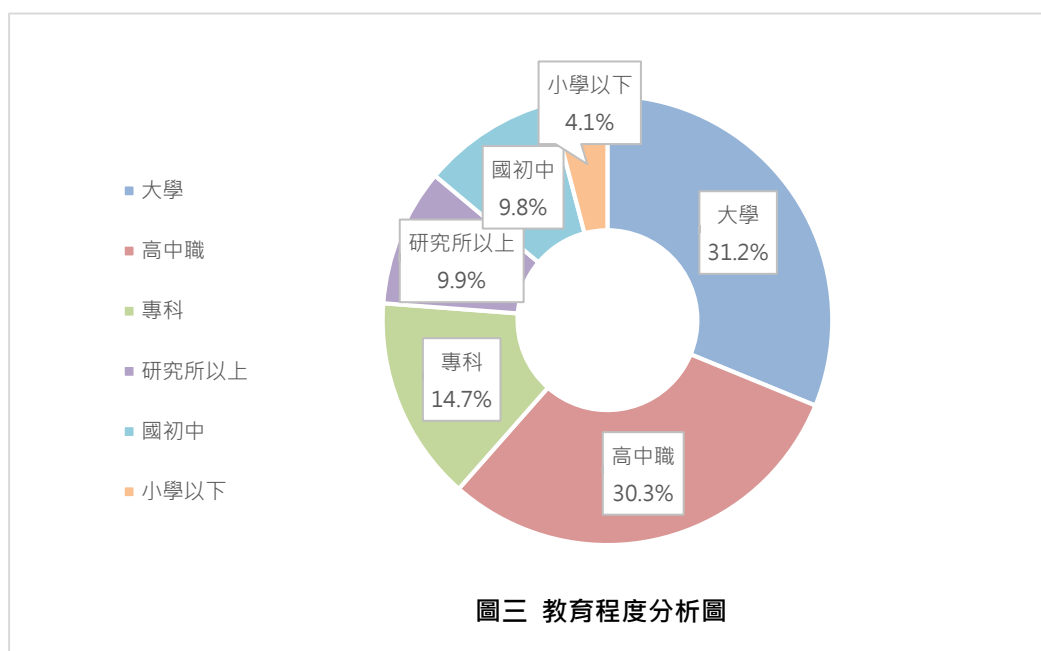
資料來源：新北市政府消防局政風室

(二) 年齡：受訪者年齡以 40-49 歲 (23.8%) 者占多數，其次是 60 歲以上 (23.4%) 者，再其次則是 30-39 歲 (20.8%) 者；而後依序為 50-59 歲 (18.7%) 與 20-29 歲 (13.3%) 者(如圖二)。



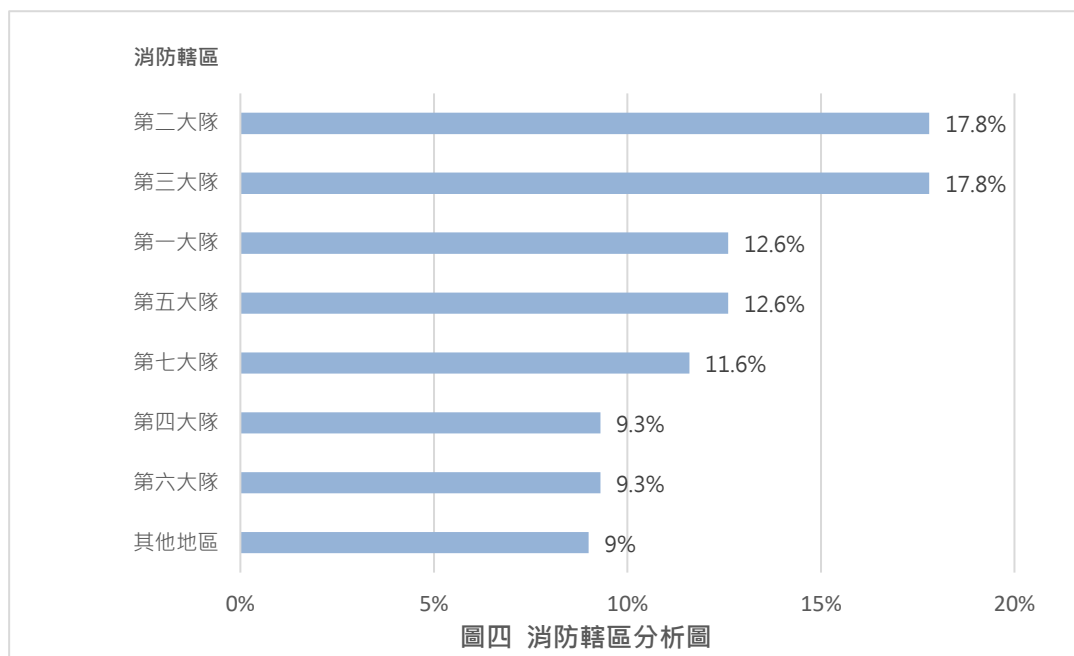
資料來源：新北市政府消防局政風室

(三) 教育程度：大學 (31.2%) 與高中、職 (30.3%) 程度者為多數，其次是專科 (14.7%) 程度者，再其次是研究所以上 (9.9%) 與國、初中 (9.8%) 程度者者，最後則是小學及以下 (4.1%) 程度者(如圖三)。



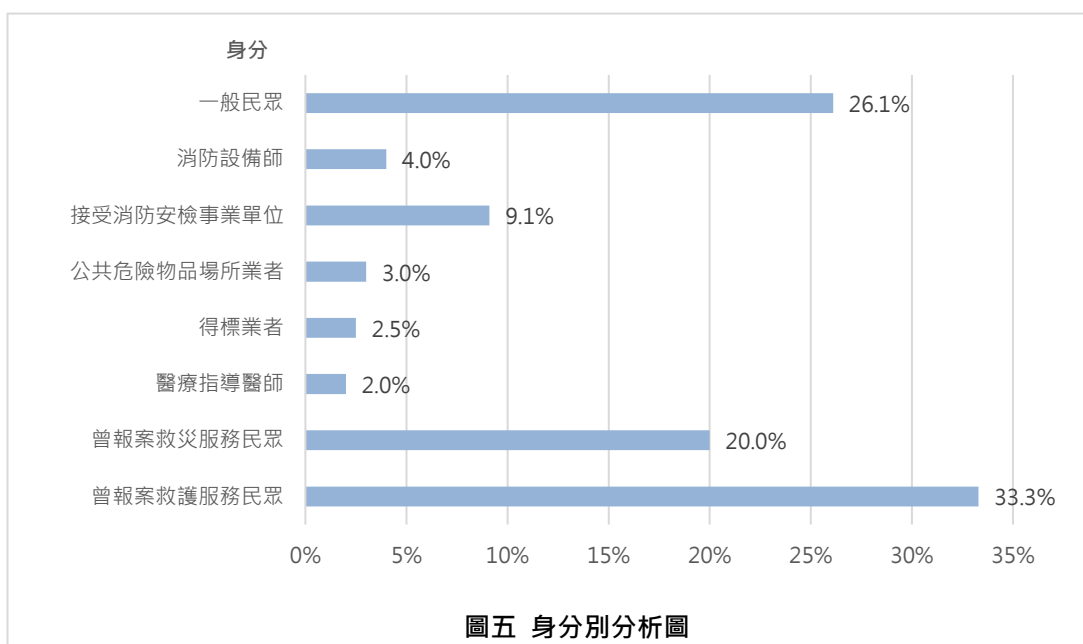
資料來源：新北市政府消防局政風室

(四) 消防轄區：將受訪者的居住地區以消防轄區做劃分進一步來觀察，以第二大隊(17.8%)與第三大隊(17.8%)轄區者為多數；其次為第一大隊(12.6%)與第五大隊(12.6%)轄區者；再其次為第七大隊(11.6%)轄區者；至於其他轄區者比例相對較低(如圖四)。



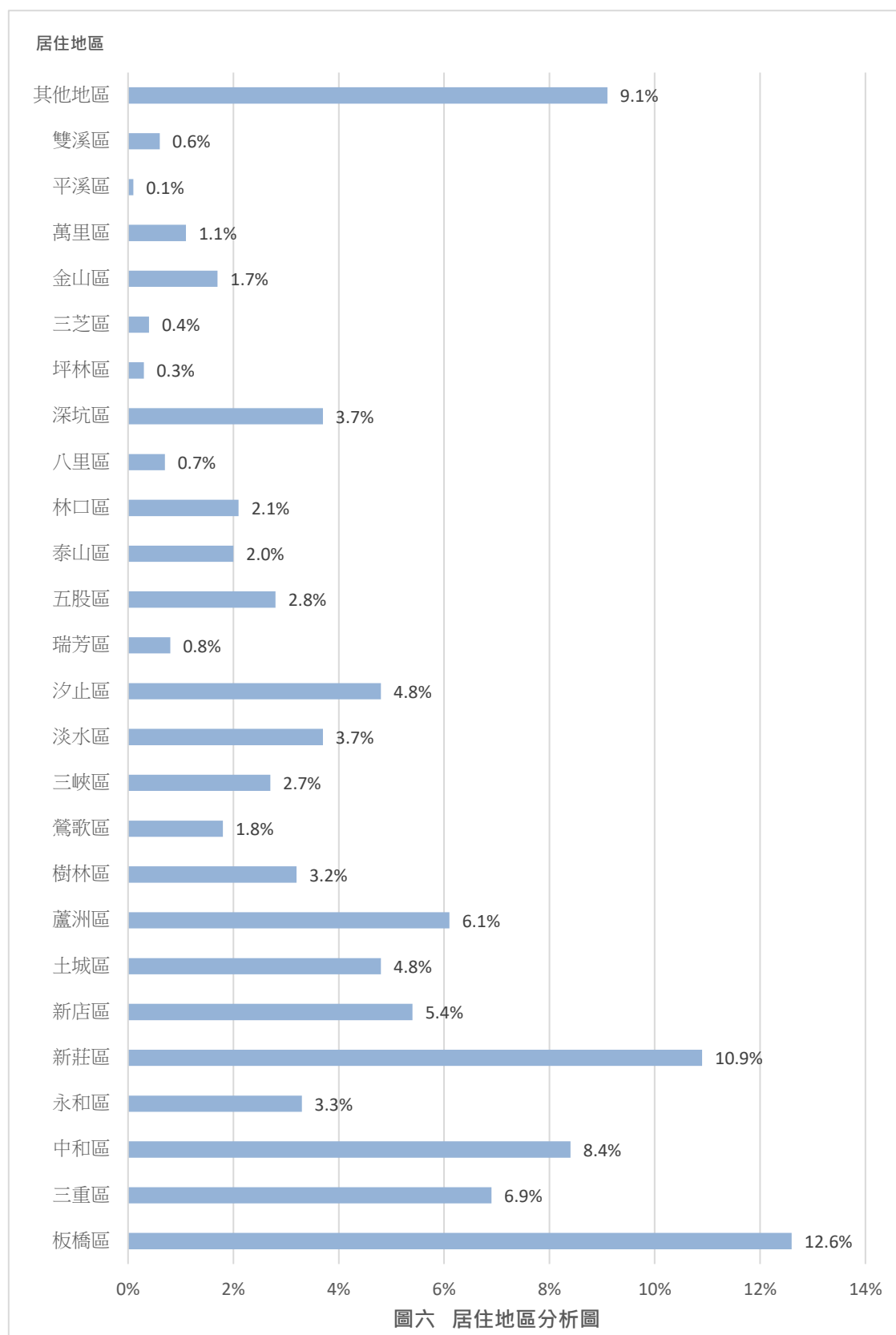
資料來源：新北市政府消防局政風室

(五) 身分別：本次調查之受訪者身分，以曾報案救護服務之民眾(33.3%)為主，其次為一般民眾(26.1%)；再其次係曾報案救災服務之民眾(20.0%)，另其他身分別之比例則相對較低(如圖五)。



資料來源：新北市政府消防局政風室

(六) 居住地區：以新北市板橋區(12.6%)為多數，其次為新莊區(10.9%)；另外，居住於非新北市地區之受訪者則占 9.1%(如圖六)。



資料來源：新北市政府消防局政風室

三、調查結果

(一) 頻次分析：經彙整調查結果顯示，受訪對象對於新北市政府消防局整體政風清廉滿意度，高達 91.0%之受訪者感到滿意；僅有 1.6%的受訪者感到不滿意；另有 7.4%之受訪者則未表態(如表二)。

