

今年該種甚麼水果？

三分天註定，七分靠打拼

「一時失志不免怨歎~一時落魄不免膽寒~」只要唱出這兩句，應該九成九的人都可以答對歌名。沒錯！這首歌就是大小通吃、老少咸宜、連外國人也都能朗朗上口的「愛拼才會贏」。為何它能歷久不衰？因為它的精神就是代表「只要你肯努力，就可以成功」。

看過這本書之前，我也是「愛拼才會贏」的忠誠信徒、從小就被教導「成功，是 99 分的努力+1 分的天才」、「精誠所至，金石為開」。但本書挑戰了這類觀點，作者說不是每件事都是只要「拼」就可以達成目標的。她以台灣經濟問題來比喻，舉政治人物都很愛說「拼經濟」為例，讓人誤以為突破瓶頸只是「意願問題」，但我們的確忽略掉「凡事沒有絕對」。馬上就來套用作者的公式驗算看看，「久沒讀書、平時很少練習複雜思考的我，在短時間內只要拼盡全力的思考，就可以寫出好的讀後感嗎？」顯而易見的答案是否定的，因為本人其實平時沒有閱讀跟寫作的習慣，也很少認真思考一些大眾議題，在缺少一些先決條件之下，是不能完全適用「愛拼才會贏」這個公式的。看完這本書之後，我認為作者最想告訴大家的是「不要人云亦云、隨波逐流」。

你也點發燒影片嗎？

似乎每過一陣子，總會有某樣產物(像是近年的香蕉跟鳳梨)或產業(自動選物機，俗稱「抓娃娃機」)因為供過於求而價格大跌或蕭條，「一窩蜂」現象為其主要原因；也常看見只要是網路上被狂推的店家，就會有民眾願意花費大把時間乖乖排隊；更有許多人(在下我也是其中之一)觀看 youtube 的習慣都是先點選發燒影片。所謂的發燒影片就是近日點擊率高的影片，大家可能會覺得「比較多人看過的應該是不錯的內容」。但事實真的如此嗎？我自己另外在選看電影前也有個習慣，就是先上網看「影評」，以上種種情形可以看出大家的「盲從」。對此，作者的跳出來點明這個問題，她在接受訪談時，曾豪氣地說自己「出書就是要來改變世界」，而她的行動的確也證明了不是空口白話，她獨自一人成立了出版社，身兼編輯、企畫、行銷，還非常厲害的發行了許多叫好且叫座的暢銷書，一人公司就包辦七本銷售冠軍書，有人問她如何「獨具慧眼」，她說都是去非主流的領域挖掘題材，實在是反向思考、逆向操作的最佳典範。

Before「我思故我在」

本書談論到許多議題，從個人面如「小確幸」、「狼性」、「舒適圈」、「投履歷」、「創業」等，到社會面「繳稅」、「當兵」、「公投」，到國家議題、兩岸關係，作者總能看到別人沒看到的「盲點」，想到別人沒想過的問題。有人曾問她這些抽絲剝繭的思辨功夫如何練就，她說：「不要太相信天生的才華，能力是從有紀律的練習累積而來」、「沒有這些練習也不會發現自

己的才華」。所以她曾經長時間廣泛閱讀經濟期刊，造就了能夠廣泛談論許多財經、社會問題的能力，她也關心教育，是著名的親子專欄作家，自己會上論壇去了解年輕人的憤怒為何、又從何而來。這也再次印證了任何事沒有一蹴可幾，真正可謂「台上十分鐘、台下十年功」。於是呈現在讀者面前的就是作者一針見血、乾淨俐落、且充滿畫面感的論述，雖然都非長篇大論但卻都能發人深省。

有什麼樣的人民，就有什麼樣的政府

許多人現在都不敢生小孩，覺得現在台灣環境不佳、經濟疲頹不振，不適合也不想要下一代受苦，以上的偏見也很符合作者所說「唱衰」的實例之一。目前的社會言論相當自由，大家變的很會評論，但仔細想想，都是無用的批評或抱怨居多，似乎批評只是為了「抒發情緒」，求一個爽快而已。「情緒化」的反應履見不鮮。身為公務機關的一員，被民眾罵的血淋淋的經驗也是有的，雖然深知目前的我們不是太符合民眾的期望甚至讓人失望的，而我們的確也是有很多進步的空間，但有時也覺得，公務員只占全體人民的少部份，卻要被無限上綱式的背負起民眾所有的一切，難道這個國家只靠我們守護就可以了嗎？也許以上的觀點，被一些民眾聽到後，會認為這是何等「大逆不道」的思想，但自從知道十七世紀法國哲學家 Joseph de Maistre (1753-1821) 曾說：「Toute nation a le gouvernement qu'elle mé rite.」，翻成中文就是：「有什麼樣的人民，就有什麼樣的政府」，我突然不再感到寂寞了。

