

新北市 Fire Department New Taipei City Government 火災受災戶權益手冊



救災、救護請撥打119或以
簡訊傳送0919026119報案

申請火災證明、火災調查資料地點

單位	電話	地址
消防局	89536715	板橋區民族路 57 號
板橋分隊	29554614	板橋區重慶路 293 號
新板分隊	29557119	板橋區民族路 57 號
莒光分隊	22515614	板橋區莒光路 161 號
大觀分隊	29666144	板橋區大觀路 1 段 38 巷臨 1-3 號
海山分隊	22596285	板橋區英士路 151 號
民生分隊	29563260	板橋區民生路 2 段臨 56-2 號
溪崑分隊	26878815	板橋區篤行路 2 段 135 號
中和分隊	22491819	中和區中山路 2 段 64 巷 11 號
員山分隊	22259418	中和區中正路 1163 號
南勢分隊	29440056	中和區南山路 236 號
國光分隊	89513511	中和區莒光路 160-1 號
永和分隊	29214784	永和區警光街 1-1 號
永利分隊	29280206	永和區永利路 73 號 2 樓
永平分隊	32335119	永和區環河西路 2 段 177-1 號
新莊分隊	29924050	新莊區中正路 170 號
五工分隊	89903673	新莊區五工路 97 巷 5 號
福營分隊	29032119	新莊區福營路 279 號
裕民分隊	82014119	新莊區民安路 359 號
中港分隊	85216119	新莊區中原路 512 號
頭前分隊	29922259	新莊區幸福東路 7 號
五股分隊	22921119	五股區工商路 1 號
德音分隊	22912363	五股區明德路 8 號
更寮分隊	29884119	五股區中興路 2 段 83 巷 26 號之 6
泰山分隊	22962640	泰山區明志路 2 段 188 號
林口分隊	26011166	林口區中山路 137 號
三重分隊	29750105	三重區文化南路 44 號
重陽分隊	29889009	三重區重陽路 1 段 123 號
慈福分隊	28575564	三重區溪尾街 301 號
二重分隊	29959720	三重區中興北街 225 號
蘆洲分隊	22858100	蘆洲區三民路 607 號
成功分隊	22821119	蘆洲區中山一路 415 號
龍源分隊	26181730	八里區龍形路 53 號
八里分隊	26102718	八里區中山路 2 段 76 號
淡水分隊	26210140	淡水區新生街 29 號
竹園分隊	26212140	淡水區中正東路 1 段 125 號

單位	電話	地址
三芝分隊	26362457	三芝區中山路 1 段 10 號
新店分隊	29117947	新店區行政街 2 號
直潭分隊	26660170	新店區直潭十街 25 號
安康分隊	22141860	新店區安康路 3 段 2 號
安和分隊	29486936	新店區安和路 3 段 3 號
深坑分隊	26621115	深坑區文山路 35 號
石碇分隊	26632234	石碇區浦窟路 9-1 號
坪林分隊	26656119	坪林區國中路 1 號
雪山分隊	26658330	坪林區下坑仔口 9-6 號
烏來分隊	26616187	烏來區環山路 51 號
土城分隊	22602524	土城區金城路 1 段 90 號
清水分隊	22615281	土城區青雲路 35 號
頂埔分隊	22681574	土城區中山路 49 號
樹林分隊	26814252	樹林區中山路 2 段 80 號
樹潭分隊	26822119	樹林區樹潭街 1-1 號
柑園分隊	26802134	樹林區柑園路 1 段 60 號
三峽分隊	26711119	三峽區中正一路 46 號
隆恩分隊	26747927	三峽區隆恩街 247 號
鶯歌分隊	26792082	鶯歌區建國路 420 號
汐止分隊	26413249	汐止區大同路 2 段 447 號
社后分隊	86931911	汐止區福德一路 236 號
秀峰分隊	26412052	汐止區忠孝東路 1 號
橫科分隊	26600623	汐止區橫科路 119 號
保長分隊	86485736	汐止區大同路 3 段 469 號
長青分隊	26451334	汐止區長春一路 4 號
瑞芳分隊	24971600	瑞芳區瑞濱路 57 號
瑞亭分隊	24578174	瑞芳區大埔路 172 號
九份分隊	24061500	瑞芳區崙頂路 1 之 5 號
金山分隊	24982519	金山區五湖里南勢 54 號
石門分隊	26381619	石門區中山路 64-1 號
萬里分隊	24922739	萬里區景美路 16 號
雙溪分隊	24931314	雙溪區中山路 45 號
平溪分隊	24951119	平溪區平溪街 47 號
貢寮分隊	24941314	貢寮區朝陽街 66 號