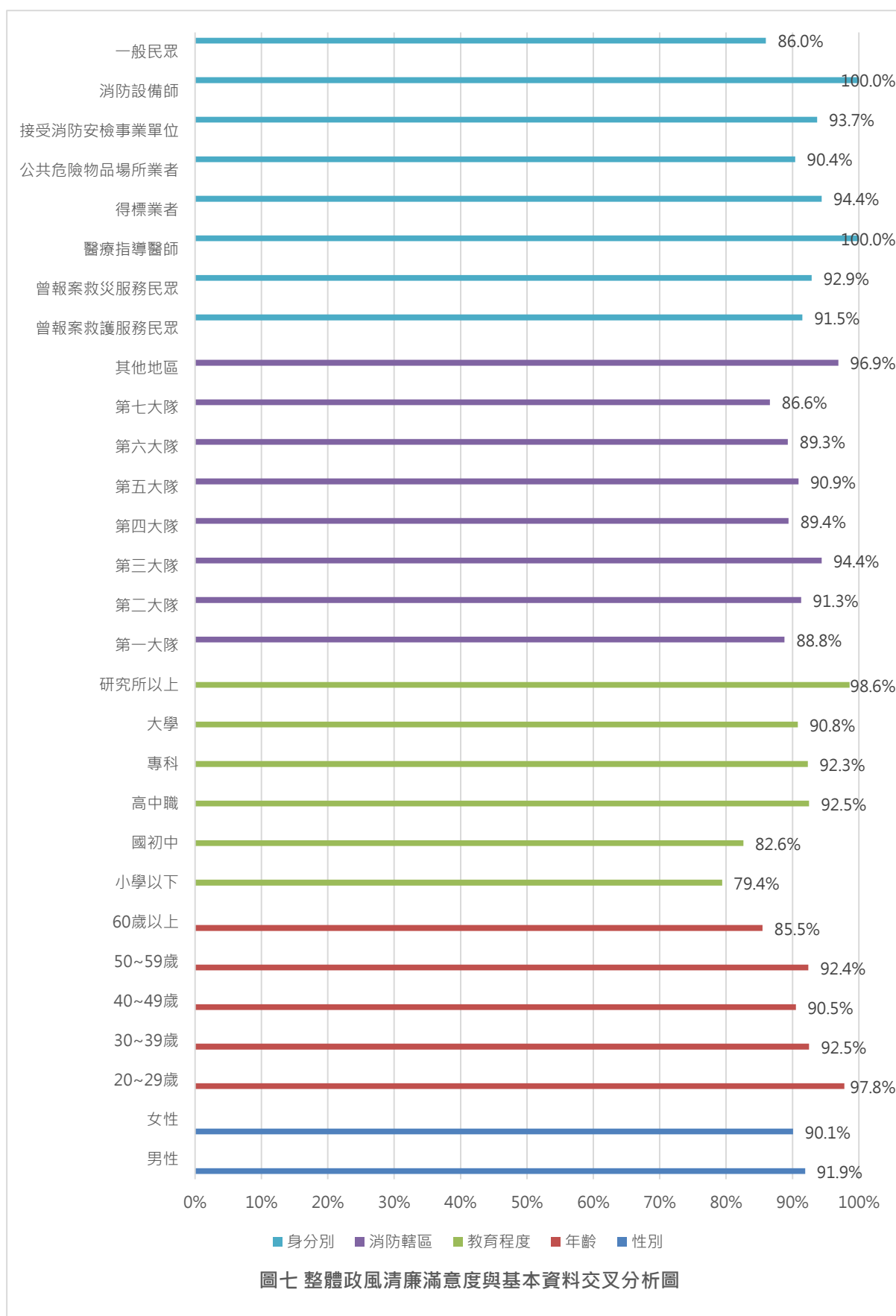
表二 整體政風清廉滿意度分析表

項目	次數(人)	百分比(%)
總計	706	100.0
非常滿意	283	40.1
有點滿意	360	50.9
不太滿意	9	1.3
非常不滿意	2	0.3
不知道/無意見/未回答	52	7.4

資料來源：新北市政府消防局政風室

附註：有關受訪對象之滿意程度，其中感到滿意 (91.0%) 之受訪者，係包含非常滿意 (40.1%) 及有點滿意 (50.9%) 之受訪者；另感到不滿意 (1.6%) 之受訪者，係包含不太滿意 (1.3%) 及非常不滿意 (0.3%) 之受訪者。

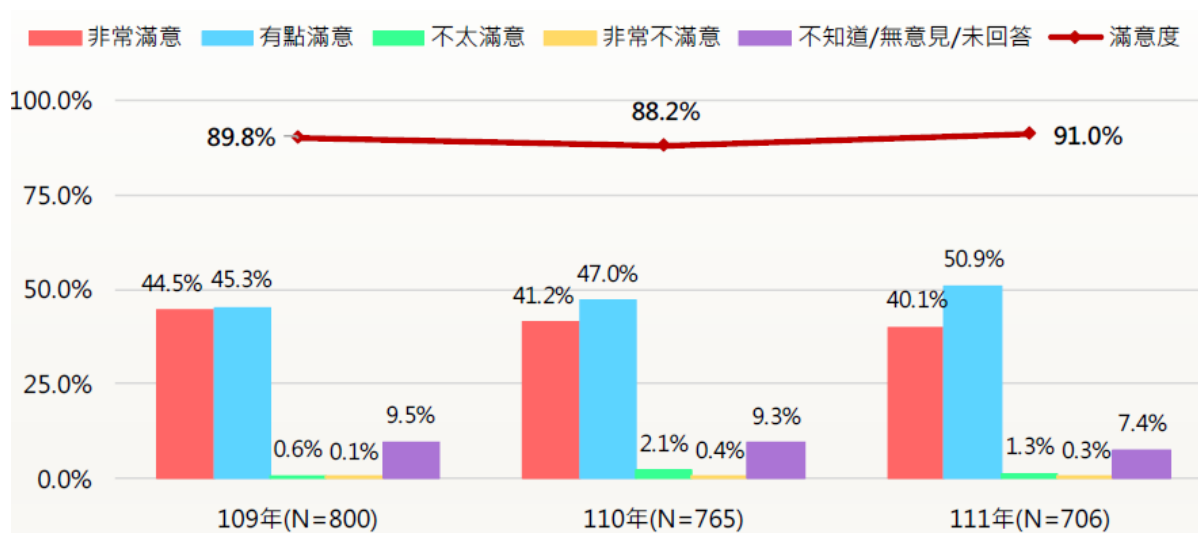
(二) 交叉分析：將整體政風清廉滿意度與基本資料進行交叉分析，發現其比例雖因性別、年齡、教育程度與身分別不同而達顯著差異，至於消防轄區則未達顯著差異(有關整體政風清廉滿意度與基本資料交叉分析情形，請參考圖七)。



圖七 整體政風清廉滿意度與基本資料交叉分析圖

資料來源：新北市政府消防局政風室

(三) 年度比較：從近 3 年度（即 109 年至 111 年度）間分析觀察，受訪者對新北市政府消防局整體政風清廉滿意度感到滿意之比例，分別為 109 年度的 89.8%、110 年度的 88.2%與 111 年度的 91.0%，111 年度相較於 110 年度提升 2.8%(如圖八)。



圖八 整體政風清廉滿意度年度比較圖

資料來源：新北市政府消防局政風室

附註:滿意度%=非常滿意%+有點滿意%

四、 綜合分析

透過彙整此次調查結果，經分析各項數據後可得知，受訪者對於新北市政府消防局整體政風清廉滿意度感到滿意之比例高達 91.0%，且無論係以頻次分析、交叉分析或以年度比較分析，各受訪族群對於新北市政府消防局整體政風清廉度，大多給予正面、肯定之評價，另因本次調查，以男性（57.2%）之比例高於女性（42.8%），復比對整體政風清廉滿意度之研析情形，以男性滿意程度（91.9%）略高於女性滿意程度（90.1%），爰新北市政府消防局之政風清廉程度，建議可就前揭分析情形，參酌做為未來努力與精進方向。整體而言，近 3 年滿意度趨勢呈現大致持平而微幅上升之狀態，表示受訪者認為新北市政府消防局政風清廉程度均維持在一定之高水準之上(如表三)。

表三 整體政風清廉滿意度分析表

單位:人、%

	次數	非常滿意	有點滿意	滿意 小計	不太滿意	非常不滿意	不滿意 小計	不知道/ 無意見/ 未回答
總次數(人)	706	283	360	643	9	2	11	52
總百分比(%)	100.0%	40.1%	50.9%	91.0%	1.3%	0.3%	1.6%	7.4%
#性別								
男性	404	48.0%	43.9%	91.9%	1.2%	0.5%	1.7%	6.4%
女性	302	29.5%	60.6%	90.1%	1.3%	0.0%	1.3%	8.6%
#年齡								
20-29 歲	94	52.1%	45.7%	97.8%	1.1%	0.0%	1.1%	1.1%
30-39 歲	147	35.4%	57.1%	92.5%	1.4%	0.7%	2.1%	5.4%
40-49 歲	168	39.3%	51.2%	90.5%	1.8%	0.0%	1.8%	7.7%
50-59 歲	132	45.5%	46.9%	92.4%	0.8%	0.0%	0.8%	6.8%
60 歲以上	165	33.9%	51.6%	85.5%	1.2%	0.6%	1.8%	12.7%
#教育程度								
小學及以下	29	31.0%	48.4%	79.4%	0.0%	3.4%	3.4%	17.2%
國、初中	69	34.8%	47.8%	82.6%	0.0%	0.0%	0.0%	17.4%
高中、職	214	41.1%	51.4%	92.5%	1.9%	0.0%	1.9%	5.6%
專科	104	45.2%	47.1%	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%
大學	220	36.8%	54.0%	90.8%	2.3%	0.5%	2.8%	6.4%
研究所及以上	70	48.6%	50.0%	98.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
消防轄區								
第一大隊	89	44.9%	43.9%	88.8%	1.1%	0.0%	1.1%	10.1%
第二大隊	126	36.5%	54.8%	91.3%	1.6%	0.8%	2.4%	6.3%
第三大隊	126	36.5%	57.9%	94.4%	0.8%	0.0%	0.8%	4.8%
第四大隊	66	31.8%	57.6%	89.4%	1.5%	0.0%	1.5%	9.1%
第五大隊	88	38.6%	52.3%	90.9%	3.4%	0.0%	3.4%	5.7%
第六大隊	65	38.5%	50.8%	89.3%	0.0%	1.5%	1.5%	9.2%
第七大隊	82	43.9%	42.7%	86.6%	1.2%	0.0%	1.2%	12.2%
其他地區	64	54.7%	42.2%	96.9%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%
#身分別								
曾報案救護服務 之民眾	235	43.0%	48.5%	91.5%	0.9%	0.4%	1.3%	7.2%
曾報案救災服務 之民眾	141	45.4%	47.5%	92.9%	1.4%	0.0%	1.4%	5.7%
醫療指導醫師	14	85.7%	14.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
得標業者	18	61.1%	33.3%	94.4%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%

續表三 整體政風清廉滿意度分析表

單位:人、%

	次數	非常滿意	有點滿意	滿意 小計	不太滿意	非常不滿意	不滿意 小計	不知道/ 無意見/ 未回答
公共危險物品 場所業者	21	47.6%	42.8%	90.4%	4.8%	0.0%	4.8%	4.8%
接受消防安檢 之事業單位	64	40.6%	53.1%	93.7%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%
消防設備師	28	71.4%	28.6%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
一般民眾	185	21.1%	64.9%	86.0%	1.6%	0.5%	2.1%	11.9%

資料來源：新北市政府消防局政風室

附註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

附註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不適合以卡方檢定結果進行推論(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)。

五、結語

新北市政府消防局以保護民眾生命財產及維護城市免遭祝融之災為首要使命。為此，首以救災救護情況判斷與處置、監督危險場所業者及串連各式消防醫療資源等業務，同仁向來以奉公剋己，力求提供市民高效率、高標準、高品質之各項服務。透過此次廉政民意調查，主動審視新北市政府消防局廉潔操守及風紀良窳，參酌統計分析結果亦可得知多數民眾對於新北市政府消防局清廉度均抱持高度信心及良好期待，新北市政府消防局亦將賡續藉由加強廉政法令宣導、社會參與及推動各項內控機制，深化同仁廉能思維及責任感，並敦促同仁於持續落實為民服務之過程，亦須堅守廉政紀律及遵循相關廉政法令，共同型塑機關清廉、誠信、零貪腐之優質形象。