先行者、追隨者都是命運共同體

在婆媳相處中，有種情形是婆婆覺得「我們都是苦過來的，現在的媳婦甚麼也不會做，太輕鬆了，應該也要受一些苦」。類似這樣世代戰爭處處可見，年輕人也仇老，覺得「所有好處、好位子都被你們這些沒甚麼能力的老傢伙霸占了」；中老年人瞧不起年輕人，覺得「一代不如一代」。

本書裡有句話：「先行者跌撞，追隨者平順」，我看了這句話以後突然感到釋懷，本來每個世代就都會有自己的課題，整體來看更是相互影響、禍福與共，所以何須你罵我、我罵你呢。自己也脫離年輕一陣子了，不諱言偶爾也會感嘆「現在的年輕人怎麼會這樣？」，但如同作者所言，年輕人是需要激勵的，這也是資源（中老年人）擁有者最不該逃避的責任。另外，我們自己就真的做的很好，值得年輕人尊敬嗎？

所以，不要有不必要的負面情緒，養成直接面對問題的習慣、專注解決問題才是最重要、最急迫的，而非先來一段緬懷美好曾經或怨嘆別人的過錯，這樣既可以節省寶貴時間，也不會衍生出其他社會問題。一邊感嘆環境不佳，一邊自己不努力，才真的是自己唱衰自己。

良好的溝通

每次閱讀的經驗就像是與作者間的對話及溝通，本次的閱讀過程，已不知默默在心中點了數百次頭，覺得作者講的實在是好棒棒，讓人佩服不已。所謂道理自在人心，在這個大家都很難搞、意見多多的社會，能像作者這樣引起大多數人的共鳴著實不易、不免讓我聯想到

與民眾接觸經驗。

以下請用 X 人牙膏的廣告曲來吟唱一下，「鈴鈴鈴~民眾的電話響起，不知對方要說甚麼？精彩刺激、挑戰無比」。相信常常接到民眾電話的同仁，也會跟我一樣忍不住調侃自己一下。與民眾間保持良好的溝通，一直是我工作上的重要業務目標之一，我也很努力不要太玻璃心。然而事與願違，還是有滿多時候無法達成目標，鎩羽而歸就算了，有時也被傷的體無完膚。此時真的很希望擁有作者這般厲害的敘事技巧，倘若能如此，我必能為機關、為自己達成任務。作者很擅長將人帶入情境，以文字產生畫面感，讓我反思與民眾的溝通其實需要很好的比喻技巧。加上公共事務一向無法吸引人，如何適當的比喻讓大家了解跟接受？與其一直在政策面上打轉，研究如何讓大家的溝通技巧變好，反倒才是更急迫也更重要不是嗎。沒有好的溝通，再好的政策也不會被了解或支持。

此外，與民眾的溝通也不能一味的鄉愿，當然身為公僕，謙卑的為民服務是不用再強調的，但如果是目前政府真的無法做到的、或者是民眾誤解的觀念，真的該勇敢表述時也還是得「大聲但溫柔」的說出來，自己就看過一些同事接電話，一開始雖然民眾狂罵，但同事並沒有先被民眾的怒氣嚇暈或觸怒，仍然豪不退縮的向其解釋，果然真理越辯越明，後來與民眾間從擦出「火氣」變成擦出「互相理解的火花」，實在是十分感人。

