

表 10 1 新北市 119 受理報案成果

中華民國91 至100年

單位：次

年、月別	總計	有效電話						無效電話						
		小計	公務	測試	查詢服務	重覆或 催促電話	火災救護 報案	小計	謊報	撥號錯誤	惡意騷擾	兒童嬉鬧	無已 聲掛斷	酒醉或 精神異常
91年	434 099	242 621	24 752	35 277	45 226	41 055	96 311	191 478	121	20 910	16 849	13 579	134 708	5 311
92年	507 887	282 662	33 923	38 342	31 998	58 371	120 028	225 225	105	29 679	18 091	16 449	154 272	6 629
93年	549 946	306 636	36 885	37 557	31 286	65 732	135 176	243 310	83	33 824	6 089	13 161	183 612	6 541
94年	547 954	326 825	37 140	38 818	29 154	68 212	153 501	221 129	82	32 969	10 618	10 748	159 102	7 610
95年	604 903	325 858	30 188	42 566	25 710	71 249	156 145	279 045	169	37 885	4 078	7 920	222 122	6 871
96年	511 402	274 691	59 094	37 350	20 559	33 878	123 810	236 711	223	46 131	3 517	5 068	175 054	6 718
97年	634 534	299 175	68 821	45 707	18 244	33 025	133 378	335 359	208	59 304	4 096	5 651	256 699	9 401
98年	702 501	369 649	92 596	38 143	19 226	35 216	184 468	332 852	205	43 245	9 098	4 047	265 895	10 362
99年	886 615	631 519	144 617	44 710	22 469	197 744	221 979	255 096	744	29 478	16 020	5 242	197 521	6 091
100年	1 012 712	800 331	210 917	47 448	22 847	278 748	240 371	212 381	606	24 689	22 751	4 279	156 331	3 725
1月	83 366	65 291	15 993	4 320	1 734	22 116	21 128	18 075	25	2 475	1 195	345	13 801	234
2月	74 499	59 489	14 956	2 667	1 542	21 456	18 868	15 010	16	2 011	1 353	208	11 236	186
3月	83 435	65 788	16 173	3 781	1 400	24 228	20 206	17 647	31	2 248	1 644	349	13 064	311
4月	82 207	64 701	16 959	3 446	1 553	22 636	20 107	17 506	22	1 996	1 436	342	13 495	215
5月	86 825	67 946	16 828	5 303	1 766	24 071	19 978	18 879	32	1 936	2 508	520	13 461	422
6月	89 797	70 380	18 816	3 743	1 772	24 853	21 196	19 417	51	2 039	2 413	451	14 037	426
7月	90 287	72 288	19 731	3 695	2 051	25 241	21 570	17 999	52	2 112	1 999	269	13 249	318
8月	89 202	70 864	19 440	4 045	2 683	24 321	20 375	18 338	46	2 052	1 956	184	13 822	278
9月	87 445	69 072	18 949	3 871	2 342	23 484	20 426	18 373	40	2 024	2 147	433	13 398	331
10月	83 715	65 246	17 872	3 808	2 226	21 759	19 581	18 469	120	1 989	2 340	502	13 151	367
11月	80 481	63 777	17 500	4 059	1 898	22 586	17 734	16 704	80	1 961	1 957	354	12 084	268
12月	81 453	65 489	17 700	4 710	1 880	21 997	19 202	15 964	91	1 846	1 803	322	11 533	369

資料來源：根據本局救災救護指揮中心「119受理報案成果統計資料」編製。

填表說明：1. 本局96年1月將119派遣系統更新後，將行政公務電話暨總機電話不列入統計數據之中。