專題統計分析

新北市政府消防局 110 年及 111 年 消防人員因公受傷比較及分析

督察室 張序閔 科員

新北市政府消防局 編製
中華民國 112 年 7 月

目錄

一、分析主體	34
(一) 勤務類型區分統計	34
(二) 各大隊及局本部因公受傷人數統計 ...	36
(三) 因公受傷人員年資分佈統計	37
(四) 因公受傷消防人員男女占比	38
二、分析結果改善	39
三、結語	40

新北市政府消防局 110 年及 111 年消防人員因公受傷比較及分析

新北市政府消防局

新北市轄區因人口密集度高，轄內居住人口數已達 400 萬以上，位居全臺之冠，新北市政府消防局消防人員面臨各式災害搶救或救護等勤務挑戰更為艱難，平時更為降低或因應災害的發生須經常外出執行預防性勤務及參與各式訓練或演習等相對易增加受傷等具風險勤務，茲就新北市政府消防局消防人員 110 年及 111 年因公受傷之勤務類型等樣態進行比較及分析，以期逐年降低改善消防人員因公受傷發生率。

一、分析主體

針對 110 年及 111 年新北市政府消防局依執行勤務致受傷類型、所屬大隊及消防局局本部受傷人數、年資分佈以及男女性別比例等樣態進行分析：

(一)勤務類型區分統計

1. 110 年及 111 年新北市政府消防局受傷消防人員分別為 58 人及 57 人，受傷勤務類型、受傷原因及人數比較如表一所示。

表一 110 年及 111 年因公受傷勤務類型及人數一覽表

單位：人

勤務類型	受傷原因		合計	110 年	111 年
因公受傷總人數			115	58	57
合計(人)			46	19	27
救災勤務	火警過程受傷		34	15	19
	山難搜救	一般受傷	4	1	3
		遭蜂螫或犬咬	2	1	1
	救溺勤務		3	2	1
	瓦斯自殺及跳樓救助		3	0	3
合計(人)			23	15	8
救護勤務	一般受傷及動物救援		6	2	4
	遭患者或他人攻擊受傷		15	11	4
	分泌物噴濺或血液接觸		2	2	0
合計(人)			12	7	5
非緊急 性勤務	訓練受傷		6	4	2
	防溺駐點	一般受傷	1	1	0
	住警器及查察勤務	野犬咬傷或打傷	5	2	3

續表二 110 年及 111 年因公受傷勤務類型及人數一覽表

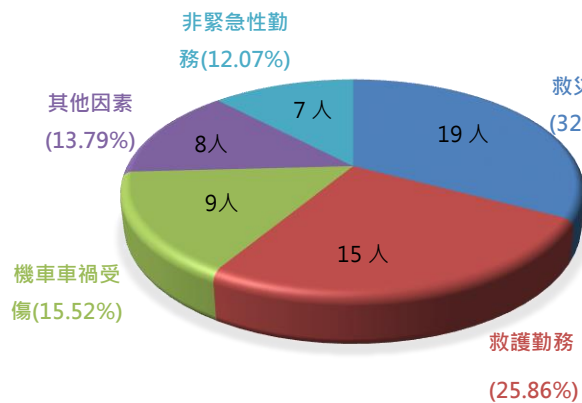
單位：人

勤務類型	受傷原因	合計	110 年	111 年
合計(人)		21	9	12
車禍受傷 (機車)	外出查察	12	6	6
	上下班途中	9	3	6
合計(人)		13	8	5
其他	在隊裝備器材保養受傷	6	4	2
	公務身體不適送醫	7	4	3

資料來源：新北市政府消防局

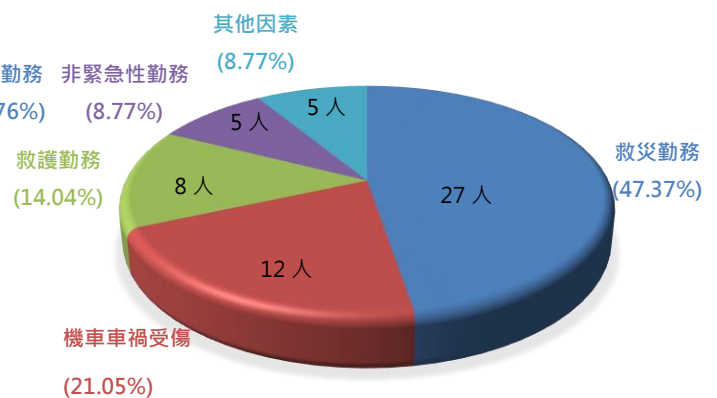
2. 110 年因公受傷勤務類型占比情形如圖一所示，經統計後執行救災勤務(含緊急救援)占 32.76%為最多；其次為執行救護勤務占 25.86%、機車車禍受傷占 15.52%、其他因素受傷占 13.79%以及非緊急性勤務(含訓練及查察)受傷占 12.07%。

3. 111 年因公受傷勤務類型占比情形如圖二所示，經統計後執行救災勤務(含緊急救援)占 47.37%為最多；其次為機車車禍受傷占 21.05%、執行救護勤務受傷占 14.04%、非緊急性勤務(含訓練及查察)受傷占 8.77%、以及其他因素受傷占 8.77%。



圖一 110 年因公受傷勤務類型占比情形

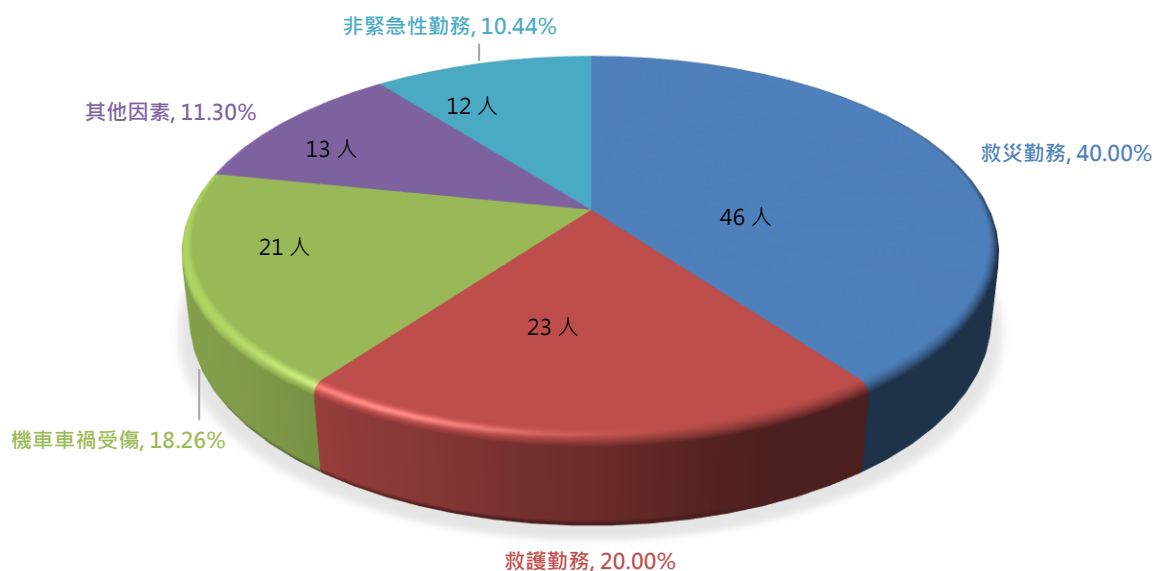
資料來源：新北市政府消防局



圖二 111 年因公受傷勤務類型占比情形

資料來源：新北市政府消防局

4. 合計 110 年及 111 年因公受傷勤務類型占比情形如圖三所示，經合計統計後執行救災勤務(含緊急救援)占 40.00%為最多；其他依次為執行救護勤務受傷占 20.00%、機車車禍受傷 18.26%、非緊急性勤務(含訓練、查察)受傷占 11.30%以及其他因素占 10.44%。

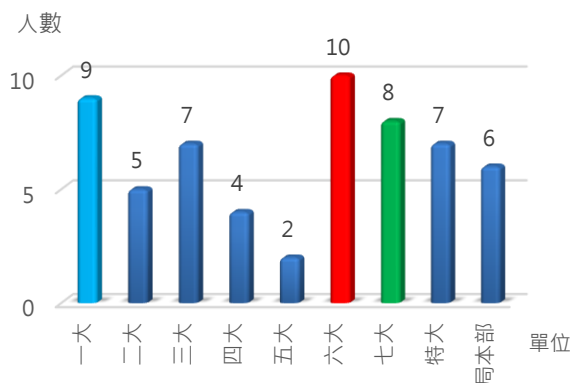


圖三 合計 110 年及 111 年因公受傷勤務類型占比情形

資料來源：新北市政府消防局

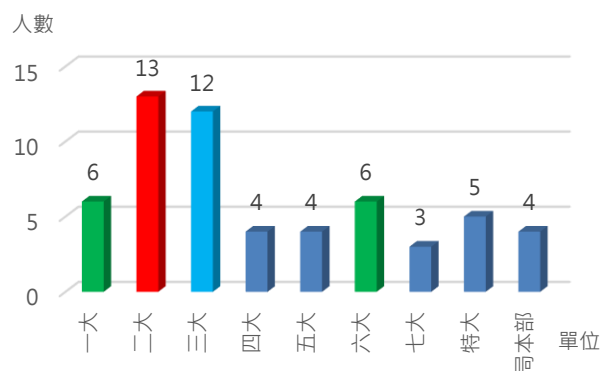
(二)各大隊及局本部因公受傷人數統計

1. 110 年各大隊及局本部因公受傷人數經統計如圖四所示，分別為第一大隊 9 人；第二大隊 5 人；第三大隊 7 人；第四大隊 4 人；第五大隊 2 人；第六大隊 10 人；第七大隊 8 人；特搜大隊 7 人；局本部 6 人。
2. 111 年各大隊及局本部因公受傷人數經統計如圖五所示，分別為第一大隊 6 人；第二大隊 13 人；第三大隊 12 人；第四大隊 4 人；第五大隊 4 人；第六大隊 6 人；第七大隊 3 人；特搜大隊 5 人；局本部 4 人。



圖五 110 年各大隊及局本部因公受傷人數

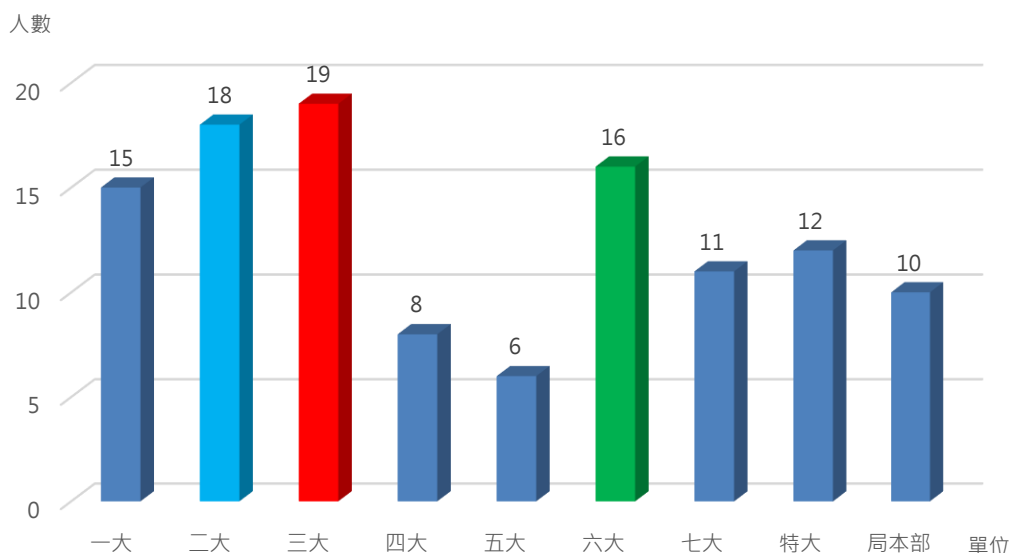
資料來源：新北市政府消防局



圖四 111 年各大隊及局本部因公受傷人數

資料來源：新北市政府消防局

3. 合計 110 年及 111 年新北市政府消防局各大隊及局本部因公受傷人數，經統計如圖六所示，分別為第一大隊 15 人；第二大隊 18 人；第三大隊 19 人；第四大隊 8 人；第五大隊 6 人；第六大隊 16 人；第七大隊 11 人；特搜大隊 12 人；局本部 10 人。