思考怠惰

作者提出了「思考怠惰」的問題，這個名詞顧名思義，就是懶得思考，為何會有思考怠惰？真的是大家太懶惰了嗎？我覺得是，也不是。

雖然大家都喊時間不夠用，但還是很積極的在「殺時間」，例如滑手機看臉書，上網看八卦版.....等等，大家唯一的不同點只是殺掉時間的多少而已。我覺得這些行為一方面是排解生活的壓力，因為難得輕鬆一下，不過大多數人還是有點好逸惡勞的。思考其實是需要花很多時間先去蒐集資料的，所以「時間沒有妥善利用」，也間接影響了大家思考的能力。另外，因為現在知識、資訊的取得管道太多太方便了，懶人包到處都是，許多人的思考一不小心就全權託付給懶人包了，殊不知當中有些內容並非真正客觀，於是影響了大家思考的正確度。

在公務工作中，思考怠惰又是怎麼樣的情況呢？我覺得與方才的殺時間情況正好相反，反而是根本沒有時間思考。舉例來說，我們應該有遇過「一週內、甚至三日內或隔日就要提出某項計畫、檢視完某個法的草案」的經驗，其實這是相當讓人感到不可思議的，施政計畫、法令，都是與民眾息息相關且重要至極的事項，卻要短短時間內就得寫出來，或判斷須不須更改，但這真的是目前的公務環境中的「必要之惡」。首先，公務人員的養成是一個問題，透過考試及 1 至 2 個月的實務訓練就能造就一位良好的公務人員嗎。再者，依目前的公務文化，還是有許多瑣碎但看不出有甚麼重要性的業務要做，在人員且時間有限的前提下，可以拿來好好思考的時間真的是所剩無幾了。

好吧，既然已經先天失調了，那後天努力總行了吧。「你們公務人員都不內部好好訓練培

養的嗎？」有的，我們有很多課程，實體課程部份，規劃的非常密集與充實，各科室幾乎每幾天就會「被排到」要去上課。重點來了喔，因為大家都忙於業務，真的只能用「排班」才能達到科內的「公平正義」。其實我有上過一些課程，真的感到十分不錯，但我的情況大多是一邊聽課，一邊手上看著業務資料，真的覺得十分可惜，不能充分的在講座中好好呼吸、汲取養分。數位課程部份，更有眾多且種類豐富的課程可以在網路平台上參與，並且我們還有被規定每年要上課的時數，但光是實體課程就有上述的窘境，數位課程更是慘不忍睹。

以上都是大家心知肚明的事情，可以改變嗎？我覺得在這個體系中難度真的很高，大家的做事方法都是沿襲過去的作法居多，老是說對民眾提出的政策要創新、有感，但回頭看看機關內的思維、做事方法，內部都無法創新有感了。當然你會說我這樣是不是又在唱衰公務文化，我覺得自己只是在說明一個既存許久的現象，並且是以「愛之深、責之切」的心情來表述的。

「千里之行，始於足下。」這句名言源於老子的《道德經》：「合抱之木，生於毫末；九層之台，起於累土；千里之行，始於足下。」意思是說：千里的路程，是從邁第一步開始的。比喻事情的成功，是從小到大逐漸積累起來的。我們的公務環境，積累的是甚麼？值得大家思考一下。

一切改變都須從心開始

本書雖然是偏向理性論述及觀點剖析，但結語裡看到了相當柔軟的一句話：「一切改變都須從心開始」。讓人真切感受到她盼望這世界變得更好，並建議大家開放心胸。的確，從心裡開始改變，就能開拓新路。佛家也說：「一切法從心想生」，我十分贊同這樣的論點，如果有這樣的心態，就不會落入悲觀及負面情緒的惡性循環中。也讓我反思，雖然公務機關已經用許多新的包裝，如網頁、活動等等讓自己看起來是新的一代機關，但還是存在很多舊傳統跟舊思維，十分難以真正的翻轉，這與公行政本身背負的十字架(體系架構)脫離不了關係，但如果人人能真正從「心」開始想改變這個體系，便有了希望，不論後續改變幅度的大小。最後感謝同事的結緣，使我讀到了這本書，這次真的是非常愉快的一次閱讀經驗，也十分推薦大家來閱讀。

附表 3

新北市政府消防局 108 年度專書閱讀推廣活動心得分享紀錄表

機關名稱：

序號	
活動名稱	專書心得分享會
辦理時間	108 年 5 月 9 日 下午 2 時至 3 時
指定書目	最低的水果摘完之後
講座姓名	林雅琴
講座現職	火災預防科辦公室員林雅琴
出席人數	
內容摘要	
推廣活動照片	