新北市政府消防局 關心您

火災證明(火災調查資料)申請須知

壹、檢附資料

一、建築物火災

(一)申請人身分證正、反面影本(申請人為本市市民可免附,由本局至戶政系統查詢、核對)。

(二)建築物所有權狀影本。

(三)租賃契約或配住證明等使用證明文件影本。

二、車輛、船舶火災

(一)申請人身分證正、反面影本(申請人為本市市民可免附,由本局至戶政系統查詢、核對)。

(二)汽、機車之行車執照或新領牌照登記證影本。

(三)船舶所有權登記證書或租賃權登記證書影本。

三、如前述資料已毀損,可檢附稅務機關、臺灣自來水公司、臺灣電力公司、電信業之收費單據或車輛保險單等足資證明之文件。

貳、申請方式

一、攜帶相關資料至鄰近消防分隊提出申請(資料備齊後,由分隊傳真或送本局,5個工作天內核發)。

二、以郵寄方式提出申請(郵寄地址:板橋區民族路57號)。

三、親至本局辦理,隨到隨辦,立即核發。

四、市政府網站(<http://www.tpc.gov.tw>)之網路e櫃檯以自然人憑證線上申請。

五、消防局網站(<http://www.fire.tpc.gov.tw>)下載火災證明(火災調查資料)申請書表單填寫後檢附相關證明文件,逕傳真本局或線上申請。

參、洽詢電話、傳真

一、電話:02-89536715 分機 6607、6612、6613。

二、傳真:02-89536551。

受災戶火災後注意事項

壹、火災保險理賠事宜

一、火災發生後應儘速通知所投保之保險公司,並待保險公司派員至現場勘查(須本局調查人員火場勘查完畢後)。

二、申請火災證明。

貳、汽機車車輛報廢事宜

一、車輛車牌若未燒毀請自行拆下,並申請火災證明。

二、攜帶火災證明至發生地警察派出所(分駐所)申請報案證明。

三、攜帶火災證明、報案證明及車主身分證、行車執照及車輛車牌(未燒毀時)等相關證件至監理機關辦理。

參、稅務減免事宜

一、申請火災證明。

二、火災發生15日內,攜帶火災證明及其他損失清單或照片等相關證明文件至國稅局報請勘查。

三、財政部臺灣省北區國稅局新北市分局電話:02-89535001、29553569。

肆、火災廢棄物、垃圾清運事宜

本局火災勘查完畢並開立勘查完畢通知書後,若有火災廢棄物需清理,請與環保局(02-29603456 分機 3900)聯絡或洽各區公所清潔隊。

伍、火災調查資料申請事宜

依內政部「直轄市縣市消防機關受理申請火災調查資料處理原則」規定,於消防機關完成火災原因調查鑑定書後,申請人檢附身分證及所有(使用)權等之相關證明文件,向本局或鄰近消防分隊提出申請。

陸、國幣燒毀鑑定事宜

一、申請火災證明。

二、攜帶火災證明、身分證及完整燒損物件殘骸,至各地臺灣銀行申請國幣鑑定。

柒、社會救助金申請事宜

一、申請火災證明。

二、攜帶火災證明、身分證,至各區公所提出申請或委由里幹事等協助申請事宜,經各區公所審查符合救助金申請資格後,始予核發。

捌、民事賠償及消費糾紛等相關事宜

一、申請火災證明。

二、有關民事賠償事宜,逕至各區公所調解委員會申請調解或至法院提出告訴。

三、有關消費糾紛事宜(如電器產品等),逕向新北市政府法制局消保官(專線服務:市話直撥 1950)提出申訴或諮詢。

玖、火災現場之復水、復電等相關事宜

請向臺灣自來水公司(免費服務專線:1910)及臺灣電力公司(免費服務專線:0800-031212)聯絡。

拾、救災、救護及為民服務等消防工作,均屬政府提供之免費服務,絕無任何收費或請款及匯款之程序,請您小心防範,防止詐騙情事發生。



中華民國 101 年 02 月 24 日公告