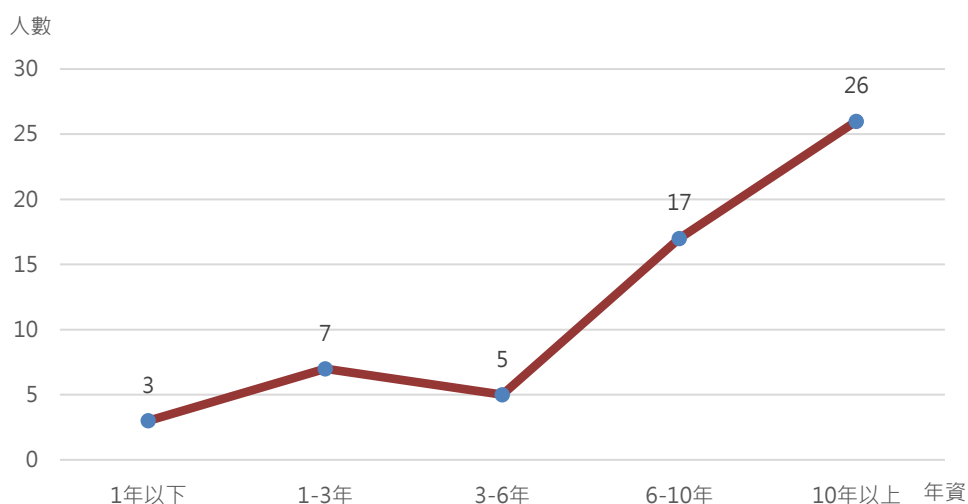


圖六 合計 110 年及 111 年各大隊及局本部因公受傷人數

資料來源：新北市政府消防局

(三)因公受傷人員年資分佈統計

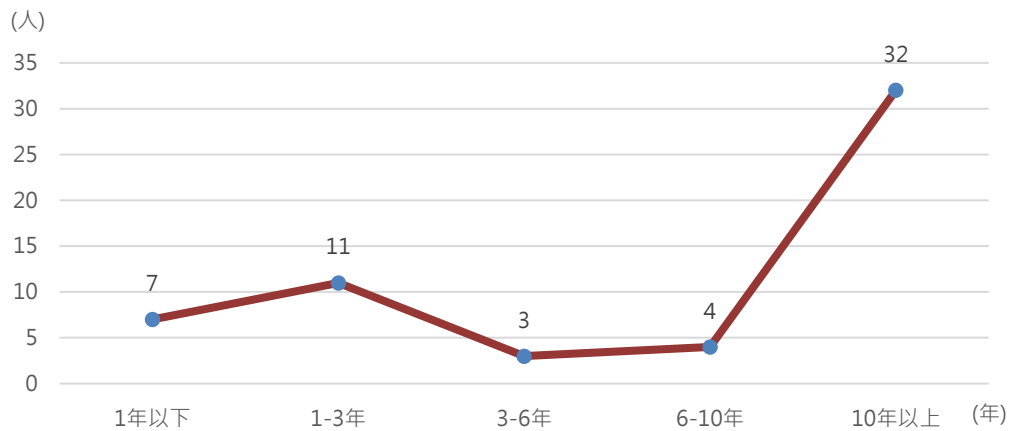
1. 110 年經統計如圖七所示，分別為服務 1 年以下 3 人；服務 1 至 3 年 7 人；服務 3 至 6 年 5 人；服務 6 至 10 年 17 人；服務 10 年以上 26 人。



圖七 110 年因公受傷人員年資分佈

資料來源：新北市政府消防局

2. 111 年經統計如圖八所示，分別為服務 1 年以下 7 人；服務 1 至 3 年 11 人；服務 3 至 6 年 3 人；服務 6 至 10 年 4 人；服務 10 年以上 32 人。



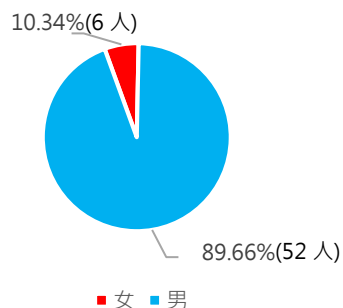
圖八 111 年因公受傷人員年資分佈

資料來源：新北市政府消防局

3. 經統計 110 年及 111 年因公受傷人員年資分佈，受傷人員年資多集中於服務年資 10 年以上之級距，概因新北市政府消防局服務年資 10 年以上如 98 基特班（民國 99 年 10 月結訓開始參加消防工作）人數占比較大，故受傷發生機率比其他級距人員高出甚多。

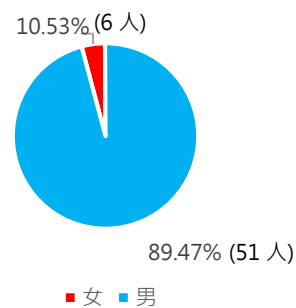
(四)因公受傷消防人員男女占比

110 年及 111 年因公受傷消防人員男女占比如圖九及圖十所示，110 年受傷人數為 58 人次，其中男性受傷為 52 人次(89.66%)，女性受傷為 6 人次(10.34%);111 年受傷人數為 57 人次，其中男性受傷為 51 人次(88.24%)，女性受傷為 6 人次(11.76%)。另女性受傷原因及人數如表二所示，救災勤務有 1 人受傷及救護勤務有 5 人受傷，其他執行一般勤務及上下班機車致傷為 6 人受傷，兩年共計 12 人受傷，經統計新北市政府消防局消防人員人數為 2,333 員，其中女性消防人員為 195 員，占比為 8.36%，受傷男女占比與新北市政府消防局男女消防員人數比例尚屬合理，惟其中女性消防人員在救災勤務中受傷人數較低，概因女性消防人員實際從事參與指揮幕僚群及各大隊大隊部工作人數較多有關。



圖九 110 年因公受傷男女占比

資料來源：新北市政府消防局



圖十 111 年因公受傷男女占比

資料來源：新北市政府消防局

二、分析結果改善

- (一)新北市政府消防局 110 年及 111 年合計受傷人數以第三大隊(19 人)、第二大隊(18 人)及第六大隊(16 人)受傷人數較多(合計 53 員, 占總數 46.00%)；已請各消防大隊幹部採取積極有效作為, 利用各項勤務勤前教育、機會教育及案例教育等多方宣導及要求降低受傷人數。
- (二)除正常勤(公)務活動外, 深夜應儘早休息, 注意個人身體精神狀況及健康保養, 嚴禁有上網(非公務)、玩線上遊戲等行為, 消防局督察室各駐區人員將持續加強督導消防分隊深夜執勤狀況, 另消防局將持續辦理至不同分隊加強同仁因公受傷案例宣導。
- (三)涉及新北市政府消防局其他科、室及中心部分建議如下:
1. 消防工作三大任務為預防火災、搶救災害及緊急救護, 是以消防局在各類型災害搶救及救護勤務下受傷人員目前尚屬正常, 惟在單以機車作為交通工具致傷人數居高不下: 110 年 58 人中 9 人次及 111 年 57 人中 12 人次與使用機車有關, 概因與新北市政府消防人員均屬青壯年有關, 復以除緊急性勤務外, 機車作為移動工具占執行勤(業)務及上下班占比甚高有關。另本(112)年為因應「健康權」, 消防分隊勤務編排上班時間每位消防人員應有「2 小時」休息, 單以每日服勤粗估 900 人計, 全年粗估為 32 萬人次外出「2 小時」休息, 可預見以機車作為外出交通工具受傷人數占比有增高趨勢可能。新北市政府消防局車輛保養中心持續辦理車輛(建議加入騎乘機車)防禦駕駛課程, 以期降低使用機車作為交通工具受傷人數。
 2. 新北市政府消防局緊急救護科利用救護複訓等課程傳授消防人員執行救護勤務如何避免遭受患者或家屬攻擊, 因執行救護勤務遭受攻擊致傷占比一直很大。
 3. 新北市政府消防局教育訓練科或各大隊辦理各項訓練應落實安全官管理制度及操作規範, 以免造成消防人員受傷, 另於訓練、演習及測驗現場應有專責救護人員待命; 另消防人員日常自主訓練仍應做好軟(熱)身運動減少受傷機率。
 4. 消防局救災救護指揮中心倘接獲報案時即得知係屬精神異常案件, 應提醒救護出勤消防人員特別注意自身安全。
 5. 各消防分隊幹部對於消防人員救災救護勤務仍須耳提面命, 以免疏忽大意, 造成不必要傷害。
 6. 新北市政府消防局內、外勤人員因公積勞成疾住院情形每年亦有案例, 籲請消防人員不分年齡, 要隨時注意身體狀況, 建議若有身體不適時, 應做較為深層檢查。

三、結語

本市因幅員遼闊人口密集度高，新北市政府消防局執行救災(護)等突發性勤務繁多，相較於其它縣市消防人員執勤過程受傷機率及人數相對高出許多，平時新北市政府消防局利用督勤時機向消防人員宣導叮嚀外，亦可透過各科、室及中心加強各項預防性配套措施，以期有效降低新北市政府消防局消防人員受傷發生率。



專題統計分析

新北市 111 年度消防人員講習訓練 統計分析

教育訓練科 張瀨文 科員

新北市政府消防局 編製
中華民國 112 年 7 月

目錄

一、講習訓練種類介紹及統計分析	43
(一)講習訓練種類介紹	43
(二)講習訓練統計分析	45
二、結論	49

新北市 111 年度消防人員講習訓練統計分析

新北市政府消防局

北部地區多為都市型城市型態，人口稠密，一旦發生災害事故，往往容易衍生為複合性災害，不論對救援工作或救災人員之安全保障，都極具挑戰性、風險性、複雜性與危害性，對第一線應變救援任務執行者而言，一旦稍有不慎，生命安全將面臨重大危害。因此，強化消防人員日常講習訓練乃減低危害之不二法門，藉以提高個人之專業知識及緊急應變處置能力，以應付火災及各式災害造成之緊急情況。

本報告主要係以 111 年度新北市消防人員講習訓練為主題之統計分析，具體呈現新北市消防人員辦理講習訓練之狀況，以揭示新北市消防人員訓練的全貌。

一、講習訓練種類介紹及統計分析

(一) 講習訓練種類介紹

消防人員講習訓練是指為了提高消防人員的專業能力和應變能力而進行之各項訓練活動。訓練的目的在於讓消防人員熟悉救災救護等勤務之應對技能、安全操作程序和相關法規，以確保他們在火災和緊急情況下能夠迅速、有效地進行處置，並有效地保護人民的生命和財產安全。講習訓練涵蓋了理論的講習和實體的技能操作訓練，以新北市為例，講習訓練依業務屬性區分為「火災預防」、「危險物品管理」、「災害搶救」、「緊急救護」、「火災調查」、「教育訓練」、「救災指揮中心」等 7 大類項，各類講習訓練分項、定義說明如表一所示。

表一 新北市消防人員講習訓練類項暨定義說明

類項	分項	定義說明
火災預防	消防安全檢查	消防安全設備法令及操作訓練，培訓專業消防安全設備執法人員，執行建築物消防安全檢查。
	預防專家	防火宣導師資班人員訓練，提高防火宣導師資之專業能力和宣導技巧，推展防火宣導業務。
	其他	火災預防講習訓練未列入消防安全檢查或預防專家欄位者皆計入其他項。
危險物品管理	危險物品管理基礎班	為持續培育同仁有關公共危險物品專業本職學能，強化安全管理品質，並充分了解法令。
	危險物品管理進修班	針對現行執行業務方向、遭遇問題及內政部重要函釋及火災爆炸事故案例等事宜，提升執行實務經驗。
	其他	危險物品管理講習訓練未列入基礎班或預防專家欄位者皆計入其他項。

