

表 10~1 臺北縣一一九

中華民國八十八

年 月 別	總 計	有 效 電 話					
		小 計	公 務	測 試	查 詢 服 務	重 覆 或 催 促 電 話	火 災 救 護 報 案
八十八年	393 207	214 024	9 360	22 449	89 151	44 095	48 969
八十九年	421 485	243 617	9 063	28 675	110 308	39 219	56 352
九十年	419 092	239 981	8 577	34 976	85 763	37 554	73 111
九十一年	434 099	242 621	24 752	35 277	45 226	41 055	96 311
九十二年	507 887	282 662	33 923	38 342	31 998	58 371	120 028
九十三年	549 946	306 636	36 885	37 557	31 286	65 732	135 176
九十四年	547 954	326 825	37 140	38 818	29 154	68 212	153 501
九十五年	604 903	325 858	30 188	42 566	25 710	71 249	156 145
九十六年	511 402	274 691	59 094	37 350	20 559	33 878	123 810
九十七年	634 534	299 175	68 821	45 707	18 244	33 025	133 378
一月	55 969	25 905	5 525	4 015	1 690	2 920	11 755
二月	47 696	22 728	4 957	3 595	1 304	2 573	10 299
三月	50 370	24 344	5 554	4 282	1 098	2 857	10 553
四月	50 004	23 060	5 123	3 955	1 303	2 600	10 079
五月	51 410	25 145	5 952	3 999	1 445	2 871	10 878
六月	51 778	24 864	5 811	3 704	1 633	2 734	10 982
七月	52 073	25 216	6 094	3 749	1 587	2 529	11 257
八月	53 056	24 837	5 795	3 606	1 520	2 848	11 068
九月	56 701	25 812	6 695	3 600	1 944	2 863	10 710
十月	60 116	24 603	5 667	3 602	1 654	2 768	10 912
十一月	49 860	23 719	5 476	3 662	1 532	2 495	10 554
十二月	55 501	28 942	6 172	3 938	1 534	2 967	14 331

資料來源：根據本局救災救護指揮中心「一一九受理報案成果統計資料」編製。

受理報案成果

至九十七年

單位:次

小計	無效電話					
	謊報	撥號錯誤	惡意騷擾	兒童嬉鬧	無聲或已掛斷	酒醉或精神異常
179 183	307	19 331	12 073	28 836	115 116	3 520
177 868	217	11 584	12 910	19 342	130 388	3 427
179 111	153	18 347	13 003	11 971	130 902	4 735
191 478	121	20 910	16 849	13 579	134 708	5 311
225 225	105	29 679	18 091	16 449	154 272	6 629
243 310	83	33 824	6 089	13 161	183 612	6 541
221 129	82	32 969	10 618	10 748	159 102	7 610
279 045	169	37 885	4 078	7 920	222 122	6 871
236 711	223	46 131	3 517	5 068	175 054	6 718
335 359	208	59 304	4 096	5 651	256 699	9 401
30 064	14	5 919	306	340	23 061	424
24 968	18	4 224	348	356	19 291	731
26 026	17	4 848	292	526	19 818	525
26 944	21	4 795	314	482	20 262	1 070
26 265	15	4 384	370	524	19 958	1 014
26 914	7	4 494	312	743	20 497	861
26 857	12	4 366	302	294	21 136	747
28 219	7	5 187	356	279	21 772	618
30 889	11	5 452	456	526	23 585	859
35 513	17	5 617	407	474	28 101	897
26 141	31	4 961	337	544	19 527	741
26 559	38	5 057	296	563	19 691	914

附註：本局96年1月將119派遣系統更新後，將行政公務電話暨總機電話不列入統計數據之中。

交換騎縫章