續表一 新北市消防人員講習訓練類項暨定義說明

類項	分項	定義說明
災害搶救	化學災害訓練	提升消防人員對於危害性化學品因意外引起之火災、爆炸洩漏等事故相關應變處理訓練及兵棋推演。
	立體救災訓練	提升消防人員對於建築物因意外引起之火災、爆炸洩漏等事故相關應變處理訓練及兵棋推演。
	消防戰術	提升消防人員對於火災搶救之車輛、人員、水源及水線等相關作戰部(佈)署訓練及兵棋推演。
	救助隊訓練	為有效執行消防救災工作，提高火場人命搜救成效，施以救助專業技能訓練，提昇人命救助戰術、及特殊災害處理能力
	義消講習	依義勇消防組織編組訓練演習服勤辦法規定縣(市)消防局得視其勤務需要，召集所屬義勇消防人員實施勤務演習或綜合演習。
	潛水救生訓練	為提升本局消防人員執行溺水救援能力，強化救援潛水效能，以確保人民生命財產安全。
	水上救生	為提升消防人員水難救援能力，熟練各項水上救生技能，藉以順利執行各項拯溺任務。
	其他	災害搶救講習訓練未列入化學災害訓練、立體救災訓練、消防戰術、救助隊訓練、義消講習、潛水救生訓練、水上救生欄位者皆計入其他項。
緊急救護	初級救護員	為維持同仁應勤緊急救護專業知識與技能，提昇到院前緊急救護之專業知識與技術。
	中級救護員	為加強同仁緊急救護專業知識與技能，提昇到院前緊急救護能力及服務品質。
	高級救護員	培訓專業高級救護技術員，執行「緊急醫療救護法」規範之高級救護技術，以精進救護技能，提昇到院前緊急救護服務品質。
	緊急救護派遣員	因應救災救護派遣分流制度推動及本局現代化 119 派遣系統上線，提升緊急救護派遣員對於派遣流程的熟悉度、與報案民眾互動之應變進退及精進案件派遣與調度能力，以期提高案件通報派遣效率及服務品質。
	緊急救護訓練教官	為培訓全國緊急救護訓練師資，並與各消防機關轄內醫院建立 EMT-P 繼續教育訓練的合作教學品質，提升消防機關到院前緊急救護之專業知識及技術，爰規劃辦理本訓練。
	緊急救護訓練助教	為培訓本局緊急救護訓練助理教官師資，協助到院前緊急救護教學訓練，期使高級救護技術員熟悉了解教學模式與技巧，並建構健全的緊急救護課程訓練標準，以提昇緊急救護教學品質。
	其他	緊急救護講習訓練未列入初級救護員、中級救護員、緊急救護派遣員、緊急救護訓練教官、緊急救護訓練助教欄位者皆計入其他

續表一 新北市消防人員講習訓練類項暨定義說明

類項	分項	定義說明
火災調查	火災原因調查鑑定基礎班	針對分隊新進同仁辦理火災調查業務初階講習，以熟悉製作談話筆錄、出動觀察紀錄、財物損失、證物保全等業務。
	火災原因調查鑑定進修班	針對火災調查科在職同仁辦理業務精進訓練。
	儀器操作訓練	針對實驗室鑑定人員辦理儀器教育訓練。
	其他	火災調查講習訓練未列入火災原因調查鑑定基礎班、火災原因調查鑑定進修班、儀器操作訓練欄位者皆計入其他項。
教育訓練	高級幹部講習	初任大隊長以上幹部職能管理幹部訓練。
	中級幹部講習	初任分隊長、組長以上幹部職能管理幹部訓練。
	初級幹部講習	初任小隊長以上幹部職能管理幹部訓練。
	小隊長儲備訓練	初任管理職幹部訓練。
	常年訓練教官	辦理各分隊常年訓練教官訓練各項消防實務
	車輛器材保養	透過車輛器材保養負責人制度之建立，以強化同仁車輛器材維護、保養、操作等知能與透過車輛器材保養負責人制度之建立，提昇本局整體搶救效能。
	心理輔導	辦理有關心理輔導課程訓練。
	其他	教育講習訓練未列入各類幹部講習、小隊長儲備訓練、常年訓練教官、車輛器材保養、心理輔導欄位者皆計入其他項。
救災救護指揮中心	資訊	為培育同仁有關資訊相關學能，辦理之資訊課程訓練
	其他	為持續提升本中心 119 同仁對於救災、救護派遣流程的熟悉度，及受理通報派遣之效率、服務品質、系統故障排除能力，以及提升本局同仁妥善運用媒體、口語表達技巧及撰稿能力，特辦理 119 精進派遣、新聞聯絡人、司儀暨主持人、網路行銷、新聞稿撰寫等訓練。

資料來源：新北市政府消防局

(二) 講習訓練統計分析

1. 按課程分類別區分

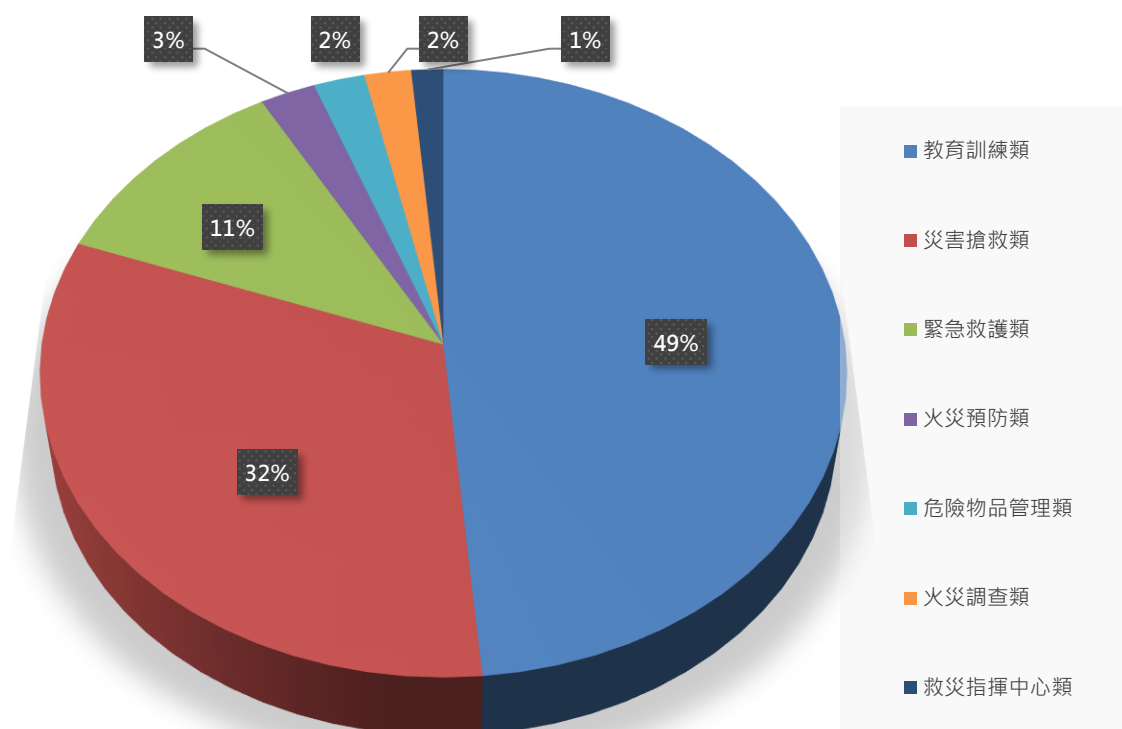
表二為新北市 111 年各類消防人員講習訓練參訓人數統計表，經統計 111 年新北市消防人員講習訓練總計參加人數共計 27,610 人次，其中以教育訓練類參訓人數計 13,416 人(占總人數之 49%)最多、災害搶救類參訓人數計 8,837 人(占總人數之 32%)第二、緊急救護類參訓人數計 3,105 人(占總人數之 11%)第三，若將火災預防類及危險物品管理類性質相近者合併計算，參訓人數計 1,297 人(占總人數之 5%)居第四，各類講習訓練參訓人數比例如圖一所示。進一步深究，消防人員常年訓練係為充實消防人員知能、技能、體能而定期實施之訓練，歸屬於教育訓練類統計項目下，故參訓人數近半數屬於此類項目；另災害搶救類、緊急救護類及火災預防危險物品管理類講習訓練所占比例分居第 2、3、4 則與消防人

員三大任務「預防火災」、「搶救災害」、「緊急救護」相吻合，顯為消防工作最重要之核心工作。

表二 新北市 111 年各類消防人員講習訓練參訓人數統計表

課程分類	人次	參訓人數(人)	百分比(%)
總計		27,610	100
火災預防類		674	3
危險物品管理類		623	2
災害搶救類		8,837	32
緊急救護類		3,105	11
火災調查類		567	2
教育訓練類		13,416	49
救災指揮中心類		388	1

資料來源：新北市政府消防局



圖一 新北市 111 年各類消防人員講習訓練參訓人數比例

資料來源：新北市政府消防局

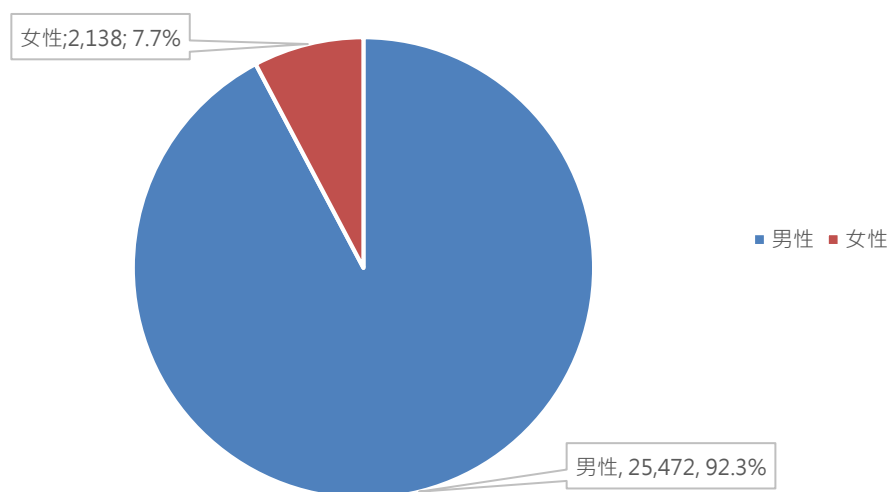
2. 按性別區分

表三為新北市 111 年消防人員講習訓練男女參訓人數統計表，經統計 111 年新北市消防人員講習訓練總計參加人數計 27,610 人次，其中男性講習訓練人數為 25,472 人(占 92.26%)，女性講習訓練人數為 2,138 人(占 7.74%)，圓餅圖如圖二所示。進一步參照新北市 111 年各類消防人員講習訓練男女參訓人數統計表(表四)及男女參訓人數長條圖(圖三)統計數據，可見在緊急救護類、火災預防類及災害搶救類項講習訓練女性所占比例高於平均值，其中又以緊急救護類女性參訓人數比例 10%為最高；另教育訓練類項講習訓練女性所占比例為所有講習類項最低，占 6.1%，研判恐係女性擔任幹部或訓練教官比例較男性為低，而致參與初、中、高級幹部及專業教官相關講習訓練人數較少所致。

表三 新北市 111 年消防人員講習訓練男女參訓人數統計表

性別	參訓人數(人)	百分比(%)
總計	27,610	100
男	25,472	92.3
女	2,138	7.7

資料來源：新北市政府消防局



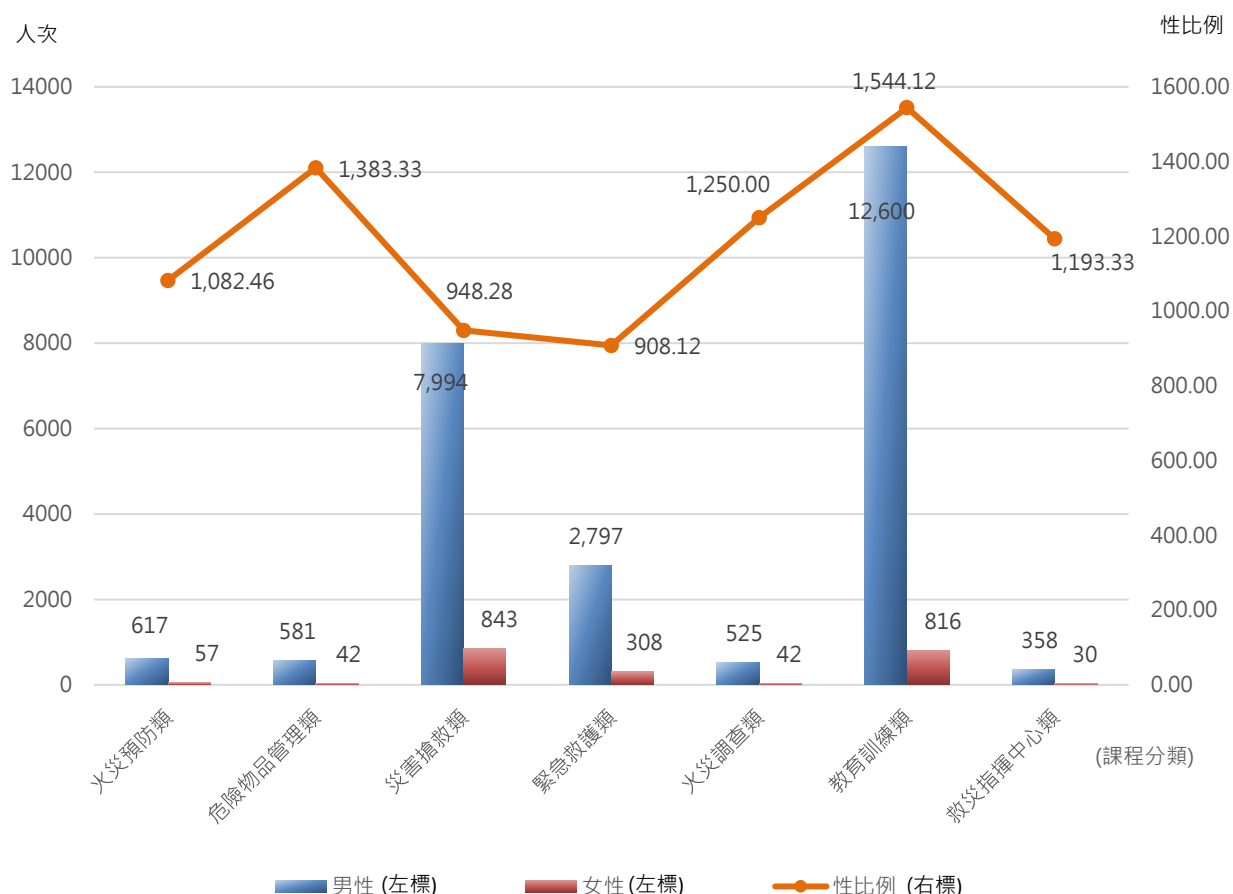
圖二 新北市 111 年消防人員講習訓練男女參訓人數

資料來源：新北市政府消防局

表四 新北市 111 年各類消防人員講習訓練男女參訓人數統計表

課程分類 \ 人次	總計 (人)	男性參訓人數 (人)	女性參訓人數 (人)	男 (%)	女 (%)	性比例 (男/百女)
總計	27,610	25,472	2,138	92.3	7.7	1,191.39
火災預防類	674	617	57	91.5	8.5	1,082.46
危險物品管理類	623	581	42	93.3	6.7	1,383.33
災害搶救類	8,837	7,994	843	90.5	9.5	948.28
緊急救護類	3,105	2,797	308	90	10	908.12
火災調查類	567	525	42	92.6	7.4	1,250.00
教育訓練類	13,416	12,600	816	93.9	6.1	1,544.12
救災指揮中心類	388	358	30	92.3	7.7	1,193.33

資料來源：新北市政府消防局



圖三 新北市 111 年各類消防人員講習訓練男女參訓人數

資料來源：新北市政府消防局

附註:性比例=男/百女

二、 結論

前揭內容已清楚介紹了新北市消防人員各項講習訓練種類，同時也針對新北市 111 年度辦理之講習訓練狀況按訓練類項及性別進行分析，足以窺見新北市消防同仁每年參與講習訓練的實際狀況，另為提升女性消防同仁工作品質及執行勤務之成就感，新北市消防局亦已規劃開設女性專班訓練並提高各訓練女性參訓人數，藉以強化女性同仁職能訓練；然而，因應司法院大法官釋字第 785 號解釋，本局外勤同仁勤休制度於 112 年度有了重大變革，為維持分隊基本運作，確保救災人力充足，且兼顧同仁救災、救護等勤務之專業性，除重大政策及必要辦理之講習訓練外，多已朝向轄區在地訓練或線上訓練等替代方式辦理，期能讓消防同仁在不影響勤餘時間下，利用在勤時間落實強化個人專業知識技能及應變處理能力，讓新北市成為一個屬於每位市民的友善安全幸福城市！



專題統計分析

新北市 111 年度消防人員講習訓練 統計分析

消防宣導科 王品念 科員

新北市政府消防局 編製
中華民國 112 年 7 月

目錄

一、粉絲團成長概況分析	52
二、潛在受眾分析概況	53
(一) 受眾年齡層分布	53
(二) 受眾性別統計	54
(三) 受眾粉絲地區分布	55
三、成果暨策略運用分析	56
(一) 結合性別平等議題-年度成果策略分析...	56
(二) 尊重多元性別概念案例探討.....	61
(三) 拍攝主角性別分析.....	64
(四) 民力資源運用行銷.....	64
四、結論	67

新北消防發爾麵運用洞察報告探討性別平等行銷策略

新北市消防局宣導科

長久以來，社會文化中存在性別權力的差異，然性別平等應是每個人的基本權利，不該因性別而有所不同，為了減少這些不平等所帶來的差距，除了平時將消防宣導知識帶給社會大眾外，亦不忘將全民性別平等意識及尊重多元文化的觀念結合消防宣導內，新北消防創立各種不同網路宣導平台，且配合中央政策積極推廣性別平等，消除多年來以男性為主的陽剛職場形象，帶給社會大眾的性別刻板印象、偏見及歧視；近年來內、外勤女性同仁占全局比例已提升至 11%，由此可見，主打消防女力議題成功被外界廣為宣傳、認同，消防人員的專業形象從性別比失衡狀態漸漸拉回以兩性平等軌道上，重視多元性別及認同性別平等的價值，提升社會大眾性別意識能力且實現性別平等人人有責，冀藉由各式消防網路宣導平台更有助於性別主流化之推廣。

一、粉絲團成長概況分析

近年來社群平台不斷推陳出新，「短影音拍攝」深受年輕族群喜愛並成為近期主流趨勢，因此，不少經營自媒體的創作者開始移轉社群平台，紛紛由當初單一臉書社群平台轉往其他新穎社群平台，如抖音(TikTok)、YouTube(YT)及Instagram(IG)等，造成網路社群平台間競爭壓力，導致臉書社群演算法不斷改變，其中 2022 年下半年度，臉書更是面臨有史以來最大幅度的更動，演算法的修改已嚴重衝擊各家臉書經營者之營運。

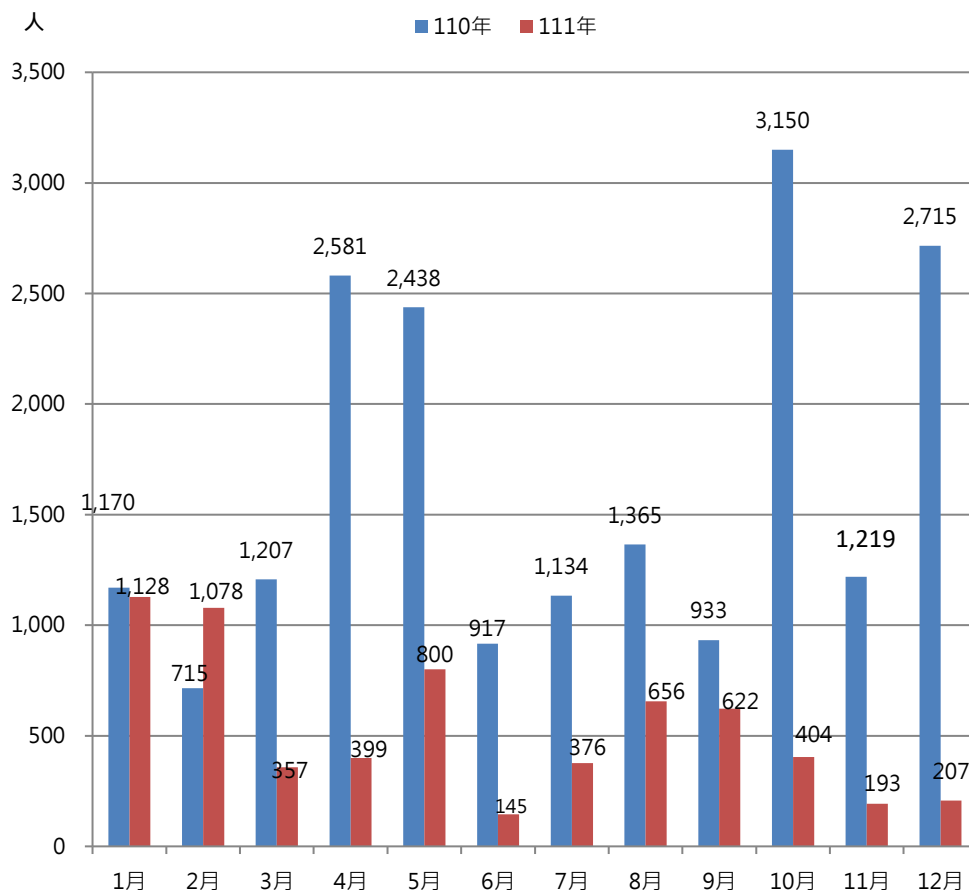
截至 111 年 12 月 31 日止，「新北消防發爾麵」臉書粉絲專頁粉絲人數已達 16 萬 5,724 人，較前(110)年增加 6,365 人(如表一)。

表一 111 年與 110 年「新北消防發爾麵」臉書粉絲專頁粉絲人數比較

區間	粉絲總數	與前年度比較
110 年 12 月	159,359 人	+19,544 人
111 年 12 月	165,724 人	+6,365 人

資料來源：新北市政府消防局消防宣導科

111 年度新北消防發爾麵粉絲團按讚增加 6,365 人，去年因全球受臉書演算法大幅度修正影響，增加人數較前(110)年同期減少 13,179 人(如圖一)。



圖一 新北消防發爾麵粉絲團按讚人數

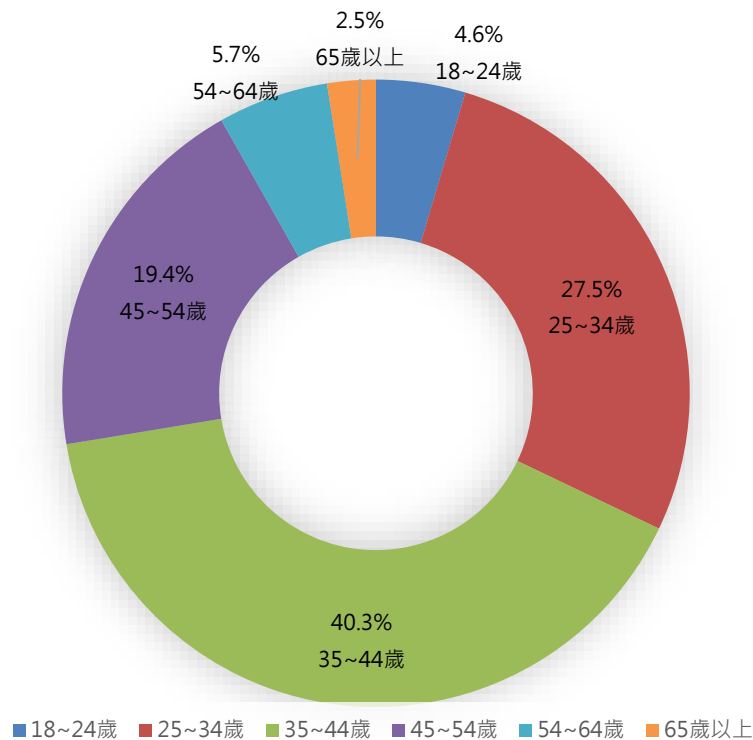
資料來源:新北市政府消防局消防宣導科

二、潛在受眾分析概況

(一) 受眾年齡層分布

新北消防發爾麵粉絲團自成立以來，長期受到社會大眾及全台各縣市消防局關注，漸漸地各縣市紛紛跟風成立各自的臉書平台。目前臉書平台的用戶族群正逐步朝老化趨勢發展，發爾麵運用逗趣且即時跟上現今社會各種時事梗結合消防宣導，活用靈感創意宣導方式深受粉絲及消防同仁好評，受眾年齡亦從老年逐漸拓展至壯年族群，甚至許多青壯年族群是我們新北消防發爾麵的頭號粉絲！

由臉書後台洞察分析報告中顯示，新北消防發爾麵的受眾粉絲中，年齡層分布比例由 4.6%青少年、92.9%中壯年及 2.5%老年族群所組成(如圖二)。，由此可見，截至目前為止發爾麵結合最新時事梗之經營操作模式，成功地將年齡層範圍拓展擴大為青壯年族群，並將粉絲團之潛在受眾趨勢朝年輕化發展。



圖二 受眾年齡層分布

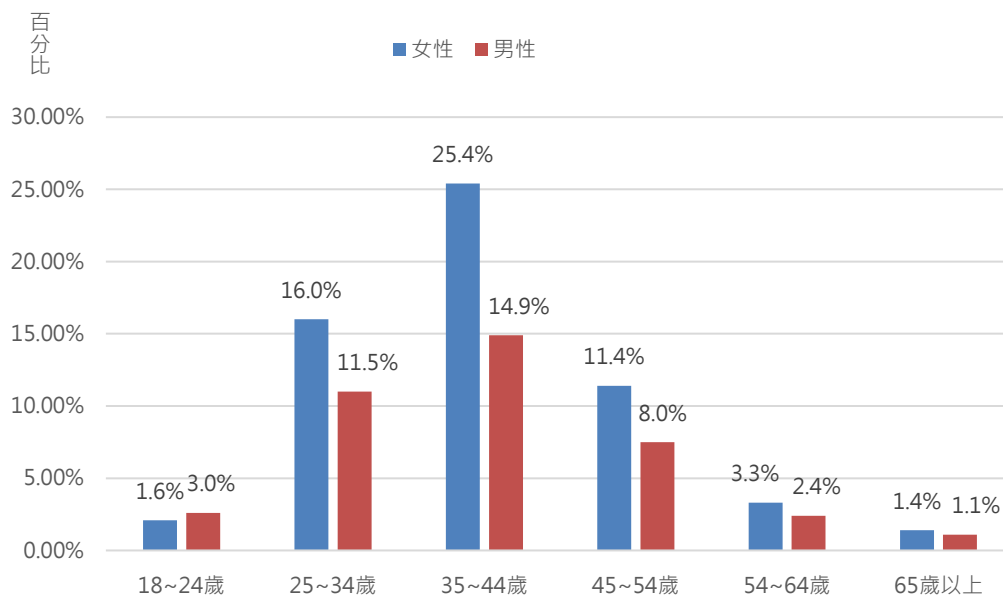
資料來源: 新北市政府消防局消防宣導科

(二) 受眾性別統計

經洞察報告分析數據統計，新北消防發爾麵的受眾粉絲在各年齡層男、女性別比例分布大略平均，除了 35~44 歲男、女落差比相差約 10% 左右，其他各年齡層男、女性別比分布落差均在 5% 以內，甚至有在 1% 以內之微乎其微之差距（如圖三）。

消防機關因職務性質特殊，工作體能負擔重，男女比例懸殊實因工作屬性導致女性任職比例偏低，長久以來都是男性佔多數的行業，也刻劃出消防機關多為肌肉猛男帶給民眾的既定印象。經後台統計數據顯示，受眾粉絲沒有因消防工作為男性佔比居多，而呈現受眾性別一味倒向女性的現象，性別比例反而呈現不相上下狀態，意味著發爾麵的受眾粉絲，不單只是喜好消防猛男肌肉的刻板印象，逐漸由職業多元角度尊重且欣賞消防女力。

隨著性別平等意識高漲，加上消防政策規劃與執行，藉由改善性別工作環境、提升女性同仁消防工作品質及執行勤務成就感，女性消防人力呈現逐年增漲趨勢，相對於女性消防人力日漸增漲，思考模式不再以單一性別為考量，消除基於男女性別區分之既定任務。

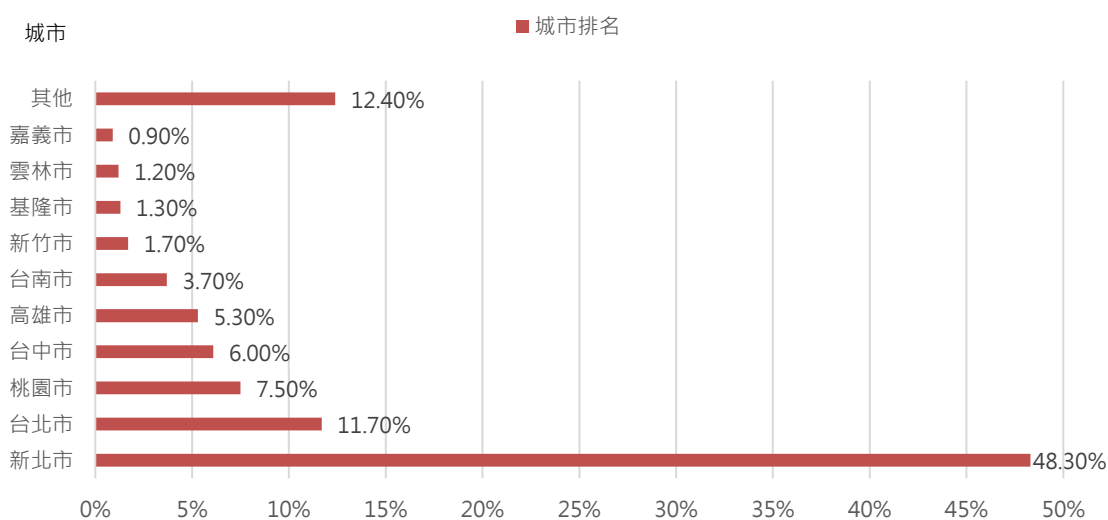


圖三 受眾性別統計

資料來源: 新北市政府消防局消防宣導科

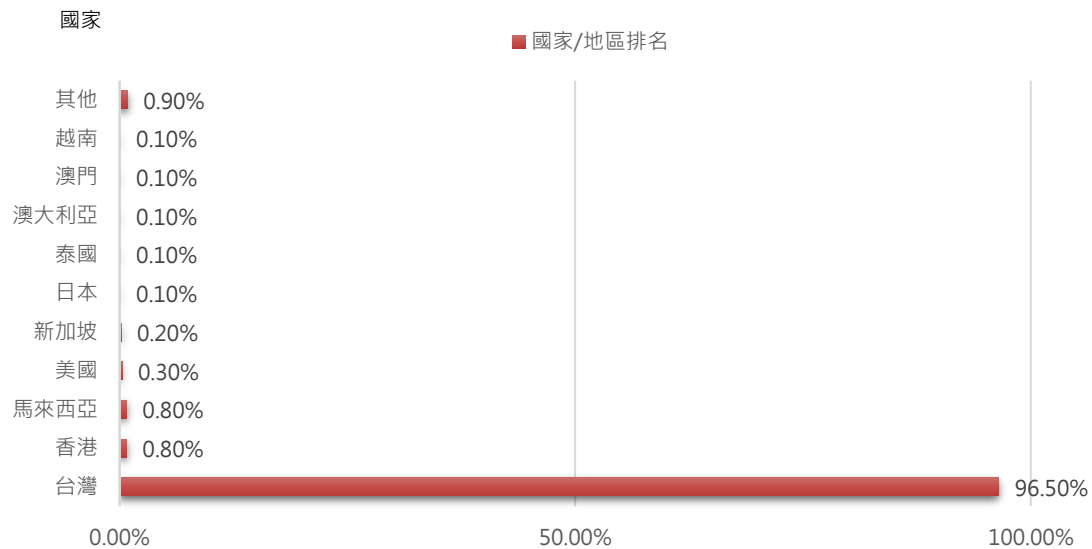
(三) 受眾粉絲地區分布

新北消防發爾麵粉絲團自創立以來規模逐漸擴大，粉絲人數已由當初零星幾萬人急速上升至目前逾 16 萬人次，這些年在新北市政府消防局的努力下，獲得各界好評迴響，對外呈現的成果是有目共睹，受眾粉絲並不只侷限在新北市主場，全台灣各縣市幾乎都有粉絲的足跡(如圖四)，更讓人驚豔的是，竟發展至鄰近海外市場，由以下(如圖五)數據中顯示，受眾群眾甚至攻進周邊東南亞國家，藉由後台數據分析，分眾了解客群喜好，按粉絲喜好類型多元經營文案內容，積極開發陌生客群及互動粉絲類型，以提升粉絲黏著度。



圖四 城市排名

資料來源: 新北市政府消防局消防宣導科



圖五 國家/地區排名

資料來源: 新北市政府消防局消防宣導科

三、成果暨策略運用分析

依據網路行銷概念講師林杰銘指出，貼文參與互動報告乃評估推廣成效與內容好壞的更好指標來源，故以互動數作為選取指標。

◎互動數：以特定方式與專頁貼文互動（例如：留言、按讚、分享或點擊貼文中特定元素）的不重複用戶人數（不重複用戶）。

(一)結合性別平等議題-年度成果策略分析(取前 5 名)

【TOP1】111 年 10 月 2 日發布『消防女子圖鑑』

透過時下流行知名偶像劇「台北女子圖鑑」，規劃製作宣導海報，以本局第七救災救護大隊女性同仁為拍攝主角，呈現遠在異鄉工作之女性同仁，在消防工作上仍勤奮不已的在自己專業領域上，除打破消防人員英勇形象外，亦讓民眾了解女性同仁在消防工作表現上，並不會因為性別差異而有所區別，打破傳統性別刻板印象，並榮獲各家網路及新聞媒體曝光報導，有效提升本局正面形象及傳達性別平等觀念，符合 CEDAW(消除對婦女一切形式歧視公約，Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women)；截至目前為止，已獲 9,051 讚、留言數 514 則、觸及人數達 41 萬 6,730 人及互動人數 3 萬 2,226 人(如圖六)。

【消防女子圖鑑】

一個從南投山上到新北發展的女子，在職場上挑戰不斷，還要面對愛情的酸甜苦辣。她與同事肉粽、壓路機、青梅竹馬煮泡麵、閨蜜王子麵，四個人組成「發爾麵南投幫」，在彼此堅定友情互相扶持下，持續闖蕩消防職場二十年。

歷經救災救護挑戰，以圖鑑方式描繪成長歷程..... 顯示更多

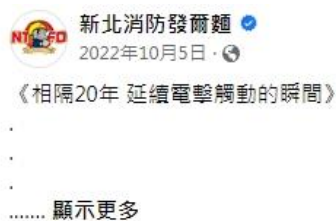


圖六 消防女子圖鑑

資料來源: 新北市政府消防局

【TOP2】111年10月5日發布『相隔20年延續電擊觸動的瞬間』

鑑於時下最夯熱門討論議題，知名藝人大S與韓國男星20年後因女方電話號碼始終未變，因而互相聯繫上彼此，邂逅了一段多年前未能完成的姻緣，受VOGUE時尚雜誌邀請拍攝雜誌封面照片，消防發爾麵製作團隊以此概念延伸，製作救護主題宣導海報，挑選外勤擁有專業救護技能同仁，宣導自動體外心臟去顫器(Automated External Defibrillator, 簡稱AED)之重要性，鼓勵民眾應勇於使用去顫器以挽救寶貴生命，並且可提高OHCA患者康復出院率。另海報中除可展現女性消防人員在救護領域專業性外，亦表達女性消防員在消防職業中發揮著重要的作用，她們擁有豐富的專業知識和技能，能夠有效地應對各種救災救護情況；截至目前為止，已獲3,849讚、留言數216則、觸及人數達10萬6,482人及互動人數1萬6,425人(如圖七)。



圖七 相隔 20 年延續電擊觸動的瞬間

資料來源: 新北市政府消防局

【TOP3】111 年 9 月 15 日發布『新超級英雄-消防女浩克』

藉由漫威影集《律師女浩克》幽默刻劃女性人生與職場的困境，女主角表示「我們要格外努力與自信，才能被認真看待。」這部電影本質上是超級英雄的影集，但卻打破超級英雄刻板印象，以幽默手法道出現實中的女性在職場所面臨的困境，當你擁有迷人的外表，人們就會忽視你的才智和能力。許多女性不斷在職場與家庭的「多重角色」中找到平衡點，就好似女浩克在自我意識與身為消防超級英雄的責任之間拉扯一般。但「消防女浩克」讓我們看到一個新時代女性，在可能受外界懷疑與自我肯定之間，選擇了後者，因為她始終相信能用自己的方式，讓大家看見女性也是可以為社會付出與貢獻！截至目前為止，已獲 4,106 讚、留言數 107 則、觸及人數達 15 萬 2,007 人及互動人數 1 萬 1,633 人(如圖八)。



圖八 新超級英雄-消防女浩克

資料來源: 新北市政府消防局

【TOP4】111 年 4 月 21 日發布『卡式爐使用要注意』

由於時下當紅 YouTuber 阿翰飾演算命師母的短影音爆紅，場景布置確實到位且因男扮女裝角色效果非常吸睛，搭配九天玄女緩緩從空中下凡降落附身的 KUSO 橋段，引發聯想製作相關主題宣導海報，其中以女性同仁飾演九天玄女角色，並引用劇中烹煮爆米花的手法，藉機宣導使用卡式瓦斯爐及瓦斯罐進行炊事時注意事項，宣導使用時之正確觀念以防燒燙傷，使用炊具的場合應保持通風狀態，避免發生一氧化碳中毒之憾事。本貼文因媒合時下當紅網路議題，且選材女性主角符合九天玄女之形象，於網路宣傳方面取得廣大迴響，加大正確宣導觀念普及社會大眾，增進社會福祉。截至目前為止，已獲 3,756 讚、留言數 179 則、觸及人數達 9 萬 9,638 人及互動人數 8,218 人(如圖九)。

【卡式爐使用要注意 否則九天玄女未到119先到】

800英尺

500英尺

降落

降落

1..... 顯示更多



圖九 卡式爐使用要注意

資料來源: 新北市政府消防局

【TOP5】111 年 1 月 4 日發布『電器暗藏危機』

發想起由為中國食物廣告的女性模特兒眯著眼，被網轟有刻意醜化中國人及辱華而爆紅的事件，出發點以使用延長線不要過負載為主題，並同樣以女性消防員作為拍攝主角，依性別工作平等法第七條中提到，不得因性別或性傾向而有差別待遇，故選用女性為拍攝主角，以達多元性別之發展，最後本篇製作海報來向民眾宣導使用延長線注意不要過負載外，另一方面要展現女性的自信美，不在乎眼睛大小亦不在乎外在眼光，勇敢做自己展現自己最美的一面。截至目前為止，已獲 1,684 讚、留言數 148 則、觸及人數達 7 萬 6,554 人及互動人數 5,198 人(如圖十)。



新北消防發爾麵

2022年1月4日 · 6

請仔細端詳 #電氣暗藏危機

看仔細每一項電器的最大功率⚡ 很重要

電器插頭 ➡ 插入延長線前 應算清插座及延長線之“容許電流(A)”

絕對不能過載使用，否則極易發生 #電線走火 的危險喔！..... 顯示更多



圖十 電器暗藏危機

資料來源: 新北市政府消防局

(二) 尊重多元性別概念案例探討

依憲法第7條規定：『中華民國人民，無分男女、宗教、種族、階級、黨派，在法律上一律平等。』本條明文揭示之5種禁止歧視事由，僅係例示，而非窮盡列舉。是如以其他事由，如身心障礙、性傾向等為分類標準，所為之差別待遇，亦屬本條平等權規範之範圍。

又「性別平等教育法」明文規定：「立法目的係為促進性別地位之實質平等，消除性別歧視，維護人格尊嚴，厚植並建立性別平等之教育資源與環境。」而尊重性別差異，包含認識及尊重同志，是性別平等教育的核心內涵，其中有關推動認識多元性別議題總計有4篇貼文(如表二)，融入消防宣導方式尊重多元性別差異、消除性別歧視，促進性別地位之實質平等。

表二 認識多元性別議題

發布日期	貼文主題	宣導內容	貼文海報或影片
111 年 3 月 14 日	【原來這就是...心動的瞬間】	3 月 14 日為西洋白色情人節，發爾麵救災時每個俐落身手都顯得英姿非凡，製作企劃時，特地安排 2 位男性消防員，運用拿取破壞器材橋段，讓其中一位發爾麵有機會表達他心中暗戀的情意，讓周圍空氣都散發著粉紅泡泡氣氛。	 新北消防發爾麵 2022年3月14日 · 心動瞬間 【原來這就是...心動的瞬間】 發爾麵救災俐落身手帥氣的動作 將有很多個moment一個個翻起身拿器材手寫的線條 搖晃的氣喘器讓人粉紅泡泡噴發 平凡的生活中心動的那一位 不經意的一個move 就讓心跳不小心多跳了幾下 趁著白色情人節好好跟對方說心裡的感受吧 #白色情人節是個表示的機會 #跟發爾麵們救災認真 #心跳跳太多下沒有降下來記得去看醫生 馮子軒、曾天豪和其他2,347人 · 177則留言 116次分享
111 年 10 月 6 日	【要不是因為 OO，我可能不會遇見你】	故事劇情為訴說一位發爾麵親身經歷，且從都市傳說開始延伸出一連串不可思議的事件，且讓學弟與他的情感產生一些化學變化。	 新北消防發爾麵 2022年10月6日 · 要不是因為 OO，我可能不會遇見你 【要不是因為 OO，我可能不會遇見你...】 人生不如意十之八九 最低潮時總會發現身邊的人有多重要 一個發爾麵親身經歷從都市傳說開始延伸出一連串事件讓學弟與他的情感產生化學變化..... #地上的紅色不要搶 #為了你的安危還不快醒起來 #到處看到表示重要 馮子軒、曾天豪和其他567人 · 53則留言 19次分享

續表二 認識多元性別議題

發布日期	貼文主題	宣導內容	貼文海報或影片
112 年 1 月 21 日	【過年期間 親戚的關心】	過年期間總是會遇到許多親戚的關心，無論是工作、感情等等都會被長輩特別的關注，影片內容提到小軒喜歡男生，阿姨表示尊重與接受，並沒有因此產生歧視或排斥的觀念。	
112 年 2 月 9 日	【情人節前還沒脫單怎麼辦】	戀愛的滋味總是富含著酸甜苦辣，情人節前夕尚未脫單也不用難過，因為就算有情人也未必能走到最後，不管被背叛的對象是異性或是同性，終究還是輸給了自己；安裝住警器保護自己及家人的生命安全，住警器不但不會背叛並且會永遠保護妳。	

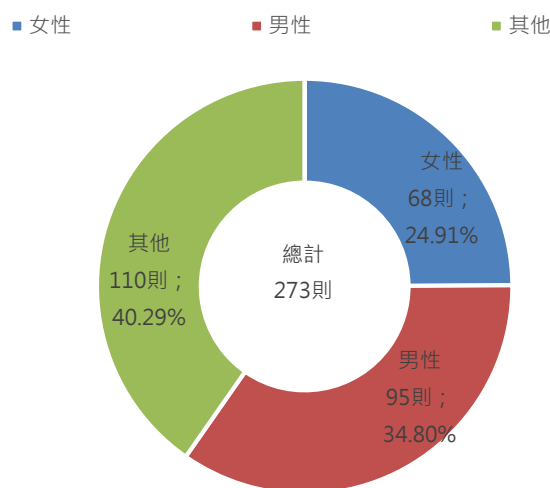
(三) 拍攝主角性別分析

據人事室統計，現有的消防人力中，內勤女性同仁有 135 人佔 36.3%、男性同仁有 237 人佔 63.7%；外勤女性同仁有 138 人佔 6.68%、男性同仁有 1,927 人佔 93.2%(如表二)。

表二 本市消防同仁男女人數比

屬性/性別	合計(人)	女性(人)	男性(人)	女(%)	男(%)
合計	2,437	273	2,164	100	100
內勤同仁	372	135	237	36.3	63.7
外勤同仁	2,065	138	1,927	6.68	93.2

資料來源: 新北市政府消防局消防宣導科



圖十一 拍攝主角性別統計則數

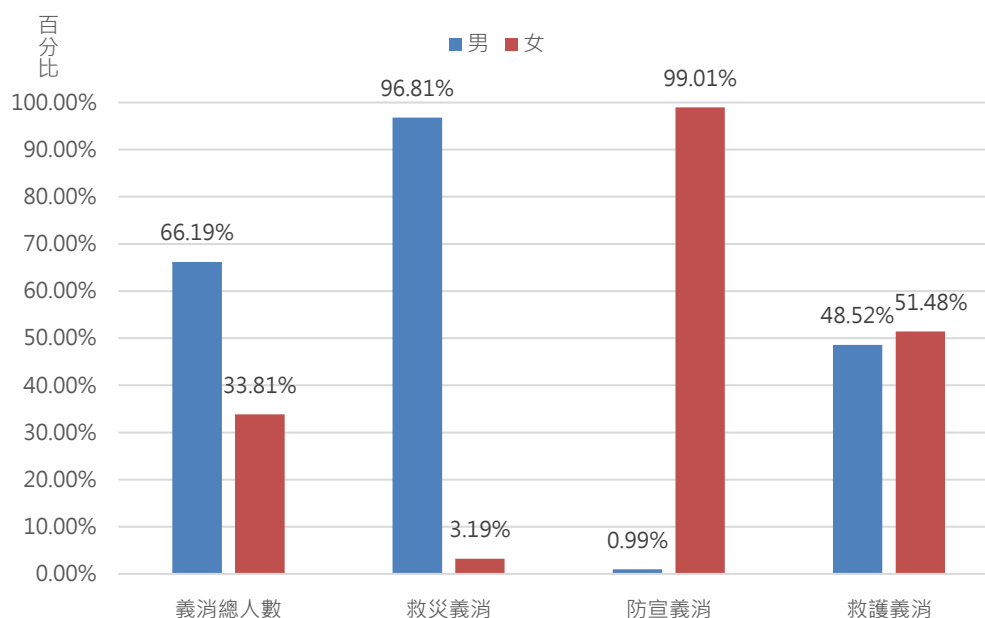
資料來源: 新北市政府消防局消防宣導科

依後台統計，自 111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日區間總共發布 273 則貼文，其中主角為女性的有 68 則佔 24.91%，男性的有 95 則佔 34.80%，其他的有 110 則佔 40.29%(如圖十一)，由此可見，新北消防發爾麵在拍攝選角上，男女性別比例差距不大，因構思發想及拍攝時都有將性別平等概念加以融合，以維護女性尊嚴與價值，提升全民性別平等意識。

(四) 民力資源運用行銷

從新北市政府消防局義消人數、年齡及證照等相關層面分析，使義消可參加各種不同領域的消防工作，目前成立救護、救災及防宣義消各種類型，讓想加入義消大家庭的志同道合，不再被性別框架侷限，可依喜好、技術或專長參加各種類型的消防勤務，救災、救護勤務不再僅限於男性，而防火宣導勤務也不限女性，打破傳統消防刻板印象，消防任務是不分性別，擁有一顆熱忱與救人的心，皆能以任何型態回饋社會。

本市義消人員女性現有 1,289 人佔 33.81%、男性現有 2,523 人佔 66.19%，各類義消人員女性分別佔比(如圖十二、如表三):救災義消女性現有 70 人佔 3.19%、防宣義消女性現有 802 人佔 99.01%、救護義消女性現有 417 人佔 51.48%。



圖十二 義消男女人數比

資料來源: 新北市政府消防局民力運用科

表三 本市義消男女人數比

屬性/性別	合計(人)	女性(人)	男性(人)	女(%)	男(%)
合計	3,812	1,289	2,523	33.81	66.19
救災義消	2,192	70	2,122	3.19	96.81
防宣義消	810	802	8	99.01	0.99
救護義消	810	417	393	51.48	48.52

資料來源: 新北市政府消防局民力運用科

新北市政府消防局現有消防人力中，女性同仁為 273 位，倘若再加上女性義消同仁 1,289 位，全局總計有 1,562 位女性，在拍攝影片或海報形象照片選角時，大幅提升女性同仁上鏡曝光機會，消防宣導影片拍攝或正面形象海報照片藉由女性同仁擔任主角，在鏡頭前向民眾解說防火、減災知識，有利提升外界對女性消防員專業形象且有效消除職場性別歧視，增進女性向外發展，擴大不同性別者的參與管道，有效落實推廣性別主流化政策。

以下圖文為列舉運用義消女性同仁呈現各式不同消防宣導影片成功案例，其中拍攝內容為教導民眾如何判別腦中風徵兆、及時把握黃金 3 小時送醫緊急處理及登山相關注意事項，萬一迷途時請原地待救為宜，以提升自身獲救機率。



新北消防發爾麵

由王品念發佈 · 5天 ·

【緊急為您插播一下】#把握黃金3小時
在充滿浪漫的白色情人節氛圍裡
聽著愉悅洗腦舞旋律之際
竟然被傑出發爾麵亂入
想不..... 顯示更多



新北消防發爾麵

3月3日下午7:00 ·

【山上野外求生】
什麼?你問在山上受困該怎麼辦?
沒問題~~
跟著野外求生達人Sunny
讓她來教你如何“山上野外求生”..... 顯示更多



四、結論

現代社會基於自由、平等、民主與人權，性別平等已是普世價值，總結以上成果暨策略運用分析，文案內容結合推廣性別平等理念，顯現出民眾接受度比預期度高，未來在議題發想及文案構思時，可納入性別平等議題為主要發想主軸且延伸消防知識宣導，將性別平等教育實質內容，透過破除文化習俗與媒體中的性別刻板印象提升女性權益、改變家庭與職場任務定型化分工，建立包容與尊重多元差異的性別友善環境，透過網路媒體結合即時最夯時事話題，逗趣吸睛內容更能貼近融入生活，透過新世代無遠弗屆的網路媒介，落實媒體素養教育，消弭性別歧視及促進製作、傳播具性別觀點且多元的內容，以提升性別平等暨消防安全宣導成效。